

Nota 21 - Costos y gastos por naturaleza:

El costo de ventas y los gastos de administración se integran como se muestra a continuación:

| | 31 de diciembre de | |
|---|----------------------|----------------------|
| | 2016 | 2015 |
| Costo de mercancía | \$ 58,201,179 | \$ 52,574,718 |
| Costo de distribución y logístico | 1,906,627 | 1,574,054 |
| Remuneraciones y beneficios al personal | 11,133,712 | 10,109,489 |
| Servicios contratados | 3,787,312 | 3,403,823 |
| Depreciación y amortización | 2,616,018 | 2,086,042 |
| Provisión de deterioro de cartera de créditos | 2,337,642 | 1,959,842 |
| Reparaciones y mantenimiento | 1,877,482 | 1,779,286 |
| Arrendamientos | 1,172,568 | 940,569 |
| Energía eléctrica y suministros | 686,721 | 695,906 |
| Otros ¹ | 3,315,884 | 3,513,853 |
| Total | \$ 87,035,145 | \$ 78,637,582 |

¹ Incluye primas de seguros, gastos de viaje, impuesto predial y otros conceptos menores.

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como sigue:

| | 31 de diciembre de | |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| | 2016 | 2015 |
| Sueldos y gratificaciones | \$ 8,947,444 | \$ 8,228,438 |
| Comisiones a vendedores | 1,973,150 | 1,682,240 |
| Otras remuneraciones | 213,118 | 198,811 |
| | \$ 11,133,712 | \$ 10,109,489 |