

CONTROL DE CAMBIOS

En la siguiente tabla se muestra el control de cambios relacionado al anexo sobre Enfoque de Sostenibilidad incluido en nuestro Informe Anual 2022 publicado el 16 de marzo 2023. Estos cambios son derivados del proceso de Aseguramiento Limitado 2022 con PricewaterhouseCoopers, S. C.

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
Ambiental				
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gasolina Total GJ	110,963.00	166,803.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Diesel Total GJ	212,661.00	220,077.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas LP Total GJ	35,136.00	51,792.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas natural Total GJ	671,039.00	13,443.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Total Consolidado	1,029,798.00	452,116.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gasolina Total kWh	30,823,349.00	46,334,566.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Diesel Total kWh	59,072,834.00	61,132,947.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas LP Total kWh	9,760,065.00	14,386,889.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas natural Total kWh	186,401,164.00	3,734,294.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Total Consolidado	286,057,412.00	125,588,695.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2022	Total GJ	1,029,798.00	452,116.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2022	Total kWh	286,057,412.00	125,588,695.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh 2021	268,416,130	445,986.00	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh 2021 (cambio de unidad)	kWh	GJ	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Diferencia contra año	6.60%	1.37%	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh	108,551,370.00	123,885,905.00	67
1.1 Intensidad Electricidad KWH/m ² por formato 2022	Suburbia	98.39	98.24%	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Electricidad kWh/m ²	86.66	86.64	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Combustible kWh/m ²	42.94	18.85	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Combustible kWh/M MXN	0.71	0.71	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Total energía	129.60	105.49	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Total energía	4.90	3.99	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros de distribución - Alcance 1	1,150.00	1,160.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centro Comercial - Alcance 1	1,273.00	1,303.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Liverpool - Alcance 1	12,736.00	12,669.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Oficinas- Alcance 1	6,784.00	7,222.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Suburbia - Alcance 1	3,218.00	3,389.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Logística - Alcance 1	16,978.00	17,347.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Total - Alcance 1	42,138.00	43,090.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros de distribución - Alcance 2	7,040.00	7,239.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros Comerciales - Alcance 2	14,798.00	15,097.00	67

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Boutiques - Alcance 2	2,893.00	2,975.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Liverpool - Alcance 2	98,717.00	100,551.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Oficinas- Alcance 2	1,820.00	1,871.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Suburbia - Alcance 2	23,981.00	24,661.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Total - Alcance 2	149,249.00	152,495.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros de distribución - Total (A1+A2)	8,190.00	8,400.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros Comerciales - Total (A1+A2)	16,062.00	16,399.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Boutiques - Total (A1+A2)	2,893.00	2,976.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Liverpool - Total (A1+A2)	111,453.00	113,319.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Oficinas- Total (A1+A2)	8,604.00	9,094.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Suburbia - Total (A1+A2)	27,199.00	28,051.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Logística - Total (A1+A2)	16,978.00	17,347.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Total - Total (A1+A2)	191,387.00	195,585.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 1 (2022)	42,138.00	43,090.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 2 (2022)	149,249.00	152,495.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Total (2022)	191,387.00	195,585.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 1 (2021)	42,591.00	42,589.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 2 (2021)	188,291.00	164,088.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Total (2021)	230,882.00	206,676.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Diferencia contra año	-1.10%	1.20%	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Diferencia contra año	-9.00%	-7.10%	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Diferencia contra año	7.40%	-5.40%	67
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Centros de Distribución	9.50	9.80	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Centro Comercial	7.00	7.20	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Boutiques	33.60	34.60	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Liverpool	85.20	46.10	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Oficinas	89.90	95.00	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Suburbia	31.20	32.10	68

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 1 kgCO ₂ e/m ²	6.33	6.47	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 2 kgCO ₂ e/m ²	22.41	22.89	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 2 kgCO ₂ e /M MXN	0.85	0.87	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Total (A1+A2) kgCO ₂ e/m ²	28.73	29.36	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Total (A1+A2) kgCO ₂ e/M MXN	1.09	1.11	68
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos sólido urbano No Reciclable	23,417.00	23,406.13	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuo sólido urbano Reciclable	8,903.00	8,902.65	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos de manejo especial No Reciclable	4,134.00	4,133.44	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos de manejo especial Reciclable	29.00	28.77	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuo Peligroso / No Reciclable	181.00	180.64	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Total	36,701.00	36,651.00	69
1.2 Residuos- Total de Operaciones	Total generada (Toneladas) 2022	36,701.00	36,651.00	69
1.2 Residuos- Total de Operaciones	% Reutilización y/o Reciclaje 2022	24.46	24.47	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Toma Municipal - 2022	1.8	1.74	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua de pipa - 2022	0.4	0.41	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua tratada para consumo - 2022	0.4	0.13	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Tercero - 2022	0.3	0.32	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua de pozo - 2022	0.2	0.20	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Total extraída - 2022	3.4	2.81	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	2022 Agrupado	2.9	2.61	69
Social				
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato Indefinido - Hombres (2022)	23,732.00	23,718.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato Indefinido - Mujeres (2022)	34,722.00	34,736.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Hombres (2022)	6,112.00	6,059.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Mujeres (2022)	12,410	12,431	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Total (2022)	18,522	18,490	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Jornada completa - Hombres (2022)	30,030	29,684	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Jornada completa - Mujeres (2022)	46,578	46,924	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Mandos medios Ejecutivo Hombres-2022	4,531	4,526	70

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Mandos medios Ejecutivo Mujeres-2022	5,427	5,432	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Otros Vendedor Hombres-2022	8,593	8,597	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Otros Vendedor Mujeres-2022	21,664	21,660	70
1.1 Rotación - Detalle 2022	Rotación voluntaria (%)	61	18	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Ejecutivo Sueldos base Mujeres/Hombres	102%	101.1%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Ejecutivo Distribución de plantilla por nivel	0.30%	0.35%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Gerenciales Sueldos base Mujeres/Hombres	94%	95.2%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Gerenciales Distribución por plantilla por nivel	1.10%	1.18%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Profesionales Sueldo Base Mujeres/Hombres	97%	96.9%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Profesionales Distribución de plantilla por nivel	13.40%	13.93%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Personal General Sueldo base Mujeres/ Hombres	97%	96.6%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Personal General Distribución de plantilla por nivel	88%	84.55%	72
1.3 Salud y seguridad ocupacional	LTIFR - 2022	11.08%	10.78%	74
5 Productos sostenibles	Ingresos Softline Liverpool BCI - 2022	1,244,108,329	1,328,165,680	76
5 Productos sostenibles	Ingresos Softline Suburbia USCTP - 2022	385,944	381,244	76
5 Inclusión financiera	# clientes accedieron por primera vez a un crédito - 2022	224,745	224,386	76
5 Inclusión financiera	Valor del crédito total entregado a esos clientes - 2022	1,083,774,115	1,082,938,561	76
5 Educación Financiera	Visitas a contenidos de educación financiera en web (número) 2022	32403	143,363	77
5 Educación Financiera	Visitas a contenidos de educación financiera en web (número) 2021	ND	16727	77
Gobernanza				
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	% operación (negligencia, uso inadecuado de activos, conflicto de interés)	10%	8%	77
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	% corrupción, fraude, robo	7%	9%	77
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	Casos de corrupción	26	33	77
1.1 Ética- Detalle 2022	Número de colaboradores formados	51065	51089	78
1.1 Ética- Detalle 2022	% Representativo del total plantilla	63.30%	66%	78
1.1 Ética- Detalle 2022	% proveedores que firmaron el Código de Ética	100%	98%	78