

# ÍNDICE DE **Contenidos GRI**

 Corresponde a los contenidos verificados por parte de PwC.

## ESTÁNDARES UNIVERSALES

Sección	Contenido GRI	Descripción GRI
<b>GRI 1: FUNDAMENTOS 2021</b>		
Guía la aplicación de los Estándares GRI a lo largo del informe		
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>		
Perfil de la organización y prácticas de reporte	2-1	Detalles organizacionales
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-3	Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto
	2-4	Actualización de la información
	2-5	Verificación Externa
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Actividades y colaboradores	 2-7	Empleados
	2-8	Trabajadores que no son empleados
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición
	2-10	Desiganción y selección del máximo órgano de gobierno
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-15	Conflictos de interés
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno
	2-19	Políticas de remuneración
Estrategia, políticas y prácticas	2-20	Proceso de determinar la remuneración
	2-21	Ratio de compensación anual
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
	2-23	Compromisos y políticas
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos
	2-26	Mecanismos de asesoramiento y plantear inquietudes
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas
	2-28	Afiliación a asociaciones
Participación de los Grupos de Interés	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés
	2-30	Convenios de negociación colectiva
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021</b>		
	3,1	Proceso de determinación de los temas materiales
	3,2	Lista de temas materiales
	3,3	Gestión de los temas materiales

Nota GRI 2-27: No existen sanciones críticas porque por criterio financiero solo se consideran como críticas las sanciones superiores a 7 millones de pesos, que no hubo en 2022.

Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
	6
	6
	55, 57
	55
	6, 75
a., b. (i, ii, iv, v): Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
b. iii.: No se cuenta con empleados de horas no garantizadas, debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c.i. La metodología Saratoga se centra en la evaluación comparativa y el análisis de las métricas de capital humano dentro de las organizaciones.	
El objetivo de la metodología Saratoga es proporcionar información sobre la productividad, el coste y la eficacia del personal mediante el análisis de los datos de Recursos Humanos y del personal. Implica recopilar y analizar una amplia gama de métricas de recursos humanos para medir y comparar el rendimiento de las organizaciones en términos de sus prácticas y resultados relacionados con las personas.	70
c.ii. En este reporte se utilizan los promedios para todos los meses.	
c,d,e ) En este reportes se utilizan los promedios de población de todos los meses, teniendo fluctuaciones por las necesidades de la operación.	
No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
	51
	51
	51
	20, 51
	20, 51
	28, 55
	40, 51
Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.	NA
	51
	51
	51
	51
Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.	NA
	4,12
	28, 40, 60
	40, 60
	40, 60
	40, 60
(ver nota al pie)	NA
	58, 77
	57
	70
	59
	59
Ver tabla de disposición de los contenidos GRI por tema material	

# ÍNDICE DE Contenidos GRI

## CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI	
MATERIALES	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	
	Cadena de suministro y compras responsables	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2015	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales
		GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
			414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
		414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
	Comercio electrónico y ciberseguridad	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	
Diversidad e inclusión	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	
		 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	
		 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
GRI 406: No discriminación 2016				
Educación y desarrollo de capital humano	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		37
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		75
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		75
		41
		41, 78
		34
La organización informante debe presentar la siguiente información:	a.i: Reportado	
a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad:	a.ii. No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	
i. género;	a.iii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad	
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; o	bi. y bii. Reportado	
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	biii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad	51, 70
b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad:		
i. género;		
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años;		
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).		
a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas.	a. Reportado	
b. La definición utilizada para "ubicación con operaciones significativas".	a.b. Se considera como ubicaciones significativas la totalidad del territorio mexicano, dada la distribución geográfica de los centros de las diferentes marcas.	72
a. El número total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.	bi., bii. y biii. Reportado	
b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente:	biv. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes	
i. casos evaluados por la organización;		77
ii. aplicación de planes de reparación en curso;		
iii. planes de reparación cuyos resultados hayan sido implementados a través de procesos de revisión y gestión internos rutinarios;		
iv. caso que ya no está sujeto a acciones.		
		35, 36

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
MATERIALES	Educación y desarrollo de capital humano	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
			403-3	Servicios de salud en el trabajo
			403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-6	Fomento de la salud de los trabajadores
			403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales
			403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			 403-9	Lesiones por accidente laboral
			403-10	Dolencias y enfermedades laborales
		GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		36
		36
		36
		36
		36
		36
		36
<p>a. Para todos los empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.</li> <li>ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).</li> <li>iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.</li> <li>iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.</li> <li>v. El número de horas trabajadas.</li> </ul> <p>b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.</li> <li>ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).</li> <li>iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.</li> <li>iv. Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral.</li> <li>v. El número de horas trabajadas.</li> </ul> <p>c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>iv. Cómo se determinan dichos peligros.</li> <li>v. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.</li> <li>vi. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.</li> </ul> <p>d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.</p> <p>e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.</p> <p>f. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.</p> <p>g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.</p>	<p>a.i. Reportado</p> <p>a.ii. y a.iv.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>aiii. Reportado: 2594 lesiones y una tasa de 10.78 para el periodo 2022.</p> <p>av. Reportado: 240,000,000.</p> <p>b.ii, iii, iv y v: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>c. y d.: No reportado. Información no disponible.</p> <p>e. Reportado: para calcular la tasa se tomó en cuenta cada 1,000,000 horas trabajadas .</p> <p>f. Reportado: no hemos excluido ningún trabajador de la medición del indicador 403-9.</p> <p>g. Reportado: se realizó la extracción de la información a través de las plataformas existentes para los datos de capital humano.</p>	74
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
MATERIALES	Educación y desarrollo de capital humano	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
			<input checked="" type="checkbox"/> 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
	Ética y códigos de conducta	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
			205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
			<input checked="" type="checkbox"/> 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
			<input checked="" type="checkbox"/> 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Innovación	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	
		GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	
EMERGENTES	Gobierno corporativo	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	Estrategia de cambio climático	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		35, 73
a. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.	a. Reportado, detallado por tipo de metodología de evaluación. No disponible: segregación de datos por sexo y categoría laboral	73
		40
		40
a. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.	a.b. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	
b. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.	c. Información no disponible, la característica Tipo de socio se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización.	e. Información no disponible, la característica categoría laboral se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	77
d. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.		
e. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.		
a. El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	a. Reportado parcial. Al tratarse de información sensible, no es posible revelar la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	
b. El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	b. Reportado.	
c. El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	c. y d. Información confidencial: Al tratarse de información sensible, no es posible revelar estos datos	77
d. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.		
		38
		51
		23, 44

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	<input checked="" type="checkbox"/> 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
			<input checked="" type="checkbox"/> 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
			<input checked="" type="checkbox"/> 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>c. Las emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub> en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>la justificación de la selección;</li> <li>las emisiones en el año base;</li> <li>el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ol> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a.b.e. y g.: Reportado.</p> <p>c. No aplica, no se generan como parte de la operación de El Puerto de Liverpool.</p> <p>d. Consideramos como año base el 2021 para las emisiones de alcance 1, dado que nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización.</p> <p>f. Reportado: El enfoque de consolidación para las emisiones alcance 1 es control operacional, por lo que no afecta a la comparación con lo reportado en el año anterior.</p>	67
<p>a. El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>b. Si procede, el valor bruto –en función del mercado– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente.</p> <p>c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos.</p> <p>d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>la justificación de la selección;</li> <li>las emisiones en el año base;</li> <li>el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.</li> </ol> <p>e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.</p> <p>f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional.</p> <p>g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.</p>	<p>a., c., e., f. y g. Reportado</p> <p>b. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes</p> <p>di. Reportado: consideramos como año base el 2021 para las emisiones de alcance 2, dado que nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización</p> <p>dii. y diiii. Reportado</p>	67

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016	 305-5	Reducción de las emisiones de GEI
			305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)
			305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
			GRI 3: Temas materiales 2021	
	Ecoeficiencia operativa	GRI 302: Energía 2016	 302-1	Consumo energético dentro de la organización
		302-2	Consumo energético fuera de la organización	

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente.	a., b., c., d. Reportado	
b. Los gases incluidos en el cálculo: CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC, SF <sub>6</sub> , NF <sub>3</sub> o todos.	e. Reportado: El cálculo de la reducción emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" incluyendo los 2 Alcances de emisiones	
c. El año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.		67
d. Los alcances en los que se produjeron reducciones: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3).		
e. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.		
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		44, 46
a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.	a. Reportado.	
b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.	b. Reportado. No contamos con consumo de combustibles de fuente renovables (ej. biofuels). ci. Reportado	
c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:	cii, civ. Reportado. No consumimos calefacción ni vapor ciii. En El Puerto de Liverpool sólo utilizamos refrigerantes en aires acondicionados que están bajo el control de la operación. No utilizamos combustibles para procesos de refrigeración.	
i. consumo de electricidad	d. Reportado. En Liverpool no vendemos electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor	
ii. consumo de calefacción	e. Reportado. El consumo total de energía dentro de la organización es de 2,530,286 GJ.	
iii. consumo de refrigeración	f. y g. Reportado: El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2022 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" del Greenhouse Gas (GHG) Protocol y lo especificado por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones. Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los Poderes Caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional para el periodo de reporte 2022 (CRE). El cálculo considera un enfoque operacional	66
iv. consumo de vapor		
d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:		
i. la electricidad vendida		
ii. la calefacción vendida		
iii. la refrigeración vendida		
iv. el vapor vendido		
e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.		
f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.		
g. La fuente de los factores de conversión utilizados.		
	No aplica. La principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía	NA

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI	
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa	GRI 302: Energía 2016	<input checked="" type="checkbox"/>	302-3	Intensidad energética
			<input checked="" type="checkbox"/>	302-4	Reducción del consumo energético
				302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
				303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
				303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
		GRI 303: Agua y efluentes 2018	<input checked="" type="checkbox"/>	303-3	Extracción de agua
				303-4	Vertidos de agua

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. El ratio de intensidad energética de la organización.	a., b. y d. Reportado	
b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.	c. Reportado: Para el cálculo del ratio de intensidad se consideran: combustibles, electricidad y refrigeración	
c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).		66
d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.		
a. La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.	a. Reportado: Evolución interanual de consumo de electricidad y de combustibles hace referencia a la Reducción del consumo energético cómo lo solicita el estándar.	
b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).	b. Reportado	
c. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección.	c. y d. Reportado: El año base es el inmediato anterior (2021) nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización, la metodología se basó en el calculo de la diferencia porcentual entre la energía eléctrica consumida en 2022 y la consumida en 2021."	66
d. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.		
	No aplica: la principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.	NA
		46
		46
a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:	a.i. y aii. Reportado	
i. agua superficial,	a.iii. y a.iv. En El Puerto de Liverpool no consumimos agua marina ni producida, incluyendo por terceros.	
ii. agua subterránea,		
iii. agua marina,	b. y c. No disponible: No contamos con el desglose de agua extraída en zonas de estrés hídrico, como tampoco del agua extraída por fuentes de agua dulce u otras aguas.	
iv. agua producida,		
v. agua de terceros.		
b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede:	d. Reportado: Mensualmente, cada ubicación reporta sus consumos de agua de las distintas fuentes empleadas, es decir, agua municipal, pipas, agua de pozo, etc. Dichos datos son recopilados y validados con base en evidencia para finalmente ser consolidados en indicadores mensuales, trimestrales y anuales de consumo de agua por ubicación, segmento de negocio y a nivel compañía.	69
i. agua superficial,		
ii. agua subterránea,		
iii. agua marina,		
iv. agua producida,		
v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv.		
c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías:		
i. agua dulce (total de sólidos disueltos $\leq$ 1000 mg/l),		
ii. otras aguas (total de sólidos disueltos $>$ 1000 mg/l).		
d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. A la hora de recopilar la información indicada en el Contenido 303-3, la organización informante debe utilizar herramientas y metodologías públicas y creíbles para evaluar el estrés hídrico de la zona.		

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa	GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
			306-1	Generación de residuos e impactos significativos
			306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos
			<input checked="" type="checkbox"/> 306-3	Residuos generados
	Empaque	GRI 306: Residuos 2020		
			<input checked="" type="checkbox"/> 306-4	Residuos no destinados a eliminación

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta (Ver nota al pie)	Página
		38
		38, 46, 68
		38, 46, 68, 76
<p>a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado</p> <p>b: A través del encargado de mantenimiento de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p>	68
<p>a. Peso total de los residuos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. preparación para la reutilización;</li> <li>ii. reciclado;</li> <li>iii. otras operaciones de valorización.</li> </ul> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. preparación para la reutilización;</li> <li>ii. reciclado;</li> <li>iii. otras operaciones de valorización.</li> </ul> <p>d. Por cada operación de valorización incluida en los Contenidos 306-4-b y 306-4-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. en las instalaciones;</li> <li>ii. fuera de las instalaciones.</li> </ul>	<p>a. Reportado: La cantidad total de residuos destinados a eliminación es de 8,931 ton</p> <p>b. Todos los residuos peligrosos que se generan en El Puerto de Liverpool son destinados a eliminación.</p> <p>c. No se encuentra en alcance de la verificación de PwC.</p> <p>d. No disponible: Contenido en desarrollo para futuros informes.</p> <p>e. A través del encargado de mantenimiento de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección)</p>	68
<p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>		

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Empaque	GRI 306: Residuos 2020 	306-5 Residuos destinados a eliminación
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales
		GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
			416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios
Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	Suplemento sectorial Servicios Financieros		FS7 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico para cada línea de negocio, desglosado por finalidad.

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>a. Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos.</p> <p>b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>incineración (con recuperación energética);</li> <li>incineración (sin recuperación energética);</li> <li>traslado a un vertedero;</li> <li>otras operaciones de eliminación.</li> </ol> <p>c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>incineración (con recuperación energética);</li> <li>incineración (sin recuperación energética);</li> <li>traslado a un vertedero;</li> <li>otras operaciones de eliminación.</li> </ol> <p>d. Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>en las instalaciones;</li> <li>fuera de las instalaciones.</li> </ol> <p>e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.</p>	<p>a. Reportado: El peso total de los residuos destinados a eliminación es: 27,539 ton</p> <p>b. c. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.</p> <p>e. A través del encargado de mantenimiento de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).</p>	68
		38, 39
		39
	Ver nota al pie en página 96.	NA
<p>Valor monetario de productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico para cada línea de negocio desglose por finalidad</p> <p>1) Finalidad, descripción del producto y, en su caso, la grupo social objetivo;</p> <p>2) Valor monetario (para productos) o número de transacciones o clientes (por servicios);</p> <p>3) La proporción de este valor con el valor monetario total para cada línea de negocio.</p>	<p>1 y 2) Reportado.</p> <p>3) No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes.</p>	76

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Marca empleadora	Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	Transparencia	GRI 401: Empleo 2016	 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
			401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
			401-3	Permiso parental
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos
		GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
			 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
	 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		

Nota: Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los 7,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2022 no contamos con ningún caso en esta categoría..

Nota: Sobre el GRI 303-5 de consumo de agua, el valor corresponde a la diferencia entre la captación y el vertido.

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
<p>1. Considere iniciativas de educación financiera para educar a los clientes y otros grupos o comunidades sobre la planificación financiera y gestión.</p> <p>2. Considere el grupo objetivo principal para cada iniciativa. Este puede definirse en términos de características demográficas (por ejemplo, grupos de jóvenes, personas de bajos ingresos, inmigrantes, empleados) u otros criterios.</p> <p>3. Reporte la siguiente información para cada iniciativa a mejorar la educación financiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos de la iniciativa, incluidas las áreas temáticas a las que se dirige;</li> <li>• Actividades principales relacionadas con la iniciativa; y</li> <li>• Grupo objetivo/beneficiario.</li> </ul>	<p>1. Reportado</p> <p>2. y 3. Reportado. Las iniciativas de educación financiera que desarrollamos nos ayudan a brindar información sobre el manejo de crédito a clientes sin historial crediticio, para conocer las características, beneficios de la tarjeta y su uso responsable.</p>	76
		34, 35, 36
<p>a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.</p> <p>b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.</p>	<p>a. y b. Reportado</p> <p>Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada.</p>	70
		36, 70
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		33, 40
		77
		33
	(Ver nota al pie)	NA
	(Ver nota al pie)	NA