

INDICE DE

Recomendaciones de TCFD

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Página/s	Información complementaria
Gobernanza	a) Describe la supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	GOB-A	28,51	<p>Los riesgos y oportunidades de cambio climático han sido identificadas en un ejercicio especializado, cuyos resultados han sido presentados a la Mesa de la Huella (comité principal de sostenibilidad), que es presidido por el CEO, quien también forma parte del Consejo de Administración y escala la información.</p> <p>De manera previa, como parte de la Estrategia de Sostenibilidad, dicho comité ya estaba presentando al Consejo los compromisos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el avance respecto de los mismos.</p> <p>El Consejo de Administración toma en cuenta las iniciativas de la Estrategia de sostenibilidad, lideradas por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, en la revisión del presupuesto anual.</p> <p>A partir de 2023, el equipo de cumplimiento se hará cargo del monitoreo de estos riesgos y oportunidades en primera instancia, que seguirán entonces el proceso ordinario en que tanto el mapa (de riesgos y oportunidades) como los avances en la gestión son presentados al Comité de Integridad y cumplimiento y también al Comité de Auditoría. Son las instancias intermedias para que la información llegue al Consejo de Administración y pueda participar de la decisión, así como solicitar mayor información si lo requiriese.</p>
	b) Describe la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima.	GOB-B	23, 28	<p>En esta primera identificación exhaustiva de los riesgos y oportunidades climáticas ha participado activamente el equipo de medio ambiente; esto forma parte de la práctica habitual en El Puerto de Liverpool, en que las diferentes áreas identifican sus riesgos, y establecen medidas de prevención y mitigación, que se monitorean, todo ello supervisado por el equipo de cumplimiento.</p> <p>A partir de 2023, se integran el reporte período interno en la información regular que recibe el equipo de cumplimiento, para la toma de decisiones ejecutivas coordinadas y para escalar la información a los comités de Consejo y al propio Consejo de Administración.</p> <p>La Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool y la Mesa específica de Medio Ambiente se encargan de coordinar la contabilización de emisiones GEI y de garantizar la implementación de iniciativas de eficiencia de recursos (p. ej., energéticos, hídricos) y de reducción de emisiones GEI.</p> <p>El CEO, que preside la Mesa de la Huella, aprueba por tanto los objetivos e iniciativas para reducir las emisiones GEI y monitorea constantemente su progreso.</p>

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Página/s	Información complementaria
Estrategia	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	EST-A	23	Los riesgos y oportunidades han sido identificados de acuerdo a lo descrito en el presente informe, con la participación de las áreas relacionadas; se ha utilizado la nomenclatura de TCFD para su categorización y reporte.
	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	EST-B	23	Para los diferentes riesgos y oportunidades se presentan las principales causas e impactos generados en la continuidad operacional de El Puerto de Liverpool, los ingresos y sobre el propio modelo de negocio, así como en la cadena de valor. Cabe señalar que la compañía estará trabajando en la identificación de impactos financieros, con el objetivo de fortalecer la estrategia interna y la toma de decisiones. Las medidas que se establezcan en respuesta a los riesgos serán integradas en la Estrategia de sostenibilidad "La Huella", así como en las estrategias particulares de cada área relacionada (ej. administración de inmuebles, compras).
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	EST-C	23	Los escenarios utilizados y el resultado de la aplicación se presentan para cada uno de los riesgos y oportunidades, de manera detallada en este informe.
Gestión de riesgo	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-A	23	Los riesgos fueron identificados considerando el sector de actividad y el contexto de México. Se integraron áreas clave en la priorización de riesgos y en el análisis de su impacto en la estrategia de negocio. Los riesgos prioritarios fueron analizados en diferentes escenarios acordados y evaluados. El resultado será la base para los planes de prevención, adaptación y mitigación que se estarán desarrollando.
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-B	23, 66	Ya estamos estableciendo las medidas de prevención y mitigación en base al resultado del análisis. Se sumarán a las medidas de que ya disponíamos como parte de nuestra gestión ordinaria y los avances previos de la Estrategia de sostenibilidad. Por ejemplo, a los compromisos de reducción de emisiones de GEI y aquellos de ecoeficiencia que ya nos habíamos fijado y hecho públicos, que se sustentan en hojas de ruta acordadas internamente.
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	GDR -C	20	La estructura de gestión de riesgos en El Puerto de Liverpool se sustenta en la acción especializada de cada área sobre los riesgos que le aplican respectivamente a las actividades de cada una de ellas, y la coordinación del equipo de cumplimiento. Los riesgos de cambio climático son transversales a áreas y procesos de la compañía. Ha sido objeto de un proceso especializado, liderado por el equipo de Medio Ambiente. Los resultados han sido informados ya al equipo de cumplimiento, que además va a recibir la información periódica sobre el avance en la implementación de las medidas de prevención y mitigación.

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Página/s	Información complementaria
Métricas y objetivos	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	MYO-A	66, 67	<p>El Puerto de Liverpool ya venía presentado métricas en relación al uso de los recursos: consumo absoluto e intensidad de energía, emisiones absolutas e intensidad de GEI, agua extraída y datos disponibles de agua vertida, generación de residuos y aprovechamiento de los mismos. Ello está relacionado con riesgos y oportunidades en eficiencia operativa y evolución de marcos normativos.</p> <p>Además, se informa de las oportunidades de negocio relacionadas con productos que dispongan de certificaciones ambientales y/o sociales, de sostenibilidad integral), y/o con contenido reciclado. Se indica el número de productos en el portafolio y las ventas.</p>
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados	MYO-B	67	<p>Ya disponibles.</p> <p>El cálculo de las emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), “Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte” para los 2 Alcances. Las emisiones de Alcance 1 y 2 siguieron, además, las normas establecidas por la Ley General de Cambio Climático (LGCC), y las metodologías publicadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para el Registro Nacional de Emisiones (RENE).</p> <p>El Puerto de Liverpool se ha fijado además avanzar progresivamente en la determinación de sus emisiones Alcance 3, a partir de 2023.</p>
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	MYO-C	28	<p>El Puerto de Liverpool se había fijado ya compromisos ambientales, incluyendo de reducción de emisiones de GEI, publicados en 2021. En el presente informe se da cuenta del avance respecto a los mismos a cierre del año 2022.</p> <p>Cabe destacar que en 2023 estaremos reforzado los objetivos, en particular de emisiones de GEI, aplicando las directrices de la iniciativa de los Objetivos Basados en Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés).</p>



Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el Informe Anual Integrado 2022 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con ✓ en el “Índice de Contenidos GRI” del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad Identificados”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022.

Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 se listan a continuación:

Indicador	Descripción GRI
2-7	Empleados
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
302-1	Consumo de energía dentro de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo energético
303-3	Extracción de agua
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI
306-3	Derrames significativos
306-4	Transporte de residuos peligrosos
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
403-9	Salud y seguridad en el trabajo
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
FS7	Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito.
FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario.

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2022 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2022 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

Criterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad Identificados son los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y se describen en la sección “Índice de Contenidos GRI”, en la página 78 del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Criterios”).

Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios¹.

PricewaterhouseCoopers, S.C.



C.P.C José Vicente Güendulain

Ciudad de México

27 de junio de 2023

¹ El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.



Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el Informe Anual Integrado 2022 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con ✓ en el “Índice de Parámetros SASB” del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad Identificados”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022.

Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 se listan a continuación:

Industria SASB	Indicador	Descripción SASB
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.1	Infraestructura de hardware Gestión de la energía y el agua
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.2	Infraestructura de hardware Gestión de la energía y el agua
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.2	Contratación, inclusión y rendimiento de los empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.3	Contratación, inclusión y rendimiento de los empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-410a.2	Embalaje y distribución del producto
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-130a.1	Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-310a.2	Prácticas laborales
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-330a.1	Diversidad e inclusión en la fuerza laboral
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-410a.3	Abastecimiento, embalaje y marketing de productos
Financiación al Consumo	FN-CF-270a.5	Prácticas de venta

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2022 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2022 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

Criterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad son los Estándares del Sustainability Accounting Standards (SASB) de las industrias: Comercio Electrónico en su versión 2018, Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea en su versión 2018 y Financiación al Consumo en su versión 2018 y se describen en la sección “Índice de Parámetros SASB”, en la página 98 del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Criterios”).

Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios¹.

PricewaterhouseCoopers, S.C.



C.P.C José Vicente Güendulain

Ciudad de México

27 de junio de 2023

¹ El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.

CONTROL DE CAMBIOS

En la siguiente tabla se muestra el control de cambios relacionado al anexo sobre Enfoque de Sostenibilidad incluido en nuestro Informe Anual 2022 publicado el 16 de marzo 2023. Estos cambios son derivados del proceso de Aseguramiento Limitado 2022 con PricewaterhouseCoopers, S. C.

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
Ambiental				
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gasolina Total GJ	110,963.00	166,803.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Diesel Total GJ	212,661.00	220,077.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas LP Total GJ	35,136.00	51,792.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas natural Total GJ	671,039.00	13,443.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Total Consolidado	1,029,798.00	452,116.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gasolina Total kWh	30,823,349.00	46,334,566.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Diesel Total kWh	59,072,834.00	61,132,947.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas LP Total kWh	9,760,065.00	14,386,889.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas natural Total kWh	186,401,164.00	3,734,294.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Total Consolidado	286,057,412.00	125,588,695.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2022	Total GJ	1,029,798.00	452,116.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2022	Total kWh	286,057,412.00	125,588,695.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh 2021	268,416,130	445,986.00	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh 2021 (cambio de unidad)	kWh	GJ	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Diferencia contra año	6.60%	1.37%	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh	108,551,370.00	123,885,905.00	67
1.1 Intensidad Electricidad KWH/m ² por formato 2022	Suburbia	98.39	98.24%	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Electricidad kWh/m ²	86.66	86.64	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Combustible kWh/m ²	42.94	18.85	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Combustible kWh/M MXN	0.71	0.71	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Total energía	129.60	105.49	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Total energía	4.90	3.99	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros de distribución - Alcance 1	1,150.00	1,160.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centro Comercial - Alcance 1	1,273.00	1,303.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Liverpool - Alcance 1	12,736.00	12,669.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Oficinas- Alcance 1	6,784.00	7,222.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Suburbia - Alcance 1	3,218.00	3,389.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Logística - Alcance 1	16,978.00	17,347.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Total - Alcance 1	42,138.00	43,090.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros de distribución - Alcance 2	7,040.00	7,239.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros Comerciales - Alcance 2	14,798.00	15,097.00	67

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Boutiques - Alcance 2	2,893.00	2,975.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Liverpool - Alcance 2	98,717.00	100,551.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Oficinas- Alcance 2	1,820.00	1,871.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Suburbia - Alcance 2	23,981.00	24,661.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Total - Alcance 2	149,249.00	152,495.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros de distribución - Total (A1+A2)	8,190.00	8,400.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Centros Comerciales - Total (A1+A2)	16,062.00	16,399.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Boutiques - Total (A1+A2)	2,893.00	2,976.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Liverpool - Total (A1+A2)	111,453.00	113,319.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Oficinas- Total (A1+A2)	8,604.00	9,094.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Suburbia - Total (A1+A2)	27,199.00	28,051.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Logística - Total (A1+A2)	16,978.00	17,347.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO _{2e})	Total - Total (A1+A2)	191,387.00	195,585.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 1 (2022)	42,138.00	43,090.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 2 (2022)	149,249.00	152,495.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Total (2022)	191,387.00	195,585.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 1 (2021)	42,591.00	42,589.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Alcance 2 (2021)	188,291.00	164,088.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Total (2021)	230,882.00	206,676.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Diferencia contra año	-1.10%	1.20%	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Diferencia contra año	-9.00%	-7.10%	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO _{2e}) - Total de operaciones	Diferencia contra año	7.40%	-5.40%	67
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Centros de Distribución	9.50	9.80	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Centro Comercial	7.00	7.20	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Boutiques	33.60	34.60	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Liverpool	85.20	46.10	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Oficinas	89.90	95.00	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO _{2e} /m ² por formato. 2022	Suburbia	31.20	32.10	68

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 1 kgCO ₂ e/m ²	6.33	6.47	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 2 kgCO ₂ e/m ²	22.41	22.89	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 2 kgCO ₂ e /M MXN	0.85	0.87	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Total (A1+A2) kgCO ₂ e/m ²	28.73	29.36	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Total (A1+A2) kgCO ₂ e/M MXN	1.09	1.11	68
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos sólido urbano No Reciclable	23,417.00	23,406.13	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuo sólido urbano Reciclable	8,903.00	8,902.65	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos de manejo especial No Reciclable	4,134.00	4,133.44	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos de manejo especial Reciclable	29.00	28.77	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuo Peligroso / No Reciclable	181.00	180.64	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Total	36,701.00	36,651.00	69
1.2 Residuos- Total de Operaciones	Total generada (Toneladas) 2022	36,701.00	36,651.00	69
1.2 Residuos- Total de Operaciones	% Reutilización y/o Reciclaje 2022	24.46	24.47	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Toma Municipal - 2022	1.8	1.74	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua de pipa - 2022	0.4	0.41	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua tratada para consumo - 2022	0.4	0.13	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Tercero - 2022	0.3	0.32	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua de pozo - 2022	0.2	0.20	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Total extraída - 2022	3.4	2.81	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	2022 Agrupado	2.9	2.61	69
Social				
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato Indefinido - Hombres (2022)	23,732.00	23,718.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato Indefinido - Mujeres (2022)	34,722.00	34,736.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Hombres (2022)	6,112.00	6,059.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Mujeres (2022)	12,410	12,431	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Total (2022)	18,522	18,490	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Jornada completa - Hombres (2022)	30,030	29,684	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Jornada completa - Mujeres (2022)	46,578	46,924	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Mandos medios Ejecutivo Hombres-2022	4,531	4,526	70

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Mandos medios Ejecutivo Mujeres-2022	5,427	5,432	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Otros Vendedor Hombres-2022	8,593	8,597	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Otros Vendedor Mujeres-2022	21,664	21,660	70
1.1 Rotación - Detalle 2022	Rotación voluntaria (%)	61	18	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Ejecutivo Sueldos base Mujeres/Hombres	102%	101.1%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Ejecutivo Distribución de plantilla por nivel	0.30%	0.35%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Gerenciales Sueldos base Mujeres/Hombres	94%	95.2%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Gerenciales Distribución por plantilla por nivel	1.10%	1.18%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Profesionales Sueldo Base Mujeres/Hombres	97%	96.9%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Profesionales Distribución de plantilla por nivel	13.40%	13.93%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Personal General Sueldo base Mujeres/ Hombres	97%	96.6%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Personal General Distribución de plantilla por nivel	88%	84.55%	72
1.3 Salud y seguridad ocupacional	LTIFR - 2022	11.08%	10.78%	74
5 Productos sostenibles	Ingresos Softline Liverpool BCI - 2022	1,244,108,329	1,328,165,680	76
5 Productos sostenibles	Ingresos Softline Suburbia USCTP - 2022	385,944	381,244	76
5 Inclusión financiera	# clientes accedieron por primera vez a un crédito - 2022	224,745	224,386	76
5 Inclusión financiera	Valor del crédito total entregado a esos clientes - 2022	1,083,774,115	1,082,938,561	76
5 Educación Financiera	Visitas a contenidos de educación financiera en web (número) 2022	32403	143,363	77
5 Educación Financiera	Visitas a contenidos de educación financiera en web (número) 2021	ND	16727	77
Gobernanza				
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	% operación (negligencia, uso inadecuado de activos, conflicto de interés)	10%	8%	77
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	% corrupción, fraude, robo	7%	9%	77
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	Casos de corrupción	26	33	77
1.1 Ética- Detalle 2022	Número de colaboradores formados	51065	51089	78
1.1 Ética- Detalle 2022	% Representativo del total plantilla	63.30%	66%	78
1.1 Ética- Detalle 2022	% proveedores que firmaron el Código de Ética	100%	98%	78