

## Quarterly Financial Information

|  |     |
|--|-----|
| [105000] Management commentary .....   | 2   |
| [110000] General information about financial statements .....                            | 17  |
| [210000] Statement of financial position, current/non-current.....                       | 19  |
| [310000] Statement of comprehensive income, profit or loss, by function of expense ..... | 21  |
| [410000] Statement of comprehensive income, OCI components presented net of tax.....     | 22  |
| [520000] Statement of cash flows, indirect method .....                                  | 24  |
| [610000] Statement of changes in equity - Accumulated Current .....                      | 26  |
| [610000] Statement of changes in equity - Accumulated Previous .....                     | 29  |
| [700000] Informative data about the Statement of financial position .....                | 32  |
| [700002] Informative data about the Income statement.....                                | 33  |
| [700003] Informative data - Income statement for 12 months.....                          | 34  |
| [800001] Breakdown of credits .....  | 35  |
| [800003] Annex - Monetary foreign currency position.....                                 | 38  |
| [800005] Annex - Distribution of income by product.....                                  | 39  |
| [800007] Annex - Financial derivate instruments.....                                     | 40  |
| [800100] Notes - Subclassifications of assets, liabilities and equities .....            | 47  |
| [800200] Notes - Analysis of income and expense.....                                     | 51  |
| [800500] Notes - List of notes .....   | 52  |
| [800600] Notes - List of accounting policies .....                                       | 110 |
| [813000] Notes - Interim financial reporting .....                                       | 142 |

## [105000] Management commentary

### Management commentary [text block]

---

## EL PUERTO DE LIVERPOOL, S.A.B. DE C.V.

### REPORTE DE RESULTADOS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2020

#### Operación de la empresa durante la pandemia del COVID-19

El Puerto de Liverpool inició el trimestre con la totalidad de sus almacenes, tiendas, boutiques y centros comerciales en operación, en estricto apego a las instrucciones y restricciones de las autoridades federales y locales. Sin embargo, a partir del 19 de diciembre las autoridades de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla y otros estados decretaron el semáforo rojo, contando con el apoyo de Click & Collect en su automóvil para la entrega de mercancía. En el caso del Estado de México se permitió la reapertura a partir de la última semana de enero y a partir del martes 9 de febrero en la Ciudad de México, bajo restricciones de aforo, número de persona por familia, cierres algunos días de la semana y estrictas medidas de control sanitario

Nuestras prioridades continúan siendo: 1) El cuidado de nuestros clientes, colaboradores y proveedores; 2) La protección del flujo de efectivo; 3) Maximización del uso de nuestros canales digitales; y, 4) Reforzamiento de nuestros procesos logísticos y de atención a clientes.

El “Espacio Seguro” en Liverpool, Suburbia, Boutiques y Centros Comerciales, es una iniciativa que considera los protocolos sanitarios para una segura y exitosa operación de todas nuestras unidades de negocio. El Puerto de Liverpool reitera su compromiso por cuidar la salud de sus clientes, proveedores y colaboradores.

La estrategia encaminada a la preservación de la liquidez del Grupo ha dado los siguientes resultados: 1) Generamos durante el trimestre \$6.5 mil millones de pesos; 2) Se mantiene un sano nivel de inventarios con un decremento de 8.0% contra el año previo; y, 3) El saldo de la cuenta con proveedores muestra un incremento de 7.5% contra el año anterior. Por consecuencia, se reporta un sano financiamiento del inventario ya que las cuentas por pagar representan 114% del inventario. El flujo de efectivo generado nos permitió liquidar los financiamientos bancarios de corto plazo por un total de \$3.5 mil millones antes del cierre del año. El saldo de efectivo al 31 de diciembre fue de \$26.2 mil millones de pesos.

Los resultados en nuestro canal digital para el trimestre mostraron un crecimiento de 2.4 veces en las ventas digitales, mientras que el crecimiento en las visitas prácticamente se duplica y el índice de conversión se incrementa 40%. Las ventas en Marketplace crecen más del 420%. En base anual las ventas digitales reportan un crecimiento de 2.6 veces, Marketplace avanza más de 600%.

Durante el 2020, las entregas crecieron 149%. Nuestras promesas de entrega alcanzaron un 91% de cumplimiento mientras que Click & Collect representó el 20% de las órdenes digitales.

La cartera vencida total cerró en 6.7%, nivel mejor de lo esperado. En cuanto a la reserva de cuentas incobrables, representó el 16.5% de la cartera.

## Resultados

- ? En **Liverpool, las ventas a tiendas iguales** decrecieron 3.0% en el trimestre, y de manera acumulada 18.7%.
- ? En **Suburbia, las ventas a tiendas iguales** tuvieron una disminución de 27.3%, mientras que de manera acumulada el decremento es de 39.8%.
- ? Los **ingresos totales** durante el trimestre decrecen 7.5% y en el acumulado del año en 19.9%.
- ? El **EBITDA** del trimestre es de \$7,283 millones de pesos, de manera acumulada es de \$9,006 millones de pesos.
- ? En el trimestre, tuvimos una **utilidad neta** de \$3,691 millones de pesos, lo que resulta en una ganancia neta acumulada de \$750 millones de pesos.

## Cifras Relevantes

A continuación, se presentan los principales indicadores del estado de resultados al cierre del cuarto trimestre:

| Millones de pesos                           | TRIMESTRAL      |                 |                   | ACUMULADO        |                  |                   |
|---|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
|   | 4T2020          | 4T2019          | VAR %             | 2020             | 2019             | VAR %             |
| <b>Ingresos Totales</b>                     | <b>47,088.1</b> | <b>50,902.8</b> | <b>(7.5%)</b>     | <b>115,472.5</b> | <b>144,233.5</b> | <b>(19.9%)</b>    |
| Comercial (incluye servicios y otros)       | 43,229.1        | 46,382.5        | (6.8%)            | 100,939.6        | 127,322.6        | (20.7%)           |
| Intereses                                   | 3,117.1         | 3,586.1         | (13.1%)           | 11,953.7         | 13,357.4         | (10.5%)           |
| Arrendamiento                               | 741.9           | 934.2           | (20.6%)           | 2,579.2          | 3,553.5          | (27.4%)           |
| Costo de Ventas                             | 31,290.4        | 31,295.7        | (0.0%)            | 73,599.5         | 86,833.2         | (15.2%)           |
| <b>Utilidad Bruta</b>                       | <b>15,797.7</b> | <b>19,607.0</b> | <b>(19.4%)</b>    | <b>41,873.1</b>  | <b>57,400.3</b>  | <b>(27.1%)</b>    |
| Margen Bruto                                | 33.5%           | 38.5%           | (4.97 p.p)        | 36.3%            | 39.8%            | (3.53 p.p)        |
| <b>Gastos de Operación Totales</b>          | <b>9,926.7</b>  | <b>9,861.3</b>  | <b>0.7 %</b>      | <b>38,061.0</b>  | <b>38,229.1</b>  | <b>(0.4%)</b>     |
| Gastos de Operación sin Depre y Ctas Incob  | 7,814.4         | 7,900.1         | (1.1%)            | 27,684.1         | 29,612.4         | (6.5%)            |
| Provisión de Cuentas Incobrables            | 700.4           | 753.2           | (7.0%)            | 5,182.7          | 3,911.3          | 32.5 %            |
| Depreciación y Amortización                 | 1,411.8         | 1,207.9         | 16.9%             | 5,194.2          | 4,705.4          | 10.4%             |
| <b>Resultado de Operación</b>               | <b>5,871.0</b>  | <b>9,745.8</b>  | <b>(39.8%)</b>    | <b>3,812.1</b>   | <b>19,171.2</b>  | <b>(80.1%)</b>    |
| Gasto Financiero                            | 847.5           | 760.5           | 11.4%             | 2,916.9          | 2,863.0          | 1.9%              |
| Resultado Neto Controladora                 | 3,691.3         | 6,499.8         | (43.2%)           | 750.1            | 12,383.1         | (93.9%)           |
| <b>EBITDA</b>                               | <b>7,282.8</b>  | <b>10,953.7</b> | <b>(33.5%)</b>    | <b>9,006.3</b>   | <b>23,876.6</b>  | <b>(62.3%)</b>    |
| <b>Margen EBITDA</b>                        | <b>15.5 %</b>   | <b>21.5%</b>    | <b>(6.1 p.p)</b>  | <b>7.8%</b>      | <b>16.6%</b>     | <b>(8.8 p.p)</b>  |
| <b>EBITDA Doce Meses</b>                    |                 |                 |                   | <b>9,006.3</b>   | <b>23,876.6</b>  | <b>(62.3%)</b>    |
| <b>Margen EBITDA Doce Meses</b>             |                 |                 |                   | <b>7.8%</b>      | <b>16.6%</b>     | <b>(8.8 p.p)</b>  |
| <b>Crecimiento mismas tiendas Liverpool</b> | <b>(3.0%)</b>   | <b>4.4%</b>     | <b>(7.4 p.p)</b>  | <b>(18.7%)</b>   | <b>4.3%</b>      | <b>(23.0 p.p)</b> |
| <b>Crecimiento mismas tiendas Suburbia</b>  | <b>(27.3%)</b>  | <b>(6.6%)</b>   | <b>(20.7 p.p)</b> | <b>(39.8%)</b>   | <b>(2.7%)</b>    | <b>(37.1 p.p)</b> |
| <b>Crecimiento mismas tiendas Total</b>     | <b>(6.6%)</b>   | <b>2.8%</b>     | <b>(9.4 p.p)</b>  | <b>(21.7%)</b>   | <b>3.3%</b>      | <b>(25.0 p.p)</b> |
| <b>Cartera de Clientes</b>                  |                 |                 |                   | <b>32,839.8</b>  | <b>38,135.3</b>  | <b>(13.9%)</b>    |
| <b>Cartera vencida</b>                      |                 |                 |                   | <b>6.7%</b>      | <b>4.5%</b>      | <b>2.3 p.p.</b>   |
| <b>Indice de Cobertura de Cartera</b>       |                 |                 |                   | <b>16.5%</b>     | <b>10.4%</b>     | <b>6.1 p.p.</b>   |
| <b>Ocupación mismos Centro Comerciales</b>  |                 |                 |                   | <b>93.5%</b>     | <b>96.7%</b>     | <b>(3.2 p.p)</b>  |

## Disclosure of nature of business [text block]

### Información general

El Puerto de Liverpool, S. A. B. de C. V. y sus compañías subsidiarias (“la Compañía” o “el Grupo”), operan una cadena de tiendas departamentales fundada en 1847, que vende una amplia variedad de productos como ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo. La Compañía se encuentra inscrita en la Bolsa Mexicana de Valores y tiene una importante presencia en toda la República Mexicana. Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía operaba un total de 122 tiendas departamentales con el nombre de Liverpool; 124 boutiques especializadas; y 165 tiendas con el nombre de Suburbia. En 2020 iniciaron operaciones 9 tiendas departamentales con el nombre de Suburbia (Tláhuac, Ciudad de México; Tlalnepantla, Estado de México; Guadalajara, Jalisco; San Miguel Cuautitlán, Estado de México; Tizayuca, Hidalgo; Zitácuaro, Michoacán; Rosarito, Tijuana Baja California; Saltillo, Coahuila; Culiacán, Sinaloa). En 2019 iniciaron operaciones 4 tiendas, con formato Liverpool (Monclova, Coahuila; Guanajuato, Guanajuato; Santa Anita, Tlajomulco; Monterrey, Nuevo León) y 17 tiendas con el formato Suburbia además de 1 reapertura (Coapa), asimismo se concluyó la transformación de los 41 almacenes Fábricas de Francia, de éstas 24 se transformaron en almacenes Liverpool y 14 se convirtieron en tiendas Suburbia. Finalmente, 6 almacenes cerraron sus operaciones de manera definitiva, 3 con formato Fábricas de Francia y 3 con formato Suburbia.

La Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de la “Tarjeta de Crédito Liverpool”, con la cual los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente, la Compañía opera la tarjeta de crédito “Liverpool Premium Card (“LPC”), con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en las tiendas y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA. De igual forma, otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito “Suburbia” para uso exclusivo en las tiendas bajo el formato Suburbia; y la tarjeta de crédito “Suburbia VISA”, con la cual, los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tiendas de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema VISA.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Compañía es socia, accionista o copropietaria en centros comerciales, administra y mantiene participación en 28 de ellos, mediante los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios. El 31 de octubre de 2019, da inicio la operación del centro comercial “Santa Anita” en Guadalajara, Jalisco.

El domicilio de la sociedad y principal lugar de negocios es:

Mario Pani 200  
Col. Santa Fe Cuajimalpa,  
Ciudad de México  
C. P. 05348

### Impactos por COVID-19

El 11 de marzo de 2020, el brote de COVID-19 fue declarado oficialmente pandemia por la Organización Mundial de la Salud. La pandemia de COVID-19 continúa teniendo un impacto adverso significativo en la economía global. Las medidas adoptadas en el segundo trimestre para contener la propagación del virus, incluyó el cierre de negocios no esenciales, logando frenar la propagación inicial de la infección, lo que permitió aliviar parcialmente estas medidas en el tercer y cuarto trimestres. Sin embargo, existe el riesgo que la reciente reafirmación de las medidas de distanciamiento físico promulgadas por gobiernos y empresas en respuesta al resurgimiento de la infección podrían afectar la actividad económica más allá de los niveles previstos anteriormente. La economía general continúa operando con incertidumbre relacionado con el crecimiento económico y el desempleo, que en última instancia, solo se resolverá con la difusión de una vacuna eficaz para COVID-19.

## Impacto en estimaciones y supuestos

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las NIIF requiere que la administración realice estimaciones y supuestos sobre los importes de los activos y pasivos a la fecha de los estados financieros consolidados.

La pandemia de COVID-19 da lugar a una mayor incertidumbre en lo que respecta a las estimaciones contables y los supuestos utilizados, aumentando la necesidad de aplicar su juicio al evaluar el entorno económico y de mercado, así como su impacto en las estimaciones significativas. Esto afecta particularmente a las estimaciones y supuestos relacionados con la provisión para pérdidas crediticias y el deterioro de activos.

### Provisión para pérdidas crediticias

La incertidumbre creada por la pandemia de COVID-19 ha aumentado el nivel de juicio aplicado en la estimación de la reserva para pérdidas crediticias. Ver más detalle en “Nota de riesgo de crédito”

### Deterioro de activos

Dada la disrupción en las actividades económicas y de mercado causada por la pandemia COVID-19, la Compañía realizó la prueba de deterioro anual para la UGE de Suburbia, que requirió la aplicación de un mayor juicio a la luz de la incertidumbre con respecto al impacto económico derivado de la pandemia COVID-19, particularmente al evaluar el impacto en resultados proyectados a medio y largo plazo.

Implícito en nuestra perspectiva económica está el supuesto de que la forma en que los gobiernos responden a la segunda y subsiguientes oleadas del virus, y la diseminación de una vacuna eficaz producida en masa, permitirá a las economías continuar recuperándose durante 2021, y la economía volverá a los niveles de actividad económica anteriores a COVID en 2022 y a los niveles anteriores a COVID del desempleo en 2023. Concluimos que el monto recuperable de la UGE supera su valor en libros. Ver más detalle en “Nota de intangibles”.

## **Programas de apoyo a los tarjetahabientes en respuesta a COVID-19**

Como se menciona en la “Nota de riesgo de crédito” la Compañía ofreció a sus tarjetahabientes programas de apoyo en respuesta a la pandemia de COVID-19.

---

## Disclosure of management's objectives and its strategies for meeting those objectives [text block]

---

### **Objetivos de la Gerencia y sus estrategias para alcanzarlos**

- 1.Expansión: La empresa invierte recursos de manera consistente para garantizar su crecimiento rentable. Se exploran continuamente opciones de tanto en formatos actuales como en posibles áreas que diversifiquen la estrategia actual.
  - 2.Plataforma de ventas omnicanal: La empresa ha desarrollado y continuará explorando diferentes formas y canales para acercarse a más clientes. Una forma de hacerlo es mediante la plataforma de ventas por internet. Con lo anterior, la empresa invierte recursos para ofrecer canales atractivos a todo tipo de público.
  - 3.Servicio al cliente: La empresa reconoce que su cliente es el centro de todas sus acciones y por lo tanto invierte recursos en capacitación de su personal para ofrecer el mejor servicio personalizado posible.
-

## Disclosure of entity's most significant resources, risks and relationships [text block]

### Recursos, riesgos y relaciones más significativas

Los riesgos principales para ejecutar la estrategia planteada son abordados de manera completa en el Informe Anual presentado ante la BMV.

Entre ellos se incluyen factores de riesgo tales como: competencia, cambio en regulación, dependencia de ciertos productos, etc.

Para mayor información consultar la sección de riesgos del citado reporte anual.

## Disclosure of results of operations and prospects [text block]

### RESULTADOS

#### I. Venta de mercancías y servicios

En el cuarto trimestre los ingresos comerciales totales decrecieron 6.8%. En el año la disminución fue de 20.7%.

| Millones de pesos    | TRIMESTRE       |                 |               | ACUMULADO        |                  |                |
|----------------------|-----------------|-----------------|---------------|------------------|------------------|----------------|
|                      | 4Q2020          | 4Q2019          | VAR %         | 2020             | 2019             | VAR %          |
| Ingresos Comerciales |                 |                 |               |                  |                  |                |
| Liverpool            | 37,978.3        | 39,164.8        | (3.0%)        | 88,977.9         | 108,942.8        | (18.3%)        |
| Suburbia             | 5,250.8         | 7,217.7         | (27.3%)       | 11,961.7         | 18,379.8         | (34.9%)        |
| <b>Total</b>         | <b>43,229.1</b> | <b>46,382.5</b> | <b>(6.8%)</b> | <b>100,939.6</b> | <b>127,322.6</b> | <b>(20.7%)</b> |

Durante el trimestre, no existieron efectos calendario.

#### Liverpool

En el cuarto trimestre las ventas a mismas tiendas tuvieron una disminución de 3.0%, en el acumulado del año el decremento es de 18.7%. Cabe resaltar que las cifras del primero de octubre al 18 de diciembre, es decir antes de regresar al semáforo rojo en la Ciudad de México, Estado de México y Puebla principalmente, mostraban un crecimiento a mismas tiendas de 2% contra el año anterior.

En cuanto al desempeño de las ventas, desde el mes de abril se aprecia una tendencia hacia las categorías "Big Ticket", sobresaliendo Muebles, Línea blanca, Electrónica y Aparatos de ejercicio. Cabe mencionar que las regiones Norte, Occidente y Golfo resaltan por su buen desempeño mientras que el sur del área metropolitana de la Ciudad de México, Sureste y Bajío se desempeñan por debajo del promedio.

#### Suburbia

Las ventas a mismas tiendas tienen un decremento de 27.3% en el trimestre y de 39.8% en el acumulado de 2020.

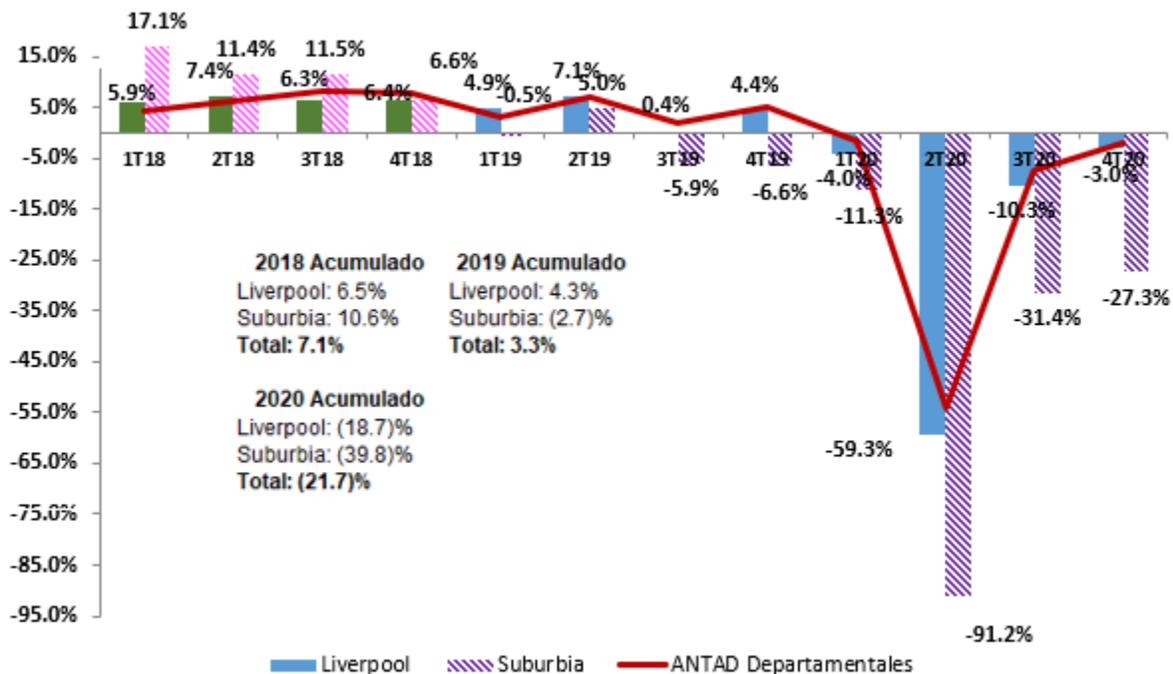
Importantemente el desempeño de Suburbia refleja la dependencia en la venta de ropa, así como en las ventas en el área Metropolitana de la Ciudad de México. La plataforma de internet Suburbia, aunque con crecimientos interesantes, se encuentra en sus etapas iniciales.

### Ticket Promedio

Para ambos formatos se observan caídas significativas en el tráfico de clientes que han sido parcialmente compensados por incrementos importantes en el ticket promedio. Esto último refleja en gran medida la mezcla de producto.

|           | 4Q2020 |         | ACUMULADO |         |
|-----------|--------|---------|-----------|---------|
|           | Ticket | Tráfico | Ticket    | Tráfico |
| Liverpool | 24.0%  | (21.8%) | 26.7%     | (35.9%) |
| Suburbia  | 6.1%   | (31.5%) | 11.7%     | (46.1%) |

### Crecimiento Ventas a Tiendas Iguales



Las tiendas departamentales asociadas a la ANTAD registraron un decremento a mismas tiendas de 2.0% este cuarto trimestre, mientras que en el año el decremento es de 15.1%. Es importante señalar que la

categoría de ropa y calzado, dentro de la misma ANTAD, registra una caída en el trimestre de 14.9% a tiendas iguales, de manera acumulada la caída es de 27.0%.

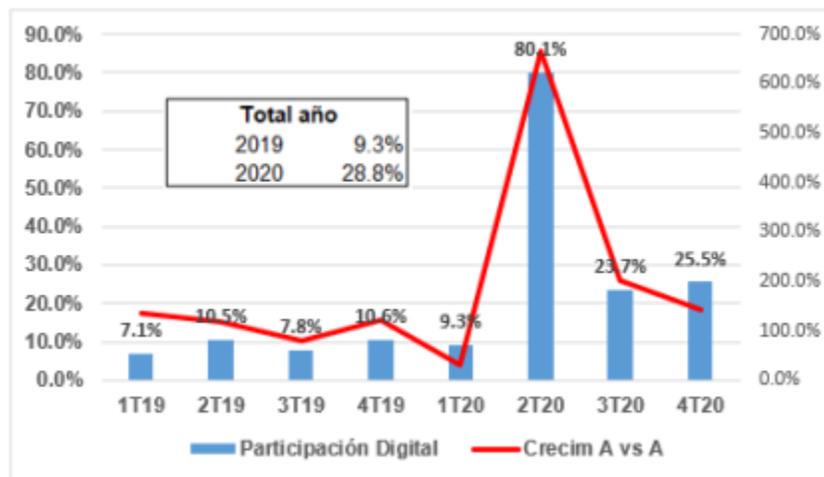
## II. Estrategia omnicanal

Los resultados en nuestro canal digital para el trimestre fueron principalmente: 1) Las ventas digitales crecieron 2.4 veces; 2) Se duplica el crecimiento en las visitas; y, 3) La participación de Pocket crece más de 1.3 veces.

Las ventas en Marketplace en el trimestre crecen más del 420% al tiempo que los Sellers se incrementan en 69%.

La participación digital para Liverpool durante el cuarto trimestre fue de 25.5% que compara con 9.3% durante el cuarto trimestre del 2019. De forma acumulada la participación fue de 28.8%.

### Participación de Digital en el negocio comercial



El trimestre continuó representando un reto importante para el área logística ya que el volumen de entregas de última milla creció 156%. El cumplimiento en la promesa de entrega hacia nuestros Clientes fue del 95%.

Hemos reforzado la operación de entrega de mercancía en tu auto, misma que apoyó durante los cierres de tiendas.

A raíz del cierre de las tiendas en marzo de 2020 ha habido un cambio en las preferencias de método de entrega de nuestros Clientes hacia la entrega en domicilio, la preferencia por Click & Collect se ha reducido en 50%. Mejoramos la velocidad de entrega en nuestros módulos logrando tener la mercancía disponible para nuestros Clientes en 4 horas si la tienda de su elección de entrega cuenta con el inventario seleccionado en su compra.

Los proyectos en curso enfocados a mejorar el proceso de surtido desde tiendas y la red de transporte brindarán beneficios a nuestros Clientes de reducción de tiempo de entrega.

## III. Negocios Financieros

## Intereses y Cartera de Clientes

Los ingresos de la división de crédito decrecieron 13.1% este cuarto trimestre contra el mismo periodo del 2019. De manera acumulada la reducción es de 10.5%. La cartera de clientes disminuyó 13.9% año contra año. Nuestro número de tarjetahabientes finalizó en 5.6 millones.

De forma acumulada el 47.1% de las ventas de Liverpool se realizaron con nuestros medios de pago, ganando 1.4 p.p. contra el 2019. La cartera vencida de las tarjetas Liverpool a más de 90 días se ubicó en 6.4%, 200 pbs mayor que el nivel reportado al cierre del mismo período del año anterior.

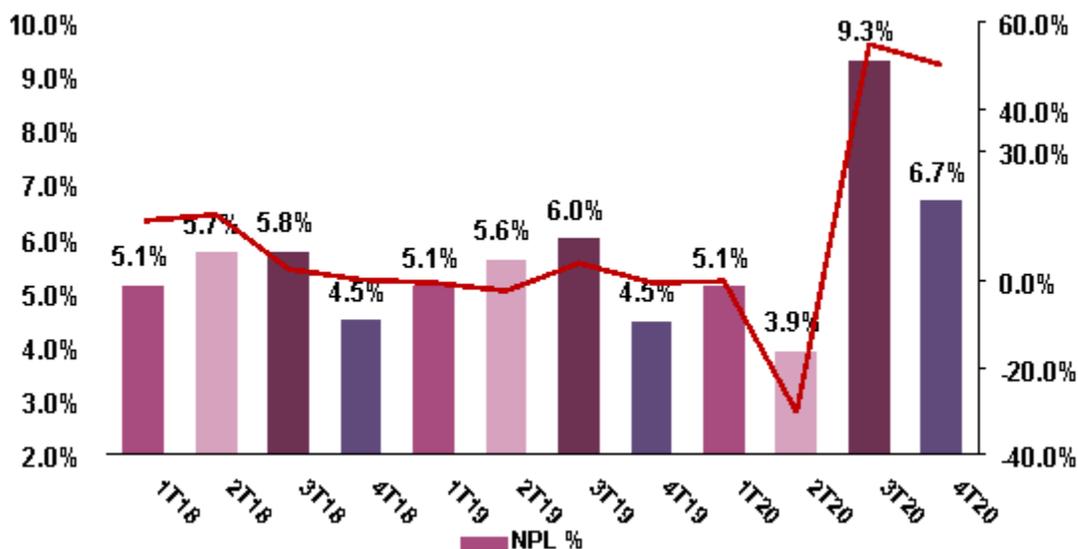
La cartera vencida de las tarjetas Suburbia es de 13.0%. Las ventas en Suburbia con nuestras tarjetas de forma acumulada representan el 25.2%. Al cierre de este trimestre contamos con poco más de 790 mil cuentas.

La cartera vencida a más de 90 días del Grupo al cierre del trimestre es de 6.7%, de este, 30 pbs corresponden al desempeño de la cartera de Suburbia.

Continuamos trabajando en mitigar las consecuencias de la pandemia en la cartera a través de las siguientes iniciativas: 1) Incrementamos las opciones de pago para las tarjetas Suburbia, mediante CIE, SPEI o tarjeta de débito, 2) Incorporamos “Mi Plan de Pagos”, una opción financiera que permite el diferimiento del saldo en mensualidades de acuerdo a la capacidad de pago del cliente, 3) Modificación de nuestro modelo de otorgamiento de crédito haciendo más restrictiva la originación de cuentas nuevas y exposición de líneas de crédito; y, 4) Reforzamiento de cobranza con acciones preventivas y ampliación de alternativas de solución.

Aunado a esto, continuamos monitoreando los flujos de cobranza de las carteras de crédito, los indicadores preventivos sobre la pérdida esperada de la cartera y la tasa de morosidad.

### Cuentas vencidas a más de 90 días (%) y tasa de crecimiento contra año anterior



Habiendo obtenido resultados mejor de lo esperado en cuanto a cuentas vencidas, el índice de cobertura de la cartera cerró el trimestre en 16.5%, 6.1 p.p. mayor comparada con el mismo período del año previo. Durante este trimestre se crearon nuevas reservas por \$700 millones, 7.0% menos que el mismo período del año anterior.

| RESERVA TOTAL                     | Acumulado      |                |              |                 |                 |              |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
|                                   | 4Q2020         | 4Q2019         | VAR %        | 2020            | 2019            | VAR %        |
| <b>Millones de pesos</b>          |                |                |              |                 |                 |              |
| Saldo inicial reserva:            | 6,799.1        | 4,713.5        | 44.2 %       | 4,422.3         | 3,982.3         | 11.1%        |
| (+) Nuevas reservas               | 700.4          | 753.2          | (7.0)%       | 5,182.7         | 3,911.3         | 32.5 %       |
| (-) Castigos                      | (1,013.2)      | (1,044.4)      | (3.0)%       | (3,118.7)       | (3,471.2)       | (10.2)%      |
| <b>Saldo final de la reserva:</b> | <b>6,486.3</b> | <b>4,422.3</b> | <b>46.7%</b> | <b>6,486.3</b>  | <b>4,422.3</b>  | <b>46.7%</b> |
| <b>Índice de cobertura</b>        |                |                |              | <b>DIC 2020</b> | <b>DIC 2019</b> | <b>VAR</b>   |
|                                   |                |                |              | 16.5%           | 10.4%           | 6.1 p.p.     |

| LIVERPOOL                         | 4Q2020         | 4Q2019         | VAR %        | 2020           | 2019           | VAR %        |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Millones de pesos</b>          |                |                |              |                |                |              |
| Saldo inicial reserva:            | 6,116.5        | 4,478.9        | 36.6 %       | 4,242.9        | 3,978.2        | 6.7%         |
| (+) Nuevas reservas               | 606.4          | 747.1          | (18.8)%      | 4,436.7        | 3,638.3        | 21.9 %       |
| (-) Castigos                      | (933.7)        | (983.1)        | (5.0)%       | (2,890.4)      | (3,373.6)      | (14.3)%      |
| <b>Saldo final de la reserva:</b> | <b>5,789.2</b> | <b>4,242.9</b> | <b>36.4%</b> | <b>5,789.2</b> | <b>4,242.9</b> | <b>36.4%</b> |

| SUBURBIA                          | 4Q2020       | 4Q2019       | VAR %         | 2020         | 2019         | VAR %         |
|-----------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Millones de pesos</b>          |              |              |               |              |              |               |
| Saldo inicial reserva:            | 682.6        | 234.6        | 191.0%        | 179.4        | 4.1          | 4274.2%       |
| (+) Nuevas reservas               | 94.0         | 6.2          | 1423.7 %      | 745.9        | 273.0        | 173.2 %       |
| (-) Castigos                      | (79.5)       | (61.3)       | 29.7 %        | (228.3)      | (97.7)       | 133.8 %       |
| <b>Saldo final de la reserva:</b> | <b>697.1</b> | <b>179.4</b> | <b>288.5%</b> | <b>697.1</b> | <b>179.4</b> | <b>288.5%</b> |

#### IV. Arrendamiento

Los ingresos por arrendamiento tuvieron un decremento de 20.6% en el cuarto trimestre, de manera acumulada el deterioro es de 27.4%. Los niveles de ocupación de centros comerciales iguales al cierre del trimestre se observan en 93.5% mismo que compara con 96.7% al cierre del año anterior.

Aunque se decidió finalizar la política de descuentos a nuestros inquilinos en octubre, hubimos de reactivarlos ante los cierres decretados a partir del mes de diciembre.

Nuestros centros comerciales han operado de forma limitada e intermitente por disposiciones gubernamentales durante el trimestre, solo los inquilinos con actividades esenciales operaron sin restricción como son las farmacias, bancos o expendios de comida en su modalidad de comida rápida, o bien restaurantes que cuentan con envío a domicilio.

Los Centros Comerciales continúan reflejando un menor tráfico de clientes y también reducciones en los tiempos de estancia.

#### V. Costo de Ventas y Margen Bruto

##### Margen Comercial

El margen comercial del trimestre disminuyó a 27.6% comparado con el 32.5% del mismo trimestre del año anterior, de forma acumulada el margen finalizó en 27.1%, por debajo del 31.8% del mismo periodo del 2019. Esta reducción refleja: a) La mezcla de producto; b) Mayores promociones para mantener nuestros inventarios bajo control; y, c) Un incremento en los gastos logísticos por mayores entregas a domicilio. Este

último punto representa casi la cuarta parte de la reducción de margen en el trimestre y prácticamente la mitad de forma acumulada.

| Millones de pesos       | 4Q2020       | 4Q2019       | VAR %            | 2020         | 2019         | VAR %            |
|-------------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|------------------|
| Ventas Comercial        | 43,229.1     | 46,382.5     | (6.8%)           | 100,939.6    | 127,322.6    | (20.7%)          |
| Costo de venta          | 31,290.4     | 31,295.7     | (0.0%)           | 73,599.5     | 86,833.2     | (15.2%)          |
| <b>Márgen Comercial</b> | <b>27.6%</b> | <b>32.5%</b> | <b>(4.9 p.p)</b> | <b>27.1%</b> | <b>31.8%</b> | <b>(4.7 p.p)</b> |

## Margen Bruto Consolidado

El margen bruto consolidado se deterioró 497 pbs durante el cuarto trimestre, en el acumulado del año, el deterioro es de 353 pbs. El impacto en el margen comercial explica la mayor parte de este deterioro.

| Como % del ingreso total | 4Q2020 | 4Q2019 | VAR pbs   | 2020  | 2019  | VAR pbs   |
|--------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|-----------|
| Comercial                | 91.8%  | 91.1%  | 0.7 p.p.  | 87.4% | 88.3% | (0.9 p.p) |
| Intereses                | 6.6%   | 7.0%   | (0.4 p.p) | 10.4% | 9.3%  | 1.1 p.p.  |
| Arrendamiento            | 1.6%   | 1.8%   | (0.3 p.p) | 2.2%  | 2.5%  | (0.2 p.p) |

## VI. Gastos de Operación sin Depreciación

El gasto total de operación se incrementa 0.7% en el trimestre mientras que en el acumulado disminuye 0.4%. Los movimientos en la provisión de incobrables mencionados anteriormente explican parte de este resultado. De hecho, excluyendo la depreciación y cuentas incobrables los gastos trimestrales se redujeron 1.1% y de forma acumulada disminuyen 6.5%. Estas cifras reflejan nuestro plan de contención de gastos implementado en todos los frentes a raíz de la pandemia.

## VII. EBITDA

El EBITDA en este trimestre octubre-diciembre es \$7,283 millones de pesos, un 33.5% menor al mismo trimestre del año previo. A nivel acumulado se alcanza un nivel de \$9,006 millones de pesos que es 62.3% menor al año previo.

## VIII. Resultado de Operación

Este cuarto trimestre del año el resultado de operación es \$5,871 millones de pesos. De forma acumulada el 2020 finalizó en \$3,812 millones de pesos.

## IX. Gastos e Ingresos Financieros

En el cuarto trimestre nuestro gasto financiero neto fue de \$847 millones de pesos, esto es 11.4% mayor que el mismo periodo del año pasado. En el acumulado del año el gasto financiero neto es de \$2,917 millones de pesos, siendo 1.9% mayor que el 2019.

| Millones de pesos                          | 4Q2020         | 4Q2019         | VAR %        | 2020             | 2019             | VAR %       |
|--|----------------|----------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| Ingreso/(Gasto) Financiero Neto            |                |                |              |                  |                  |             |
| Intereses                                  | (765.2)        | (756.7)        | 1.1%         | (3,266.4)        | (2,872.3)        | 13.7%       |
| Efecto Cambiario                           | (82.3)         | (3.8)          | 2059.7%      | 349.5            | 9.3              | 3641.9%     |
| <b>Total Ingresos/(Gastos) Financieros</b> | <b>(847.5)</b> | <b>(760.5)</b> | <b>11.4%</b> | <b>(2,916.9)</b> | <b>(2,863.0)</b> | <b>1.9%</b> |

## X. Participación en resultados de asociadas y negocios conjuntos

Este trimestre el resultado muestra una pérdida de \$328 millones de pesos. Esto refleja las difíciles condiciones de operación en los países donde Unicomer tiene presencia a raíz de la pandemia e incluye un incremento significativo en la reserva de incobrables. De manera acumulada la cuenta finalizó con una pérdida de \$524 millones de pesos.

## XI. Utilidad/Pérdida Neta

Este trimestre tuvimos una utilidad neta controladora de \$3,691 millones de pesos, en el acumulado del año se registra una ganancia neta de \$750 millones de pesos.

---

## Financial position, liquidity and capital resources [text block]

---

## XII. Balance

### Efectivo e Inversiones Temporales

El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2020 fue de \$26,196 millones de pesos. El 10.7% del saldo se encuentra invertido en moneda extranjera (principalmente en USD).

### Inventarios y Cuentas por pagar

La cuenta de inventarios finalizó con un saldo de \$21,475 millones de pesos, 8.0% por debajo del año anterior. Esto refleja las estrategias puestas en marcha a raíz de la pandemia.

El saldo de cuentas por pagar a proveedores de mercancía fue de \$24,380 millones de pesos, este nivel representa un incremento de 7.5% contra el cierre del año anterior.

### Deuda con Costo y Flujo de Efectivo

A continuación, se presenta la integración de la deuda con costo:

|   | Millones de pesos | 2020              | 2019              | VAR %       |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Deuda con Costo                         |                   | (37,804.1)        | (34,707.4)        | 8.9%        |
| Instrumentos Financieros de Cobertura * |                   | 2,410.0           | 1,313.3           | 83.5%       |
| <b>TOTAL</b>                            |                   | <b>(35,394.1)</b> | <b>(33,394.1)</b> | <b>6.0%</b> |

\*Cross currency swap

El 100% de la deuda denominada en dólares (US\$1,050 millones) se encuentra cubierta con un “cross currency swap”, considerando tanto el principal como los intereses.

El 100% de nuestra deuda se encuentra a tasa fija la cual de forma ponderada es 7.91%.

Al cierre del período las razones de apalancamiento bruto y neto sobre EBITDA base doce meses resultan en 3.9 y 1.0 veces respectivamente. Estas razones han sido calculadas tomando en cuenta el efecto de valuación a precios de mercado de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se muestran en la tabla anterior y excluyen el endeudamiento asociado con arrendamientos (IFRS 16).

### XIII. Inversiones en Proyectos de Capital

Al 31 de diciembre de 2020 la inversión en proyectos de capital es de \$4,514 millones de pesos. De esta cantidad 30% corresponde a aperturas, 40% a remodelaciones y 30% a logística y sistemas.

El proyecto Arco Norte continúa avanzando de acuerdo al nuevo programa de obra que se implementó a raíz de la pandemia. El arranque de la Fase I (Big Ticket) se tiene programado para el segundo trimestre de 2022.

### XIV. Expansión y Eventos Recientes

El pasado 22 de enero se realizó el pago del dividendo correspondiente al cupón 106 por un monto de \$1,007 millones.

Derivado del ajuste en inversiones de proyectos de capital, se pospone la apertura de los dos almacenes Liverpool originalmente programados para el año. Por su parte, Suburbia disminuye su plan de aperturas de 23 a 9 unidades. Durante el trimestre se inauguraron dos tiendas Suburbia, cumpliendo así la meta de aperturas revisada para este año.

|   |   | Aperturas y cierres 2020     |
|---|---|------------------------------|
| <b>Tiendas Suburbia:</b>                          |   |                              |
|   | Tlalnepantla, Edo. de México                    |                              |
| 1   | (Liquidaciones)                                 | Inaugurado el 5 de marzo     |
| 2   | Guadalajara, Jalisco (Liquidaciones)            | Inaugurado el 11 de marzo    |
|   | Tláhuac, Ciudad de México                       |                              |
| 3   | (Liquidaciones)                                 | Inaugurado el 25 de marzo    |
| 4   | Tijuana - Rosarito, Baja California             | Inaugurado el 31 de julio    |
| 5   | Tizayuca, Hidalgo                               | Inaugurado el 14 de agosto   |
| 6   | Cuautitlán Izcalli, Edo. de México              | Inaugurado el 20 de agosto   |
|   |   | Inaugurado el 24 de          |
| 7   | Zitácuaro, Michoacán                            | septiembre                   |
| 8   | Culiacán, Sinaloa                               | Inaugurado el 1ro de octubre |
| 9   | Saltillo, Coahuila                              | Inaugurado el 30 de octubre  |
|   | Toltecas, Edo. de México                        | Cerrado el 11 de octubre     |
| <b>Remodelaciones y ampliaciones (en marcha):</b> |   |                              |
|   | Liverpool Perisur y Centro Comercial Perisur    |                              |
|   | Liverpool y Centro Comercial Galerías Monterrey |                              |
|   | Centro Comercial Galerías Insurgentes           |                              |

### XV. Cobertura de Analistas

En cumplimiento de la Ley del Mercado de Valores, la Empresa da a conocer la lista de Instituciones y

Grupos Financieros que analizan su desempeño financiero y operativo:

#### Analistas

|                 |               |                |
|-----------------|---------------|----------------|
| Bank of America | Credit Suisse | Monex          |
| Merrill Lynch   | GBM           | Morgan Stanley |
| Banorte         | HSBC          | Scotiabank     |
| Barclays        | Intercam      | Vector         |
| BBVA            | Itaú BBA      |                |
| BTG Pactual     |               |                |

## XVII. Perfil de la Empresa

El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.: (al 31 de diciembre de 2020)

|                      |     |              |
|----------------------|-----|--------------|
| Almacenes Liverpool: | 122 | 1,733,320 m2 |
| Tiendas Suburbia:    | 165 | 590,325 m2   |
| Centros comerciales: | 28  | 573,714 m2   |
| Boutiques:           | 127 | 76,795 m2    |

## XVIII. Tarjeta de crédito

| Número de tarjetas | 4Q20      | 4Q19      | VAR %  |
|--------------------|-----------|-----------|--------|
| Tarjetas Liverpool | 4,836,466 | 4,881,461 | (0.9%) |
| Tarjetas Suburbia  | 855,891   | 688,597   | 24.3%  |

## Contactos

José Antonio Diego M.                      jadiego@liverpool.com.mx                      +52 55 9156 1060  
 Enrique M. Griñán G.                      emgrinang@liverpool.com.mx                      +52 55 9156 1042  
 Dirección: Prolongación Vasco de Quiroga 4800, Torre 2, Piso 3, Col. Santa Fe Cuajimalpa,

## Internal control [text block]

Mantener un ambiente de control con los más altos estándares, es fundamental para el logro de los objetivos de la Compañía. Esta prioridad emana desde los niveles más altos de la organización y buscamos que, entre otras cosas, el control interno de la Compañía se oriente a garantizar la protección de los activos, el cumplimiento de las políticas establecidas, el registro adecuado de las operaciones, la obtención de información financiera confiable y oportuna, y la prevención, identificación y detección de fraudes.

El sistema de control interno incluye los procesos de negocio relevantes para la operación de la Compañía y en cada uno de ellos se han diseñado actividades de control manuales y automatizadas que nos aseguren la confiabilidad de la información generada. Estas actividades de control también incluyen revisiones del desempeño de nuestro negocio, monitoreo de indicadores clave de desempeño y el reproceso de una muestra de nuestras operaciones y cálculos automáticos. La Compañía realiza de manera corporativa un monitoreo permanente de todas las áreas críticas y unidades de negocio, y para ello se apoya en diversos sistemas administrativos. La Compañía promueve permanentemente el mayor grado posible de automatización de sus procesos invirtiendo para ello anualmente importantes recursos económicos. Aunque la Compañía se apoya en diversos sistemas de cómputo, su principal plataforma de operación se basa en la herramienta SAP ECC / S4HANA y sus diversos módulos.

La información generada por la Compañía es revisada primeramente por las áreas responsables de generar dicha información, posteriormente por las Direcciones de Contraloría Operativa y Corporativa, y posteriormente por nuestra Dirección de Auditoría Interna y por los diversos comités que apoyan al Consejo de Administración en su labor de monitoreo y supervisión, como son: el Comité de Informática, el Comité Fiscal, el Comité de Crédito, el Comité Patrimonial, y finalmente el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en quien recae la aplicación del control interno. Varios de estos mismos comités y el propio Consejo de Administración llevan a cabo funciones de administración de los riesgos del negocio.

La Compañía cuenta con políticas y procedimientos y promueve la segregación de funciones en todos sus procesos administrativos y tecnológicos, y adicionalmente cuenta con un Código de Ética y una línea de denuncias donde se reporta cualquier incumplimiento sobre dicho código.

El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias consta de tres consejeros independientes, que se reúnen periódicamente con el Director de Auditoría Interna y el Director de Finanzas de la Compañía, así como con los Auditores Externos. El objetivo de este órgano intermedio es: i) apoyar al Consejo de Administración en la verificación del cumplimiento de la función de auditoría; ii) asegurarse que las auditorías interna y externa se realicen con la mayor objetividad y efectividad posible; iii) revisar que la información financiera sea útil, oportuna y confiable; es decir que la información que llegue al Consejo de Administración, a los Accionistas y al público en general, sea transparente, suficiente y refleje razonablemente la posición financiera y el resultado de operación de la sociedad; iv) evaluar que la Compañía cuente con los mecanismos internos y externos que garanticen el cumplimiento de las leyes y reglamentos que le son aplicables; v) conocer el estatus de los juicios y litigios en proceso y el resultado de los concluidos y vi) conocer el programa de trabajo y remuneración de los auditores externos.

Para cumplir con esta función, el Comité de Auditoría se apoya en las estructuras internas de la sociedad en el área de auditoría interna y en los auditores externos.

En general, su apoyo al Consejo de Administración se realiza a través de opiniones y recomendaciones derivadas del análisis del desempeño de la Compañía, a efecto de que las decisiones que tome, se encuentren debidamente sustentadas.

---

**Disclosure of critical performance measures and indicators that management uses to evaluate entity's performance against stated objectives [text block]**

---

La empresa tiene diversos indicadores de desempeño de acuerdo a la naturaleza de sus diferentes áreas.

Algunos de los más relevantes incluyen:

1. Crecimiento de la utilidad neta contra año anterior y contra presupuesto.
  2. Rentabilidad: retorno sobre capital, reporto sobre la inversión.
  3. Crecimiento en espacio de ventas.
  4. Crecimiento de las ventas totales.
  5. Márgenes de utilidad bruta, operativa y neta.
  6. Rotación de inventario.
  7. Días de cartera vencida.
-

## [110000] General information about financial statements

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Ticker:</b>  | LIVEPOL                  |
| <b>Period covered by financial statements:</b>  | 2020-10-01 al 2020-12-31 |
| <b>Date of end of reporting period:</b>   | 2020-12-31               |
| <b>Name of reporting entity or other means of identification:</b>   | LIVEPOL                  |
| <b>Description of presentation currency:</b>  | MXN                      |
| <b>Level of rounding used in financial statements:</b>  | Miles de Pesos           |
| <b>Consolidated:</b>  | Yes                      |
| <b>Number of quarter:</b>   | 4                        |
| <b>Type of issuer:</b>  | ICS                      |
| <b>Explanation of change in name of reporting entity or other means of identification from end of preceding reporting period:</b> |                          |
| <b>Description of nature of financial statements:</b>   |                          |

Disclosure of general information about financial statements [text block]

Follow-up of analysis [text block]

### Cobertura de Analistas

En cumplimiento de la Ley del Mercado de Valores, la Empresa da a conocer la lista de Instituciones y Grupos Financieros que analizan su desempeño financiero y operativo:

**Analistas**Bank of America Merrill LynchCredit SuisseMonexBanorteGBMMorgan StanleyBarclaysHSBCScotiabankBBVAIntercamVectorBTG PactualItaú BBA

**[210000] Statement of financial position, current/non-current**

| Concept   | Close Current Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous Exercise<br>2019-12-31 |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Statement of financial position [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| <b>Assets [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| <b>Current assets [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Cash and cash equivalents   | 26,195,936,000                      | 18,634,798,000                        |
| Trade and other current receivables   | 30,738,699,000                      | 33,274,035,000                        |
| Current tax assets, current   | 1,352,277,000                       | 0                                     |
| Other current financial assets  | 0                                   | 341,307,000                           |
| Current inventories   | 21,475,001,000                      | 23,340,421,000                        |
| Current biological assets   | 0                                   | 0                                     |
| Other current non-financial assets  | 1,158,131,000                       | 1,491,899,000                         |
| Total current assets other than non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners | 80,920,044,000                      | 77,082,460,000                        |
| Non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners                                 | 0                                   | 0                                     |
| Total current assets  | 80,920,044,000                      | 77,082,460,000                        |
| <b>Non-current assets [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Trade and other non-current receivables   | 7,778,826,000                       | 9,728,470,000                         |
| Current tax assets, non-current   | 0                                   | 0                                     |
| Non-current inventories   | 0                                   | 0                                     |
| Non-current biological assets   | 0                                   | 0                                     |
| Other non-current financial assets  | 2,913,182,000                       | 2,148,540,000                         |
| Investments accounted for using equity method   | 0                                   | 0                                     |
| Investments in subsidiaries, joint ventures and associates  | 8,103,937,000                       | 8,456,039,000                         |
| Property, plant and equipment   | 50,684,928,000                      | 50,255,603,000                        |
| Investment property   | 22,129,016,000                      | 22,346,085,000                        |
| Right-of-use assets that do not meet definition of investment property  | 11,657,953,000                      | 11,833,952,000                        |
| Goodwill  | 7,481,553,000                       | 7,481,553,000                         |
| Intangible assets other than goodwill   | 8,418,474,000                       | 8,693,485,000                         |
| Deferred tax assets   | 4,755,459,000                       | 2,535,686,000                         |
| Other non-current non-financial assets  | 0                                   | 0                                     |
| Total non-current assets  | 123,923,328,000                     | 123,479,413,000                       |
| Total assets  | 204,843,372,000                     | 200,561,873,000                       |
| <b>Equity and liabilities [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| <b>Liabilities [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| <b>Current liabilities [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| Trade and other current payables  | 29,051,296,000                      | 25,494,773,000                        |
| Current tax liabilities, current  | 0                                   | 391,225,000                           |
| Other current financial liabilities   | 809,773,000                         | 3,653,672,000                         |
| Current lease liabilities   | 1,973,296,000                       | 1,920,637,000                         |
| Other current non-financial liabilities   | 4,639,522,000                       | 5,143,349,000                         |
| <b>Current provisions [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Current provisions for employee benefits  | 0                                   | 0                                     |
| Other current provisions  | 2,895,211,000                       | 2,190,799,000                         |
| Total current provisions  | 2,895,211,000                       | 2,190,799,000                         |
| Total current liabilities other than liabilities included in disposal groups classified as held for sale                                | 39,369,098,000                      | 38,794,455,000                        |
| Liabilities included in disposal groups classified as held for sale   | 0                                   | 0                                     |
| Total current liabilities   | 39,369,098,000                      | 38,794,455,000                        |
| <b>Non-current liabilities [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| Trade and other non-current payables  | 3,164,477,000                       | 3,709,462,000                         |
| Current tax liabilities, non-current  | 0                                   | 0                                     |

| Concept                                       | Close Current<br>Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous<br>Exercise<br>2019-12-31 |
|---|--|--|
| Other non-current financial liabilities       | 37,870,364,000                         | 32,434,686,000                           |
| Non-current lease liabilities                 | 10,437,714,000                         | 10,298,476,000                           |
| Other non-current non-financial liabilities   | 0                                      | 0  |
| <b>Non-current provisions [abstract]</b>      |  |  |
| Non-current provisions for employee benefits  | 2,729,902,000                          | 2,469,847,000                            |
| Other non-current provisions                  | 0                                      | 0  |
| Total non-current provisions                  | 2,729,902,000                          | 2,469,847,000                            |
| Deferred tax liabilities                      | 3,451,786,000                          | 3,780,405,000                            |
| Total non-current liabilities                 | 57,654,243,000                         | 52,692,876,000                           |
| Total liabilities                             | 97,023,341,000                         | 91,487,331,000                           |
| <b>Equity [abstract]</b>                      |  |  |
| Issued capital                                | 3,374,282,000                          | 3,374,282,000                            |
| Share premium                                 | 0                                      | 0  |
| Treasury shares                               | 0                                      | 0  |
| Retained earnings                             | 96,672,289,000                         | 98,314,733,000                           |
| Other reserves                                | 7,530,078,000                          | 7,145,841,000                            |
| Total equity attributable to owners of parent | 107,576,649,000                        | 108,834,856,000                          |
| Non-controlling interests                     | 243,382,000                            | 239,686,000                              |
| Total equity                                  | 107,820,031,000                        | 109,074,542,000                          |
| Total equity and liabilities                  | 204,843,372,000                        | 200,561,873,000                          |

## [310000] Statement of comprehensive income, profit or loss, by function of expense

| Concept   | Accumulated Current Year<br>2020-01-01 - 2020-12-31 | Accumulated Previous Year<br>2019-01-01 - 2019-12-31 | Quarter Current Year<br>2020-10-01 - 2020-12-31 | Quarter Previous Year<br>2019-10-01 - 2019-12-31 |
|---|---|--|---|--|
| <b>Profit or loss [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| <b>Profit (loss) [abstract]</b>   |   |  |   |  |
| Revenue   | 115,472,547,000                                     | 144,233,507,000                                      | 47,088,069,000                                  | 50,902,771,000                                   |
| Cost of sales   | 73,599,463,000                                      | 86,833,223,000                                       | 31,290,407,000                                  | 31,295,724,000                                   |
| Gross profit  | 41,873,084,000                                      | 57,400,284,000                                       | 15,797,662,000                                  | 19,607,047,000                                   |
| Distribution costs  | 33,158,429,000                                      | 33,556,036,000                                       | 8,786,138,000                                   | 8,842,672,000                                    |
| Administrative expenses   | 4,902,555,000                                       | 4,673,047,000  | 1,140,542,000                                   | 1,018,582,000                                    |
| Other income  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other expense   | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Profit (loss) from operating activities   | 3,812,100,000                                       | 19,171,201,000                                       | 5,870,982,000                                   | 9,745,793,000                                    |
| Finance income  | 1,510,777,000                                       | 824,066,000  | 329,746,000                                     | 230,885,000                                      |
| Finance costs   | 4,427,701,000                                       | 3,687,062,000  | 1,177,227,000                                   | 991,430,000                                      |
| Share of profit (loss) of associates and joint ventures accounted for using equity method | (523,773,000)                                       | 684,274,000  | (327,556,000)                                   | 123,163,000                                      |
| Profit (loss) before tax  | 371,403,000   | 16,992,479,000                                       | 4,695,945,000                                   | 9,108,411,000                                    |
| Tax income (expense)  | (382,321,000)                                       | 4,599,879,000  | 1,004,551,000                                   | 2,594,372,000                                    |
| Profit (loss) from continuing operations  | 753,724,000   | 12,392,600,000                                       | 3,691,394,000                                   | 6,514,039,000                                    |
| Profit (loss) from discontinued operations  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Profit (loss)   | 753,724,000   | 12,392,600,000                                       | 3,691,394,000                                   | 6,514,039,000                                    |
| <b>Profit (loss), attributable to [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| Profit (loss), attributable to owners of parent   | 750,115,000   | 12,383,120,000                                       | 3,691,325,000                                   | 6,499,834,000                                    |
| Profit (loss), attributable to non-controlling interests                                  | 3,609,000   | 9,480,000  | 69,000  | 14,205,000                                       |
| Earnings per share [text block]   | 0.56  | 9.25   | 2.75  | 4.85   |
| <b>Earnings per share [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| <b>Earnings per share [line items]</b>  |   |  |   |  |
| <b>Basic earnings per share [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| Basic earnings (loss) per share from continuing operations                                | 0.56  | 9.25   | 2.75  | 4.85   |
| Basic earnings (loss) per share from discontinued operations                              | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Total basic earnings (loss) per share   | 0.56  | 9.25   | 2.75  | 4.85   |
| <b>Diluted earnings per share [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| Diluted earnings (loss) per share from continuing operations                              | 0.56  | 9.25   | 2.75  | 4.85   |
| Diluted earnings (loss) per share from discontinued operations                            | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Total diluted earnings (loss) per share   | 0.56  | 9.25   | 2.75  | 4.85   |

## [410000] Statement of comprehensive income, OCI components presented net of tax

| Concept  | Accumulated Current Year<br>2020-01-01 -<br>2020-12-31 | Accumulated Previous Year<br>2019-01-01 -<br>2019-12-31 | Quarter Current Year<br>2020-10-01 -<br>2020-12-31 | Quarter Previous Year<br>2019-10-01 -<br>2019-12-31 |
|--|--|---|--|---|
| <b>Statement of comprehensive income [abstract]</b>  |  |   |  |   |
| Profit (loss)  | 753,724,000  | 12,392,600,000  | 3,691,394,000                                      | 6,514,039,000                                       |
| <b>Other comprehensive income [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| <b>Components of other comprehensive income that will not be reclassified to profit or loss, net of tax [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) from investments in equity instruments  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) on revaluation  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) on remeasurements of defined benefit plans  | (7,301,000)  | (356,528,000)   | (7,297,000)  | (356,528,000)                                       |
| Other comprehensive income, net of tax, change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability   | (30,510,000)   | (1,119,262,000)   | (820,049,000)                                      | (454,539,000)                                       |
| Other comprehensive income, net of tax, gains (losses) on hedging instruments that hedge investments in equity instruments   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Share of other comprehensive income of associates and joint ventures accounted for using equity method that will not be reclassified to profit or loss, net of tax                         | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Total other comprehensive income that will not be reclassified to profit or loss, net of tax   | (37,811,000)   | (1,475,790,000)   | (827,346,000)                                      | (811,067,000)                                       |
| <b>Components of other comprehensive income that will be reclassified to profit or loss, net of tax [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| <b>Exchange differences on translation [abstract]</b>  |  |   |  |   |
| Gains (losses) on exchange differences on translation, net of tax  | 149,935,000  | (329,986,000)   | (597,160,000)                                      | (50,028,000)  |
| Reclassification adjustments on exchange differences on translation, net of tax  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, exchange differences on translation  | 149,935,000  | (329,986,000)   | (597,160,000)                                      | (50,028,000)  |
| <b>Available-for-sale financial assets [abstract]</b>  |  |   |  |   |
| Gains (losses) on remeasuring available-for-sale financial assets, net of tax  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Reclassification adjustments on available-for-sale financial assets, net of tax  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, available-for-sale financial assets  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>Cash flow hedges [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| Gains (losses) on cash flow hedges, net of tax   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Reclassification adjustments on cash flow hedges, net of tax   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Amounts removed from equity and included in carrying amount of non-financial asset (liability) whose acquisition or incurrence was hedged highly probable forecast transaction, net of tax | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, cash flow hedges   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>Hedges of net investment in foreign operations [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| Gains (losses) on hedges of net investments in foreign operations, net of tax  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Reclassification adjustments on hedges of net investments in foreign operations, net of tax  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, hedges of net investments in foreign operations  | 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>Change in value of time value of options [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| Gains (losses) on change in value of time value of options, net of tax   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Reclassification adjustments on change in value of time value of options, net of tax   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, change in value of time value of options   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>Change in value of forward elements of forward contracts [abstract]</b>   |  |   |  |   |
| Gains (losses) on change in value of forward elements of forward contracts, net of tax   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Reclassification adjustments on change in value of forward elements of forward contracts, net of tax   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| Other comprehensive income, net of tax, change in value of forward elements of forward contracts   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| <b>Change in value of foreign currency basis spreads [abstract]</b>  |  |   |  |   |
| Gains (losses) on change in value of foreign currency basis spreads, net of tax  | 0  | 0   | 0  | 0   |

| Concept   | Accumulated<br>Current Year<br>2020-01-01 -<br>2020-12-31 | Accumulated<br>Previous Year<br>2019-01-01 -<br>2019-12-31 | Quarter<br>Current Year<br>2020-10-01 -<br>2020-12-31 | Quarter<br>Previous Year<br>2019-10-01 -<br>2019-12-31 |
|---|---|--|---|--|
| Reclassification adjustments on change in value of foreign currency basis spreads, net of tax   | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other comprehensive income, net of tax, change in value of foreign currency basis spreads   | 0   | 0  | 0   | 0  |
| <b>Financial assets measured at fair value through other comprehensive income [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| Gains (losses) on financial assets measured at fair value through other comprehensive income, net of tax  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Reclassification adjustments on financial assets measured at fair value through other comprehensive income, net of tax  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amounts removed from equity and adjusted against fair value of financial assets on reclassification out of fair value through other comprehensive income measurement category, net of tax | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other comprehensive income, net of tax, financial assets measured at fair value through other comprehensive income  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Share of other comprehensive income of associates and joint ventures accounted for using equity method that will be reclassified to profit or loss, net of tax                            | (3,173,000)   | (1,005,000)  | (3,173,000)   | 0  |
| Total other comprehensive income that will be reclassified to profit or loss, net of tax  | 146,762,000   | (330,991,000)  | (600,333,000)   | (50,028,000)   |
| Total other comprehensive income  | 108,951,000   | (1,806,781,000)  | (1,427,679,000)                                       | (861,095,000)  |
| Total comprehensive income  | 862,675,000   | 10,585,819,000   | 2,263,715,000   | 5,652,944,000  |
| <b>Comprehensive income attributable to [abstract]</b>  |   |  |   |  |
| Comprehensive income, attributable to owners of parent  | 859,066,000   | 10,576,339,000   | 2,263,646,000   | 5,638,739,000  |
| Comprehensive income, attributable to non-controlling interests   | 3,609,000   | 9,480,000  | 69,000  | 14,205,000   |

**[520000] Statement of cash flows, indirect method**

| Concept  | Accumulated Current Year<br>2020-01-01 - 2020-12-31 | Accumulated Previous Year<br>2019-01-01 - 2019-12-31 |
|--|---|--|
| <b>Statement of cash flows [abstract]</b>  |   |  |
| <b>Cash flows from (used in) operating activities [abstract]</b>                             |   |  |
| Profit (loss)  | 753,724,000   | 12,392,600,000                                       |
| <b>Adjustments to reconcile profit (loss) [abstract]</b>                                     |   |  |
| + Discontinued operations  | 0   | 0  |
| + Adjustments for income tax expense   | (382,321,000)                                       | 4,599,879,000  |
| + (-) Adjustments for finance costs  | (3,112,388,000)                                     | (4,092,569,000)                                      |
| + Adjustments for depreciation and amortisation expense                                      | 5,194,220,000                                       | 4,705,437,000  |
| + Adjustments for impairment loss (reversal of impairment loss) recognised in profit or loss | 0   | 0  |
| + Adjustments for provisions   | 3,141,180,000                                       | 2,158,008,000  |
| + (-) Adjustments for unrealised foreign exchange losses (gains)                             | 0   | 0  |
| + Adjustments for share-based payments   | 0   | 0  |
| + (-) Adjustments for fair value losses (gains)  | 0   | 0  |
| - Adjustments for undistributed profits of associates  | 0   | 0  |
| + (-) Adjustments for losses (gains) on disposal of non-current assets                       | 708,280,000   | 615,569,000  |
|  | 523,773,000   | (684,274,000)  |
| + (-) Adjustments for decrease (increase) in inventories                                     | 1,865,420,000                                       | (2,667,202,000)                                      |
| + (-) Adjustments for decrease (increase) in trade accounts receivable                       | 5,406,877,000                                       | (1,952,391,000)                                      |
| + (-) Adjustments for decrease (increase) in other operating receivables                     | (476,628,000)                                       | (668,992,000)  |
| + (-) Adjustments for increase (decrease) in trade accounts payable                          | 1,709,550,000                                       | (1,024,069,000)                                      |
| + (-) Adjustments for increase (decrease) in other operating payables                        | (3,605,797,000)                                     | (2,005,324,000)                                      |
| + Other adjustments for non-cash items   | 40,604,000  | 277,638,000  |
| + Other adjustments for which cash effects are investing or financing cash flow              | 0   | 0  |
| + Straight-line rent adjustment  | 0   | 0  |
| + Amortization of lease fees   | 0   | 0  |
| + Setting property values  | 0   | 0  |
| + (-) Other adjustments to reconcile profit (loss)   | 0   | 0  |
| + (-) Total adjustments to reconcile profit (loss)   | 11,012,770,000                                      | (738,290,000)  |
| Net cash flows from (used in) operations   | 11,766,494,000                                      | 11,654,310,000                                       |
| - Dividends paid   | 0   | 0  |
|  | 0   | 0  |
| - Interest paid  | 0   | 0  |
| + Interest received  | 7,211,422,000                                       | 7,746,599,000  |
| + (-) Income taxes refund (paid)   | 3,955,677,000                                       | 4,199,888,000  |
| + (-) Other inflows (outflows) of cash   | 0   | 0  |
| Net cash flows from (used in) operating activities   | 15,022,239,000                                      | 15,201,021,000                                       |
| <b>Cash flows from (used in) investing activities [abstract]</b>                             |   |  |
| + Cash flows from losing control of subsidiaries or other businesses                         | 0   | 0  |
| - Cash flows used in obtaining control of subsidiaries or other businesses                   | 0   | 0  |
| + Other cash receipts from sales of equity or debt instruments of other entities             | 0   | 0  |
| - Other cash payments to acquire equity or debt instruments of other entities                | 0   | 0  |
| + Other cash receipts from sales of interests in joint ventures                              | 0   | 0  |
| - Other cash payments to acquire interests in joint ventures                                 | 129,672,000   | 319,546,000  |
| + Proceeds from sales of property, plant and equipment                                       | 52,296,000  | 98,025,000   |
| - Purchase of property, plant and equipment  | 3,845,660,000                                       | 8,041,005,000  |
| + Proceeds from sales of intangible assets   | 0   | 0  |
| - Purchase of intangible assets  | 668,503,000   | 689,470,000  |
| + Proceeds from sales of other long-term assets  | 0   | 0  |
| - Purchase of other long-term assets   | 0   | 0  |

| Concept  | Accumulated Current Year<br>2020-01-01 - 2020-12-31 | Accumulated Previous Year<br>2019-01-01 - 2019-12-31 |
|--|---|--|
| + Proceeds from government grants  | 0   | 0  |
| - Cash advances and loans made to other parties  | 0   | 0  |
| + Cash receipts from repayment of advances and loans made to other parties                           | 0   | 0  |
| - Cash payments for futures contracts, forward contracts, option contracts and swap contracts        | 0   | 0  |
| + Cash receipts from futures contracts, forward contracts, option contracts and swap contracts       | 0   | 0  |
| + Dividends received   | 0   | 213,147,000  |
| - Interest paid  | 0   | 0  |
| + Interest received  | 0   | 0  |
|  | 0   | 0  |
| + (-) Other inflows (outflows) of cash   | 0   | 0  |
| Net cash flows from (used in) investing activities   | (4,591,539,000)                                     | (8,738,849,000)                                      |
| <b>Cash flows from (used in) financing activities [abstract]</b>                                     |   |  |
| + Proceeds from changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control | 0   | 0  |
| - Payments from changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control | 0   | 0  |
| + Proceeds from issuing shares   | 0   | 0  |
| + Proceeds from issuing other equity instruments   | 0   | 0  |
| - Payments to acquire or redeem entity's shares  | 20,294,000  | 451,108,000  |
| - Payments of other equity instruments   | 0   | 0  |
| + Proceeds from borrowings   | 8,500,000,000                                       | 5,000,000,000  |
| - Repayments of borrowings   | 6,500,000,000                                       | 0  |
| - Payments of finance lease liabilities  | 0   | 0  |
| - Payments of lease liabilities  | 1,888,048,000                                       | 1,888,108,000  |
| + Proceeds from government grants  | 0   | 0  |
| - Dividends paid   | 0   | 1,474,398,000  |
| - Interest paid  | 2,961,220,000                                       | 2,549,259,000  |
| + (-) Income taxes refund (paid)   | 0   | 0  |
| + (-) Other inflows (outflows) of cash   | 0   | 0  |
| Net cash flows from (used in) financing activities   | (2,869,562,000)                                     | (1,362,873,000)                                      |
| Net increase (decrease) in cash and cash equivalents before effect of exchange rate changes          | 7,561,138,000                                       | 5,099,299,000  |
| <b>Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents [abstract]</b>                       |   |  |
| Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents   | 0   | 0  |
| Net increase (decrease) in cash and cash equivalents   | 7,561,138,000                                       | 5,099,299,000  |
| Cash and cash equivalents at beginning of period   | 18,634,798,000                                      | 13,535,499,000                                       |
| Cash and cash equivalents at end of period   | 26,195,936,000                                      | 18,634,798,000                                       |

**[610000] Statement of changes in equity - Accumulated Current**

| Sheet 1 of 3   | Components of equity [axis] |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
|--|-----------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|---|--------------------------------------|--|--|
|  | Issued capital [member]     | Share premium [member] | Treasury shares [member] | Retained earnings [member] | Revaluation surplus [member] | Reserve of exchange differences on translation [member] | Reserve of cash flow hedges [member] | Reserve of gains and losses on hedging instruments that hedge investments in equity instruments [member] | Reserve of change in value of time value of options [member] |
| <b>Statement of changes in equity [line items]</b>   |                             |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
| Equity at beginning of period  | 3,374,282,000               | 0                      | 0                        | 98,314,733,000             | 60,521,000                   | 1,118,840,000   | 0                                    | 0  | 0  |
| <b>Changes in equity [abstract]</b>  |                             |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
| <b>Comprehensive income [abstract]</b>   |                             |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
| Profit (loss)  | 0                           | 0                      | 0                        | 750,115,000                | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Other comprehensive income   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 149,935,000   | 0                                    | 0  | 0  |
| Total comprehensive income   | 0                           | 0                      | 0                        | 750,115,000                | 0                            | 149,935,000   | 0                                    | 0  | 0  |
| Issue of equity  | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Dividends recognised as distributions to owners  | 0                           | 0                      | 0                        | 2,013,294,000              | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase through other contributions by owners, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Decrease through other distributions to owners, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through other changes, equity  | 0                           | 0                      | 0                        | (83,685,000)               | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through treasury share transactions, equity  | 0                           | 0                      | 0                        | (295,580,000)              | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied                 | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied        | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Total increase (decrease) in equity  | 0                           | 0                      | 0                        | (1,642,444,000)            | 0                            | 149,935,000   | 0                                    | 0  | 0  |
| Equity at end of period  | 3,374,282,000               | 0                      | 0                        | 96,672,289,000             | 60,521,000                   | 1,268,775,000   | 0                                    | 0  | 0  |

| Sheet 2 of 3   | Components of equity [axis]  |   |  |   |  |   |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
|  | Reserve of change in value of forward elements of forward contracts [member] | Reserve of change in value of foreign currency basis spreads [member] | Reserve of gains and losses on financial assets measured at fair value through other comprehensive income [member] | Reserve of gains and losses on remeasuring available-for-sale financial assets [member] | Reserve of share-based payments [member] | Reserve of remeasurements of defined benefit plans [member] | Amount recognised in other comprehensive income and accumulated in equity relating to non-current assets or disposal groups held for sale [member] | Reserve of gains and losses from investments in equity instruments [member] | Reserve of change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability [member] |
| <b>Statement of changes in equity [line items]</b>   |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| Equity at beginning of period  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (1,055,077,000)   | 0  | 0   | 407,548,000  |
| <b>Changes in equity [abstract]</b>  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| <b>Comprehensive income [abstract]</b>   |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| Profit (loss)  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other comprehensive income   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (7,301,000)   | 0  | 0   | (30,510,000)   |
| Total comprehensive income   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (7,301,000)   | 0  | 0   | (30,510,000)   |
| Issue of equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Dividends recognised as distributions to owners  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase through other contributions by owners, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Decrease through other distributions to owners, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through other changes, equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through treasury share transactions, equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied                 | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied        | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Total increase (decrease) in equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (7,301,000)   | 0  | 0   | (30,510,000)   |
| Equity at end of period  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (1,062,378,000)   | 0  | 0   | 377,038,000  |

| Sheet 3 of 3   | Components of equity [axis]      |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------|-----------------|
|  | Reserve for catastrophe [member] | Reserve for equalisation [member] | Reserve of discretionary participation features [member] | Other comprehensive income [member] | Other reserves [member] | Equity attributable to owners of parent [member] | Non-controlling interests [member] | Equity [member] |
| <b>Statement of changes in equity [line items]</b>   |                                  |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
| Equity at beginning of period  | 0                                | 0                                 | 0  | 6,614,009,000                       | 7,145,841,000           | 108,834,856,000                                  | 239,686,000                        | 109,074,542,000 |
| <b>Changes in equity [abstract]</b>  |                                  |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
| <b>Comprehensive income [abstract]</b>   |                                  |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
| Profit (loss)  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 750,115,000                                      | 3,609,000                          | 753,724,000     |
| Other comprehensive income   | 0                                | 0                                 | 0  | (3,173,000)                         | 108,951,000             | 108,951,000                                      | 0                                  | 108,951,000     |
| Total comprehensive income   | 0                                | 0                                 | 0  | (3,173,000)                         | 108,951,000             | 859,066,000                                      | 3,609,000                          | 862,675,000     |
| Issue of equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Dividends recognised as distributions to owners  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 2,013,294,000                                    | 0                                  | 2,013,294,000   |
| Increase through other contributions by owners, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Decrease through other distributions to owners, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Increase (decrease) through other changes, equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | (83,685,000)                                     | 87,000                             | (83,598,000)    |
| Increase (decrease) through treasury share transactions, equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 275,286,000                         | 275,286,000             | (20,294,000)                                     | 0                                  | (20,294,000)    |
| Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied                 | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied        | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Total increase (decrease) in equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 272,113,000                         | 384,237,000             | (1,258,207,000)                                  | 3,696,000                          | (1,254,511,000) |
| Equity at end of period  | 0                                | 0                                 | 0  | 6,886,122,000                       | 7,530,078,000           | 107,576,649,000                                  | 243,382,000                        | 107,820,031,000 |

**[610000] Statement of changes in equity - Accumulated Previous**

| Sheet 1 of 3   | Components of equity [axis] |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
|--|-----------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|---|--------------------------------------|--|--|
|  | Issued capital [member]     | Share premium [member] | Treasury shares [member] | Retained earnings [member] | Revaluation surplus [member] | Reserve of exchange differences on translation [member] | Reserve of cash flow hedges [member] | Reserve of gains and losses on hedging instruments that hedge investments in equity instruments [member] | Reserve of change in value of time value of options [member] |
| <b>Statement of changes in equity [line items]</b>   |                             |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
| Equity at beginning of period  | 3,374,282,000               | 0                      | 0                        | 93,691,823,000             | 60,521,000                   | 1,448,826,000   | 0                                    | 0  | 0  |
| <b>Changes in equity [abstract]</b>  |                             |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
| <b>Comprehensive income [abstract]</b>   |                             |                        |                          |                            |                              |   |                                      |  |  |
| Profit (loss)  | 0                           | 0                      | 0                        | 12,383,120,000             | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Other comprehensive income   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | (329,986,000)   | 0                                    | 0  | 0  |
| Total comprehensive income   | 0                           | 0                      | 0                        | 12,383,120,000             | 0                            | (329,986,000)   | 0                                    | 0  | 0  |
| Issue of equity  | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Dividends recognised as distributions to owners  | 0                           | 0                      | 0                        | 1,476,416,000              | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase through other contributions by owners, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Decrease through other distributions to owners, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through other changes, equity  | 0                           | 0                      | 0                        | (283,794,000)              | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through treasury share transactions, equity  | 0                           | 0                      | 0                        | (6,000,000,000)            | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied   | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied                 | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied        | 0                           | 0                      | 0                        | 0                          | 0                            | 0   | 0                                    | 0  | 0  |
| Total increase (decrease) in equity  | 0                           | 0                      | 0                        | 4,622,910,000              | 0                            | (329,986,000)   | 0                                    | 0  | 0  |
| Equity at end of period  | 3,374,282,000               | 0                      | 0                        | 98,314,733,000             | 60,521,000                   | 1,118,840,000   | 0                                    | 0  | 0  |

| Sheet 2 of 3   | Components of equity [axis]  |   |  |   |  |   |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
|  | Reserve of change in value of forward elements of forward contracts [member] | Reserve of change in value of foreign currency basis spreads [member] | Reserve of gains and losses on financial assets measured at fair value through other comprehensive income [member] | Reserve of gains and losses on remeasuring available-for-sale financial assets [member] | Reserve of share-based payments [member] | Reserve of remeasurements of defined benefit plans [member] | Amount recognised in other comprehensive income and accumulated in equity relating to non-current assets or disposal groups held for sale [member] | Reserve of gains and losses from investments in equity instruments [member] | Reserve of change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability [member] |
| <b>Statement of changes in equity [line items]</b>   |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| Equity at beginning of period  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (698,549,000)   | 0  | 0   | 1,526,810,000  |
| <b>Changes in equity [abstract]</b>  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| <b>Comprehensive income [abstract]</b>   |  |   |  |   |  |   |  |   |  |
| Profit (loss)  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other comprehensive income   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (356,528,000)   | 0  | 0   | (1,119,262,000)  |
| Total comprehensive income   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (356,528,000)   | 0  | 0   | (1,119,262,000)  |
| Issue of equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Dividends recognised as distributions to owners  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase through other contributions by owners, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Decrease through other distributions to owners, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through other changes, equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through treasury share transactions, equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied                 | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied        | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Total increase (decrease) in equity  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (356,528,000)   | 0  | 0   | (1,119,262,000)  |
| Equity at end of period  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | (1,055,077,000)   | 0  | 0   | 407,548,000  |

| Sheet 3 of 3   | Components of equity [axis]      |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------|-----------------|
|  | Reserve for catastrophe [member] | Reserve for equalisation [member] | Reserve of discretionary participation features [member] | Other comprehensive income [member] | Other reserves [member] | Equity attributable to owners of parent [member] | Non-controlling interests [member] | Equity [member] |
| <b>Statement of changes in equity [line items]</b>   |                                  |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
| Equity at beginning of period  | 0                                | 0                                 | 0  | 1,066,122,000                       | 3,403,730,000           | 100,469,835,000                                  | 230,453,000                        | 100,700,288,000 |
| <b>Changes in equity [abstract]</b>  |                                  |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
| <b>Comprehensive income [abstract]</b>   |                                  |                                   |  |                                     |                         |  |                                    |                 |
| Profit (loss)  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 12,383,120,000                                   | 9,480,000                          | 12,392,600,000  |
| Other comprehensive income   | 0                                | 0                                 | 0  | (1,005,000)                         | (1,806,781,000)         | (1,806,781,000)                                  | 0                                  | (1,806,781,000) |
| Total comprehensive income   | 0                                | 0                                 | 0  | (1,005,000)                         | (1,806,781,000)         | 10,576,339,000                                   | 9,480,000                          | 10,585,819,000  |
| Issue of equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Dividends recognised as distributions to owners  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 1,476,416,000                                    | 0                                  | 1,476,416,000   |
| Increase through other contributions by owners, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Decrease through other distributions to owners, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Increase (decrease) through other changes, equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | (283,794,000)                                    | (247,000)                          | (284,041,000)   |
| Increase (decrease) through treasury share transactions, equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 5,548,892,000                       | 5,548,892,000           | (451,108,000)                                    | 0                                  | (451,108,000)   |
| Increase (decrease) through changes in ownership interests in subsidiaries that do not result in loss of control, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Increase (decrease) through share-based payment transactions, equity   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of cash flow hedges and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied   | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of change in value of time value of options and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied                 | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of change in value of forward elements of forward contracts and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Amount removed from reserve of change in value of foreign currency basis spreads and included in initial cost or other carrying amount of non-financial asset (liability) or firm commitment for which fair value hedge accounting is applied        | 0                                | 0                                 | 0  | 0                                   | 0                       | 0  | 0                                  | 0               |
| Total increase (decrease) in equity  | 0                                | 0                                 | 0  | 5,547,887,000                       | 3,742,111,000           | 8,365,021,000                                    | 9,233,000                          | 8,374,254,000   |
| Equity at end of period  | 0                                | 0                                 | 0  | 6,614,009,000                       | 7,145,841,000           | 108,834,856,000                                  | 239,686,000                        | 109,074,542,000 |

**[700000] Informative data about the Statement of financial position**

| Concept   | Close Current Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous Exercise<br>2019-12-31 |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informative data of the Statement of Financial Position [abstract]</b> |                                     |                                       |
| Capital stock (nominal)   | 269,112,000                         | 269,112,000                           |
| Restatement of capital stock  | 3,105,170,000                       | 3,105,170,000                         |
| Plan assets for pensions and seniority premiums                           | 53,132,000                          | 65,696,000                            |
| Number of executives  | 1,089                               | 1,100                                 |
| Number of employees   | 74,548                              | 76,641                                |
| Number of workers   | 0                                   | 0                                     |
| Outstanding shares  | 1,342,196,100                       | 1,342,196,100                         |
| Repurchased shares  | 6,563,810                           | 4,959,252                             |
| Restricted cash   | 0                                   | 0                                     |
| Guaranteed debt of associated companies                                   | 0                                   | 0                                     |

**[700002] Informative data about the Income statement**

| Concept  | Accumulated Current Year<br>2020-01-01 - 2020-12-31 | Accumulated Previous Year<br>2019-01-01 - 2019-12-31 | Quarter Current Year<br>2020-10-01 - 2020-12-31 | Quarter Previous Year<br>2019-10-01 - 2019-12-31 |
|--|---|--|---|--|
| <b>Informative data of the Income Statement [abstract]</b> |   |  |   |  |
| Operating depreciation and amortization                    | 5,194,227,000                                       | 4,705,436,000  | 1,411,828,000                                   | 1,207,921,000                                    |

**[700003] Informative data - Income statement for 12 months**

| Concept   | Current Year<br>2020-01-01 - 2020-12-31 | Previous Year<br>2019-01-01 - 2019-12-31 |
|---|---|--|
| <b>Informative data - Income Statement for 12 months [abstract]</b> |   |  |
| Revenue   | 115,472,547,000                         | 144,233,507,000                          |
| Profit (loss) from operating activities                             | 3,812,100,000                           | 19,171,201,000                           |
| Profit (loss)   | 753,724,000                             | 12,392,600,000                           |
| Profit (loss), attributable to owners of parent                     | 750,115,000                             | 12,383,120,000                           |
| Operating depreciation and amortization                             | 5,194,227,000                           | 4,705,436,000                            |

[800001] Breakdown of credits

| Institution [axis]   | Foreign institution (yes/no) | Contract signing date | Expiration date | Interest rate       | Denomination [axis]        |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
|--|------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|---|
|  |                              |                       |                 |                     | Domestic currency [member] |                       |                        |                        |                        |                                | Foreign currency [member] |                       |                        |                        |                        |                                |   |
|  |                              |                       |                 |                     | Time interval [axis]       |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
|  |                              |                       |                 |                     | Current year [member]      | Until 1 year [member] | Until 2 years [member] | Until 3 years [member] | Until 4 years [member] | Until 5 years or more [member] | Current year [member]     | Until 1 year [member] | Until 2 years [member] | Until 3 years [member] | Until 4 years [member] | Until 5 years or more [member] |   |
| Banks [abstract]   |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| Foreign trade  |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Banks - secured  |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Commercial banks   |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Other banks  |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Total banks  |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Stock market [abstract]  |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| Listed on stock exchange - unsecured                           |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Listed on stock exchange - secured                             |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Private placements - unsecured                                 |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| LIVEPOL 12-2   | NO                           | 2012-03-29            | 2022-03-17      | 7.64                | 0                          | 0                     | 1,900,000,000          | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| LIVEPOL 17-1   | NO                           | 2017-08-25            | 2027-08-13      | 7.94                | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 3,500,000,000                  | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| LIVEPOL 17-2   | NO                           | 2017-08-25            | 2022-08-19      | TIE 28 dias + 0.25% | 0                          | 0                     | 1,500,000,000          | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| LIVEPOL 19   | NO                           | 2019-11-14            | 2029-11-01      | 7.96                | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 5,000,000,000                  | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| LIVEPOL 20   | NO                           | 2020-08-18            | 2030-08-06      | 8.03                | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 5,000,000,000                  | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| SENIOR NOTE 24   | SI                           | 2014-10-02            | 2024-10-02      | 3.95                | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 5,972,610,000          | 0                              | 0 |
| SENIOR NOTE 26   | SI                           | 2016-09-29            | 2026-10-06      | 3.875               | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 14,931,525,000                 | 0 |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 3,400,000,000          | 0                      | 0                      | 13,500,000,000                 | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 5,972,610,000          | 14,931,525,000                 | 0 |
| Private placements - secured                                   |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Total listed on stock exchanges and private placements         |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 3,400,000,000          | 0                      | 0                      | 13,500,000,000                 | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 5,972,610,000          | 14,931,525,000                 | 0 |
| Other current and non-current liabilities with cost [abstract] |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| Other current and non-current liabilities with cost            |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Total other current and non-current liabilities with cost      |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| TOTAL  |                              |                       |                 |                     | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                         | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| Suppliers [abstract]   |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| Suppliers  |                              |                       |                 |                     |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO                                     |                              |                       |                 |                     |                            |                       | 2,755,709,000          |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| LG ELECTRONICS MEXICO S.A. DE                                  |                              |                       |                 |                     |                            |                       | 1,007,735,000          |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| MABE SA DE CV  |                              |                       |                 |                     |                            |                       | 804,495,000            |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| WHIRLPOOL MEXICO S DE RL DE CV                                 |                              |                       |                 |                     |                            |                       | 677,124,000            |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |   |

| Institution [axis]                  | Foreign institution (yes/no) | Contract signing date | Expiration date | Interest rate | Denomination [axis]        |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|--|--|--|--|--|---------------|
|                                     |                              |                       |                 |               | Domestic currency [member] |                       |                        |                        |                        |                                | Foreign currency [member] |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
|                                     |                              |                       |                 |               | Time interval [axis]       |                       |                        |                        |                        |                                | Time interval [axis]      |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
|                                     |                              |                       |                 |               | Current year [member]      | Until 1 year [member] | Until 2 years [member] | Until 3 years [member] | Until 4 years [member] | Until 5 years or more [member] | Current year [member]     | Until 1 year [member] | Until 2 years [member] | Until 3 years [member] | Until 4 years [member] | Until 5 years or more [member] |  |  |  |  |  |               |
| RADIOMOVIL DIPS A DE C V            |                              |                       |                 |               |                            | 625,054,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| APPLE OPERATIONS MEXICO SA DE CV    |                              |                       |                 |               |                            | 401,581,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| NIKE DE MEXICO S DE RL DE CV        |                              |                       |                 |               |                            | 394,136,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| SONY DE MEXICO SA DE CV             |                              |                       |                 |               |                            | 364,877,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| BASECO SAPI DE CV                   |                              |                       |                 |               |                            | 317,879,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| INDUSTRIAS DK SA DE CV              |                              |                       |                 |               |                            | 255,305,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| S2G MEXICO LLC                      |                              |                       |                 |               |                            | 249,772,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| HISENSE MEXICO S DE RL DE CV        |                              |                       |                 |               |                            | 196,778,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| ADIDAS DE MEXICO SA DE CV           |                              |                       |                 |               |                            | 196,212,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| PUMA MEXICO SPORT SA DE CV          |                              |                       |                 |               |                            | 180,986,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| FOSSIL MEXICO SA DE CV              |                              |                       |                 |               |                            | 177,273,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| DELL MEXICO SA DE CV                |                              |                       |                 |               |                            | 176,404,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| NEWELL BRANDS DE MEXICO             |                              |                       |                 |               |                            | 164,095,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| TEMPUR SEALY MEXICO                 |                              |                       |                 |               |                            | 162,499,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| LENOVO MEXICO S DE RL DE CV         |                              |                       |                 |               |                            | 152,859,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| SPRING AIR MEXICO SA DE CV          |                              |                       |                 |               |                            | 147,213,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| MATTEL DE MEXICO SA DE CV           |                              |                       |                 |               |                            | 146,635,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| AT T COMERCIALIZACION MOVIL         |                              |                       |                 |               |                            | 144,606,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| LEGO MEXICO SA DE CV                |                              |                       |                 |               |                            | 144,117,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| SPIN MASTER MEXICO SA DE CV         |                              |                       |                 |               |                            | 116,681,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| HASBRO DE MEXICO S DE RL DE CV      |                              |                       |                 |               |                            | 114,026,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| THE SWATCH GROUP MEXICO SA DE CV    |                              |                       |                 |               |                            | 112,263,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| UNDER ARMOUR MEXICO S DE RL DE CV   |                              |                       |                 |               |                            | 107,939,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| BOSE DE MEXICO S DE RL DE CV        |                              |                       |                 |               |                            | 104,517,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| LATAMEL DISTRIBUIDORA S DE RL DE CV |                              |                       |                 |               |                            | 103,489,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| ASUS HOLDING MEXICO SA DE CV        |                              |                       |                 |               |                            | 103,304,000           |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| MUEBLES BOAL SA DE CV               |                              |                       |                 |               |                            | 95,352,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| COMERCIALIZADORA DE MOTOCICLETAS    |                              |                       |                 |               |                            | 95,338,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| PARFUMERIE VERSAILLES SA DE CV      |                              |                       |                 |               |                            | 89,225,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| MUEBLES LIZ, S A DE C V             |                              |                       |                 |               |                            | 88,398,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| KOBLENZ ELECTRICA, S.A. DE C.V      |                              |                       |                 |               |                            | 87,459,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| LOOK FASHION SA DE CV               |                              |                       |                 |               |                            | 86,079,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| CITIZEN DE MEXICO, S DE RL DE CV    |                              |                       |                 |               |                            | 85,334,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| GOOGLE OPERACIONES DE MEXICO S DE   |                              |                       |                 |               |                            | 84,137,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| ACER COMPUTEC MEXICO S A DE C V     |                              |                       |                 |               |                            | 74,770,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| COMERCIALIZADORA ARUSH SA DE CV     |                              |                       |                 |               |                            | 74,278,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| PLAYMOBIL MEXICO SA DE CV           |                              |                       |                 |               |                            | 71,101,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| MGI DISTRIBUCION S. DE R.L de C.V   |                              |                       |                 |               |                            | 65,053,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| VF OUTDOOR MEXICO S DE RL DE CV     |                              |                       |                 |               |                            | 59,219,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| DISTRIBUIDORA FLEXI SA DE CV        |                              |                       |                 |               |                            | 58,303,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| MANHATTAN SKMX S DE RL DE CV        |                              |                       |                 |               |                            | 57,900,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| IMPORTACIONES DE MEXICO Y           |                              |                       |                 |               |                            | 55,836,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| GRUPO INDUSTRIAL CREYSI SA DE CV    |                              |                       |                 |               |                            | 55,050,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| COLCHONES MASTER SA DE CV           |                              |                       |                 |               |                            | 52,690,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| COMPUTING AND PRINTING MEXICO       |                              |                       |                 |               |                            | 52,282,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| MOTOROLA COMERCIAL SA DE CV         |                              |                       |                 |               |                            | 52,183,000            |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| OTROS PROVEEDORES                   |                              |                       |                 |               |                            | 10,322,025,000        |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  |               |
| OTROS PROVEEDORES EXTRANJEROS       |                              |                       |                 |               |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                           |                       |                        |                        |                        |                                |  |  |  |  |  | 2,012,214,000 |

| Institution [axis]  | Foreign institution (yes/no) | Contract signing date | Expiration date | Interest rate | Denomination [axis]        |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
|---|------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------|---|
|   |                              |                       |                 |               | Domestic currency [member] |                       |                        |                        |                        | Foreign currency [member]      |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
|   |                              |                       |                 |               | Time interval [axis]       |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
|   |                              |                       |                 |               | Current year [member]      | Until 1 year [member] | Until 2 years [member] | Until 3 years [member] | Until 4 years [member] | Until 5 years or more [member] | Current year [member] | Until 1 year [member] | Until 2 years [member] | Until 3 years [member] | Until 4 years [member] | Until 5 years or more [member] |   |
| <b>TOTAL</b>  |                              |                       |                 |               | 0                          | 22,367,575,000        | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                     | 0                     | 2,012,214,000          | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| <b>Total suppliers</b>                                      |                              |                       |                 |               |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| <b>TOTAL</b>  |                              |                       |                 |               | 0                          | 22,367,575,000        | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                     | 0                     | 2,012,214,000          | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| <b>Other current and non-current liabilities [abstract]</b> |                              |                       |                 |               |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| <b>Other current and non-current liabilities</b>            |                              |                       |                 |               |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| <b>TOTAL</b>  |                              |                       |                 |               | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                     | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| <b>Total other current and non-current liabilities</b>      |                              |                       |                 |               |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| <b>TOTAL</b>  |                              |                       |                 |               | 0                          | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0                     | 0                     | 0                      | 0                      | 0                      | 0                              | 0 |
| <b>Total credits</b>  |                              |                       |                 |               |                            |                       |                        |                        |                        |                                |                       |                       |                        |                        |                        |                                |   |
| <b>TOTAL</b>  |                              |                       |                 |               | 0                          | 22,367,575,000        | 3,400,000,000          | 0                      | 0                      | 13,500,000,000                 | 0                     | 2,012,214,000         | 0                      | 0                      | 5,972,610,000          | 14,931,525,000                 |   |

**[800003] Annex - Monetary foreign currency position**

|   | Currencies [axis] |                                     |   |   | Total pesos [member] |
|---|-------------------|-------------------------------------|---|---|----------------------|
|   | Dollars [member]  | Dollar equivalent in pesos [member] | Other currencies equivalent in dollars [member] | Other currencies equivalent in pesos [member] |                      |
| <b>Foreign currency position [abstract]</b> |                   |                                     |   |   |                      |
| <b>Monetary assets [abstract]</b>           |                   |                                     |   |   |                      |
| Current monetary assets                     | 82,504,000        | 1,642,547,000                       | 11,656,000                                      | 283,932,000                                   | 1,926,479,000        |
| Non-current monetary assets                 | 0                 | 0                                   | 0   | 0   | 0                    |
| Total monetary assets                       | 82,504,000        | 1,642,547,000                       | 11,656,000                                      | 283,932,000                                   | 1,926,479,000        |
| <b>Liabilities position [abstract]</b>      |                   |                                     |   |   |                      |
| Current liabilities                         | 93,825,000        | 1,867,934,000                       | 5,923,000                                       | 144,280,000                                   | 2,012,214,000        |
| Non-current liabilities                     | 1,050,000,000     | 20,904,135,000                      | 0   | 0   | 20,904,135,000       |
| Total liabilities                           | 1,143,825,000     | 22,772,069,000                      | 5,923,000                                       | 144,280,000                                   | 22,916,349,000       |
| Net monetary assets (liabilities)           | (1,061,321,000)   | (21,129,522,000)                    | 5,733,000                                       | 139,652,000                                   | (20,989,870,000)     |

**[800005] Annex - Distribution of income by product**

|                         | Income type [axis]       |                        |  | Total income [member]  |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|--|------------------------|
|                         | National income [member] | Export income [member] | Income of subsidiaries abroad [member] |                        |
| <b>ROPA Y NOVEDADES</b> |                          |                        |  |                        |
| ROPA Y NOVEDADES        | 100,016,923,000          | 0                      | 0                                      | 100,016,923,000        |
| <b>ARRENDAMIENTO</b>    |                          |                        |  |                        |
| ARRENDAMIENTO           | 2,579,175,000            | 0                      | 0                                      | 2,579,175,000          |
| <b>SERVICIOS</b>        |                          |                        |  |                        |
| SERVICIOS               | 509,044,000              | 0                      | 0                                      | 509,044,000            |
| <b>INTERESES</b>        |                          |                        |  |                        |
| INTERESES               | 11,953,744,000           | 0                      | 0                                      | 11,953,744,000         |
| <b>OTROS</b>            |                          |                        |  |                        |
| OTROS                   | 413,661,000              | 0                      | 0                                      | 413,661,000            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>115,472,547,000</b>   | <b>0</b>               | <b>0</b>                               | <b>115,472,547,000</b> |

## [800007] Annex - Financial derivate instruments

### Management discussion about the policy uses of financial derivate instruments, explaining if these policies are allowed just for coverage or for other uses like trading

[text block]

#### INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

##### 1. INFORMACION CUALITATIVA

##### 1.1. POLÍTICAS DE USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

##### 1.1.1. OBJETIVOS PARA CELEBRAR OPERACIONES CON DERIVADOS

LA CONTRATACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS (IFD) TIENE COMO PRINCIPAL OBJETIVO REDUCIR EL IMPACTO DE VARIABLES DE RIESGO Y DE ESTA MANERA DAR CERTIDUMBRE A LOS FLUJOS DE EFECTIVO DE OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR LA COMPANÍA.

##### 1.1.2. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

EN PARTICULAR, LOS IFD VIGENTES CLASIFICADOS COMO DE COBERTURA SE ENCUENTRAN ESTRECHAMENTE VINCULADOS A EMISIONES DE CERTIFICADOS BURSÁTILES Y SON OPERACIONES SWAP. EL DETALLE DE CADA OPERACIÓN SE ENCUENTRA EN LAS NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN FINANCIERA. EN ADICIÓN EXISTEN FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO, VINCULADOS A LA COMPRA DE MERCANCÍA EN OTRAS MONEDAS. ASIMISMO, A PARTIR DE ESTE AÑO SE HAN COMPRADO OPCIONES DE TIPO DE CAMBIO QUE PERMITEN UNA COBERTURA MÁS EFICIENTE EN TÉRMINOS DE COSTO, DEL IMPACTO CAMBIARIO EN LA COMPRA DE MERCANCÍA EN MONEDA EXTRANJERA.

##### 1.1.3. ESTRATEGIAS DE COBERTURA O NEGOCIACIÓN IMPLEMENTADAS

LAS OPERACIONES SWAP CONTRATADAS OFRECEN COBERTURA CONTRA MOVIMIENTOS ADVERSOS EN LAS TASAS DE INTERÉS, EN EL TIPO DE CAMBIO DÓLAR-PESO E INCREMENTOS INFLACIONARIOS. TANTO LAS OPERACIONES FORWARD DE TIPO DE CAMBIO COMO LAS OPCIONES SOBRE ESTE SUBYACENTE OFRECEN COBERTURA CONTRA MOVIMIENTOS CAMBIARIOS QUE IMPACTEN EL COSTO DE VENTAS. LAS OPCIONES CONTRATADAS DEBEN CONSIDERARSE COMO PORCIONES O SEGMENTOS DE UNA ESTRATEGIA DE COBERTURA YA QUE PUDIERA DARSE EL CASO DE QUE, AL SER CONSIDERADAS DE FORMA INDIVIDUAL, SE CONCLUYA QUE NO OFRECEN COBERTURA.

##### 1.1.4. MERCADOS DE NEGOCIACIÓN

TODAS LAS OPERACIONES Y ESTRATEGIAS DE COBERTURA SON CONTRATOS BILATERALES QUE SE NEGOCIAN ENTRE PARTICULARES EN OPERACIONES OTC.

##### 1.1.5. CONTRAPARTES ELEGIBLES

LAS POLÍTICAS DE TESORERÍA ESTABLECEN QUE LAS CONTRAPARTES ELEGIBLES PARA LA CONTRATACIÓN DE IFD DEBEN SER APROBADAS POR EL COMITÉ DE REVISIÓN DE RESULTADOS, TOMANDO EN CUENTA LA CALIFICACIÓN CREDITICIA OTORGADA POR LAS AGENCIAS CALIFICADORAS Y LA REPUTACIÓN EN EL MERCADO.

##### 1.1.6. POLÍTICAS PARA LA DESIGNACIÓN DE AGENTES DE CÁLCULO O VALUACIÓN

SE DEBE CONTAR CON LA VALUACIÓN QUE EFECTUEN LAS CONTRAPARTES Y ÉSTAS DEBEN SER VALIDADAS POR UN ASESOR INDEPENDIENTE EXPERTO.

##### 1.1.7. PRINCIPALES CONDICIONES O TÉRMINOS DE CONTRATOS

PARA ESTABLECER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LA CONTRATACIÓN DE IFD, SE DEBE UTILIZAR EL CONTRATO MARCO ESTANDARIZADO ELABORADO GREMIALMENTE. CON ESTO, DICHOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE SUJETAN A LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES ESTABLECIDAS POR EL ISDA Y LA LEGISLACIÓN MEXICANA.

#### 1.1.8.POLÍTICAS DE MÁRGENES, COLATERALES Y LÍNEAS DE CRÉDITO

EL MANEJO DE RIESGO DE CRÉDITO DE LA COMPAÑÍA REQUIERE QUE EN LA CONTRATACIÓN DE IFD SE ANALICE LA NECESIDAD DE REQUERIR A LAS CONTRAPARTES DEPÓSITOS DE EFECTIVO O VALORES COMO GARANTÍA DE PAGO. DICHO ANÁLISIS DEBE BASARSE EN LA CALIDAD CREDITICIA DE LA CONTRAPARTE Y EN EL TIPO DE OPERACIÓN DE DERIVADOS QUE SE PRETENDA REALIZAR. LOS ACUERDOS DE INTERCAMBIO DE COLATERALES DEBERÁN QUEDAR DOCUMENTADOS EN EL ANEXO DE CRÉDITO DE LOS CONTRATOS RESPECTIVOS. COMO POLÍTICA DE RIESGO DE LIQUIDEZ SE MANTIENEN LÍNEAS DE CRÉDITO NO COMPROMETIDAS.

#### 1.1.9.PROCESOS Y NIVELES DE AUTORIZACIÓN

LA CONTRATACIÓN DE IFD REQUIERE LA AUTORIZACIÓN DIRECTA DEL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS. ESTE ÓRGANO DETERMINARÁ SI LA OPERACIÓN REQUIERE DE LA AUTORIZACIÓN DIRECTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. EL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS, Y EN SU CASO EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, FACULTA AL DIRECTOR DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN PARA CONTRATAR LOS IFD QUE QUEDEN AUTORIZADOS.

#### 1.1.10.PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO PARA ADMINISTRAR LA EXPOSICIÓN A RIESGO DE MERCADO Y DE LIQUIDEZ EN LAS POSICIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

EL GERENTE CORPORATIVO DE TESORERÍA JUNTO CON EL GERENTE DE COORDINACIÓN DE TESORERÍA SON LOS RESPONSABLES DE SUPERVISAR LOS RIESGOS DE MERCADO Y LIQUIDEZ DE LOS IFD. DE FORMA TRIMESTRAL DEBEN REVISAR LOS ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD Y DESEMPEÑO E INFORMAR, CUANDO ASÍ SE REQUIERA, AL DIRECTOR DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN SOBRE POSIBLES CONTINGENCIAS.

#### 1.1.11.EXISTENCIA DE UN TERCERO INDEPENDIENTE QUE REVISE DICHOS PROCEDIMIENTOS

EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA, ASÍ COMO AUDITORES EXTERNOS VERIFICAN ANUALMENTE LA SUFICIENCIA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGO.

#### 1.1.12.INFORMACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

EL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS ESTABLECE EL MARCO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INCLUYENDO LA IDENTIFICACIÓN DE LOS DIFERENTES RIESGOS Y EL USO DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

#### 1.1.13.REGLAS QUE RIGEN AL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

TODOS LOS ACUERDOS Y RESOLUCIONES QUE ESTABLEZCA EL COMITÉ DE REVISION DE RESULTADOS DEBERÁN: A) PROCURAR OPTIMIZAR EL MANEJO DE RECURSOS ADMINISTRADOS POR LA TESORERÍA CORPORATIVA, PROTEGIENDO EL PATRIMONIO Y GARANTIZANDO LA SOLVENCIA DE LA INSTITUCIÓN. B) SER CONGRUENTES CON LAS DISPOSICIONES REGULATORIAS APLICABLES, CON LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES Y CON LAS CAPACIDADES Y PERFIL DE RIESGO DEL NEGOCIO.

#### 1.1.14.EXISTENCIA DE UN MANUAL DE ADMINISTRACIÓN DE INTEGRAL DE RIESGOS

EL MANUAL INTERNO DE LA TESORERÍA ESTABLECE Y DIFUNDE EL MARCO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA TESORERÍA. DENTRO DEL MARCO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TESORERÍA DOS ELEMENTOS RESULTAN CLAVE: CONTROL INTERNO Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.

## General description about valuation techniques, standing out the instruments valued at cost or fair value, just like methods and valuation techniques [text block]

### 1.2.DESCRIPCIÓN GENÉRICA SOBRE LAS TÉCNICAS DE VALUACIÓN

#### 1.2.1.MÉTODOS, TÉCNICAS, POLÍTICAS Y FRECUENCIA DE VALUACIÓN

LAS OPERACIONES SON VALUADAS A VALOR RAZONABLE, UTILIZANDO TASAS DE DESCUENTO Y, EN SU CASO, DE PROYECCIÓN, QUE REFLEJEN RAZONABLEMENTE LOS MERCADOS SUBYACENTES. SI BIEN AL DIA DE HOY NO SE REALIZA UN AJUSTE POR PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO, DADO QUE ESTE NO ES REQUERIDO POR LAS NORMAS DE REVELACION FINANCIERA, SI SE REALIZA DICHO CALCULO, MISMO QUE SE REPORTA A LOS ORGANOS INTERNOS DE GESTION. LOS MÉTODOS INTERNOS DE VALUACIÓN DE IFD SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN LAS NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN FINANCIERA. MENSUALMENTE SE REQUIERE LA VALUACIÓN EFECTUADA POR LAS CONTRAPARTES O POR TERCEROS INDEPENDIENTES. DE FORMA TRIMESTRAL LOS ASESORES INDEPENDIENTES VALIDAN LOS CÁLCULOS DE LAS CONTRAPARTES. LOS ASESORES INDEPENDIENTES ESPECIALIZADOS UTILIZAN SUS MÉTODOS PROPIOS DE VALUACIÓN

#### 1.2.2.MÉTODO UTILIZADO PARA DETERMINAR EFECTIVIDAD PARA DERIVADOS DE COBERTURA.

ASESORES INDEPENDIENTES ESPECIALIZADOS PRESENTAN UN ANÁLISIS PROSPECTIVO DE EFECTIVIDAD DE LA COBERTURA. LOS ASESORES UTILIZAN SUS MÉTODOS PROPIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LAS COBERTURAS.

#### 1.2.3.NIVEL DE COBERTURA PARA DERIVADOS DE COBERTURA.

LOS RESULTADOS DEL ANÁLISIS PROSPECTIVO DEBEN FLUCTUAR ENTRE EL 80% Y EL 100% PARA QUE SE CONSIDEREN EFECTIVAS LA COBERTURAS.

LOS INSTRUMENTOS DERIVADOS DESIGNADOS COMO DE COBERTURA DE CRÉDITOS, CUBREN EN PROPORCIÓN DE UNO A UNO Y EN LAS MISMAS FECHAS LOS FLUJOS DE INTERESES Y PRINCIPAL DE LOS CRÉDITOS CUBIERTOS, POR LO QUE SU CORRELACIÓN ES EXACTAMENTE 1 Y POR LO TANTO SU EFECTIVIDAD DE COBERTURA ES DE 100%.

## Management discussion about intern and extern sources of liquidity that could be used for attending requirements related to financial derivate instruments [text block]

### 1.3.DISCUSIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LAS FUENTES INTERNAS Y EXTERNAS DE LIQUIDEZ QUE PUDIERAN SER UTILIZADAS PARA ATENDER REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON INSTRUMENTOS DERIVADOS

A) FUENTES INTERNAS DE LIQUIDEZ: CAJA, LA PLANEACIÓN DE LIQUIDEZ DE LA TESORERÍA CORPORATIVA PREVEÉ LOS FLUJOS RELACIONADOS A IFD. B) FUENTES EXTERNAS DE LIQUIDEZ: LÍNEAS DE CRÉDITO NO COMPROMETIDAS, PERMITEN ASEGURAR EL PAGO DE OBLIGACIONES POR IFD EN CASO DE INSUFICIENCIA DE LIQUIDEZ.

#### 1.3.1.CAMBIOS EN LA EXPOSICIÓN A LOS PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS Y EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA MISMA

A LA FECHA NO SE PREVÉ NINGÚN EVENTO A) QUE IMPLIQUE QUE EL USO DEL INSTRUMENTO FINANCIERO DERIVADO DIFIERA DE AQUEL CON EL QUE ORIGINALMENTE FUE CONCEBIDO, B) QUE MODIFIQUE EL ESQUEMA USO DEL INSTRUMENTO FINANCIERO DERIVADO, C) QUE IMPLIQUE LA PÉRDIDA PARCIAL O TOTAL DE LA COBERTURA, D) QUE REQUIERAN NUEVAS OBLIGACIONES O COMPROMISOS QUE AFECTEN LA LIQUIDEZ DE LA EMISORA (VG. POR LLAMADAS DE MARGEN).

## Changes and management explanation in principal risk exposures identified, as contingencies and events known by the administration that could affect future reports [text block]

### 1.4.IMPACTO EN RESULTADOS O FLUJO DE EFECTIVO POR AFECTACIONES DE LIQUIDEZ

#### 1.4.1.DESCRIPCIÓN Y NÚMERO DE INSTRUMENTOS DERIVADOS VENCIDOS DURANTE EL TRIMESTRE Y DE AQUÉLLOS CUYA POSICIÓN HAYA SIDO CERRADA

DURANTE EL TRIMESTRE SE REGISTRÓ EL VENCIMIENTO DE 48,112,500 DÓLARES EN CONTRATOS DE OPCION CALL Y PUT , EQUIVALENTES EN DELTA A 16,037,500 DOLARES Y 38,208,625.50 DOLARES EN CONTRATOS FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO. EL OBJETIVO DE AMBAS CLASES DE OPERACIONES ES COMPENSAR LAS VARIACIONES EN LOS TIPOS DE CAMBIO DE LAS COMPRAS PACTADAS EN DÓLARES O EN EUROS A REALIZARSE EN LOS MISMOS MESES EN QUE VENCÍAN DICHS CONTRATOS FORWARD.

#### 1.4.2.DESCRIPCIÓN Y NÚMERO DE INSTRUMENTOS DERIVADOS CONTRATADOS DURANTE EL TRIMESTRE

DURANTE EL TRIMESTRE SE REALIZARON COMPRAS DE DÓLARES EN CONTRATOS FORWARD DE TIPO DE CAMBIO (NDF) POR UN MONTO DE 27,217,186.00 DÓLARES EN FORWARDS, CON EL OBJETO DE COMPENSAR EL EFECTO DE LAS VARIACIONES DE TIPO DE CAMBIO SOBRE LAS COMPRAS DE MERCANCÍA PARA LA OTOÑO-INVIERNO 2020.

#### 1.4.3.TOTAL DE LLAMADAS DE MARGEN POR INSTRUMENTO DURANTE EL TRIMESTRE PARA LAS OPERACIONES SWAP Y FORWARD VIGENTES LOS CONTRATOS NO CONTEMPLAN LLAMADAS DE MARGEN

#### IMPACTO EN FLUJO DE EFECTIVO

EN RAZÓN DE LOS PUNTOS EXPUESTOS, EL IMPACTO EN FLUJO DE EFECTIVO POR LAS POSICIONES ACTUALMENTE ABIERTAS, ES NULO, AL CONSIDERARSE EN FORMA CONJUNTA CON LA POSICIÓN CUBIERTA, YA QUE LOS FLUJOS DE CADA CRÉDITO CUBIERTO SE ENCUENTRAN COMPENSADOS EN SU TOTALIDAD POR EL DERIVADO, SIENDO SU VALOR CONSIDERADO CONJUNTAMENTE FIJO EN PESOS EN TODOS LOS CASOS.

#### 1.4.4.REVELAR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A LOS CONTRATOS RESPECTIVOS

NO SE PRESENTÓ NINGÚN INCUMPLIMIENTO A LOS CONTRATOS RESPECTIVOS.

## Quantitative information for disclosure [text block]

### 2.INFORMACION CUANTITATIVA

TABLA 1 INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLE DE REFERENCIA (MONTOS EN MILLONES DE PESOS)

#### 2.1.1.

| FINALIDAD DEL DERIVADO | VARIABLE DE REFERENCIA | MONTO NOCIONAL/ VALOR NOMINAL | VALOR RAZONABLE |      |       | COLATERAL |
|------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------|------|-------|-----------|
|                        |                        |                               |                 | 2019 | >2019 |           |
|                        |                        |                               |                 |      |       |           |

|             |      | TRIMESTRE<br>ACTUAL | TRIMESTRE<br>ANTERIOR | TRIMESTRE<br>ACTUAL | TRIMESTRE<br>ANTERIOR |     |        |                     |
|-------------|------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----|--------|---------------------|
| COBERTURA   | TIIE | 1,500               | 1,500                 | -66                 | -78                   | 0   | 1,500  | LÍNEA DE<br>CRÉDITO |
| COBERTURA   | USD  | 18,494              | 18,494                | 2,913               | 5,759                 | 0   | 18,494 | LÍNEA DE<br>CRÉDITO |
| NEGOCIACIÓN | EUR  | 149                 | 0                     | -6                  | 0                     | 149 | 0      | LÍNEA DE<br>CRÉDITO |
| NEGOCIACIÓN | USD  | 732                 | 799                   | -60                 | 168                   | 732 | 0      | LÍNEA DE<br>CRÉDITO |
| COBERTURA   | USD  | 0                   | 376                   | 0                   | 50                    | 0   | 0      | LÍNEA DE<br>CRÉDITO |
| COBERTURA   | USD  | 0                   | 188                   | 0                   | 0                     | 0   | 0      | LÍNEA DE<br>CRÉDITO |
|             |      | 20,875              | 21,356                | 2,781               | 5,899                 | 881 | 19,994 |                     |

## 3. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

## 3.1. MÉTODO APLICADO

LA COMPAÑÍA REALIZA UN ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD TRIMESTRAL PARA LOS SWAPS QUE COMPRENDE TRES TIPOS DE MEDIDAS DIFERENTES:

- 1) DURACIÓN - PROMEDIO PONDERADO DE LOS PLAZOS (EN DÍAS) HASTA LA FECHA DE PAGO DE LOS FLUJOS (PONDERADOS POR LOS FLUJOS FUTUROS).
- 2) KRDS (KEY RATE DURATIONS) - SENSIBILIDAD DEL PRECIO A CAMBIOS DE +10 PUNTOS BASE SOBRE LA TASA EQUIVALENTE A LOS PLAZOS 1, 28, 90, 180, 360, 540, 720, 1080, 1440 y 1800 DÍAS.
- 3) DVX01 - VARIACIÓN EN PRECIO A UN CAMBIO PARALELO DE +10 PUNTOS BASE DE LA CURVA DE LAS TASAS EQUIVALENTES

## 3.2. PÉRDIDA

TABLA 2 - DURACIÓN - INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLE DE REFERENCIA (CIFRAS EN DÍAS).

PARA OPERACIONES SWAP, EN LA TABLA, LA DURACIÓN ES NETA DE LA DOS PATAS Y ESTÁ EN DÍAS.

| TIPO DE<br>DERIVADO                  | FINALIDAD<br>DEL<br>DERIVADO | VARIABLE<br>DE<br>REFERENCIA | DURACIÓN            |                       |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                      |                              |                              | TRIMESTRE<br>ACTUAL | TRIMESTRE<br>ANTERIOR |
| 1. SWAP<br>DE TASAS<br>DE<br>INTERÉS | COBERTURA                    | TIIE                         | 347                 | 347                   |
| 2. SWAP<br>DE TIPO<br>DE<br>CAMBIO   | COBERTURA                    | USD                          | 1,324               | 1,447                 |

|   |             |     |     |    |
|---|-------------|-----|-----|----|
| 3.<br>FORWARDS<br>DE TIPO<br>DE<br>CAMBIO | NEGOCIACIÓN | EUR | 77  | -  |
| 3.<br>FORWARDS<br>DE TIPO<br>DE<br>CAMBIO | NEGOCIACIÓN | USD | 104 | 46 |
| 4. CALL<br>DE TC                          | COBERTURA   | USD | -   | 45 |
| 5. PUT<br>DE TC                           | COBERTURA   | USD | -   | 71 |

TABLA 3 - KRDS - INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLES DE REFERENCIA

EN LA TABLA LOS KRDS ESTÁN EN PESOS.

| TIPO DE DERIVADO              | FINALIDAD DEL DERIVADO | VARIABLE DE REFERENCIA | KRD 1 DIA        | KRD 28 DIAS        | KRD 91 DIAS   | KRD 182 DIAS  | KRD 364 DIAS   | KRD 1092 DIAS  | KRD 1820 DIAS          |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|------------------------|
| 1. SWAP DE TASAS DE INTERÉS   | COBERTURA              | TIE                    | -<br>308         | -<br>2,935         | 587           | 2,008         | 104,805        | 138,677        | 0                      |
| 2. SWAP DE TIPO DE CAMBIO     | COBERTURA              | USD                    | 0                | 0                  | 8,473         | 9,191         | 80,712         | -<br>155,123   | -<br>1,613,549         |
| 3. FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO | NEGOCIACIÓN            | EUR                    | 1                | 320                | 1,438         | 706           | 0              | 0              | 0                      |
| 3. FORWARDS DE TIPO DE CAMBIO | NEGOCIACIÓN            | USD                    | 3                | 1,257              | 6,919         | 10,920        | 0              | 0              | 0                      |
| 4. CALL DE TC                 | COBERTURA              | USD                    | 0                | 0                  | 0             | 0             | 0              | 0              | 0                      |
| 5. PUT DE TC                  | COBERTURA              | USD                    | 0                | 0                  | 0             | 0             | 0              | 0              | 0                      |
| <b>TOTAL</b>                  |                        |                        | <b>-<br/>304</b> | <b>-<br/>1,357</b> | <b>17,417</b> | <b>22,824</b> | <b>185,516</b> | <b>-16,446</b> | <b>-<br/>1,613,549</b> |

TABLA 4 - DVX01 - INFORMACIÓN AGREGADA POR TIPO DE DERIVADO, FIN DE INSTRUMENTO Y VARIABLES DE REFERENCIA

EN LA TABLA DVX01 ESTÁ EN PESOS.

| TIPO DE | FINALIDAD | VARIABLE DE | DV01 |
|---------|-----------|-------------|------|
|---------|-----------|-------------|------|

|                                     | DERIVADO    | REFERENCIA | TRIMESTRE<br>ACTUAL | TRIMESTRE<br>ANTERIOR |
|-------------------------------------|-------------|------------|---------------------|-----------------------|
| 1. SWAP DE<br>TASAS DE<br>INTERÉS   | COBERTURA   | TIIE       | 242,834             | 2,635,946             |
| 2. SWAP DE<br>TIPO DE<br>CAMBIO     | COBERTURA   | USD        | -1,670,297          | 993,209               |
| 3. FORWARDS<br>DE TIPO DE<br>CAMBIO | NEGOCIACIÓN | EUR        | 0                   | 0                     |
| 3. FORWARDS<br>DE TIPO DE<br>CAMBIO | NEGOCIACIÓN | USD        | 19,099              | 7,734                 |
| 4. CALL DE TC                       | COBERTURA   | USD        | 0                   | 22,943                |
| 5. PUT DE TC                        | COBERTURA   | USD        | 0                   | 96                    |
| <b>TOTAL</b>                        |             |            | <b>-1,408,364</b>   | <b>3,659,927</b>      |

POR LO QUE SE REFIERE AL CÁLCULO DEL IMPACTO EN ESCENARIOS EXTREMOS, INFORMAMOS QUE EN NUESTRO CASO NO ES RELEVANTE YA QUE, COMO SE HA MENCIONADO, LOS DERIVADOS CON LOS QUE SE CUENTA COMPENSAN EN SU TOTALIDAD LAS VARIACIONES QUE PUDIERAN PRESENTAR LAS POSICIONES CUBIERTAS EN CUALQUIER ESCENARIO.

**[800100] Notes - Subclassifications of assets, liabilities and equities**

| Concept   | Close Current<br>Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous<br>Exercise<br>2019-12-31 |
|---|--|--|
| <b>Subclassifications of assets, liabilities and equities [abstract]</b>  |  |  |
| <b>Cash and cash equivalents [abstract]</b>   |  |  |
| <b>Cash [abstract]</b>  |  |  |
| Cash on hand  | 31,556,000                             | 44,062,000                               |
| Balances with banks   | 2,859,463,000                          | 3,212,737,000                            |
| Total cash  | 2,891,019,000                          | 3,256,799,000                            |
| <b>Cash equivalents [abstract]</b>  |  |  |
| Short-term deposits, classified as cash equivalents   | 0                                      | 0  |
| Short-term investments, classified as cash equivalents  | 22,970,421,000                         | 14,917,249,000                           |
| Other banking arrangements, classified as cash equivalents  | 0                                      | 0  |
| Total cash equivalents  | 22,970,421,000                         | 14,917,249,000                           |
| Other cash and cash equivalents   | 334,496,000                            | 460,750,000                              |
| Total cash and cash equivalents   | 26,195,936,000                         | 18,634,798,000                           |
| <b>Trade and other current receivables [abstract]</b>   |  |  |
| Current trade receivables   | 25,315,337,000                         | 28,680,398,000                           |
| Current receivables due from related parties  | 549,057,000                            | 259,661,000                              |
| <b>Current prepayments [abstract]</b>   |  |  |
| Current advances to suppliers   | 2,387,000                              | 2,387,000                                |
| Current prepaid expenses  | 316,447,000                            | 312,978,000                              |
| Total current prepayments   | 318,834,000                            | 315,365,000                              |
| Current receivables from taxes other than income tax  | 2,841,763,000                          | 2,352,280,000                            |
| Current value added tax receivables   | 2,841,763,000                          | 2,352,280,000                            |
| Current receivables from sale of properties   | 0                                      | 0  |
| Current receivables from rental of properties   | 308,282,000                            | 33,099,000                               |
| Other current receivables   | 1,405,426,000                          | 1,633,232,000                            |
| Total trade and other current receivables   | 30,738,699,000                         | 33,274,035,000                           |
| <b>Classes of current inventories [abstract]</b>  |  |  |
| <b>Current raw materials and current production supplies [abstract]</b>   |  |  |
| Current raw materials   | 0                                      | 0  |
| Current production supplies   | 0                                      | 0  |
| Total current raw materials and current production supplies   | 0                                      | 0  |
| Current merchandise   | 0                                      | 0  |
| Current work in progress  | 0                                      | 0  |
| Current finished goods  | 21,475,001,000                         | 23,340,421,000                           |
| Current spare parts   | 0                                      | 0  |
| Property intended for sale in ordinary course of business   | 0                                      | 0  |
| Other current inventories   | 0                                      | 0  |
| Total current inventories   | 21,475,001,000                         | 23,340,421,000                           |
| <b>Non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners [abstract]</b> |  |  |
| Non-current assets or disposal groups classified as held for sale   | 0                                      | 0  |
| Non-current assets or disposal groups classified as held for distribution to owners                                       | 0                                      | 0  |
| Total non-current assets or disposal groups classified as held for sale or as held for distribution to owners             | 0                                      | 0  |
| <b>Trade and other non-current receivables [abstract]</b>   |  |  |
| Non-current trade receivables   | 7,524,492,000                          | 9,454,855,000                            |
| Non-current receivables due from related parties  | 254,334,000                            | 273,615,000                              |
| Non-current prepayments   | 0                                      | 0  |
| Non-current lease prepayments   | 0                                      | 0  |
| Non-current receivables from taxes other than income tax  | 0                                      | 0  |
| Non-current value added tax receivables   | 0                                      | 0  |

| Concept  | Close Current Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous Exercise<br>2019-12-31 |
|--|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Non-current receivables from sale of properties  | 0                                   | 0                                     |
| Non-current receivables from rental of properties                                      | 0                                   | 0                                     |
| Revenue for billing  | 0                                   | 0                                     |
| Other non-current receivables  | 0                                   | 0                                     |
| Total trade and other non-current receivables  | 7,778,826,000                       | 9,728,470,000                         |
| <b>Investments in subsidiaries, joint ventures and associates [abstract]</b>           |                                     |                                       |
| Investments in subsidiaries  | 22,271,000                          | 22,271,000                            |
| Investments in joint ventures  | 962,697,000                         | 861,936,000                           |
| Investments in associates  | 7,118,969,000                       | 7,571,832,000                         |
| Total investments in subsidiaries, joint ventures and associates                       | 8,103,937,000                       | 8,456,039,000                         |
| <b>Property, plant and equipment [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| <b>Land and buildings [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| Land   | 6,915,106,000                       | 6,895,805,000                         |
| Buildings  | 32,328,533,000                      | 32,181,404,000                        |
| Total land and buildings   | 39,243,639,000                      | 39,077,209,000                        |
| Machinery  | 0                                   | 0                                     |
| <b>Vehicles [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| Ships  | 0                                   | 0                                     |
| Aircraft   | 0                                   | 0                                     |
| Motor vehicles   | 303,742,000                         | 277,653,000                           |
| Total vehicles   | 303,742,000                         | 277,653,000                           |
| Fixtures and fittings  | 0                                   | 0                                     |
| Office equipment   | 7,414,336,000                       | 7,680,478,000                         |
| Tangible exploration and evaluation assets   | 0                                   | 0                                     |
| Mining assets  | 0                                   | 0                                     |
| Oil and gas assets   | 0                                   | 0                                     |
| Construction in progress   | 3,723,211,000                       | 3,220,263,000                         |
| Construction prepayments   | 0                                   | 0                                     |
| Other property, plant and equipment  | 0                                   | 0                                     |
| Total property, plant and equipment  | 50,684,928,000                      | 50,255,603,000                        |
| <b>Investment property [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Investment property completed  | 21,302,032,000                      | 21,235,595,000                        |
| Investment property under construction or development                                  | 826,984,000                         | 1,110,490,000                         |
| Investment property prepayments  | 0                                   | 0                                     |
| Total investment property  | 22,129,016,000                      | 22,346,085,000                        |
| <b>Intangible assets and goodwill [abstract]</b>                                       |                                     |                                       |
| <b>Intangible assets other than goodwill [abstract]</b>                                |                                     |                                       |
| Brand names  | 3,668,021,000                       | 3,668,021,000                         |
| Intangible exploration and evaluation assets   | 0                                   | 0                                     |
| Mastheads and publishing titles  | 0                                   | 0                                     |
| Computer software  | 1,720,260,000                       | 2,009,599,000                         |
| Licences and franchises  | 760,746,000                         | 712,706,000                           |
| Copyrights, patents and other industrial property rights, service and operating rights | 0                                   | 0                                     |
| Recipes, formulae, models, designs and prototypes                                      | 0                                   | 0                                     |
| Intangible assets under development  | 160,881,000                         | 194,593,000                           |
| Other intangible assets  | 2,108,566,000                       | 2,108,566,000                         |
| Total intangible assets other than goodwill  | 8,418,474,000                       | 8,693,485,000                         |
| Goodwill   | 7,481,553,000                       | 7,481,553,000                         |
| Total intangible assets and goodwill   | 15,900,027,000                      | 16,175,038,000                        |
| <b>Trade and other current payables [abstract]</b>                                     |                                     |                                       |
| Current trade payables   | 24,379,789,000                      | 22,670,239,000                        |
| Current payables to related parties  | 0                                   | 0                                     |
| <b>Accruals and deferred income classified as current [abstract]</b>                   |                                     |                                       |

| Concept   | Close Current Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous Exercise<br>2019-12-31 |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Deferred income classified as current   | 2,411,560,000                       | 2,513,619,000                         |
| Rent deferred income classified as current  | 221,358,000                         | 189,351,000                           |
| Accruals classified as current  | 0                                   | 0                                     |
| Short-term employee benefits accruals   | 0                                   | 0                                     |
| Total accruals and deferred income classified as current  | 2,411,560,000                       | 2,513,619,000                         |
| Current payables on social security and taxes other than income tax                                       | 243,234,000                         | 307,488,000                           |
| Current value added tax payables  | 0                                   | 0                                     |
| Current retention payables  | 0                                   | 0                                     |
| Other current payables  | 2,016,713,000                       | 3,427,000                             |
| Total trade and other current payables  | 29,051,296,000                      | 25,494,773,000                        |
| <b>Other current financial liabilities [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| Bank loans current  | 0                                   | 0                                     |
| Stock market loans current  | 0                                   | 3,000,000,000                         |
| Other current liabilities at cost   | 0                                   | 0                                     |
| Other current liabilities no cost   | 0                                   | 0                                     |
| Other current financial liabilities   | 809,773,000                         | 653,672,000                           |
| Total Other current financial liabilities   | 809,773,000                         | 3,653,672,000                         |
| <b>Trade and other non-current payables [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Non-current trade payables  | 0                                   | 0                                     |
| Non-current payables to related parties   | 0                                   | 0                                     |
| <b>Accruals and deferred income classified as non-current [abstract]</b>                                  |                                     |                                       |
| Deferred income classified as non-current   | 0                                   | 0                                     |
| Rent deferred income classified as non-current  | 0                                   | 0                                     |
| Accruals classified as non-current  | 0                                   | 0                                     |
| Total accruals and deferred income classified as non-current  | 0                                   | 0                                     |
| Non-current payables on social security and taxes other than income tax                                   | 2,937,261,000                       | 3,489,526,000                         |
| Non-current value added tax payables  | 2,937,261,000                       | 3,489,526,000                         |
| Non-current retention payables  | 0                                   | 0                                     |
| Other non-current payables  | 227,216,000                         | 219,936,000                           |
| Total trade and other non-current payables  | 3,164,477,000                       | 3,709,462,000                         |
| <b>Other non-current financial liabilities [abstract]</b>   |                                     |                                       |
| Bank loans non-current  | 0                                   | 0                                     |
| Stock market loans non-current  | 37,804,135,000                      | 31,707,410,000                        |
| Other non-current liabilities at cost   | 0                                   | 0                                     |
| Other non-current liabilities no cost   | 0                                   | 0                                     |
| Other non-current financial liabilities   | 66,229,000                          | 727,276,000                           |
| Total Other non-current financial liabilities   | 37,870,364,000                      | 32,434,686,000                        |
| <b>Other provisions [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Other non-current provisions  | 0                                   | 0                                     |
| Other current provisions  | 2,895,211,000                       | 2,190,799,000                         |
| Total other provisions  | 2,895,211,000                       | 2,190,799,000                         |
| <b>Other reserves [abstract]</b>  |                                     |                                       |
| Revaluation surplus   | 60,521,000                          | 60,521,000                            |
| Reserve of exchange differences on translation  | 1,268,775,000                       | 1,118,840,000                         |
| Reserve of cash flow hedges   | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of gains and losses on hedging instruments that hedge investments in equity instruments           | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of change in value of time value of options   | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of change in value of forward elements of forward contracts                                       | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of change in value of foreign currency basis spreads  | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of gains and losses on financial assets measured at fair value through other comprehensive income | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of gains and losses on remeasuring available-for-sale financial assets                            | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of share-based payments   | 0                                   | 0                                     |
| Reserve of remeasurements of defined benefit plans  | (1,062,378,000)                     | (1,055,077,000)                       |

| Concept   | Close Current<br>Quarter<br>2020-12-31 | Close Previous<br>Exercise<br>2019-12-31 |
|---|--|--|
| Amount recognised in other comprehensive income and accumulated in equity relating to non-current assets or disposal groups held for sale | 0                                      | 0  |
| Reserve of gains and losses from investments in equity instruments  | 0                                      | 0  |
| Reserve of change in fair value of financial liability attributable to change in credit risk of liability                                 | 377,038,000                            | 407,548,000                              |
| Reserve for catastrophe   | 0                                      | 0  |
| Reserve for equalisation  | 0                                      | 0  |
| Reserve of discretionary participation features   | 0                                      | 0  |
| Reserve of equity component of convertible instruments  | 0                                      | 0  |
| Capital redemption reserve  | 6,306,797,000                          | 6,031,511,000                            |
| Merger reserve  | 0                                      | 0  |
| Statutory reserve   | 582,498,000                            | 582,498,000                              |
| Other comprehensive income  | (3,173,000)                            | 0  |
| Total other reserves  | 7,530,078,000                          | 7,145,841,000                            |
| <b>Net assets (liabilities) [abstract]</b>  |  |  |
| Assets  | 204,843,372,000                        | 200,561,873,000                          |
| Liabilities   | 97,023,341,000                         | 91,487,331,000                           |
| Net assets (liabilities)  | 107,820,031,000                        | 109,074,542,000                          |
| <b>Net current assets (liabilities) [abstract]</b>  |  |  |
| Current assets  | 80,920,044,000                         | 77,082,460,000                           |
| Current liabilities   | 39,369,098,000                         | 38,794,455,000                           |
| Net current assets (liabilities)  | 41,550,946,000                         | 38,288,005,000                           |

**[800200] Notes - Analysis of income and expense**

| Concept   | Accumulated Current Year<br>2020-01-01 - 2020-12-31 | Accumulated Previous Year<br>2019-01-01 - 2019-12-31 | Quarter Current Year<br>2020-10-01 - 2020-12-31 | Quarter Previous Year<br>2019-10-01 - 2019-12-31 |
|---|---|--|---|--|
| <b>Analysis of income and expense [abstract]</b>      |   |  |   |  |
| <b>Revenue [abstract]</b>                             |   |  |   |  |
| Revenue from rendering of services                    | 509,044,000   | 371,711,000  | 244,666,000                                     | 133,189,000                                      |
| Revenue from sale of goods                            | 100,016,923,000                                     | 126,244,910,000                                      | 43,043,984,000                                  | 45,928,637,000                                   |
| Interest income                                       | 11,953,744,000                                      | 13,357,448,000                                       | 3,117,086,000                                   | 3,586,089,000                                    |
| Royalty income  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Dividend income                                       | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Rental income   | 2,579,175,000                                       | 3,553,455,000  | 741,900,000                                     | 934,175,000                                      |
| Revenue from construction contracts                   | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other revenue   | 413,661,000   | 705,983,000  | (59,567,000)                                    | 320,681,000                                      |
| Total revenue   | 115,472,547,000                                     | 144,233,507,000                                      | 47,088,069,000                                  | 50,902,771,000                                   |
| <b>Finance income [abstract]</b>                      |   |  |   |  |
| Interest income                                       | 944,067,000   | 806,131,000  | 329,746,000                                     | 219,622,000                                      |
| Net gain on foreign exchange                          | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Gains on change in fair value of derivatives          | 566,710,000   | 17,935,000   | 0   | 11,263,000                                       |
| Gain on change in fair value of financial instruments | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other finance income                                  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Total finance income                                  | 1,510,777,000                                       | 824,066,000  | 329,746,000                                     | 230,885,000                                      |
| <b>Finance costs [abstract]</b>                       |   |  |   |  |
| Interest expense                                      | 4,210,487,000                                       | 3,678,467,000  | 1,094,941,000                                   | 976,357,000                                      |
| Net loss on foreign exchange                          | 217,214,000   | 8,595,000  | 61,078,000                                      | 15,073,000                                       |
| Losses on change in fair value of derivatives         | 0   | 0  | 21,208,000                                      | 0  |
| Loss on change in fair value of financial instruments | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Other finance cost                                    | 0   | 0  | 0   | 0  |
| Total finance costs                                   | 4,427,701,000                                       | 3,687,062,000  | 1,177,227,000                                   | 991,430,000                                      |
| <b>Tax income (expense)</b>                           |   |  |   |  |
| Current tax   | 2,179,985,000                                       | 4,948,130,000  | 740,485,000                                     | 3,015,747,000                                    |
| Deferred tax  | (2,562,306,000)                                     | (348,251,000)  | 264,066,000                                     | (421,375,000)                                    |
| Total tax income (expense)                            | (382,321,000)                                       | 4,599,879,000  | 1,004,551,000                                   | 2,594,372,000                                    |

## [800500] Notes - List of notes

### Disclosure of notes and other explanatory information [text block]

#### Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la nota fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones.

### Disclosure of accounting judgements and estimates [text block]

#### Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

En la aplicación de las políticas contables de la Compañía, las cuales se describen en la “Nota de políticas contables”, la Administración de la Compañía debe hacer juicios, estimados y supuestos sobre los importes en libros de los activos y pasivos. Los estimados y supuestos relativos se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Los estimados y supuestos subyacentes se revisan de manera continua. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el periodo de la revisión y periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

A continuación, se presentan las fuentes de incertidumbre clave en las estimaciones efectuadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera, y que tienen un riesgo significativo de derivar en un ajuste a los valores en libros de activos y pasivos durante el siguiente periodo financiero.

##### 1 Provisión por deterioro de cartera de créditos

La metodología que aplica la Compañía para determinar el saldo de esta provisión se describe en la “Nota riesgo de crédito”, adicionalmente véase la “Nota cartera de créditos y pasivos relacionados con contratos de clientes”.

##### 2 Estimación de vidas útiles y valores residuales de propiedades, mobiliario y equipo

Como se describe en la “Nota de principales políticas contables”, la Compañía revisa la vida útil estimada y los valores residuales de propiedades, mobiliario y equipo al final de cada periodo anual. Durante el periodo, no se determinó que la

vida y valores residuales deban modificarse, de acuerdo con la evaluación de la Administración, las vidas útiles y los valores residuales reflejan las condiciones económicas del entorno operativo de la Compañía.

### 3 Deterioro estimado de activos intangibles de vida útil indefinida

La identificación y medición de deterioro de activos intangibles con vidas indefinidas involucra la estimación de valores razonables. Estas estimaciones y supuestos pudieran tener un impacto significativo en la decisión de reconocer o no un cargo por deterioro y también en la magnitud de tal cargo. La Compañía realiza un análisis de valuación y considera información interna relevante, así como otra información pública de mercado. Las estimaciones de valor razonable son principalmente determinadas utilizando flujos de efectivo descontados y comparaciones de mercado. Estos enfoques usan las estimaciones y supuestos significativos, incluyendo flujos de efectivo futuros proyectados (incluyendo plazos), tasas de descuento que reflejan el riesgo inherente en flujos de efectivo futuros, múltiplos de flujo de efectivo de salida, tasas de crecimiento perpetuas, determinación de comparables de mercado apropiados y la determinación de si una prima o descuento debe aplicarse a los comparables. Véase “Nota de intangibles”.

### 4 Estimación de vidas útiles de marcas y otros activos intangibles de vida indefinida

Las marcas adquiridas como parte de Suburbia han demostrado su longevidad al haber tenido éxito en el mercado por varias décadas y son bien reconocidas en México. El conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (denominado CATMex) es único en el mercado mexicano y ha generado beneficios económicos para Suburbia por varias décadas, es un diferenciador en el mercado en el que opera. Con base en la experiencia propia, durante 170 años de operar en México, la Compañía considera que CATMex continuará generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida.

A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de los activos intangibles antes mencionados y no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que los limiten, por lo que a juicio de la Administración de la Compañía se determinó designar a las marcas de Suburbia y a CATMex como de vida útil indefinida.

### 5 Determinación del plazo del arrendamiento y tasa incremental de financiamiento

#### 5.1 Determinación del plazo del arrendamiento

Al determinar el plazo del arrendamiento, la Administración considera todos los hechos y circunstancias que crean un incentivo económico para ejercer una opción de extensión. Las opciones de extensión (o períodos después de las opciones de terminación) sólo se incluyen en el plazo del arrendamiento si hay certeza razonable de que el arrendamiento se va a extender (o no se va a terminar).

Para los arrendamientos de inmuebles, los siguientes factores suelen ser los más relevantes:

Si hay penalizaciones significativas por terminar (o no extender), la Compañía generalmente tiene la certeza razonable de extender (o no terminar).

Si se espera que cualquier mejora en el arrendamiento tenga un valor remanente significativo, la Compañía generalmente tiene la certeza razonable de extender (o no terminar).

De lo contrario, la Compañía considera otros factores que incluyen la duración del arrendamiento histórico y los costos y la interrupción del negocio necesarios para reemplazar el activo arrendado.

#### 5.2 Determinación de la tasa incremental de financiamiento

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía y aplica ajustes específicos al arrendamiento, por ejemplo, plazo y tipo de moneda.

## Disclosure of associates [text block]

### Inversiones en acciones de asociadas

(Cifras en miles de pesos)

| Concepto                             | Actividad principal | Lugar de constitución y operaciones | Proporción de participación accionaria y poder de voto |                         | 31 de diciembre de 2020 | 31 de diciembre de 2019 |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                      |                     |                                     | 31 de diciembre de 2020                                | 31 de diciembre de 2019 |                         |                         |
| Inversiones en asociadas (i) y (ii)  | Comercializadora    | México y Centroamérica              | 50%  | 50%                     | \$ 6,797,012            | \$ 7,267,280            |
| Otras inversiones en asociadas (iii) | Centros comerciales | México                              | Varios   | Varios                  | 1,306,925               | 1,188,759               |
|                                      |                     |                                     |  |                         | <u>\$ 8,103,937</u>     | <u>\$ 8,456,039</u>     |

#### (i) UNICOMER

Unicomer es una compañía privada que opera una cadena comercializadora de muebles y aparatos electrodomésticos a través de más de 1,146 tiendas con diversos formatos en Centro y Sudamérica y el Caribe. La Compañía posee el 50% del capital de Unicomer, en cuya adquisición se originó un crédito mercantil de \$757,623, el cual se incluye como parte del valor de la inversión. La Compañía no posee control conjunto sobre Unicomer debido a que no se cumplen los requisitos para considerarla como tal, sin embargo, ejerce influencia significativa en Unicomer debido a que posee el 50% de los derechos de voto y tiene derecho a designar 2 miembros en su Consejo de Administración.

#### (ii) Moda Joven Sfera México, S. A. de C. V. (Sfera México)

En 2006 la Compañía constituyó esta entidad en asociación con El Corte Inglés, S. A. con el 49% del capital (la cadena de almacenes líder en España), a través de la cual se opera en México una cadena de 50 tiendas especializadas en ropa y accesorios para toda la familia bajo el nombre comercial de Sfera.

#### (iii) Otras inversiones

##### Centros comerciales

Corresponden principalmente a la participación de la Compañía en los centros comerciales Angelópolis en la ciudad de Puebla, Plaza Satélite en el Estado de México y Galerías Querétaro en la ciudad de Querétaro.

La información financiera combinada de las asociadas de la Compañía se resume a continuación:

|  | Unicomer            |                     | Moda               |                   |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|  | 31 de diciembre de  |                     | 31 de diciembre de |                   |
|  | 2020                | 2019                | 2020               | 2019              |
| <b>Información financiera resumida</b>                         |                     |                     |                    |                   |
| Activos a corto plazo:   |                     |                     |                    |                   |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                            | \$ 4,462,931        | \$ 2,770,864        | \$ 53,587          | \$ 100,799        |
| Otros activos a corto plazo                                    | <u>18,860,644</u>   | <u>22,450,351</u>   | <u>712,591</u>     | <u>653,034</u>    |
| Total de activos a corto plazo                                 | 23,323,575          | 25,221,215          | 766,178            | 753,833           |
| Activos a largo plazo  | <u>17,503,352</u>   | <u>17,866,242</u>   | <u>1,794,161</u>   | <u>1,774,856</u>  |
| Total de activos   | 40,826,927          | 43,087,457          | 2,560,339          | 2,528,689         |
| Pasivos a corto plazo:   |                     |                     |                    |                   |
| Proveedores  | 4,284,163           | 3,613,429           | 170,989            | 183,401           |
| Otros pasivos a corto plazo                                    | <u>12,946,541</u>   | <u>15,695,385</u>   | <u>463,069</u>     | <u>297,937</u>    |
| Total de pasivos a corto plazo                                 | 17,230,704          | 19,308,814          | 634,058            | 481,338           |
| Pasivos a largo plazo  | <u>12,336,208</u>   | <u>11,747,938</u>   | <u>1,090,161</u>   | <u>1,041,404</u>  |
| Total de pasivos   | 29,566,912          | 31,056,752          | 1,724,219          | 1,522,742         |
| Activos netos  | <u>11,260,015</u>   | <u>12,030,705</u>   | <u>836,120</u>     | <u>1,005,947</u>  |
| Participación de la compañía en los activos netos de asociadas |                     |                     |                    |                   |
| Crédito mercantil  | \$ 5,630,005        | \$ 6,018,499        | \$ 409,384         | \$ 491,158        |
|  | <u>757,623</u>      | <u>757,623</u>      | <u>-</u>           | <u>-</u>          |
| Total inversión en asociadas                                   | <u>\$ 6,387,628</u> | <u>\$ 6,776,122</u> | <u>\$ 409,384</u>  | <u>\$ 491,158</u> |

|   | Unicomer            |                   | Moda               |                  |
|---|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
|   | 31 de diciembre de  |                   | 31 de diciembre de |                  |
|   | 2020                | 2019              | 2020               | 2019             |
| <b>Estado del resultado integral resumido</b>               |                     |                   |                    |                  |
| Ingresos  | \$ 21,502,251       | \$ 21,804,302     | \$ 1,372,329       | \$ 1,922,458     |
| Ingresos por intereses                                      | 9,156,330           | 8,803,669         | 9                  | 16               |
| Depreciación y amortización                                 | (1,377,771)         | (1,277,530)       | (205,335)          | (187,743)        |
| Gastos por intereses  | (1,759,666)         | (1,537,651)       | (130,078)          | (120,507)        |
| Gastos por impuesto a la utilidad                           | (444,667)           | (683,313)         | 67,529             | (33,616)         |
| Utilidad del ejercicio                                      | <u>(890,344)</u>    | <u>1,102,992</u>  | <u>(159,803)</u>   | <u>79,601</u>    |
| Participación de la compañía en las utilidades de asociadas | <u>\$ (445,172)</u> | <u>\$ 647,047</u> | <u>\$ (78,601)</u> | <u>\$ 37,227</u> |

La conciliación de movimientos de las inversiones en acciones de asociadas en como sigue:

|                                  | Unicomer            | Sfera México      | Otras               | Total               |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019      | \$ 7,122,705        | \$ 454,936        | \$ 932,566          | \$ 8,510,207        |
| Efecto de conversión             | (462,498)           | -                 | -                   | (462,498)           |
| Método de participación          | 647,047             | 37,227            | -                   | 684,274             |
| Dividendos pagados               | (213,147)           | -                 | -                   | (213,147)           |
| Aumento de capital en asociadas  | 87,441              | -                 | 232,106             | 319,547             |
| Otros - Neto                     | <u>(405,426)</u>    | <u>(1,005)</u>    | <u>24,087</u>       | <u>(382,344)</u>    |
| Saldo al 31 de diciembre de 2019 | 6,776,122           | 491,158           | 1,188,759           | 8,456,039           |
| Efecto de conversión             | 176,258             | -                 | -                   | 176,258             |
| Método de participación          | (445,172)           | (78,601)          | -                   | (523,773)           |
| Aumento de capital en asociadas  | -                   | -                 | 129,672             | 129,672             |
| Otros - Neto                     | <u>(119,580)</u>    | <u>(3,173)</u>    | <u>(11,506)</u>     | <u>(134,259)</u>    |
| Saldo al 31 de diciembre de 2020 | <u>\$ 6,387,628</u> | <u>\$ 409,384</u> | <u>\$ 1,306,925</u> | <u>\$ 8,103,937</u> |

Disclosure of authorisation of financial statements [text block]

Los estados financieros consolidados fueron autorizados para su emisión el 19 de febrero de 2021 por el Consejo de Administración de la Compañía y están sujetos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

## Disclosure of basis of consolidation [text block]

Ver sección "Información a revelar sobre criterios de elaboración de los estados financieros".

## Disclosure of basis of preparation of financial statements [text block]

### Consolidación

#### a. Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales la Compañía tiene control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

| <u>Compañía</u>  | <u>Participación</u> | <u>Actividad</u>  |
|--|----------------------|---|
| Operadora Liverpool, S. A. de C. V.  | 99.99%               | Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales. |
| Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenadora Liverpool, S. A. de C. V. | 99.99%               | Almacenamiento y distribución de mercancías.  |
| Banlieue, S.A. de C.V.   | 99.99%               | Tenedora Suburbia, S. de R.L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.                |
| Servicios Liverpool, S. A. de C. V.  | 99.99%               | Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.                         |
| Diez compañías inmobiliarias   | 99.93%               | Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.                                     |

#### b. Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

## Disclosure of borrowings [text block]

### Deuda

La deuda de la Compañía se integra como sigue:

(Cifras en miles de pesos)

|                                    | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|------------------------------------|--|--|
| <b><u>Deuda a corto plazo:</u></b> |  |  |
| Intereses por pagar                | \$ 749,891                               | \$ 611,961                               |
| Emisión de certificados bursátiles | -  | 3,000,000                                |
|                                    | <u>\$ 749,891</u>                        | <u>\$ 3,611,961</u>                      |
| <b><u>Deuda a largo plazo:</u></b> |  |  |
| Emisión de certificados bursátiles | \$ 16,900,000                            | \$ 11,900,000                            |
| Senior Notes                       | 20,904,135                               | 19,807,410                               |
|                                    | <u>\$ 37,804,135</u>                     | <u>\$ 31,707,410</u>                     |

### Emissiones de certificados bursátiles

Con base en un Programa de Certificados Bursátiles con carácter revolvente, autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) la Compañía podrá realizar emisiones de certificados bursátiles de deuda hasta por la cantidad de \$30,000 millones de pesos, por un plazo de hasta 5 años a partir del 21 de julio de 2017.

Actualmente, la Compañía tiene colocadas las siguientes emisiones quirografarias:

(Cifras en miles de pesos)

| Vencimiento  | Intereses pagaderos | Tasa de interés               | 31 de diciembre de |               |
|--|---------------------|-------------------------------|--------------------|---------------|
|  |                     |                               | 2020               | 2019          |
| Mayo 2020 (1)  | Semestralmente      | Fija de 4.22% *               | \$ -               | \$ 750,000    |
| Mayo 2020 (1)  | Semestralmente      | Fija de 8.53%                 | -                  | 2,250,000     |
| Marzo 2022   | Semestralmente      | Fija de 7.64%                 | 1,900,000          | 1,900,000     |
| Agosto 2022  | Mensualmente        | TIE a 28 días más 0.25 puntos | 1,500,000          | 1,500,000     |
| Agosto 2027  | Semestralmente      | Fija de 7.94%                 | 3,500,000          | 3,500,000     |
| Noviembre 2029 (2)   | Semestralmente      | Fija de 7.96%                 | 5,000,000          | 5,000,000     |
| Agosto 2030 (3)  | Semestralmente      | Fija de 8.03%                 | 5,000,000          | -             |
|  |                     |                               | \$ 16,900,000      | \$ 14,900,000 |
| Menos - Emisiones de certificados bursátiles a largo plazo |                     |                               | (16,900,000)       | (11,900,000)  |
| Más - Intereses por pagar                                  |                     |                               | 749,891            | 611,961       |
| Porción a corto plazo                                      |                     |                               | \$ 749,891         | \$ 3,611,961  |

\*Emisión equivalente a 169,399,100 UDIs.

①El 19 de mayo de 2020, fueron liquidados los certificados bursátiles de LIVERPOL 10 y 10u.

②El 14 de noviembre de 2019 la Compañía emitió certificados bursátiles por un importe de \$5,000,000 de pesos equivalentes a 5,000 certificados a un plazo de 10 años con una tasa fija de 7.96%.

③El 14 de agosto de 2020 la Compañía emitió certificados bursátiles por un importe de \$5,000,000 de pesos equivalentes a 5,000 certificados a un plazo de 10 años con una tasa fija de 8.03%.

Los vencimientos de la porción a largo plazo de este pasivo al 31 de diciembre de 2020 son:

| Vencimiento | Importe       |
|-------------|---------------|
| 2022        | \$ 3,400,000  |
| 2027        | 3,500,000     |
| 2029        | 5,000,000     |
| 2030        | 5,000,000     |
|             | \$ 16,900,000 |

Las emisiones de certificados bursátiles y otros financiamientos contratados por la Compañía no establecen la obligación de mantener determinadas proporciones en su estructura financiera ni el cumplimiento de razones financieras; sin embargo, requieren que la Compañía y las subsidiarias significativas definidas en los contratos respectivos, cumplan con ciertas restricciones para el pago de dividendos, fusiones, escisiones, cambio de objeto social, emisión y venta de capital social, inversiones de capital y gravámenes. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Compañía cumplió con las condiciones antes mencionadas.

La Compañía tenía un financiamiento denominado en Unidades de Inversión (UDIs que es la unidad monetaria ligada a la inflación en México) y un swap para cubrir la exposición al riesgo de que el valor de la emisión de certificados bursátiles pudiera verse afectado por el incremento en la tasa de inflación en México, los cuales fueron liquidados en mayo de 2020.

El valor razonable de las emisiones de certificados bursátiles es el siguiente:

| Vencimiento     | 31 de diciembre de 2020 |                      | 31 de diciembre de 2019 |                      |
|-----------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
|                 | Valor en libros         | Valor razonable (1)  | Valor en libros         | Valor razonable      |
| Agosto 2018     | \$ -                    | \$ -                 | \$ -                    | -                    |
| Mayo 2020       | -                       | -                    | 750,000                 | 1,083,337            |
| Mayo 2020       | -                       | -                    | 2,250,000               | 2,259,277            |
| Marzo 2022      | 1,900,000               | 1,948,013            | 1,900,000               | 1,896,476            |
| Agosto 2022     | 1,500,000               | 1,498,805            | 1,500,000               | 1,498,269            |
| Agosto 2027     | 3,500,000               | 3,845,849            | 3,500,000               | 3,495,450            |
| Noviembre. 2029 | 5,000,000               | 5,019,695            | 5,000,000               | 5,019,695            |
| Noviembre. 2030 | 5,000,000               | 5,138,380            | -                       | -                    |
|                 | <u>\$ 16,900,000</u>    | <u>\$ 17,450,742</u> | <u>\$ 14,900,000</u>    | <u>\$ 15,252,504</u> |

(1)El valor razonable de los certificados bursátiles se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

### Senior Notes

A continuación, se presentan los detalles de los Senior Notes vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

(Cifras en miles de pesos)

| Vencimiento      | Intereses pagaderos | Tasa de interés | 31 de diciembre de 2020 | 31 de diciembre de 2019 |
|------------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|
| Octubre 2024 (1) | Semestralmente      | Fija de 3.95%   | \$ 5,972,610            | \$ 5,659,260            |
| Octubre 2026 (2) | Semestralmente      | Fija de 3.875%  | 14,931,525              | 14,148,150              |
|                  |                     |                 | <u>\$ 20,904,135</u>    | <u>\$ 19,807,410</u>    |

①En septiembre de 2014 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$300 millones con una tasa de interés de 3.95% anual y con vencimiento en 2024. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

②En septiembre de 2016 la Compañía ofertó Senior Notes por un monto US\$750 millones con una tasa de interés de 3.875% anual y con vencimiento en 2026. Los valores constituyen obligaciones a cargo de la Compañía y cuentan con la garantía incondicional de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. (subsidiaria).

Los valores fueron objeto de una oferta privada a inversionistas institucionales en los Estados Unidos de América y otros mercados extranjeros de conformidad con la Regla 144A (Rule 144A) y la Regulación S (Regulation S) de la Ley de Valores de 1933 de los Estados Unidos de América (U.S. Securities Act of 1933).

El valor razonable de los Senior Notes es el siguiente:

| Vencimiento  | 31 de diciembre de 2020 |                      | 31 de diciembre de 2019 |                      |
|--------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
|              | Valor en libros         | Valor razonable (1)  | Valor en libros         | Valor razonable      |
| Octubre 2024 | \$ 5,972,610            | \$ 6,418,926         | \$ 5,659,260            | \$ 5,835,263         |
| Octubre 2026 | 14,931,525              | 16,091,555           | 14,148,150              | 14,485,442           |
|              | <u>\$ 20,904,135</u>    | <u>\$ 22,510,481</u> | <u>\$ 19,807,410</u>    | <u>\$ 20,320,705</u> |

①El valor razonable de los Senior Notes se determina por referencia a cotizaciones de precios publicadas en un mercado activo (clasificado como nivel 1 en la jerarquía del valor razonable).

A continuación, se presenta la conciliación de la deuda requerida por el NIC 7 “Estado de flujos de efectivo”:

|                                     | <u>31 de diciembre de</u> |                      |
|-------------------------------------|---------------------------|----------------------|
|                                     | <u>2020</u>               | <u>2019</u>          |
| Saldo inicial de deuda e intereses  | \$ 35,319,371             | \$ 31,088,067        |
| Deuda contratada en el año          | 8,500,000                 | 5,000,000            |
| Pagos realizados                    | (6,500,000)               | -                    |
| Efecto por tipo de cambio           | 1,096,725                 | (826,350)            |
| Intereses devengados                | 3,099,151                 | 2,588,310            |
| Intereses pagados                   | (2,961,220)               | (2,530,656)          |
| Saldo final de la deuda e intereses | <u>\$ 38,554,027</u>      | <u>\$ 35,319,371</u> |

## Disclosure of cash and cash equivalents [text block]

### Efectivo y equivalentes de efectivo

*(Cifras en miles de pesos)*

|                           | <u>31 de diciembre de</u> |                      |
|---------------------------|---------------------------|----------------------|
|                           | <u>2020</u>               | <u>2019</u>          |
| Efectivo en caja y bancos | \$ 3,225,516              | \$ 3,717,549         |
| Inversiones               | 22,970,420                | 14,917,249           |
| Total                     | <u>\$ 26,195,936</u>      | <u>\$ 18,634,798</u> |

## Disclosure of changes in accounting policies [text block]

### 1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2020:

- Definición de materialidad: modificaciones a la NIC 1 y la NIC 8
- Marco conceptual para la Información Financiera Revisado
- Reforma de la tasa de interés de referencia: modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7

La Compañía también eligió adoptar las siguientes modificaciones de forma anticipada:

- Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19 - modificaciones a la NIIF 16.

Las modificaciones enumeradas anteriormente no tuvieron ningún impacto en los montos reconocidos en periodos anteriores y no se espera que afecte significativamente el periodo actual o los futuros.

### 2 Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2020, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte s actuales o futuros y en las transacciones futuras previsibles.

---

## Disclosure of commitments and contingent liabilities [text block]

---

### Contingencias y compromisos

#### 1 Contingencias

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones, ninguno de los cuales es de importancia, tanto en lo individual como en lo agregado, por lo que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación consolidados futuros.

#### 2 Compromisos

En 2019 se firmó otro contrato con Infraestructura Energética Nova, S. A. B. de C. V. (Ienova) por un plazo de 15 años de compraventa de energía eléctrica, dicha planta de energía estará ubicada en Chihuahua. A la fecha se encuentran en proceso de construcción de la planta. En diciembre del 2019, la Compañía firmó un contrato de compraventa de energía con Energeo Los Molinos, S.A.P.I. DE C.V. por un plazo de 15 años y considera 54 centros de carga.

Durante el ejercicio 2020 la Compañía firmó un contrato dentro del Mercado Eléctrico Mayorista con la empresa Iberdrola S.A. de C.V., iniciando el suministro en diciembre del mismo año. Dicho acuerdo incluye 21 centros de carga con una duración de 5 años.

---

## Disclosure of cost of sales [text block]

---

### Costo de Ventas

El costo de ventas se integra como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

|                                   | <u>31 de diciembre de</u> |                      |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------|
|                                   | <u>2020</u>               | <u>2019</u>          |
| Costo de mercancía                | \$ 69,202,987             | \$ 83,585,675        |
| Costo de distribución y logístico | <u>4,396,476</u>          | <u>3,247,548</u>     |
| Total costo de ventas             | <u>\$ 73,599,463</u>      | <u>\$ 86,833,223</u> |

---

## Disclosure of credit risk [text block]

---

## Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la Compañía pueda sufrir pérdidas como consecuencia del incumplimiento de pago de los clientes, instituciones financieras en las que se mantienen inversiones o las contrapartes con las que se tienen contratados instrumentos financieros derivados.

### *Cartera de créditos*

La cartera de créditos está formada por los créditos otorgados a clientes vía el uso de las tarjetas de crédito emitidas por la Compañía para adquirir mercancía, bienes y servicios en nuestras tiendas o en los establecimientos afiliados al sistema VISA.

Debido a que las ventas de la Compañía se realizan al público en general, no se tiene concentración de riesgos en un cliente o grupo de clientes.

La Compañía cuenta con un sistema de administración de riesgos para la cartera de créditos que incluye: 1) los procesos de otorgamiento de crédito, autorización de transacciones de compra y gestión de la cobranza; 2) la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica y los procesos y procedimientos en tienda y corporativos; 3) aspectos relacionados con el cumplimiento de las disposiciones de la Procuraduría Federal del Consumidor y las regulaciones para prevenir el lavado de dinero, y 4) el riesgo de fraude.

La evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito se realiza a través de procedimientos automatizados que tienen parametrizados los *scorecards* (factores de puntuación) definidos por la Compañía. Los límites de crédito iniciales son igualmente calculados en forma individual y automática por los sistemas de la Compañía y son monitoreados periódicamente por el área de crédito corporativo para incrementarlos o disminuirlos con base en el historial del tarjetahabiente. La Compañía cuenta con procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales.

A través de sistemas automatizados cada mes se realizan los cortes de cuentas y se identifican aquellas que no presentaron el pago requerido.

Las cuentas que no reciben pago son bloqueadas inmediatamente para prevenir que su saldo siga creciendo y se inicia el cómputo automático de intereses moratorios. Las acciones efectuadas por la Compañía para recuperar los saldos en mora incluyen entre otras: llamadas telefónicas a los clientes, envío de cartas y telegramas, visitas domiciliarias, etc. Las cuentas que después de 150 días no presentan pago se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días son canceladas de la contabilidad.

La Compañía monitorea permanentemente la recuperación de su cartera basándose en diversos factores que incluyen tendencias históricas en la antigüedad de la cartera, historial de cancelaciones y expectativas futuras de desempeño. Durante las épocas de crisis económica o con altos índices de desempleo, la Compañía restringe la aprobación de solicitudes y de crédito y la ampliación de los límites de crédito para clientes actuales. Dado el giro de la Compañía, no existen garantías reales asociadas a la cartera de créditos. La mejor forma de representar la máxima exposición al riesgo de crédito es el valor en libros de la cartera de crédito.

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la Compañía realizó las siguientes iniciativas: 1) Programa de apoyo “Skip a Payment”, que estuvo vigente durante abril, mayo y junio de 2020, al cual se suscribieron casi dos millones de tarjetahabientes, difiriendo la exigibilidad de sus pagos entre uno y hasta cuatro meses; 2) se incorporó el programa “Mi plan de pagos”, una opción financiera que permite el diferimiento del saldo en pagos fijos de nueve, doce, veintiocho y veinticuatro mensualidades con una tasa preferencial, y se requiere cubrir el diez por ciento del saldo a diferir; 3) se incrementaron las opciones de pago para las tarjetas Suburbia, mediante CIE, SPEI o tarjeta de débito; 4) se modificaron los modelos de otorgamiento de crédito haciendo más restrictivo el otorgamiento de nuevas cuentas, incrementos en límites de crédito, sobregiros y disposiciones de efectivo; 5) Se realizó un reforzamiento de cobranza con acciones preventivas y ampliación de alternativas gestión de la cobranza.

### *Análisis de sensibilidad para la provisión para pérdidas crediticias*

Si la Compañía cambiará el factor de ajuste de la información prospectiva en el escenario pesimista un 5% hacia arriba o hacia abajo, manteniéndose el resto de los supuestos estables, la provisión para pérdidas crediticias aumentaría (disminuiría) en \$286,079.

#### *Política contable para la provisión para pérdidas crediticias*

La Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el nuevo modelo reconoce las pérdidas futuras de la cartera en función del nivel de deterioro del riesgo de crédito. La Compañía definió como incumplimiento, los créditos vencidos a más de 90 días. Dicha metodología de cálculo considera principalmente la probabilidad de incumplimiento sobre la vida de los créditos, el porcentaje de la pérdida una vez que se dio el incumplimiento, el análisis de los parámetros indicativos de un incremento significativo en el nivel de riesgo (SICR). Para medir las pérdidas crediticias esperadas, la cartera de créditos se ha agrupado en función de las características de riesgo de crédito (Tarjeta de crédito Liverpool, Liverpool Premium Card (LPC), Suburbia y Suburbia VISA), los días de incumplimiento y al comportamiento histórico de la cartera. Las tasas de pérdidas históricas se ajustan los parámetros para reflejar la información actual y prospectiva de factores macroeconómicos (forward looking) que afectan la capacidad de los clientes para liquidar la cartera de crédito. Los principales parámetros de cálculo identificados por la Compañía incluyen el Índice de Confianza del Consumidor, producto interno bruto y la tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIIE), en consecuencia, ajusta las tasas de pérdidas históricas en función de los cambios esperados en estos factores.

Derivado de los efectos originados por el COVID-19 y en particular la incertidumbre generada sobre la recuperación de la cartera, se requirió la aplicación de un mayor juicio por parte de la Administración y la preparación de escenarios para evaluar el impacto en la mecánica de cálculo de la provisión de pérdidas crediticias. La metodología utilizada por la Compañía requirió hacer algunas modificaciones para evaluar el impacto en el cálculo de los diversos programas de apoyo brindados a los clientes en el año 2020, ya que al autorizar los diferimientos de pago no se refleja de manera natural un incremento significativo en el nivel de riesgo. En las modificaciones realizadas al modelo se consideraron los siguientes elementos: a) la peor mora; b) el peor Behavior (Score); c) los cambios en la asignación de etapas de acuerdo con el nivel de riesgo ECL y d) la pérdida dada el incumplimiento (LGD), para reconocer anticipadamente la posible caída en la recuperación de la cartera provocada por el COVID-19.

En el caso de los factores macroeconómicos, la Compañía construyó un escenario estresando las variables que afectan el modelo (PIB, la TIIE y el ICC5), con el fin de registrar los peores cambios históricos relacionados con la probabilidad de incumplimiento de los tarjetahabientes. Adicionalmente, se modificó la ponderación de los escenarios con la intención de reflejar el riesgo de mercado derivado del COVID-19 en el cálculo del ECL.

La provisión para pérdidas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se determinó de la siguiente manera para la cartera de créditos:

|                                     | <i>(Cifras en miles de pesos)</i> |  |   | <u>Total</u>  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|---|---------------|
|                                     | <u>de 0 a 29 días</u>             | <u>de 30 a 89 días</u><br><u>vencida</u> | <u>más de 90 días</u><br><u>vencida</u> |               |
| <b>31 de diciembre de 2020</b>      |                                   |  |   |               |
| Tasa de pérdida esperada            | 7.50%                             | 37.03%                                   | 74.68%                                  |               |
| Cartera de créditos                 | \$ 30,966,196                     | \$ 5,521,118                             | \$ 2,838,818                            | \$ 39,326,132 |
| Provisión para pérdidas crediticias | \$ 2,321,979                      | \$ 2,044,427                             | \$ 2,119,897                            | \$ 6,486,303  |
| <b>31 de diciembre de 2019</b>      |                                   |  |   |               |
| Tasa de pérdida esperada            | 5.70%                             | 38.04%                                   | 63.27%                                  |               |
| Cartera de créditos                 | \$ 37,861,504                     | \$ 2,796,835                             | \$ 1,899,259                            | \$ 42,557,598 |
| Provisión para pérdidas crediticias | \$ 2,156,824                      | \$ 1,063,828                             | \$ 1,201,693                            | \$ 4,422,345  |

El saldo de la provisión de pérdidas esperadas para la cartera de créditos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestra a continuación:

|  | <u>31 de diciembre de</u> |                     |
|--|---------------------------|---------------------|
|  | <u>2020</u>               | <u>2019</u>         |
| Al 31 de diciembre de 2019   | \$ 4,422,345              | \$ 3,982,292        |
| Aumento de la provisión para pérdidas crediticias reconocida en resultados durante año | 5,182,681                 | 3,911,269           |
| Cartea de créditos canceladas durante el año como incobrables                          | <u>(3,118,723)</u>        | <u>(3,471,216)</u>  |
| Al 31 de diciembre de 2020   | <u>\$ 6,486,303</u>       | <u>\$ 4,422,345</u> |

La cartera de créditos se da de baja cuando no existe una expectativa razonable de recuperación. Los indicadores de que no hay una expectativa razonable de recuperación incluyen, el hecho de que el deudor no proponga un plan de pagos con la Compañía y la imposibilidad de realizar pagos contractuales por un periodo superior a 240 días.

Las pérdidas por deterioro de cartera de crédito se presentan como pérdidas por deterioro netas dentro del resultado operativo. Las recuperaciones posteriores de importes previamente cancelados se acreditan contra la misma línea.

#### *Instituciones financieras y contrapartes en operaciones de derivados*

La inversión de los excedentes de efectivo se realiza en instituciones de crédito con alta calificación crediticia y se invierte en instrumentos gubernamentales de alta disponibilidad. Igualmente, las contrapartes en operaciones de derivados son instituciones financieras con alta calidad crediticia. Cabe destacar que ninguno de los contratos firmados para operar instrumentos financieros derivados establece la obligación para la Compañía de mantener efectivo depositado en cuentas de margen que garanticen estas operaciones.

---

## Disclosure of deferred income [text block]

---

### **Ingresos diferidos**

Monederos electrónicos y certificados de regalo

- **Monederos electrónicos**

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- **Certificados de regalo**

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía

demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

## Disclosure of deferred taxes [text block]

### Impuestos diferidos

El saldo de impuestos diferidos se integra como sigue:

*(Cifras en miles de pesos)*

|   | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|---|--|--|
| <b>ISR diferido activo:</b>                               |  |  |
| Pérdidas fiscales por amortizar                           | \$ 988,471                               | \$ 109,919                               |
| Pasivo por arrendamientos - Netos                         | 295,762                                  | 159,699                                  |
| Provisión para pérdidas crediticias                       | 2,306,670                                | 1,733,874                                |
| Provisiones   | 2,324,744                                | 2,001,320                                |
| Inventarios   | 252,827                                  | 181,529                                  |
| Coberturas de flujo de efectivo                           | 54,955                                   | 56,065                                   |
| Inversión en acciones de asociadas                        | 155,438                                  | 1,325                                    |
| Otras partidas  | 226,656                                  | 449,863                                  |
|   | <u>\$ 6,605,523</u>                      | <u>\$ 4,477,830</u>                      |
| <b>ISR diferido pasivo:</b>                               |  |  |
| Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo | \$ 3,183,111                             | \$ 3,335,594                             |
| Activos intangibles                                       | 1,736,983                                | 2,013,862                                |
| Pagos anticipados   | 295,494                                  | 331,458                                  |
| Suministros   | 53,348                                   | 40,835                                   |
| Otras partidas  | 60,496                                   | 2,414,537                                |
|   | <u>5,329,432</u>                         | <u>5,750,131</u>                         |
| ISR diferido  | (1,276,091)                              | 1,272,301                                |
| Impuesto al activo por recuperar                          | (27,582)                                 | (27,582)                                 |
| Total (activo) pasivo por ISR diferido                    | <u>\$ (1,303,673)</u>                    | <u>\$ 1,244,719</u>                      |

El movimiento de impuestos diferido es el siguiente:

|                                       | <u>Año que terminó el 31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>2019</u>           |
|---------------------------------------|---|-----------------------|
| Al 1 de enero                         | \$ (1,272,301)  | \$ (2,033,860)        |
| Efecto en el estado de resultados     | 2,562,306   | 348,251               |
| Efecto en otros resultados integrales | (13,914)  | 413,308               |
| Al 31 de diciembre                    | <u>\$ 1,276,091</u>   | <u>\$ (1,272,301)</u> |

El movimiento neto del impuesto diferido activo y pasivo durante el año se explica a continuación:

| * Cifras en miles de pesos    | Pérdidas fiscales | Provisión por deterioro de cartera de créditos | Provisiones  | Pasivo por arrendamientos neto | Propiedades de inversión, propiedades mobiliario y equipo | Inversiones en acciones de asociadas | Inventarios | Intangibles | Otros     | Total       |
|-------------------------------|-------------------|--|--------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| Al 01.01.2019                 | \$ 77,124         | \$ 1,552,283                                   | \$ 1,805,270 | \$ -                           | (3,186,971)   | (169,202)                            | 204,344     | (1,985,066) | (331,642) | (2,033,860) |
| Cargado o abonado al ER       | 32,795            | 181,591  | 196,050      | 159,699                        | (148,623)   | (89,849)                             | (22,815)    | (28,796)    | 68,199    | 348,251     |
| A otros resultados integrales | -                 | -  | -            | -                              | -   | 260,376                              | -           | -           | 152,932   | 413,308     |
| Al 31.12.2019                 | \$ 109,919        | \$ 1,733,874                                   | \$ 2,001,320 | \$ 159,699                     | (3,335,594)   | 1,325                                | 181,529     | (2,013,862) | (110,511) | (1,272,301) |
| Cargado o abonado al ER       | 878,552           | 572,796  | 323,424      | 136,063                        | 152,483   | 171,115                              | 71,298      | 276,879     | (20,304)  | 2,562,306   |
| A otros resultados integrales | -                 | -  | -            | -                              | -   | (17,002)                             | -           | -           | 3,088     | (13,914)    |
| Al 31.12.2020                 | \$ 988,471        | \$ 2,306,670                                   | \$ 2,324,744 | \$ 295,762                     | (3,183,111)   | 155,438                              | 252,827     | (1,736,983) | (127,727) | 1,276,091   |

No se ha reconocido el impuesto diferido por la existencia de ganancias no distribuidas en las subsidiarias debido a que la Compañía es capaz de controlar el momento de la reversión de las diferencias temporales asociadas con las inversiones o dichas ganancias no están sujetas al pago de ISR al provenir de la CUFIN.

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía tiene pérdidas fiscales por amortizar para efectos del ISR, que se indexarán hasta el año en que se apliquen, por un monto actualizado de:

| Año  | Pérdida fiscal amortizable |
|------|----------------------------|
| 2023 | 75                         |
| 2025 | 7,747                      |
| 2026 | 52,834                     |
| 2029 | 54,082                     |
| 2030 | 3,303,075                  |
|      | <u>\$ 3,417,813</u>        |

Para la determinación del ISR diferido al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía aplicó a las diferencias temporales las tasas aplicables de acuerdo a su fecha estimada de reversión.

## Disclosure of depreciation and amortisation expense [text block]

### Gastos por depreciación y amortización

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
 Mobiliario y equipo 10 años  
 Equipo de cómputo 3 años  
 Equipo de transporte 4 años  
 Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

## Disclosure of derivative financial instruments [text block]

### Instrumentos financieros derivados

La Compañía utiliza Instrumentos Financieros Derivados (IFD) de cobertura con la finalidad de reducir el riesgo de movimientos adversos en las tasas de interés de su deuda a largo plazo e incrementos inflacionarios en México y para asegurar la certeza en los flujos de efectivo que pagará para cumplir con las obligaciones contraídas, adicionalmente la Compañía utiliza instrumentos de negociación, contratos de forward de tipo de cambio, que tienen como finalidad reducir el riesgo de los movimientos del tipo de cambio en el costo de adquisición de las mercancías. Los principales instrumentos usados son los swaps de tasa de interés y de divisas y las posiciones contratadas al cierre de cada año se muestran a continuación:

(Cifras en miles de pesos)

| Activos | Monto nocional <sup>1</sup> | Fechas de       |                                  | Tasa de interés    |                     | Valor razonable al      |                         |
|---------|-----------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|
|         |                             | Contratación    | Vencimiento                      | Contratada por IFD | Pactada en la deuda | 31 de diciembre de 2020 | 31 de diciembre de 2019 |
|         | USD\$300,000                | Octubre 2014    | Octubre 2024                     | 6.818%             | 3.950%              | \$ 2,548,794            | \$ 2,148,536            |
|         | USD\$350,000                | Septiembre 2016 | Octubre 2026                     | 8.595%             | 3.875%              | 187,303                 | -                       |
|         | USD\$250,000                | Septiembre 2016 | Octubre 2026                     | 8.880%             | 3.875%              | 73,569                  | -                       |
|         | MXN\$750,000                | Junio 2010      | Mayo 2020                        | 8.480%             | 4.220%              | -                       | 341,307                 |
|         | USD\$50,000                 | Octubre 2016    | Octubre 2026                     | 8.870%             | 3.875%              | 27,950                  | -                       |
|         | USD\$50,000                 | Octubre 2016    | Octubre 2026                     | 8.760%             | 3.875%              | 28,126                  | -                       |
|         | USD\$50,000                 | Octubre 2016    | Octubre 2026                     | 8.845%             | 3.875%              | 47,438                  | -                       |
|         |                             |                 | Total                            |                    |                     | \$ 2,913,181            | \$ 2,489,843            |
|         |                             |                 | Menos IFD a largo plazo          |                    |                     | \$ (2,913,181)          | \$ (2,148,536)          |
|         |                             |                 | Porción circulante (corto plazo) |                    |                     | \$ -                    | \$ 341,307              |

| Pasivos | Monto nocional <sup>1</sup> | Fechas de       |                                  | Tasa de interés    |                     | Valor razonable al      |                         |
|---------|-----------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|
|         |                             | Contratación    | Vencimiento                      | Contratada por IFD | Pactada en la deuda | 31 de diciembre de 2020 | 31 de diciembre de 2019 |
|         | USD\$350,000                | Septiembre 2016 | Octubre 2026                     | 8.59%              | 3.88%               | \$ -                    | \$ (310,756)            |
|         | USD\$250,000                | Septiembre 2016 | Octubre 2026                     | 8.88%              | 3.88%               | -                       | (287,877)               |
|         | USD\$50,000                 | Octubre 2016    | Octubre 2026                     | 8.87%              | 3.88%               | -                       | (45,266)                |
|         | USD\$50,000                 | Octubre 2016    | Octubre 2026                     | 8.76%              | 3.88%               | -                       | (44,926)                |
|         | USD\$50,000                 | Octubre 2016    | Octubre 2026                     | 8.84%              | 3.88%               | -                       | (26,477)                |
|         | MXN\$1,500,000              | Septiembre 2017 | Agosto 2022                      | 7.84%              | TIIE + 0.25%        | (66,229)                | (11,974)                |
|         | USD\$18,919                 | Varias (2020)   | Varias (2020 - 2021)             | Varias             | N/A                 | (30,720)                | (25,733)                |
|         | USD\$17,854                 | Varias (2020)   | Varias (2020 - 2021)             | Varias             | N/A                 | (29,162)                | (15,978)                |
|         |                             |                 | Total                            |                    |                     | \$ (126,110)            | \$ (768,987)            |
|         |                             |                 | Menos IFD a largo plazo          |                    |                     | \$ (66,229)             | \$ (727,276)            |
|         |                             |                 | Porción circulante (corto plazo) |                    |                     | \$ (59,882)             | \$ (41,711)             |

Los montos nacionales relacionados con los instrumentos financieros derivados reflejan el volumen de referencia contratado; sin embargo, no reflejan los importes en riesgo en lo que respecta a los flujos futuros. Los montos en riesgo se encuentran generalmente limitados a la utilidad o pérdida no realizada por valuación a mercado de estos instrumentos, la cual puede variar de acuerdo con los cambios en el valor del mercado del bien subyacente, su volatilidad y la calidad crediticia de las contrapartes.

(a) Con fecha 19 de mayo de 2020, se liquidó el cross currency swap por un monto nacional de \$750,000.

---

## Disclosure of dividends [text block]

---

### Pago de dividendos

El Consejo de Administración aprobó el 12 de marzo de 2020 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (“CUFIN”) por la cantidad de \$2,013,294. En Asamblea General extraordinaria de accionistas, celebrada el 14 de mayo de 2020, los accionistas acordaron diferir el pago para el ejercicio 2021. El 14 de enero de 2021 se pagaron \$8 y el 22 de enero se pagaron \$1,005,353, el remanente de \$1,007,933 se liquidará en el transcurso de 2021.

El Consejo de Administración aprobó el 7 de marzo de 2019 el pago de dividendos provenientes de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (“CUFIN”) por la cantidad de \$1,476,415, de los cuales se pagaron \$885,849 el 24 de mayo y \$590,566 el 11 de octubre (del mismo año, a través de la Sociedad para el Depósito de Valores).

---

## Disclosure of earnings per share [text block]

---

### Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

---

## Disclosure of effect of changes in foreign exchange rates [text block]

---

### Riesgo de tipo de cambio

Con excepción de lo mencionado en la nota de “Préstamos”, la Compañía no tiene contratados financiamientos en otro tipo de moneda que no sea el peso mexicano, la Compañía está expuesta a riesgos asociados a movimientos en el tipo de cambio del peso mexicano respecto del dólar estadounidense y del euro por las importaciones de mercancía que efectúa de Europa y Asia, principalmente. Las compras de mercancías pagadas en monedas diferentes al peso mexicano representan aproximadamente el 23% del total de las compras.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Compañía tenía una exposición al riesgo de tipo de cambio de (US\$1,061,321), €5,733 y (US\$1,016,562), €324, respectivamente. De presentarse un incremento de 8% en la paridad del peso con relación al dólar estadounidense resultaría en una pérdida de \$1,679,190 y \$1,533,581, aproximadamente. El 8% representa la tasa de sensibilidad utilizada cuando se reporta el riesgo cambiario internamente al Comité de revisión de

resultados, y representa la evaluación de la Administración sobre la posible variación en los tipos de cambio. El análisis de sensibilidad incluye únicamente las partidas monetarias pendientes de liquidación denominadas en moneda extranjera al cierre del ejercicio.

Adicionalmente, la Compañía mantiene una inversión en Grupo Unicomer Corp. (Unicomer) y los flujos de efectivo que recibe están denominados en dólares estadounidenses.

El riesgo de conversión es el riesgo de que las variaciones en el tipo de cambio provoquen volatilidad en el valor en pesos de estos flujos de efectivo. La Compañía no cuenta con ningún tipo de cobertura para los flujos que recibe de esta inversión.

La Compañía tiene los siguientes activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera:

*(Cifras en miles)*

|                                    | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> |                     | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |                     |
|------------------------------------|--|---------------------|--|---------------------|
| <u>En dólares estadounidenses:</u> |  |                     |  |                     |
| Activos monetarios                 | USD\$                                    | 82,504              | USD\$                                    | 102,222             |
| Pasivos monetarios                 |  | <u>(1,143,825)</u>  |  | <u>(1,118,784)</u>  |
| Posición neta pasiva               | USD\$                                    | <u>(1,061,321)</u>  | USD\$                                    | <u>(1,016,562)</u>  |
| Equivalente en pesos               | \$                                       | <u>(21,129,521)</u> | \$                                       | <u>(19,176,629)</u> |
| <u>En euros:</u>                   |  |                     |  |                     |
| Activos monetarios                 | €  | 11,656              | €  | 7,388               |
| Pasivos monetarios                 |  | <u>(5,923)</u>      |  | <u>(7,064)</u>      |
| Posición neta activa               | €  | <u>5,733</u>        | €  | <u>324</u>          |
| Equivalente en pesos               | \$                                       | <u>139,652</u>      | \$                                       | <u>6,861</u>        |

Los tipos de cambio, en pesos, vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados fueron como sigue:

|                      | <u>31 de diciembre de</u><br><u>de 2020</u> |         | <u>31 de diciembre de</u><br><u>de 2019</u> |         |
|----------------------|---|---------|---|---------|
| Dólar estadounidense | \$  | 19.9087 | \$  | 18.8642 |
| Euro                 | \$  | 24.3593 | \$  | 21.1751 |

## Disclosure of employee benefits [text block]

### Beneficios a los empleados

El valor de las obligaciones por beneficios adquiridos al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 ascendió a \$2,885,805 y \$2,611,648, respectivamente, tal y como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

|  | <u>31 de diciembre de</u> |                       |
|--|---------------------------|-----------------------|
|  | <u>2020</u>               | <u>2019</u>           |
| Plan de pensiones  | \$ (1,521,735)            | \$ (1,385,388)        |
| Prima de antigüedad  | (642,248)                 | (524,283)             |
| Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido | <u>(721,822)</u>          | <u>(701,977)</u>      |
|  | <u>\$ (2,885,805)</u>     | <u>\$ (2,611,648)</u> |

El costo neto del periodo de los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestra a continuación:

|  | <u>31 de diciembre de</u> |                   |
|--|---------------------------|-------------------|
|  | <u>2020</u>               | <u>2019</u>       |
| Plan de pensiones  | \$ 213,514                | \$ 133,716        |
| Prima de antigüedad  | 101,748                   | 67,506            |
| Otros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido | <u>130,492</u>            | <u>109,074</u>    |
|  | <u>\$ 445,754</u>         | <u>\$ 310,296</u> |

El importe incluido como pasivo en los estados consolidados de situación financiera se integra como sigue:

|  | <u>31 de diciembre de</u> |                       |
|--|---------------------------|-----------------------|
|  | <u>2020</u>               | <u>2019</u>           |
| Obligaciones por beneficios definidos                  | \$ (2,885,805)            | \$ (2,611,648)        |
| Valor razonable de los activos del plan                | <u>155,903</u>            | <u>141,801</u>        |
| Pasivo en el estado de posición financiera consolidado | <u>\$ (2,729,902)</u>     | <u>\$ (2,469,847)</u> |

El movimiento de la obligación por beneficios definidos fue como sigue:

|                                | <u>2020</u>           | <u>2019</u>           |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero    | \$ (2,611,648)        | \$ (2,009,044)        |
| Costo laboral                  | (239,862)             | (144,605)             |
| Costo financiero               | (216,036)             | (199,927)             |
| Pérdidas actuariales           | 2,871                 | (511,146)             |
| Beneficios pagados             | <u>178,870</u>        | <u>253,074</u>        |
| Saldo final al 31 de diciembre | <u>\$ (2,885,805)</u> | <u>\$ (2,611,648)</u> |

El movimiento del pasivo neto proyectado fue como sigue:

|   | <u>2020</u>           | <u>2019</u>           |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero             | \$ (2,469,847)        | \$ (1,652,186)        |
| Provisión del año                       | (445,754)             | (310,296)             |
| Remediciones actuariales                | 2,449                 | (509,773)             |
| Aportaciones efectuadas por la compañía | 56,270                | (61,258)              |
| Beneficios pagados                      | 126,980               | 63,666                |
| Saldo final al 31 de diciembre          | <u>\$ (2,729,902)</u> | <u>\$ (2,469,847)</u> |

El movimiento de los activos del plan fue como sigue:

|  | <u>2020</u>       | <u>2019</u>       |
|--|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial al 1 de enero            | \$ 141,801        | \$ 356,858        |
| Rendimientos financieros sobre activos | 9,721             | 35,609            |
| Aportaciones del fondo                 | 69,016            |                   |
| Transferencia de activos               | (12,746)          | (61,258)          |
| Beneficios pagados                     | (51,889)          | (189,408)         |
| Saldo final al 31 de diciembre         | <u>\$ 155,903</u> | <u>\$ 141,801</u> |

Las principales categorías de los activos del plan al final del periodo sobre el que se informa son:

|                         | <u>Valor razonable de los activos<br/>del plan al 31 de diciembre de</u> |                   |
|-------------------------|--|-------------------|
|                         | <u>2020</u>  | <u>2019</u>       |
| Instrumentos de deuda   | \$ 116,927   | \$ 106,351        |
| Instrumentos de capital | 38,976   | 35,450            |
|                         | <u>\$ 155,903</u>  | <u>\$ 141,801</u> |

La tasa general esperada de rendimiento representa un promedio ponderado de los rendimientos de las diversas categorías de los activos del plan. La evaluación de la Administración sobre los rendimientos esperados se basa en las tendencias de rendimiento históricas y las predicciones de los analistas sobre el mercado para los activos sobre la vida de la obligación relacionada.

Los supuestos actuariales significativos fueron los siguientes:

|                                  | <u>31 de diciembre de</u> |             |
|----------------------------------|---------------------------|-------------|
|                                  | <u>2020</u>               | <u>2019</u> |
| Tasa de descuento                | 8.25%                     | 8.75%       |
| Tasa de inflación                | 3.50%                     | 3.50%       |
| Tasa de incremento de salarios   | 4.75%                     | 4.75%       |
| Tasa de crecimiento de pensiones | 4.50%                     | 5.00%       |

Los supuestos sobre mortalidad futura se establecen basándose en el estudio actuarial de acuerdo con las estadísticas y la experiencia de cada territorio publicados. Estos supuestos se traducen en una esperanza de vida promedio en años de un pensionado que va a jubilarse a los 65 años:

Retirándose al final del ejercicio:

|        | <u>2020</u> | <u>2019</u> |
|--------|-------------|-------------|
| Hombre | 17 años     | 17 años     |
| Mujer  | 20 años     | 20 años     |

La sensibilidad de la obligación por beneficios definidos por los cambios en el promedio ponderado de los principales supuestos es:

|                                  | <u>Cambio en supuestos</u> |             | <u>Incremento (decremento)<br/>en supuestos</u> |              |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|---|--------------|
|                                  | <u>2020</u>                | <u>2019</u> | <u>2020</u>                                     | <u>2019</u>  |
| Tasa de descuento                | 0.5%                       | 0.5%        | \$ (109,747)                                    | \$ (116,506) |
| Tasa de incremento salarial      | 0.5%                       | 0.5%        | \$ 165,934                                      | \$ 150,419   |
| Tasa de crecimiento de pensiones | 0.5%                       | 0.5%        | \$ (5,495)                                      | \$ (5,431)   |
| Esperanza de vida                | 1.0%                       | -1.0%       | \$ (8,657)                                      | \$ (8,898)   |

Los análisis de sensibilidad anteriores se basan en un cambio en un supuesto manteniendo constantes todos los otros supuestos. En la práctica, esto es poco probable que ocurra, y los cambios en algunos de los supuestos pueden ser correlacionados. En el cálculo de la sensibilidad de la obligación por beneficios definidos a los supuestos actuariales significativos el mismo método (valor presente de las obligaciones por beneficios definidos calculado con el método de unidad de crédito proyectado a finales del periodo de reporte) se ha aplicado, así como en el cálculo del pasivo por pensiones reconocidas en el estado consolidado de situación financiera.

Los métodos y tipos de supuestos utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad no cambiaron en comparación con el periodo anterior.

## Disclosure of entity's operating segments [text block]

### Información por segmentos

La información por segmentos es reportada con base en la información utilizada por el Comité de revisión de resultados de la Compañía para la toma de decisiones estratégicas y operativas. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente.

La NIIF 8 requiere la revelación de los activos y pasivos de un segmento si la medición es regularmente proporcionada al órgano que toma las decisiones, sin embargo, en el caso de la Compañía, los órganos de gobierno únicamente evalúan el desempeño de los segmentos operativos basado en el análisis de los ingresos y la utilidad de operación, pero no de los activos y los pasivos de cada segmento.

### Impactos por COVID-19

Derivado de la contingencia por COVID-19 la Compañía cerró la totalidad de sus ubicaciones comerciales a partir del 30 de marzo de 2020, e inició una reapertura gradual de sus actividades en almacenes, tiendas, boutiques y centros comerciales a partir del mes de julio de 2020. Todo esto en estricto apego a las instrucciones y restricciones de las autoridades federales y locales. Hacia finales del cuarto trimestre de 2020, el 100% de los 122 almacenes Liverpool, 165 tiendas Suburbia y 28 Centros Comerciales se encontraban en operación, aunque con restricciones en cuanto a aforo, horarios y, en ciertos casos, limitación de apertura en fines de semana; sin embargo, a partir del 19 de diciembre de

2020, como medidas establecidas por el gobierno para contener los contagios por COVID-19 los almacenes, tiendas, boutiques y centros comerciales ubicados en Ciudad de México y Estado de México cerraron.

Derivado del cierre de tiendas el ingreso generado del segmento digital incremento de manera significativa representando al cierre del ejercicio el 17% de los ingresos totales del segmento comercial, así como un incremento importante de clientes digitales nuevos; las visitas a Liverpool.com.mx; y la participación de los usuarios activos en Liverpool Pocket se triplicó, siendo en 2020 el canal más importante de venta en 2020.

La Compañía implementó para Liverpool, Suburbia, Boutiques y Centros Comerciales el “Espacio Seguro”, una iniciativa que considera todos los protocolos sanitarios para la exitosa reapertura de todas las unidades de negocio.

La operación de Click & Collect, se recuperó progresivamente conforme a la reapertura de los almacenes, alcanzando el 25% de participación del volumen total de las órdenes en línea al cierre del período. Se habilitaron espacios “Curbside pick up” en los estacionamientos, una iniciativa que refuerza los módulos de Click & Collect, lo cual permite a los clientes recoger su mercancía sin necesidad de bajarse de su auto.

La Compañía implementó importantes iniciativas enfocadas a la experiencia y de servicio al cliente, enfocándonos en ofrecer una experiencia sin fricción durante el proceso de compra por medio de: a) eWallet; b) Express checkout en un solo paso; c) Mejoras al buscador; d) Big ticket en Suburbia; e) Lanzamiento de Gap.com; y f) Recomendación de talla, y g) para Marketplace se ha incrementado la oferta y variedad de productos.

#### *Segmento comercial Liverpool*

Incluye la comercialización de ropa y accesorios para caballero, damas y niños, artículos para el hogar, muebles, cosméticos y otros productos de consumo a través de los almacenes departamentales que operan bajo el nombre “Liverpool, Liverpool Duty Free y boutiques especializadas como “Banana Republic”, “GAP”, “Pottery Barn”, “West Elm” y “Williams-Sonoma”, y las ventas realizadas por medio de los sitios web www.liverpool.com.mx., Liverpool Pocket, Marketplace y ventas por teléfono. Los formatos de tienda de este segmento están principalmente enfocados en la población de ingresos A, B y C+, según el criterio del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Asimismo, con el objetivo de incentivar la venta de productos de este segmento, la Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito “Liverpool”, con las cuales los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía. Adicionalmente la Compañía opera la tarjeta de crédito “Liverpool Premium Card (LPC)”, con la cual los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios tanto en los grandes almacenes y boutiques de la cadena como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema de pagos VISA.

#### *Segmento comercial Suburbia*

Incluye las tiendas Suburbia y las operaciones de la división operativa de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Suburbia ofrece una amplia selección de productos, pero principalmente de sus marcas propias como Weekend, Non Stop, Contempo, La Mode, Metrópolis y Gianfranco Dunna, enfocadas en la población de ingresos C y D+, según el criterio del INEGI.

La Compañía otorga financiamiento a sus clientes a través de las tarjetas de crédito “Suburbia” y “Suburbia VISA”, con la primera tarjeta los clientes pueden comprar exclusivamente en las tiendas de la Compañía, y con la tarjeta VISA los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y servicios en tienda como en cualquiera de los establecimientos afiliados mundialmente al sistema de pagos VISA.

#### *Segmento inmobiliario*

El segmento inmobiliario es un importante complemento para el segmento comercial Liverpool. La Compañía opera centros comerciales conocidos como “Galerías”, a través de los cuales arrienda espacios comerciales a inquilinos dedicados a una amplia variedad de negocios que aportan un mayor número de clientes potenciales para los almacenes departamentales.

#### 1 Ingresos y resultados por segmento

La Compañía controla sus resultados por cada uno de los segmentos operativos al nivel de ingresos, costos y gastos e utilidad de operación. Los demás conceptos del estado de resultados no son asignados debido a que son administrados en forma corporativa. A continuación, se presenta un análisis de los ingresos y resultados de la Compañía de los segmentos a informar:

|   | Comercial      |               |              | Consolidado    |
|---|----------------|---------------|--------------|----------------|
|   | Liverpool      | Suburbia      | Inmobiliaria |                |
| <i>(Cifras en miles de pesos)</i>       |                |               |              |                |
| <b>31 de diciembre de 2020</b>          |                |               |              |                |
| Ingresos y otros ingresos               | \$ 100,843,306 | \$ 12,050,066 | \$ 2,579,175 | \$ 115,472,547 |
| Costos y gastos                         | (97,360,992)   | (12,912,133)  | (1,387,322)  | (111,660,447)  |
| Utilidad (pérdida) de operación         | \$ 3,482,314   | \$ (862,067)  | \$ 1,191,853 | \$ 3,812,100   |
| Momento del reconocimiento de ingresos: |                |               |              |                |
| En un punto en el tiempo                | \$ 100,843,306 | \$ 12,050,066 | \$ 2,579,175 | \$ 115,472,547 |
| A través del tiempo                     | -              | -             | -            | -              |
|   | \$ 100,843,306 | \$ 12,050,066 | \$ 2,579,175 | \$ 115,472,547 |
| <b>30 de septiembre de 2019</b>         |                |               |              |                |
| Ingresos y otros ingresos               | \$ 122,611,357 | \$ 18,130,695 | \$ 3,553,455 | \$ 144,295,507 |
| Costos y gastos                         | (106,893,250)  | (16,809,287)  | (1,421,769)  | (125,124,306)  |
| Utilidad de operación                   | \$ 15,718,106  | \$ 1,321,408  | \$ 2,131,686 | \$ 19,171,201  |
| Momento del reconocimiento de ingresos: |                |               |              |                |
| En un punto en el tiempo                | \$ 122,611,357 | \$ 18,130,695 | \$ 3,553,455 | \$ 144,295,507 |
| A través del tiempo                     | -              | -             | -            | -              |
|   | \$ 122,611,357 | \$ 18,130,695 | \$ 3,553,455 | \$ 144,295,507 |

La información revelada en cada segmento se presenta neta de las eliminaciones correspondientes a las transacciones realizadas entre las empresas del Grupo. Los resultados y transacciones inter segmentos son eliminados a nivel total, formando parte del consolidado final del Grupo. Esta forma de presentación es la misma utilizada por la Administración en los procesos de revisión periódica sobre el desempeño de la Compañía.

Los impuestos y costos financieros son manejados a nivel Grupo y no dentro de cada uno de los segmentos reportados. Como resultado de esto, dicha información no se presenta distribuida en cada uno de los segmentos reportados. La utilidad de operación es el indicador de desempeño clave para la administración de la Compañía, la cual se reporta mensualmente a los órganos de gobierno.

## 2 Información geográfica

La información de ingresos por segmentos geográficos de la Compañía se reporta únicamente por el segmento comercial utilizando las siguientes zonas.

|   | <u>31 de diciembre de</u> |                       |
|---|---------------------------|-----------------------|
|   | <u>2020</u>               | <u>2019</u>           |
| Ciudad de México y Estado de México                                       | \$ 30,429,934             | \$ 42,478,132         |
| Hidalgo, Puebla, Morelos, Guerrero, Veracruz y Tlaxcala                   | 15,386,656                | 20,078,498            |
| Nuevo León, Tamaulipas, Chihuahua, Coahuila, Sinaloa,<br>Sonora y Durango | 16,612,850                | 19,129,485            |
| Jalisco, Michoacán, Colima y Nayarit                                      | 12,977,246                | 15,208,912            |
| Chiapas, Tabasco, Quintana Roo, Yucatán, Campeche y Oaxaca                | 10,547,347                | 13,620,230            |
| Guanajuato, Querétaro, Aguascalientes, Zacatecas y San Luis               | 11,515,570                | 13,485,792            |
| Otros   | 15,423,769                | 16,679,003            |
| <b>Total</b>  | <b>\$ 112,893,372</b>     | <b>\$ 140,680,052</b> |

### Disclosure of expenses by nature [text block]

#### Costos y gastos por naturaleza

El costo de ventas y los gastos de administración se integran como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

|   | <u>31 de diciembre de</u> | <u>Gastos de</u>      | <u>Gastos de</u>      |
|---|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | <u>2020</u>               | <u>Administración</u> | <u>Venta</u>          |
| Costo de mercancía                      | \$ 69,202,987             | \$ -                  | \$ 69,202,987         |
| Costo de distribución y logístico       | 4,396,476                 | -                     | 4,396,476             |
| <b>Total costo de ventas</b>            | <b>\$ 73,599,463</b>      | <b>\$ -</b>           | <b>\$ 73,599,463</b>  |
| Remuneraciones y beneficios al personal | 15,632,459                | 1,658,483             | 13,973,976            |
| Energía eléctrica y suministros         | 962,399                   | 10,087                | 952,312               |
| Servicios contratados                   | 5,491,827                 | 1,232,321             | 4,259,506             |
| Otros                                   | 3,649,454                 | 704,766               | 2,944,688             |
| Depreciación y amortización             | 5,194,182                 | 1,073,384             | 4,120,798             |
| Provisión para pérdidas crediticias     | 5,182,681                 | -                     | 5,182,681             |
| Reparaciones y mantenimiento            | 1,850,792                 | 175,705               | 1,675,087             |
| Arrendamientos                          | 97,190                    | 47,809                | 49,381                |
| <b>Total gastos de operación</b>        | <b>\$ 38,060,984</b>      | <b>\$ 4,902,555</b>   | <b>\$ 33,158,429</b>  |
| <b>Total costos y gastos</b>            | <b>\$ 111,660,447</b>     | <b>\$ 4,902,555</b>   | <b>\$ 106,757,892</b> |

En otros, se incluyen primas de seguros, gastos de viaje e impuestos predial y otros.

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como sigue:

|                           | <u>31 de diciembre de</u> | <u>Gastos de</u>      | <u>Gastos de</u>     |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|
|                           | <u>2020</u>               | <u>Administración</u> | <u>Venta</u>         |
| Sueldos y gratificaciones | \$ 13,784,548             | \$ 1,556,827          | \$ 12,227,721        |
| Comisiones a vendedores   | 1,427,513                 | -                     | 1,427,513            |
| Otras remuneraciones      | 420,398                   | 101,656               | 318,740              |
| <b>Total</b>              | <b>\$ 15,632,459</b>      | <b>\$ 1,658,483</b>   | <b>\$ 13,973,976</b> |

|   | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> | <u>Gastos de</u><br><u>Administración</u> | <u>Gastos de</u><br><u>Venta</u> |
|---|--|---|----------------------------------|
| Costo de mercancía                      | \$ 83,585,675                            | \$ -                                      | \$ 83,585,675                    |
| Costo de distribución y logístico       | 3,247,548                                | -   | 3,247,548                        |
| <b>Total costo de ventas</b>            | <b>\$ 86,833,223</b>                     | <b>\$ -</b>                               | <b>\$ 86,833,223</b>             |
| Remuneraciones y beneficios al personal | 16,168,706                               | 1,592,900                                 | 14,575,806                       |
| Energía eléctrica y suministros         | 1,429,891                                | 14,005                                    | 1,415,886                        |
| Servicios contratados                   | 5,577,623                                | 1,053,744                                 | 4,523,879                        |
| Otros                                   | 4,005,699                                | 721,489                                   | 3,284,210                        |
| Depreciación y amortización             | 4,705,436                                | 1,029,228                                 | 3,676,208                        |
| Provisión para pérdidas crediticias     | 3,911,269                                | -   | 3,911,269                        |
| Reparaciones y mantenimiento            | 2,059,509                                | 211,500                                   | 1,848,009                        |
| Arrendamientos                          | 370,945                                  | 50,180                                    | 320,765                          |
| <b>Total gastos de operación</b>        | <b>\$ 38,229,078</b>                     | <b>\$ 4,673,047</b>                       | <b>\$ 33,556,031</b>             |
| <b>Total costos y gastos</b>            | <b>\$ 125,062,301</b>                    | <b>\$ 4,673,047</b>                       | <b>\$ 120,389,254</b>            |

Las remuneraciones y beneficios al personal se integran como sigue:

|                           | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> | <u>Gastos de</u><br><u>Administración</u> | <u>Gastos de</u><br><u>Venta</u> |
|---------------------------|--|---|----------------------------------|
| Sueldos y gratificaciones | \$ 13,574,996                            | \$ 1,519,637                              | \$ 12,055,358                    |
| Comisiones a vendedores   | 2,198,676                                | -   | 2,198,676                        |
| Otras remuneraciones      | 395,033                                  | 73,263                                    | 321,771                          |
| <b>Total</b>              | <b>\$ 16,168,706</b>                     | <b>\$ 1,592,900</b>                       | <b>\$ 14,575,806</b>             |

## Disclosure of fair value measurement [text block]

### Estimación del valor razonable

Los instrumentos financieros registrados a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera se clasifican con base en la forma de obtención de su valor razonable:

- Nivel 1 valor razonable derivado de precios cotizados (no ajustados) en los mercados activos para pasivos o activos idénticos;
- Nivel 2 valor razonable derivado de indicadores distintos a los precios cotizados incluidos dentro del Nivel 1 pero que incluyen indicadores que son observables directamente a precios cotizados o indirectamente, es decir, derivados de estos precios, y
- Nivel 3 valor razonable derivado de técnicas de valuación que incluyen indicadores para los activos o pasivos que no se basan en información observable del mercado.

(Cifras en miles de pesos)

| <u>31 de diciembre de 2020</u>                                | <u>Valor en libros</u> | <u>Nivel 1</u>       | <u>Nivel 2</u>      | <u>Nivel 3</u> |
|---|------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura   | \$ 2,913,181           | \$ -                 | \$ 2,913,181        | \$ -           |
| Activos por instrumentos financieros derivados de negociación | -                      | -                    | -                   | -              |
| Equivalentes de efectivo                                      | 22,970,420             | 22,970,420           | -                   | -              |
| Pasivos por instrumentos financieros derivados de cobertura   | (66,229)               | -                    | (66,229)            | -              |
| Pasivos por instrumentos financieros derivados de negociación | (59,882)               | -                    | (59,882)            | -              |
| <b>Total</b>  | <b>\$ 25,757,490</b>   | <b>\$ 22,970,420</b> | <b>\$ 2,787,070</b> | <b>\$ -</b>    |
| <u>31 de diciembre de 2019</u>                                | <u>Valor en libros</u> | <u>Nivel 1</u>       | <u>Nivel 2</u>      | <u>Nivel 3</u> |
| Activos por instrumentos financieros derivados de cobertura   | \$ 2,489,844           | \$ -                 | \$ 2,489,844        | \$ -           |
| Equivalentes de efectivo                                      | 14,917,249             | 14,917,249           | -                   | -              |
| Pasivos por instrumentos financieros derivados de cobertura   | (727,276)              | -                    | (727,276)           | -              |
| Pasivos por instrumentos financieros derivados de negociación | (41,711)               | -                    | (41,711)            | -              |
| <b>Total</b>  | <b>\$ 16,638,106</b>   | <b>\$ 14,917,249</b> | <b>\$ 1,720,857</b> | <b>\$ -</b>    |

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hubo transferencias entre los niveles 1 y 2. El importe en libros de los instrumentos financieros a corto plazo se asemeja a su valor razonable debido a que se materializan a corto plazo.

Para la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura que se encuentran catalogados en el nivel 2, se utilizó el modelo técnico de valuación reconocido en el ámbito financiero, (flujos futuros estimados traídos a valor presente) utilizando información de mercado disponible a la fecha de valuación. Los supuestos claves de mercado utilizados fueron los siguientes insumos: a) Curva de futuros de bonos del Gobierno estadounidense y b) Curva de futuros del Gobierno mexicano.

---

## Disclosure of fair value of financial instruments [text block]

---

### Categorías de los instrumentos financieros

(Cifras en miles de pesos)

|  | Costo amortizado<br>(cuentas<br>por cobrar)      | Valor razonable -<br>resultados | Derivados<br>usados para<br>cobertura | Total         |
|--|--|---------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| <b>31 de diciembre de 2019</b>                                       |  |                                 |                                       |               |
| <b>Activos financieros:</b>  |  |                                 |                                       |               |
| Efectivo y depósitos en bancos                                       | \$ 3,717,549                                     | \$ -                            | \$ -                                  | \$ 3,717,549  |
| Inversiones  | 14,917,249                                       | -                               | -                                     | 14,917,249    |
| Cartera de créditos a corto y largo plazos                           | 38,135,253                                       | -                               | -                                     | 38,135,253    |
| Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos                      | 2,201,994  | -                               | -                                     | 2,201,994     |
| Instrumentos financieros derivados a corto plazo                     | -  | -                               | 341,307                               | 341,307       |
| Instrumentos financieros derivados a largo plazo                     | -  | -                               | 2,148,532                             | 2,148,532     |
|  | Costo amortizado<br>(préstamos/otros<br>pasivos) | Valor razonable -<br>resultados | Derivados<br>usados para<br>cobertura | Total         |
| <b>Pasivos financieros:</b>  |  |                                 |                                       |               |
| Emisión de certificados bursátiles e intereses a corto y largo plazo | \$ 35,319,371                                    | \$ -                            | \$ -                                  | \$ 35,319,371 |
| Proveedores, acreedores y provisiones                                | 34,214,115                                       | -                               | -                                     | 34,214,115    |
| Instrumentos financieros derivados a corto plazo                     | -  | 41,711                          | -                                     | 41,711        |
| Instrumentos financieros derivados a largo plazo                     | -  | -                               | 727,276                               | 727,276       |
|  | Costo amortizado<br>(cuentas<br>por cobrar)      | Valor razonable -<br>resultados | Derivados<br>usados para<br>cobertura | Total         |
| <b>31 de diciembre de 2020</b>                                       |  |                                 |                                       |               |
| <b>Activos financieros:</b>  |  |                                 |                                       |               |
| Efectivo y depósitos en bancos                                       | \$ 3,225,515                                     | \$ -                            | \$ -                                  | \$ 3,225,515  |
| Inversiones  | 22,970,421                                       | -                               | -                                     | 22,970,421    |
| Cartera de créditos a corto y largo plazos                           | 32,839,828                                       | -                               | -                                     | 32,839,828    |
| Otras cuentas por cobrar a corto y largo plazos                      | 2,519,486  | -                               | -                                     | 2,519,486     |
| Instrumentos financieros derivados a largo plazo                     | -  | -                               | 2,913,181                             | 2,913,181     |
|  | Costo amortizado<br>(préstamos/otros<br>pasivos) | Valor razonable -<br>resultados | Derivados<br>usados para<br>cobertura | Total         |
| <b>Pasivos financieros:</b>  |  |                                 |                                       |               |
| Emisión de certificados bursátiles e intereses a corto y largo plazo | 38,554,026                                       | -                               | -                                     | 38,554,026    |
| Proveedores, acreedores y provisiones                                | 35,543,588                                       | -                               | -                                     | 35,543,588    |
| Instrumentos financieros derivados a corto plazo                     | -  | 59,882                          | -                                     | 59,882        |
| Instrumentos financieros derivados a largo plazo                     | -  | -                               | 66,229                                | 66,229        |

---

## Disclosure of financial instruments [text block]

---



---

## Disclosure of financial risk management [text block]

---

### Gestión del riesgo financiero

#### 1. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no sea capaz de satisfacer sus requerimientos de fondos. La Administración de la Compañía ha establecido políticas, procedimientos y límites de autoridad que rigen la función de Tesorería. La Tesorería de la Compañía tiene la responsabilidad de asegurar la liquidez y de administrar el capital de trabajo con el fin de garantizar los pagos a proveedores, el servicio de la deuda, y fondear los costos y gastos de la operación. La Compañía financia sus operaciones a través de la combinación de: 1) la reinversión de una parte significativa de sus utilidades y 2) la contratación de financiamientos y arrendamientos denominados en pesos.

Con el fin de preservar la liquidez durante la contingencia sanitaria por COVID-19 la Compañía implemento las siguientes medidas: a) reducción en más del 50% el presupuesto de inversiones de proyectos de capital, se pospuso la apertura de los dos almacenes Liverpool programados para el año; y en el caso de Suburbia, se disminuyó el plan de aperturas pasando de 23 a 9 tiendas departamentales; b) restricción de gastos de operación a los mínimos necesarios; c) con el fin de mantener una sana cartera se implementaron soluciones de crédito para los clientes y se redujo el otorgamiento de crédito; d) manejo cauteloso de los niveles de inventario y órdenes de compra; e) extensión del plazo de pago a proveedores al tiempo que se ofrecen herramientas financieras como factoraje; f) diferimiento del pago de dividendos correspondiente a los resultados de 2019; g) suspensión temporal del plan de recompra de acciones; h) contratación de líneas de crédito de corto plazo por un importe de \$3,500,000 las cuales quedaron liquidadas durante los meses de noviembre y diciembre de 2020; y i) la colocación de certificados bursátiles por \$5,000,000.

La Compañía cuenta con líneas de crédito disponibles a corto plazo por aproximadamente \$6,000,000; así como líneas de sobregiro para acceder a instrumentos de deuda por \$6,362,500.

## 2. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que la Compañía pueda sufrir pérdidas como consecuencia del incumplimiento de pago de los clientes, instituciones financieras en las que se mantienen inversiones o las contrapartes con las que se tienen contratados instrumentos financieros derivados.

### *Cartera de créditos*

La cartera de créditos está formada por los créditos otorgados a clientes vía el uso de las tarjetas de crédito emitidas por la Compañía para adquirir mercancía, bienes y servicios en nuestras tiendas o en los establecimientos afiliados al sistema VISA.

Debido a que las ventas de la Compañía se realizan al público en general, no se tiene concentración de riesgos en un cliente o grupo de clientes.

La Compañía cuenta con un sistema de administración de riesgos para la cartera de créditos que incluye: 1) los procesos de otorgamiento de crédito, autorización de transacciones de compra y gestión de la cobranza; 2) la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica y los procesos y procedimientos en tienda y corporativos; 3) aspectos relacionados con el cumplimiento de las disposiciones de la Procuraduría Federal del Consumidor y las regulaciones para prevenir el lavado de dinero, y 4) el riesgo de fraude.

La evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito se realiza a través de procedimientos automatizados que tienen parametrizados los *scorecards* (factores de puntuación) definidos por la Compañía. Los límites de crédito iniciales son igualmente calculados en forma individual y automática por los sistemas de la Compañía y son monitoreados periódicamente por el área de crédito corporativo para incrementarlos o disminuirlos con base en el historial del tarjetahabiente. La Compañía cuenta con procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales.

A través de sistemas automatizados cada mes se realizan los cortes de cuentas y se identifican aquellas que no presentaron el pago requerido.

Las cuentas que no reciben pago son bloqueadas inmediatamente para prevenir que su saldo siga creciendo y se inicia el cómputo automático de intereses moratorios. Las acciones efectuadas por la Compañía para recuperar los saldos en mora incluyen entre otras: llamadas telefónicas a los clientes, envío de cartas y telegramas, visitas domiciliarias, etc. Las

cuentas que después de 150 días no presentan pago se asignan de forma automática a los despachos de cobranza para continuar las gestiones de cobro, y al llegar a 240 días son canceladas de la contabilidad.

La Compañía monitorea permanentemente la recuperación de su cartera basándose en diversos factores que incluyen tendencias históricas en la antigüedad de la cartera, historial de cancelaciones y expectativas futuras de desempeño. Durante las épocas de crisis económica o con altos índices de desempleo, la Compañía restringe la aprobación de solicitudes y de crédito y la ampliación de los límites de crédito para clientes actuales. Dado el giro de la Compañía, no existen garantías reales asociadas a la cartera de créditos. La mejor forma de representar la máxima exposición al riesgo de crédito es el valor en libros de la cartera de crédito.

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la Compañía realizó las siguientes iniciativas: 1) Programa de apoyo “Skip a Payment”, que estuvo vigente durante abril, mayo y junio de 2020, al cual se suscribieron casi dos millones de tarjetahabientes, difiriendo la exigibilidad de sus pagos entre uno y hasta cuatro meses; 2) se incorporó el programa “Mi plan de pagos”, una opción financiera que permite el diferimiento del saldo en pagos fijos de nueve, doce, veintiocho y veinticuatro mensualidades con una tasa preferencial, y se requiere cubrir el diez por ciento del saldo a diferir; 3) se incrementaron las opciones de pago para las tarjetas Suburbia, mediante CIE, SPEI o tarjeta de débito; 4) se modificaron los modelos de otorgamiento de crédito haciendo más restrictivo el otorgamiento de nuevas cuentas, incrementos en límites de crédito, sobregiros y disposiciones de efectivo; 5) Se realizó un reforzamiento de cobranza con acciones preventivas y ampliación de alternativas gestión de la cobranza.

#### *Análisis de sensibilidad para la provisión para pérdidas crediticias*

Si la Compañía cambiará el factor de ajuste de la información prospectiva en el escenario pesimista un 5% hacia arriba o hacia abajo, manteniéndose el resto de los supuestos estables, la provisión para pérdidas crediticias aumentaría (disminuiría) en \$286,079.

#### *Política contable para la provisión para pérdidas crediticias*

La Compañía aplica el enfoque simplificado de la NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas, el nuevo modelo reconoce las pérdidas futuras de la cartera en función del nivel de deterioro del riesgo de crédito. La Compañía definió como incumplimiento, los créditos vencidos a más de 90 días. Dicha metodología de cálculo considera principalmente la probabilidad de incumplimiento sobre la vida de los créditos, el porcentaje de la pérdida una vez que se dio el incumplimiento, el análisis de los parámetros indicativos de un incremento significativo en el nivel de riesgo (SICR). Para medir las pérdidas crediticias esperadas, la cartera de créditos se ha agrupado en función de las características de riesgo de crédito (Tarjeta de crédito Liverpool, Liverpool Premium Card (LPC), Suburbia y Suburbia VISA), los días de incumplimiento y al comportamiento histórico de la cartera. Las tasas de pérdidas históricas se ajustan los parámetros para reflejar la información actual y prospectiva de factores macroeconómicos (forward looking) que afectan la capacidad de los clientes para liquidar la cartera de crédito. Los principales parámetros de cálculo identificados por la Compañía incluyen el Índice de Confianza del Consumidor, producto interno bruto y la tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIIE), en consecuencia, ajusta las tasas de pérdidas históricas en función de los cambios esperados en estos factores.

Derivado de los efectos originados por el COVID-19 y en particular la incertidumbre generada sobre la recuperación de la cartera, se requirió la aplicación de un mayor juicio por parte de la Administración y la preparación de escenarios para evaluar el impacto en la mecánica de cálculo de la provisión de pérdidas crediticias. La metodología utilizada por la Compañía requirió hacer algunas modificaciones para evaluar el impacto en el cálculo de los diversos programas de apoyo brindados a los clientes en el año 2020, ya que al autorizar los diferimientos de pago no se refleja de manera natural un incremento significativo en el nivel de riesgo. En las modificaciones realizadas al modelo se consideraron los siguientes elementos: a) la peor mora; b) el peor Behavior (Score); c) los cambios en la asignación de etapas de acuerdo con el nivel de riesgo ECL y d) la pérdida dada el incumplimiento (LGD), para reconocer anticipadamente la posible caída en la recuperación de la cartera provocada por el COVID-19.

En el caso de los factores macroeconómicos, la Compañía construyó un escenario estresando las variables que afectan el modelo (PIB, la TIIE y el ICC5), con el fin de registrar los peores cambios históricos relacionados con la probabilidad de incumplimiento de los tarjetahabientes. Adicionalmente, se modificó la ponderación de los escenarios con la intención de reflejar el riesgo de mercado derivado del COVID-19 en el cálculo del ECL.

*Instituciones financieras y contrapartes en operaciones de derivados*

La inversión de los excedentes de efectivo se realiza en instituciones de crédito con alta calificación crediticia y se invierte en instrumentos gubernamentales de alta disponibilidad. Igualmente, las contrapartes en operaciones de derivados son instituciones financieras con alta calidad crediticia. Cabe destacar que ninguno de los contratos firmados para operar instrumentos financieros derivados establece la obligación para la Compañía de mantener efectivo depositado en cuentas de margen que garanticen estas operaciones.

---

## Disclosure of going concern [text block]

---

**Negocio en marcha**

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazo, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de la contingencia sanitaria por COVID-19 y el cierre parcial de tiendas derivado de las medidas establecidas por el gobierno para contener la pandemia, derivado de lo anterior la compañía implemento diversas medidas para hacer frente a la pandemia como se menciona en la nota de riesgo de liquidez. El pago de intereses está cubierto en más de una vez la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

---

## Disclosure of income tax [text block]

---

**Impuestos a la utilidad**

El ISR del período se calcula aplicando la tasa del 30% sobre la utilidad gravable. Los impuestos a la utilidad se integran como sigue:

*(Cifras en miles de pesos)*

|              | <u>31 de diciembre de</u> |              |
|--------------|---------------------------|--------------|
|              | <u>2020</u>               | <u>2019</u>  |
| ISR causado  | \$ 2,179,985              | \$ 4,948,130 |
| ISR diferido | (2,562,306)               | (348,251)    |
|              | \$ (382,321)              | \$ 4,599,879 |

La conciliación de la tasa legal del ISR y la tasa efectiva expresada como un porcentaje de la utilidad antes de ISR es:

|   | <u>31 de diciembre de</u> |                     |
|---|---------------------------|---------------------|
|   | <u>2020</u>               | <u>2019</u>         |
| Utilidad antes de impuestos                                 | \$ 371,403                | \$ 16,992,479       |
| Tasa legal  | <u>30%</u>                | <u>30%</u>          |
| ISR a la tasa legal   | <u>111,421</u>            | <u>5,097,744</u>    |
| Más (menos) efecto de impuestos de las siguientes partidas: |                           |                     |
| Gastos no deducibles  | 305,125                   | 373,298             |
| Ingresos no acumulables                                     | (45,666)                  | (120,380)           |
| Ajuste anual por inflación acumulable                       | 47,625                    | 31,605              |
| Participación en resultados de asociadas                    | (157,132)                 | (205,282)           |
| Propiedades de Inversión, propiedades mobiliario y equipo   | (489,830)                 | (402,876)           |
| Actualización del costo de ventas                           | (98,183)                  | (61,006)            |
| Otras partidas  | <u>(55,681)</u>           | <u>(113,224)</u>    |
| ISR reconocido en resultados                                | <u>\$ (382,321)</u>       | <u>\$ 4,599,879</u> |
| Tasa efectiva de ISR  | <u>103%</u>               | <u>27%</u>          |

## Disclosure of intangible assets [text block]

### Intangibles - Neto

(Cifras en miles de pesos)

|                              | Vida indefinida          |                     |                          | Vida definida               |  | Total                |
|------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|--|----------------------|
|                              | <u>Crédito mercantil</u> | <u>Marcas</u>       | <u>Otros intangibles</u> | <u>Licencias y derechos</u> | <u>Nuevos desarrollos informáticos</u> |                      |
| Saldo inicial al 01 ENE 2019 | \$ 7,481,553             | \$ 3,668,021        | \$ 2,108,566             | \$ 1,000,627                | \$ 2,225,611                           | \$ 16,484,378        |
| Movimientos:                 |                          |                     |                          |                             |  |                      |
| Inversiones                  | -                        | -                   | -                        | 154,883                     | 534,587                                | 689,470              |
| Bajas                        | -                        | -                   | -                        | (14,954)                    | (98,650)                               | (113,604)            |
| Amortización                 | -                        | -                   | -                        | <u>(233,256)</u>            | <u>(651,950)</u>                       | <u>(885,206)</u>     |
| Saldo final al 31 DIC 2019   | \$ 7,481,553             | \$ 3,668,021        | \$ 2,108,566             | \$ 907,300                  | \$ 2,009,598                           | \$ 16,175,038        |
| Movimientos:                 |                          |                     |                          |                             |  |                      |
| Inversiones                  | -                        | -                   | -                        | 256,464                     | 412,039                                | 668,503              |
| Bajas                        | -                        | -                   | -                        | (30)                        | -                                      | (30)                 |
| Amortización                 | -                        | -                   | -                        | <u>(242,106)</u>            | <u>(701,378)</u>                       | <u>(943,484)</u>     |
| Saldo final al 31 DIC 2020   | <u>\$ 7,481,553</u>      | <u>\$ 3,668,021</u> | <u>\$ 2,108,566</u>      | <u>\$ 921,628</u>           | <u>\$ 1,720,259</u>                    | <u>\$ 15,900,027</u> |

### Prueba de deterioro del crédito mercantil, marcas y otros intangibles

La Compañía realiza pruebas anuales para determinar si el crédito mercantil, derechos de sus marcas y otros intangibles (CATMex) han sufrido algún deterioro en su valor. Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía realizó las pruebas respectivas sin determinar algún ajuste por deterioro.

La Compañía identificó como Unidad Generadoras de Efectivo (UGE) el segmento comercial Suburbia, en la que se asignó el crédito mercantil, marcas y los otros intangibles de vida indefinida. El valor recuperable de las UGE se basa

en cálculos de valor razonable menos costo de disposición, los cuales se preparan con base en los resultados históricos y expectativas sobre el desarrollo del mercado en el futuro incluido en el plan de negocio. Dada la disrupción en las actividades económicas y de mercado causada por la pandemia COVID-19, la prueba de deterioro anual requirió la aplicación de un mayor juicio a la luz de la incertidumbre con respecto al impacto económico derivado de la pandemia COVID-19, particularmente al evaluar el impacto en resultados proyectados a medio y largo plazo, ya que la economía en general continúa operando bajo incertidumbre que en última instancia, solo se resolverá con la difusión de una vacuna eficaz para COVID-19 que permitirá a las economías continuar recuperándose durante 2021, y volver a los niveles de actividad económica anteriores a COVID-19 en 2022 y a los niveles anteriores a COVID en 2023. El cálculo del valor de recuperación considera las proyecciones de flujos de efectivo basados en presupuestos financieros aprobados por la Administración, las cuáles consideran diversos escenarios con el fin de incorporar las posibles afectaciones en los flujos de efectivo y su recuperación derivado de la pandemia COVID-19, estos flujos de efectivo cubren un periodo de ocho años, y el nivel de jerarquía del valor razonable utilizado fue nivel 3. La determinación del valor razonable menos costo de disposición requiere el uso de estimaciones que considera los supuestos que se mencionan a continuación:

|  | 2020<br>(%) | 2019<br>(%) |
|--|-------------|-------------|
| Tasa de descuento después de impuestos   | 10.62       | 10.84       |
| Margen de EBITDA (promedio presupuestado)  | XX          | 12.24       |
| La tasa de crecimiento de mediano plazo esperada<br>utilizada para calcular los resultados futuros planeados | XX          | 9.56        |
| Tasa de crecimiento residual   | 3.50        | 3.00        |

Si tasa de crecimiento de las ventas utilizada en el cálculo del valor razonable para la UGE hubiera sido 3 puntos porcentuales inferior a la estimación de la Administración con al 31 de diciembre de 2020, no resultaría un deterioro.

Si el EBITDA utilizado para el cálculo del valor razonable hubiera sido 1 punto porcentual menor, no resultaría un deterioro.

Si la tasa de descuento en el año terminado el 31 de diciembre de 2020, fueran 1 punto porcentual mayor, no resultaría un deterioro.

---

## Disclosure of intangible assets and goodwill [text block]

---



---

## Disclosure of inventories [text block]

---

### Inventarios

*(Cifras en miles de pesos)*

|                       | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|-----------------------|--|--|
| Mercancías para venta | \$ <u>21,475,001</u>                     | \$ <u>23,340,421</u>                     |

## Disclosure of investment property [text block]

### Propiedades de inversión - Neto

*(Cifras en miles de pesos)*

|                                  |    | <u>Importe</u>           |
|----------------------------------|----|--------------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019      | \$ | 20,668,308               |
| Adquisiciones                    |    | 2,169,490                |
| Bajas                            |    | (215,995)                |
| Depreciación                     |    | <u>(275,718)</u>         |
| Saldo al 31 de diciembre de 2019 |    | 22,346,085               |
| Adquisiciones                    |    | 148,515                  |
| Bajas                            |    | (40,849)                 |
| Depreciación                     |    | <u>(324,735)</u>         |
| Saldo al 31 de diciembre de 2020 | \$ | <u><u>22,129,016</u></u> |

Las propiedades de inversión incluyen los centros comerciales, obras en ejecución y demás terrenos que serán destinados para construir futuros centros comerciales.

El valor razonable de las propiedades de inversión de la Compañía al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a \$25,683,380 y \$30,820,468, respectivamente, a través de flujos de efectivo descontados, los supuestos claves, utilizados fue el crecimiento anual del negocio esperado y la vida útil proyectada, utilizando una tasa de descuento promedio del 12.16% (10.24% para 2019), catalogados de Nivel 2. Los costos operativos directamente relacionados con la generación de ingresos por arrendamiento de las Propiedades de Inversión se integran como se muestra a continuación:

*(Cifras en miles de pesos)*

|                            | <u>31 de diciembre de</u> |                     |
|----------------------------|---------------------------|---------------------|
|                            | <u>2020</u>               | <u>2019</u>         |
| Reparación y mantenimiento | \$ 621,616                | \$ 714,429          |
| Servicios contratados      | 27,142                    | 32,452              |
| Publicidad                 | 112,202                   | 166,462             |
| Predial y agua             | 100,481                   | 95,625              |
| Sueldos y salarios         | 57,504                    | 70,520              |
| Otros gastos               | 7,179                     | 7,088               |
| Energía eléctrica          | 14,885                    | 6,723               |
| Gastos de viaje            | 1,117                     | 4,604               |
| Alquiler de equipo         | <u>3,028</u>              | <u>3,370</u>        |
| Total                      | <u>\$ 945,154</u>         | <u>\$ 1,101,273</u> |

## Disclosure of investments accounted for using equity method [text block]

Ver sección "Información a revelar de asociadas".

## Disclosure of issued capital [text block]

### Capital social

El capital social al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra como sigue:

| <i>* Cifras en miles de pesos</i>   | <u>Importe del<br/>capital mínimo fijo</u> |
|---|--|
| 1,144,750,000 acciones Serie "1", sin expresión de valor nominal,<br>suscritas y pagadas 197,446,100 acciones ordinarias y nominativas y \$<br>Serie "C-1" sin expresión de valor nominal, suscritas y pagadas. | 269,112                                    |
| Incremento acumulado por actualización al 31 de diciembre de 1997.  | <u>3,105,170</u>                           |
| Total   | <u>\$ 3,374,282</u>                        |

## Disclosure of leases [text block]

### Arrendamientos

La Compañía como arrendatario:

Esta nota proporciona información para arrendamientos en los que la Compañía es arrendataria.

i. Importes reconocidos en el estado de situación financiera

El estado muestra los siguientes importes relacionados con arrendamientos:

|                                  | <u>31 de diciembre<br/>de 2020</u> | <u>31 de diciembre<br/>de 2019</u> |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <u>Activo por derecho de uso</u> |                                    |                                    |
| Edificios                        | \$ 10,774,333                      | \$ 11,062,753                      |
| Mobiliario y equipo              | 673,129                            | 539,345                            |
| Vehículos                        | 210,491                            | 231,854                            |
|                                  | <u>\$ 11,657,953</u>               | <u>\$ 11,833,952</u>               |
| <u>Pasivo por arrendamiento</u>  |                                    |                                    |
| Circulante                       | \$ 1,973,296                       | \$ 1,920,637                       |
| No circulante                    | 10,437,714                         | 10,298,476                         |
|                                  | <u>\$ 12,411,010</u>               | <u>\$ 12,219,113</u>               |

Las adiciones y bajas de activo por derecho de uso durante el año de 2020 fueron por un importe de \$1,322,325 y \$109,332, respectivamente (2019 por un importe de \$2,003,163 y \$452,161)

## ii. Montos reconocidos en el estado de resultados

El estado consolidado de resultados muestra los siguientes importes relativos a los arrendamientos:

|  | 31 de diciembre<br>de 2020 | 31 de diciembre<br>de 2019 |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Cargo por depreciación de los activos por derecho de uso   |                            |                            |
| Edificios  | \$ 1,032,002               | \$ 947,447                 |
| Mobiliario y equipo  | 186,626                    | 144,269                    |
| Vehículos  | 170,367                    | 117,601                    |
|  | <u>\$ 1,388,995</u>        | <u>\$ 1,209,317</u>        |
| <br>   |                            |                            |
| Gasto por intereses (incluidos en costos financieros)  | 1,111,336                  | 1,071,554                  |
| Gasto relacionados con arrendamientos a corto plazo<br>(incluidos en costos de bienes vendidos y gastos administ   | 271,518                    | 273,912                    |
| Gastos relacionados con arrendamiento de activos de bajo valor<br>que no se muestran arriba como arrendamientos a corto plazo<br>(incluidos en gastos administrativos) | 131,907                    | 109,605                    |
| Gastos relacionados con pagos variables de arrendamiento<br>no incluidos en los pasivos por arrendamiento (incluidos<br>en gastos administrativos)                     | 125,048                    | 512,393                    |

La Compañía aplicó el expediente práctico NIIF 16 “Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19” para reconocer las concesiones de arrendamiento de edificios recibidas como consecuencia de la pandemia por un importe de \$233,232, este importe se reconoció como renta variable y se encuentra incluido en los gastos de administración.

El total flujo de efectivo para los arrendamientos en 2020 y 2019 fue por un importe de \$1,888,052 y \$1,888,108, respectivamente. Las concesiones por arrendamiento de edificios no generaron salida de efectivo por un importe de \$233,232.

## iii. Actividades de arrendamiento de la Compañía y cómo se contabilizan

La Compañía renta inmuebles, mobiliario y equipo, y vehículos. Los contratos de renta suelen hacerse por periodos fijos de 12 meses a 15 años, pero pueden tener opciones de extensión de plazo como se describe en el inciso v. más abajo.

Los contratos pueden contener componentes de arrendamiento y de no arrendamiento. La Compañía asigna la contraprestación en el contrato a los componentes de arrendamiento y de no arrendamiento en función de sus precios independientes relativos.

Los términos de arrendamiento se negocian sobre una base individual y contienen una amplia gama de términos y condiciones diferentes. Los contratos de arrendamiento no imponen ningún covenant aparte de la garantía en los activos arrendados que son mantenidos por el arrendador. Los activos arrendados no pueden utilizarse como garantía para fines de préstamo.

## iv. Pagos variables de arrendamiento

Algunos de los arrendamientos de propiedades contienen términos de pago variable que están vinculados a las ventas generadas en una tienda. Para las tiendas individuales, hasta el 100% de los pagos de arrendamiento se basan en términos de pago variables con rango de porcentajes del 2% a 3% de las ventas. Los términos de pago variable se utilizan por una variedad de razones, incluyendo la minimización de la base de costos fijos para las tiendas recién establecidas. Los pagos variables de arrendamiento que dependen de las ventas se reconocen en resultados en el periodo en que ocurre la condición que desencadena dichos pagos.

#### v. Opción de extensión y terminación

Las opciones de extensión y terminación están incluidas en una serie de arrendamientos de inmuebles, mobiliario y equipo en toda la Compañía. Estas se utilizan para maximizar la flexibilidad operacional en términos de administración de los activos utilizados en las operaciones de la Compañía. La mayoría de las opciones de extensión y terminación están en poder de la Compañía y no del arrendador.

A continuación, se presenta la conciliación del pasivo por arrendamientos requerida por el IAS 7 “Estado de flujos de efectivo”:

|   | 31 de diciembre de<br><u>2020</u> |                   |
|---|-----------------------------------|-------------------|
| Saldo inicial de pasivos por arrendamientos | \$                                | 12,219,113        |
| Adiciones                                   |                                   | 1,322,325         |
| Bajas                                       |                                   | (120,480)         |
| Concesiones de arrendamiento                |                                   | (233,232)         |
| Intereses devengados                        |                                   | 1,111,336         |
| Pago de principal                           |                                   | (776,716)         |
| Intereses pagados                           |                                   | (1,111,336)       |
| Saldo final de pasivos por arrendamientos   | \$                                | <u>12,411,010</u> |

#### La Compañía como arrendador

Los arrendamientos operativos se relacionan con arrendamientos de locales comerciales. Los periodos de arrendamiento son de uno a cinco años. Todos los contratos de arrendamiento operativos mayores a cinco años contienen cláusulas para revisión de rentas de mercado cada dos años. Los contratos no establecen la opción para los inquilinos de comprar los locales arrendados a la fecha de expiración de los periodos de arrendamiento.

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la Compañía otorgó concesiones de renta a sus arrendatarios por un importe de \$470,506, por descuentos.

A continuación, se presenta un análisis de los ingresos por arrendamiento:

|                  | 31 de diciembre de  |                     |
|------------------|---------------------|---------------------|
|                  | <u>2020</u>         | <u>2019</u>         |
| Rentas fijas     | \$ 1,720,218        | \$ 2,267,163        |
| Rentas variables | 95,484              | 145,739             |
| Total de rentas  | <u>\$ 1,815,702</u> | <u>\$ 2,412,902</u> |

A continuación, se incluye un análisis de los pagos mínimos anuales convenidos con los arrendatarios en los contratos de arrendamiento celebrados a plazo mayor de un año:

|                                   | <u>31 de diciembre de</u> |                      |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------|
|                                   | <u>2020</u>               | <u>2019</u>          |
| Hasta 1 año                       | \$ 1,720,937              | \$ 2,357,834         |
| De 1 a 5 años                     | 6,360,584                 | 8,814,942            |
| Más de 5 años                     | 12,721,167                | 17,629,884           |
| Total de pagos mínimos convenidos | <u>\$ 20,802,688</u>      | <u>\$ 28,802,660</u> |

## Disclosure of liquidity risk [text block]

### Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Compañía no sea capaz de satisfacer sus requerimientos de fondos. La Administración de la Compañía ha establecido políticas, procedimientos y límites de autoridad que rigen la función de Tesorería. La Tesorería de la Compañía tiene la responsabilidad de asegurar la liquidez y de administrar el capital de trabajo con el fin de garantizar los pagos a proveedores, el servicio de la deuda, y fondear los costos y gastos de la operación. La Compañía financia sus operaciones a través de la combinación de: 1) la reinversión de una parte significativa de sus utilidades y 2) la contratación de financiamientos y arrendamientos denominados en pesos.

Con el fin de preservar la liquidez durante la contingencia sanitaria por COVID-19 la Compañía implemento las siguientes medidas: a) reducción en más del 50% el presupuesto de inversiones de proyectos de capital, se pospuso la apertura de los dos almacenes Liverpool programados para el año; y en el caso de Suburbia, se disminuyó el plan de aperturas pasando de 23 a 9 tiendas departamentales; b) restricción de gastos de operación a los mínimos necesarios; c) con el fin de mantener una sana cartera se implementaron soluciones de crédito para los clientes y se redujo el otorgamiento de crédito; d) manejo cauteloso de los niveles de inventario y órdenes de compra; e) extensión del plazo de pago a proveedores al tiempo que se ofrecen herramientas financieras como factoraje; f) diferimiento del pago de dividendos correspondiente a los resultados de 2019; g) suspensión temporal del plan de recompra de acciones; h) contratación de líneas de crédito de corto plazo por un importe de \$3,500,000 las cuales quedaron liquidadas durante los meses de noviembre y diciembre de 2020; y i) la colocación de certificados bursátiles por \$5,000,000.

La Compañía cuenta con líneas de crédito disponibles a corto plazo por aproximadamente \$6,000,000; así como líneas de sobregiro para acceder a instrumentos de deuda por \$6,362,500.

En la tabla que se muestra en la página siguiente se detallan los vencimientos contractuales de sus pasivos financieros de acuerdo con los periodos de vencimiento. La tabla ha sido elaborada sobre la base de flujos de efectivo sin descontar, desde la primera fecha en que la Compañía podrá ser obligada a pagar. La tabla que se muestra a continuación incluye los intereses contractuales y los principales flujos de efectivo.

(Cifras en miles de pesos)

|   | Entre         |                   | Entre                |                      |
|---|---------------|-------------------|----------------------|----------------------|
|   | 1 mes y 1 año |                   | 1 y 5 años           |                      |
| <u>31 de diciembre de 2020</u>                |               |                   | <u>Más de 5 años</u> |                      |
| Proveedores, acreedores                       | \$            | 35,543,588        | \$                   | -                    |
| Emissiones de deuda e intereses contractuales |               | 3,049,984         |                      | 20,154,551           |
| Pasivo por arrendamiento                      |               | 1,994,892         |                      | 6,504,171            |
| <b>Total</b>                                  | <b>\$</b>     | <b>40,588,464</b> | <b>\$</b>            | <b>26,658,722</b>    |
|   |               |                   |                      | <b>\$</b> 47,205,237 |
| <u>31 de diciembre de 2019</u>                |               |                   | <u>Más de 5 años</u> |                      |
| Proveedores, acreedores                       | \$            | 34,214,115        | \$                   | -                    |
| Emissiones de deuda e intereses contractuales |               | 5,644,587         |                      | 18,539,640           |
| Pasivo por arrendamiento                      |               | 1,957,729         |                      | 6,500,947            |
| <b>Total</b>                                  | <b>\$</b>     | <b>41,816,431</b> | <b>\$</b>            | <b>25,040,587</b>    |
|   |               |                   |                      | <b>\$</b> 41,535,211 |

## Disclosure of loans and advances to banks [text block]

### Préstamos con instituciones financieras

Con el fin de hacer frente a la pandemia COVID-19 la Compañía implementó ciertas medidas destinadas a preservar la liquidez por medio de la contratación de préstamos bancarios de corto plazo, como se menciona a continuación:

- Con fecha 22 de abril de 2020, la Compañía firmó un pagaré a Scotiabank, por un monto de \$1,000,000 a una tasa de interés variable TIIE a 28 días + .70 puntos; liquidado el 4 de diciembre de 2020.
- Con fecha 29 de abril de 2020, la Compañía, firmó un pagaré con BBVA Bancomer, por un monto de \$1,000,000 a una tasa de interés variable TIIE a 28 días + 0.225 puntos; liquidado el 27 de noviembre de 2020.
- Con fecha 17 de abril de 2020, la Compañía dispuso de \$1,500,000 de la línea de crédito contratada con Santander, a una tasa variable TIIE a 28 días + 0.275 puntos; liquidado el 14 de diciembre de 2020.

## Disclosure of market risk [text block]

### Riesgos de mercado

La Compañía contrata instrumentos financieros derivados para reducir la incertidumbre de los flujos de efectivo relacionados con la deuda contratada. Los instrumentos financieros derivados que se contratan son designados para fines contables de cobertura y se encuentran vinculados estrechamente a los financiamientos contratados por la Compañía.

Las políticas de control interno de la Compañía establecen que la contratación de financiamientos y operaciones con instrumentos financieros derivados requiere del análisis colegiado de los representantes de las áreas de finanzas y

jurídico, en forma previa a su autorización. En la evaluación del uso de derivados para cubrir los riesgos del financiamiento se realizan análisis de sensibilidad a los diferentes niveles posibles de las variables pertinentes y se realizan pruebas de efectividad para determinar el tratamiento contable que llevará el instrumento financiero derivado una vez contratado.

### 1 Riesgo de tipo de cambio

Con excepción de lo mencionado en la nota de deuda, la Compañía no tiene contratados financiamientos en otro tipo de moneda que no sea el peso mexicano, la Compañía está expuesta a riesgos asociados a movimientos en el tipo de cambio del peso mexicano respecto del dólar estadounidense y del euro por las importaciones de mercancía que efectúa de Europa y Asia, principalmente. Las compras de mercancías pagadas en monedas diferentes al peso mexicano representan aproximadamente el 23% del total de las compras.

### 2 Riesgo de tasa de interés

Los financiamientos contratados están sujetos a tasas de interés tanto fijas como variables y exponen a la Compañía al riesgo de variabilidad en las tasas de interés y por ende a sus flujos de efectivo. La política de la Compañía consiste en cubrir la mayoría de sus financiamientos hacia un perfil de tasa fija. El principal objetivo de la utilización de instrumentos financieros derivados es conocer con certeza los flujos de efectivo que la Compañía pagará para cumplir con obligaciones contraídas. Con los swaps de tasas de interés, la Compañía conviene con otras partes en entregar o recibir mensualmente la diferencia existente entre el importe de los intereses de las tasas variables pactadas en los contratos de deuda y el importe de los intereses de las tasas fijas contratadas en los instrumentos financieros derivados. El 91% de la deuda es a tasa fija y el restante a tasa variable. La Compañía analiza en forma permanente su exposición a las tasas de interés. Se simulan diversos escenarios en los que se considera el refinanciamiento, la renovación de las posiciones existentes, el financiamiento alternativo y la cobertura. Con base en esos escenarios, la Compañía calcula el impacto que tendría en sus resultados o situación financiera consolidado.

La Compañía contrata swaps de tasas de interés que tienen términos críticos similares a la partida cubierta, como la tasa de referencia, las fechas de reinicio, las fechas de pago, los vencimientos y el monto nominal. Como todos los términos críticos coincidieron durante el año, existe una relación económica.

La ineffectividad de cobertura para swaps de tasa de interés se evalúa utilizando los mismos principios que para las coberturas de compras en moneda extranjera. Pueden ocurrir debido a:

- El ajuste del valor acreedor/valor deudor en los swaps de tasa de interés que no corresponde con el préstamo, y
- Las diferencias en términos críticos entre los swaps de tasas de interés y los préstamos.

No hubo ineffectividad reconocida durante 2020 y 2019 en relación con los swaps de tasas de interés.

#### *Análisis de sensibilidad para las tasas de interés*

Los siguientes análisis de sensibilidad han sido determinados considerando los instrumentos financieros derivados vigentes al 31 de diciembre de 2020 y asumiendo lo siguiente:

Si las tasas de interés variables hubieran estado 10 puntos base por abajo y todas las otras variables permanecieran constantes. Las otras partidas de utilidad integral por el año que terminó el 31 de diciembre de 2020 y 2019 hubieran aumentado en \$67,443 y \$64,596 neto de impuestos diferidos, respectivamente, principalmente como resultado de los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura contratados para cubrir la exposición a cambios en la tasa de interés.

La información correspondiente a los instrumentos financieros derivados de tasa de interés que se han contratado se muestra en la nota de instrumentos financieros derivados de los estados financieros consolidados.

No existe un impacto contractual directo sobre los “Swaps” debido a que las operaciones vigentes se encuentran pactadas a tasas fija.

En el caso de la cobertura pactada en la se cobra TIIE y se paga tasa fija, el propio contrato de swap prevé que use la tasa TIIE o la que la sustituya. El bono cubierto por este swap cuenta con coberturas similares, por lo que no hay impacto.

### 3 Riesgo de inflación

La Compañía tenía un financiamiento denominado en Unidades de Inversión (UDIs que es la unidad monetaria ligada a la inflación en México) y un swap para cubrir la exposición al riesgo de que el valor de la emisión de certificados bursátiles pudiera verse afectado por el incremento en la tasa de inflación en México, los cuales fueron liquidados en mayo de 2020.

## Disclosure of property, plant and equipment [text block]

### Propiedades, mobiliario y equipo – Neto

| * Cifras en miles de pesos | Terrenos            | Edificios            | Mobiliario y equipo | Mejoras a locales arrendados | Equipo de cómputo | Equipo de transporte | Obras en proceso    | Total                |
|----------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Al 31.12.2019</b>       |                     |                      |                     |                              |                   |                      |                     |                      |
| Saldo inicial              | \$ 6,760,300        | \$ 25,872,933        | \$ 6,345,846        | \$ 4,017,189                 | \$ 868,416        | \$ 170,278           | \$ 3,080,140        | \$ 47,115,104        |
| Adquisiciones              | 38,496              | 291,277              | 58,858              | 139,096                      | 36,715            | 133,006              | 5,174,064           | 5,871,512            |
| Trasposos                  | 99,890              | 1,495,637            | 1,552,907           | 1,520,139                    | 186,112           | 50,416               | (4,905,101)         | 0                    |
| Bajas                      | (2,881)             | (55,760)             | (109,156)           | (23,042)                     | (72,033)          | (4,105)              | (128,841)           | (395,818)            |
| Depreciación               | -                   | (665,149)            | (812,925)           | (410,917)                    | (374,262)         | (71,942)             | -                   | (2,335,195)          |
| <b>Saldo final</b>         | <b>\$ 6,895,805</b> | <b>\$ 26,938,938</b> | <b>\$ 7,035,530</b> | <b>\$ 5,242,466</b>          | <b>\$ 644,948</b> | <b>\$ 277,654</b>    | <b>\$ 3,220,263</b> | <b>\$ 50,255,603</b> |
| <b>Al 31.12.2019</b>       |                     |                      |                     |                              |                   |                      |                     |                      |
| Costo                      | \$ 6,895,805        | \$ 32,381,382        | \$ 16,429,802       | \$ 8,883,507                 | \$ 3,423,946      | \$ 662,077           | \$ 3,220,263        | \$ 71,896,782        |
| Depreciación acum.         | -                   | (5,442,444)          | (9,394,272)         | (3,641,041)                  | (2,778,998)       | (384,424)            | -                   | (21,641,179)         |
| <b>Saldo final</b>         | <b>\$ 6,895,805</b> | <b>\$ 26,938,938</b> | <b>\$ 7,035,530</b> | <b>\$ 5,242,466</b>          | <b>\$ 644,948</b> | <b>\$ 277,653</b>    | <b>\$ 3,220,263</b> | <b>\$ 50,255,603</b> |
| <b>Al 31.12.2020</b>       |                     |                      |                     |                              |                   |                      |                     |                      |
| Saldo inicial              | \$ 6,895,805        | \$ 26,938,938        | \$ 7,035,530        | \$ 5,242,466                 | \$ 644,948        | \$ 277,653           | \$ 3,220,263        | \$ 50,255,603        |
| Adquisiciones              | 5,513               | 549,310              | 68,566              | 1,532                        | 27,711            | 98,066               | 2,946,447           | 3,697,145            |
| Trasposos                  | 17,049              | 1,190,090            | 867,805             | -                            | 329,480           | 39,075               | (2,443,499)         | -                    |
| Bajas                      | (3,261)             | (157,881)            | (145,512)           | (417,276)                    | (165)             | (6,757)              | -                   | (730,852)            |
| Depreciación               | -                   | (485,537)            | (1,093,714)         | (533,109)                    | (320,313)         | (104,295)            | -                   | (2,536,968)          |
| <b>Saldo final</b>         | <b>\$ 6,915,106</b> | <b>\$ 28,034,920</b> | <b>\$ 6,732,675</b> | <b>\$ 4,293,613</b>          | <b>\$ 681,661</b> | <b>\$ 303,742</b>    | <b>\$ 3,723,211</b> | <b>\$ 50,684,928</b> |
| <b>Al 31.12.2020</b>       |                     |                      |                     |                              |                   |                      |                     |                      |
| Costo                      | \$ 6,915,106        | \$ 33,962,901        | \$ 17,220,661       | \$ 8,467,763                 | \$ 3,780,972      | \$ 792,461           | \$ 3,723,211        | \$ 74,863,075        |
| Depreciación acum.         | -                   | (5,927,981)          | (10,487,986)        | (4,174,150)                  | (3,099,311)       | (488,719)            | -                   | (24,178,147)         |
| <b>Saldo final</b>         | <b>\$ 6,915,106</b> | <b>\$ 28,034,920</b> | <b>\$ 6,732,675</b> | <b>\$ 4,293,613</b>          | <b>\$ 681,661</b> | <b>\$ 303,742</b>    | <b>\$ 3,723,211</b> | <b>\$ 50,684,928</b> |

El saldo de obras en proceso al cierre del ejercicio 2020 corresponde a diversos proyectos en donde la Compañía está construyendo un centro de distribución, algunas tiendas o centros comerciales y remodelando algunos ya existentes.

## Disclosure of provisions [text block]

### Provisiones

\* (Cifras en miles de pesos)

|                            | Bonos y gratificaciones a empleados (1) |             | Otras provisiones (2) | Total        |
|----------------------------|---|-------------|-----------------------|--------------|
| Al 1 de enero de 2019      | \$                                      | 1,684,636   | \$ 639,057            | \$ 2,323,693 |
| Cargado a resultados       |   | 5,979,208   | 3,802,155             | 9,781,363    |
| Utilizado en el año        |   | (6,192,513) | (3,721,744)           | (9,914,257)  |
| Al 31 de diciembre de 2019 | \$                                      | 1,471,331   | \$ 719,468            | \$ 2,190,799 |
| Cargado a resultados       |   | 2,986,240   | 2,952,911             | 5,939,151    |
| Utilizado en el año        |   | (2,922,815) | (2,311,924)           | (5,234,739)  |
| Al 31 de diciembre de 2020 | \$                                      | 1,534,756   | \$ 1,360,455          | \$ 2,895,211 |

⊕ Incluye las provisiones de aguinaldo, comisiones sobre ventas, vacaciones, reparto garantizado y otras.

⊕ Las otras provisiones incluyen principalmente pasivos por servicios prestados por consultores, así como por mantenimiento de tiendas y oficinas.

## Disclosure of related party [text block]

### Partes relacionadas

Durante 2020 y 2019 Grupo Financiero Invex, S. A. de C. V. (Invex) proporcionó a la Compañía servicios de administración de planes de pensiones, fondo de ahorro de los empleados y servicios fiduciarios. Algunos de los accionistas de Invex lo son también de la Compañía. Los honorarios pagados a Invex por estos servicios ascendieron a \$7,195 y \$8,746 en 2020 y 2019, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos. Durante 2020 y 2019 la Compañía contrató servicios de viaje corporativos para sus empleados con Orión Tours, S. A. de C. V. (Orión), cuya Directora General y accionista es vicepresidente del Consejo de Administración de la Compañía. Estos servicios se contrataron utilizando condiciones de mercado. Los honorarios pagados a Orión por estos servicios ascendieron a \$15,401 y \$85,209 en 2020 y 2019, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen saldos pendientes de pago por estos conceptos.

La compensación a los directores y otros miembros clave de la gerencia durante el año fue la siguiente:

|                                   | 2020      | 2019      |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Total de beneficios a corto plazo | \$ 67,405 | \$ 57,128 |

La compensación de los directores y ejecutivos clave es determinada por el Comité de Operaciones con base en su desempeño y las tendencias del mercado.

## Disclosure of reserves within equity [text block]

### Reservas de capital

Las reservas de capital se integran como sigue:

*(Cifras en miles de pesos)*

|   | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|---|--|--|
| Reserva para efectos de conversión                              | \$ 1,265,598                             | \$ 1,118,836                             |
| Reserva legal   | 582,500                                  | 582,500                                  |
| Reserva para adquisición de acciones propias (1) (2)            | 6,212,477                                | 5,937,192                                |
| Reserva de inversión  | 94,319                                   | 94,319                                   |
| Reserva para valuación de instrumentos financieros<br>derivados | <u>377,038</u>                           | <u>407,548</u>                           |
|   | <u>\$ 8,531,932</u>                      | <u>\$ 8,140,395</u>                      |

Ⓒ Durante el ejercicio 2020, la Compañía compró en el mercado 6,563,810 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$64.76 y \$88.63. El costo total de la recompra fue de \$566,788, al cual se adicionaron \$566 de costos de transacción antes de impuestos. Adicionalmente, la Compañía vendió en el mercado 8,409,009 acciones serie C-1. El total de la venta fue de \$546,493 al cual se adicionaron \$546 de costos de transacción antes de impuestos.

Durante el ejercicio 2019, la Compañía compró en el mercado 4,959,252 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$91.83 y \$120. El costo total de la recompra fue de \$517,133, al cual se adicionaron \$474 de costos de transacción antes de impuestos. Adicionalmente, la Compañía vendió en el mercado 666,257 acciones serie C-1 a precios que oscilan entre \$97.75 y \$120. El total de la venta fue de \$66,025 al cual se adicionaron \$66 de costos de transacción antes de impuestos.

Ⓒ En asamblea General ordinaria de accionistas, celebrada el 12 de marzo de 2020, los accionistas acordaron incrementar la reserva para adquisición de acciones propias hasta por importe de \$6,000,000. Derivado de la contingencia por COVID-19 la Compañía suspendió de manera temporal el plan de recompra de acciones de abril a diciembre de 2020.

En asamblea General ordinaria de accionistas, celebrada el 28 de agosto de 2019, los accionistas acordaron incrementar la reserva para adquisición de acciones propias a \$6,000,000.

La reserva para adquisición de acciones propias representa la reserva autorizada por la Asamblea de Accionistas para que la Compañía pueda adquirir sus propias acciones cumpliendo con ciertos criterios establecidos en los estatutos y en la Ley del Mercado de Valores.

El saldo de la reserva para adquisición de acciones propias al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de \$6,212,477 y \$5,937,192, respectivamente.

La conciliación de la reserva para valuación de instrumentos financieros se muestra a continuación:

|                                  |    |             |
|----------------------------------|----|-------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019      | \$ | 1,526,810   |
| Efecto de valuación              |    | (1,119,262) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2019 |    | 407,548     |
| Liquidación de SWAP (1)          |    | (359,011)   |
| Efecto de valuación              |    | 328,501     |
| Saldo al 31 de diciembre de 2020 | \$ | 377,038     |

(1) Con fecha 19 de mayo de 2020 la Compañía liquidó el cross currency swap por un monto notional de \$750,000, el efecto de este instrumento se reconoció en el estado de resultados dentro del resultado integral de financiamiento y en el estado de flujos de efectivo dentro de las actividades de financiamiento.

La utilidad del ejercicio está sujeta a la disposición legal que requiere que, cuando menos, un 5% de la utilidad de cada ejercicio sea destinada a incrementar la reserva legal hasta que esta sea igual a la quinta parte del importe de capital social pagado.

## Disclosure of subsidiaries [text block]

Ver sección "Información a relevar sobre criterios de elaboración".

## Disclosure of significant accounting policies [text block]

### Resumen de las principales políticas contables

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario. Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación:

#### 1 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en las notas complementarias a los estados financieros.

#### 1.1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2020:

- Definición de materialidad: modificaciones a la NIC 1 y la NIC 8
- Marco conceptual para la Información Financiera Revisado
- Reforma de la tasa de interés de referencia: modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7

La Compañía también eligió adoptar las siguientes modificaciones de forma anticipada:

- Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19 - modificaciones a la NIIF 16.

Las modificaciones enumeradas anteriormente no tuvieron ningún impacto en los montos reconocidos en periodos anteriores y no se espera que afecte significativamente el periodo actual o los futuros.

### 1.2 Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2020, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros y en las transacciones futuras previsible.

### 1.3 Negocio en marcha

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazo, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de la contingencia sanitaria por COVID-19 y el cierre parcial de tiendas derivado de las medidas establecidas por el gobierno para contener la pandemia, derivado de lo anterior la compañía implemento diversas medidas para hacer frente a la pandemia como se menciona en la nota de riesgos. El pago de intereses está cubierto en más de una vez la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

## 2 Consolidación

### a.Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales la Compañía tiene control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

| Compañía   | Participación | Actividad   |
|--|---------------|---|
| Operadora Liverpool, S. A. de C. V.  | 99.99%        | Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales. |
| Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenedora Liverpool, S. A. de C. V. | 99.99%        | Almacenamiento y distribución de mercancías.  |
| Servicios Liverpool, S. A. de C. V.  | 99.99%        | Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.                         |
| Banlieue, S. A. de C. V.   | 99.99%        | Tenedora de Suburbia, S. de R. L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.            |
| Diez compañías inmobiliarias   | 99.93%        | Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.                                     |

#### b. Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

### 3 Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de revisión de resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

### 4 Transacciones en moneda extranjera

#### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

#### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año

de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

## 5 Activos financieros

### 5.1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

### 5.2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

### 5.3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

#### *Instrumentos de deuda*

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- Costo amortizado: Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

## 6 Deterioro de activos financieros

### 6.1 Activos valuados a costo amortizado

La Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados.

## 7 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para

reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la nota de instrumentos financieros. El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

## 8 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

El efectivo y equivalentes de efectivo incluye importes por cobrar generados por transacciones de venta con tarjeta de crédito, débito y medios digitales que se liquidan a principios del siguiente mes por un monto de \$334,496 y \$460,750 al 31 de diciembre de 2020 y de 2019.

## 9 Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inmateriales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

## 10 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al

costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

11 Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
Mobiliario y equipo 10 años  
Equipo de cómputo 3 años  
Equipo de transporte 4 años  
Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado,

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos.

## 12 Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

## 13 Intangibles

### i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

### ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 40 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

### iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación:

-La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;

-Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;

-Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;

- Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;
- Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y
- El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos).

#### iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

#### 14 Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

#### 15 Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a \$3,276,373 y \$4,573,125, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 16 Emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes.

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo del financiamiento utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 17 Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o expiran.

#### 18 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha.

#### 19 Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

## 20 Beneficios a los empleados

### a Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se financian a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siempre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

### bBono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$237,813 al 31 de diciembre de 2020 (\$251,279, al 31 de diciembre de 2019) que se encuentra incluida en la Nota 15 dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

### cParticipación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

#### dOtros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes.

#### eBeneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

### 21 Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

### 22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

#### a.Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en el que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;

-El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y

-La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

#### c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

#### d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la Nota 2.25.2.

#### e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, marketplace etc.

#### 23 Ingresos diferidos

La Compañía registra ingresos diferidos por diversas transacciones en las cuales recibe efectivo, pero que las condiciones para el reconocimiento de ingresos descrito en el párrafo 2.22, b) no se han cumplido. Los ingresos diferidos se presentan por separado en el estado consolidado de situación financiera.

#### 24 Otras cuentas por cobrar

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

#### 25 Arrendamientos

##### 25.1 Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;
- Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y
- Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

- Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía y aplica ajustes específicos al arrendamiento, por ejemplo, plazo y tipo de moneda.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplicó el expediente práctico NIIF 16 “Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19” para reconocer las concesiones de arrendamiento de edificios recibidas como consecuencia de la pandemia por un importe de \$233,232, este importe se reconoció como renta variable y se encuentra incluido en los gastos de administración.

La Compañía aplicó la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

## 25.2 Arrendador

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. Los ingresos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 por \$2,579,175 y \$3,553,455 respectivamente, incluyen componentes de no arrendamiento por \$763,473 y \$1,140,553, que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la Compañía otorgó concesiones de renta a sus arrendatarios por un importe de \$470,506.

La Compañía contabilizó las modificaciones en los arrendamientos operativos como un nuevo arrendamiento desde la fecha de vigencia de la modificación, considerando los pagos por arrendamiento anticipados o acumulados relacionados con el arrendamiento original como parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

## 26 Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

## 27 Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el periodo en que se reciben.

## 28 Pagos anticipados

La Compañía registra como pagos anticipados los pagos de publicidad en televisión y las primas pagadas por seguros. Estos montos se registran por el valor contratado y se llevan a resultados conforme se transmite la publicidad y se devengan los seguros. En ningún caso los importes contratados exceden de un año.

## Disclosure of trade and other receivables [text block]

### Cartera de créditos y pasivos relacionados con contratos de clientes

(Cifras en miles de pesos)

|   | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|---|--|--|
| Créditos relacionados con contratos de clientes | \$ 39,326,132                            | \$ 42,557,598                            |
| Provisión de pérdidas crediticias               | (6,486,303)                              | (4,422,345)                              |
| Total de cartera de créditos                    | <u>\$ 32,839,829</u>                     | <u>\$ 38,135,253</u>                     |
| Total de cartera de créditos a corto plazo      | <u>\$ 25,315,337</u>                     | <u>\$ 28,680,398</u>                     |
| Total de cartera de créditos a largo plazo      | <u>\$ 7,524,492</u>                      | <u>\$ 9,454,855</u>                      |

El valor razonable de la cartera de créditos a corto plazo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es similar a su valor en libros.

El valor razonable de la cartera de créditos a largo plazo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a \$7,164,323 y \$8,877,952, respectivamente, se considera nivel 3 ya que se determinó mediante la técnica de flujos de efectivo a valor presente utilizando una tasa de descuento acorde al plazo promedio de la cartera y al riesgo de la misma.

|  | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|--|--|--|
| Pasivo por contratos - ingresos diferidos  | \$ 2,190,582                             | \$ 2,324,268                             |
| Total de pasivos circulantes por contratos | <u>\$ 2,190,582</u>                      | <u>\$ 2,324,268</u>                      |

La siguiente tabla muestra cuanto de los ingresos reconocidos en el resultado del ejercicio provienen del saldo del pasivo por contratos al inicio del periodo:

|  | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|--|--|--|
| Ingresos diferidos                         | \$ 2,005,149                             | \$ 1,833,572                             |
| Total de pasivos circulantes por contratos | <u>\$ 2,005,149</u>                      | <u>\$ 1,833,572</u>                      |

### Otras cuentas por cobrar neto

(Cifras en miles de pesos)

|  | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2020</u> | <u>31 de diciembre de</u><br><u>2019</u> |
|--|--|--|
| <u>Cuentas por cobrar a corto plazo:</u> |  |  |
| Otros deudores (1)                       | \$ 1,729,990                             | \$ 1,536,802                             |
| Inquilinos - neto (2)                    | 321,282                                  | 33,099                                   |
| Broxel, S.A.P.I. de C.V.                 | 57,142                                   | 193,547                                  |
| IB Enterprises, S.A. de C.V. - neto (3)  | 40,000                                   | 97,062                                   |
| Préstamos al personal a corto plazo      | 116,738                                  | 67,869                                   |
|  | <u>\$ 2,265,152</u>                      | <u>\$ 1,928,379</u>                      |
| <u>Cuentas por cobrar a largo plazo:</u> |  |  |
| Préstamos al personal a largo plazo      | 254,334                                  | 273,615                                  |
| Total                                    | <u>\$ 2,519,486</u>                      | <u>\$ 2,201,994</u>                      |

<sup>(1)</sup>Incluye principalmente cuentas por cobrar a compañías emisoras de vales y otros deudores distintos a los de mercaderías.

<sup>(2)</sup> Este importe incluye la provisión de pérdidas crediticias por un importe de \$71,891 en 2020 y de \$7,876 en 2019.

<sup>(3)</sup> Este importe incluye la provisión de pérdidas crediticias por un importe de \$56,995 en 2020.

---

### Disclosure of treasury shares [text block]

---

Ver sección "Información a revelar sobre capital social".

---

## [800600] Notes - List of accounting policies

### Disclosure of significant accounting policies [text block]

#### Resumen de las principales políticas contables

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente en todos los años presentados, a menos que se indique lo contrario. Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación:

##### 1 Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF] (IFRS, por sus siglas en inglés) y sus Interpretaciones, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés). De conformidad con las modificaciones a las Reglas para Compañías Públicas y Otros Participantes del Mercado de Valores Mexicanos, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores el 27 de enero de 2009, la Compañía está obligada a preparar sus estados financieros utilizando como marco normativo contable las NIIF.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico, excepto por los instrumentos financieros de cobertura de flujo de efectivo, derivados de negociación e inversiones en valores gubernamentales que están medidos a valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en las notas complementarias a los estados financieros.

##### 1.1 Nuevas normas y modificaciones adoptadas por la Compañía

La Compañía ha aplicado las siguientes normas y modificaciones por primera vez para su período de informe anual que comienza el 1 de enero de 2020:

- Definición de materialidad: modificaciones a la NIC 1 y la NIC 8
- Marco conceptual para la Información Financiera Revisado
- Reforma de la tasa de interés de referencia: modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7

La Compañía también eligió adoptar las siguientes modificaciones de forma anticipada:

- Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19 - modificaciones a la NIIF 16.

Las modificaciones enumeradas anteriormente no tuvieron ningún impacto en los montos reconocidos en periodos anteriores y no se espera que afecte significativamente el periodo actual o los futuros.

##### 1.2 Nuevas normas e interpretaciones que no han sido adoptadas

Ciertas nuevas normas e interpretaciones han sido publicadas, las cuales no son efectivas para periodos de reporte al 31 de diciembre de 2020, y no han sido adoptadas de manera anticipada por la Compañía. No se espera que estas normas tengan un impacto material para la entidad en los periodos de reporte actuales o futuros y en las transacciones futuras previsibles.

##### 1.3 Negocio en marcha

La Compañía hace frente a sus necesidades de capital de trabajo mediante la reinversión de una parte significativa de las utilidades generadas anualmente, así como mediante la contratación de líneas de crédito de corto y largo plazo, pero respetando el límite de endeudamiento aprobado por el Consejo de Administración. La estructura financiera de la Compañía le ha permitido operar con liquidez, a pesar de la contingencia sanitaria por COVID-19 y el cierre parcial de tiendas derivado de las medidas establecidas por el gobierno para contener la pandemia, derivado de lo anterior la compañía implemento diversas medidas para hacer frente a la pandemia como se menciona en la nota de riesgos. El pago de intereses está cubierto en más de una vez la utilidad de operación y se ubica dentro de los objetivos fijados por el Consejo de Administración. El presupuesto y las proyecciones de la Compañía, tomando en cuenta las posibles variaciones en el desempeño operacional, muestran que la Compañía es capaz de operar con su actual nivel de financiamiento. La Compañía se encuentra al corriente en sus obligaciones de pago, así como en las de hacer o no hacer, establecidas por los financiamientos contratados.

La Administración tiene una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos suficientes para continuar operando como negocio en marcha en el futuro previsible. En consecuencia, la Compañía consideró la base de negocio en marcha para preparar sus estados financieros consolidados.

## 2 Consolidación

### a.Subsidiarias

Las subsidiarias son todas las entidades (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales la Compañía tiene control. La Compañía controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derechos, a rendimientos variables debido a su involucramiento en la entidad y tiene la facultad de afectar esos rendimientos a través de su poder sobre la entidad. Las subsidiarias son consolidadas en su totalidad desde la fecha en que el control es transferido a la Compañía. Son desconsolidadas desde la fecha en que se pierde el control.

Los saldos y las utilidades o pérdidas no realizadas en operaciones intercompañías se eliminan en el proceso de consolidación. Las políticas contables de las subsidiarias han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se tenía la siguiente participación en subsidiarias:

| Compañía   | Participación | Actividad   |
|--|---------------|---|
| Operadora Liverpool, S. A. de C. V.  | 99.99%        | Subtenedora de Distribuidora Liverpool, S. A. de C. V. y otras empresas que operan las tiendas departamentales. |
| Bodegas Liverpool, S. A. de C. V. y Almacenedora Liverpool, S. A. de C. V. | 99.99%        | Almacenamiento y distribución de mercancías.  |
| Servicios Liverpool, S. A. de C. V.  | 99.99%        | Prestación de servicios de asesoría y administración a las subsidiarias de la Compañía.                         |
| Banlieue, S. A. de C. V.   | 99.99%        | Tenedora de Suburbia, S. de R. L. de C.V. y otras empresas prestadoras de servicios e inmobiliarias.            |
| Diez compañías inmobiliarias   | 99.93%        | Desarrollo de proyectos inmobiliarios, particularmente centros comerciales.                                     |

### b.Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier

pérdida acumulada por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

### 3 Información por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de revisión de resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

### 4 Transacciones en moneda extranjera

#### a. Moneda funcional y moneda de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las subsidiarias de la Compañía se expresan en la moneda del entorno económico primario donde opera cada entidad (moneda funcional).

La moneda en que se presentan los estados financieros consolidados de la Compañía es el peso mexicano, que a su vez es también la moneda funcional.

#### b. Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional usando los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones o de la valuación cuando las partidas se remiden. Las utilidades y pérdidas por diferencias en cambios que resulten de tales transacciones y de la conversión a los tipos de cambio al cierre del año de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen como utilidad o pérdida cambiaria dentro del estado consolidado de resultados.

### 5 Activos financieros

#### 5.1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

#### 5.2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

### 5.3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

#### *Instrumentos de deuda*

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- **Costo amortizado:** Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

### 6 Deterioro de activos financieros

#### 6.1 Activos valuados a costo amortizado

La Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados.

### 7 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la nota de instrumentos financieros. El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

#### 8 Efectivo y equivalentes de efectivo

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

El efectivo y equivalentes de efectivo incluye importes por cobrar generados por transacciones de venta con tarjeta de crédito, débito y medios digitales que se liquidan a principios del siguiente mes por un monto de \$334,496 y \$460,750 al 31 de diciembre de 2020 y de 2019.

#### 9 Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inmatrimoniales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

#### 10 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

##### Edificios:

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

#### 11 Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

#### Edificios:

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

#### Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
Mobiliario y equipo 10 años  
Equipo de cómputo 3 años  
Equipo de transporte 4 años  
Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado,

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos.

### 12 Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

### 13 Intangibles

#### i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las

circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a la que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 40 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación:

- La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;
- Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;
- Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;
- Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;
- Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y
- El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos).

iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

#### 14 Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

#### 15 Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a \$3,276,373 y \$4,573,125, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 16 Emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes.

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo del financiamiento utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

#### 17 Baja de pasivos financieros

La Compañía da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Compañía se cumplen, cancelan o expiran.

#### 18 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha.

## 19 Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

## 20 Beneficios a los empleados

### a Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se fundean a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siempre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

#### bBono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$237,813 al 31 de diciembre de 2020 (\$251,279, al 31 de diciembre de 2019) que se encuentra incluida en la Nota 15 dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

#### cParticipación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

#### dOtros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes.

#### eBeneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

#### 21 Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

#### 22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

#### a. Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en el que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;
- El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y
- La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### b. Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos

después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

#### c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

#### d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la Nota 2.25.2.

#### e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, marketplace etc.

#### 23 Ingresos diferidos

La Compañía registra ingresos diferidos por diversas transacciones en las cuales recibe efectivo, pero que las condiciones para el reconocimiento de ingresos descrito en el párrafo 2.22, b) no se han cumplido. Los ingresos diferidos se presentan por separado en el estado consolidado de situación financiera.

#### 24 Otras cuentas por cobrar

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

#### 25 Arrendamientos

##### 25.1 Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;

- Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;
- Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y
- Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

- Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía y aplica ajustes específicos al arrendamiento, por ejemplo, plazo y tipo de moneda.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada período.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplicó el expediente práctico NIIF 16 “Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19” para reconocer las concesiones de arrendamiento de edificios recibidas como consecuencia de la pandemia por un importe de \$233,232, este importe se reconoció como renta variable y se encuentra incluido en los gastos de administración.

La Compañía aplico la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. Los ingresos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 por \$2,579,175 y \$3,553,455 respectivamente, incluyen componentes de no arrendamiento por \$763,473 y \$1,140,553, que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la Compañía otorgó concesiones de renta a sus arrendatarios por un importe de \$470,506.

La Compañía contabilizó las modificaciones en los arrendamientos operativos como un nuevo arrendamiento desde la fecha de vigencia de la modificación, considerando los pagos por arrendamiento anticipados o acumulados relacionados con el arrendamiento original como parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

#### 26 Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

#### 27 Bonificaciones de proveedores

La Compañía recibe algunas bonificaciones de proveedores como reembolso de descuentos otorgados a clientes. Los reembolsos de los proveedores relativos a descuentos otorgados por la Compañía a sus clientes, con respecto a la mercancía que ha sido vendida, son negociados y documentados por las áreas de compras y se acreditan al costo de ventas en el periodo en que se reciben.

#### 28 Pagos anticipados

La Compañía registra como pagos anticipados los pagos de publicidad en televisión y las primas pagadas por seguros. Estos montos se registran por el valor contratado y se llevan a resultados conforme se transmite la publicidad y se devengan los seguros. En ningún caso los importes contratados exceden de un año.

---

### Description of accounting policy for borrowing costs [text block]

---

#### Costos por préstamos

Los costos por préstamos directamente atribuibles a la adquisición y construcción de activos calificables, los cuales constituyen activos que requieren de un periodo de tiempo substancial hasta que estén listos para su uso, se adicionan al costo de esos activos durante ese tiempo, hasta el momento en que estén listos para su uso.

El ingreso que se obtiene por la inversión temporal de fondos de préstamos específicos pendientes de ser utilizados en activos calificables, se deducen de los costos por préstamos elegibles para ser capitalizados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hubo capitalización de costos de financiamiento debido a que durante estos periodos no hubo activos que, de acuerdo con las políticas de la Compañía, calificaran al requerir un periodo de construcción superior a un año.

---

## Description of accounting policy for borrowings [text block]

---

### **Préstamos de instituciones financieras, emisiones de certificados bursátiles y Senior Notes**

Estos financiamientos se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y posteriormente se registran a su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos recibidos (neto de los costos de la transacción) y el valor de redención se reconoce en el estado consolidado de resultados durante el periodo de financiamiento utilizando el método de tasa de interés efectiva.

---

## Description of accounting policy for contingent liabilities and contingent assets [text block]

---

### **Activos contingentes**

La Compañía, no reconoce activos contingentes, a menos que la realización del ingreso sea prácticamente cierta. En el caso de que la entrada de beneficios económicos a la entidad pase a ser prácticamente cierta, se procederá al reconocimiento del ingreso y del activo en los estados financieros del período en el que dicho cambio haya tenido lugar. Si la entrada de beneficios económicos se ha convertido en probable, la entidad revelará una descripción de la naturaleza de los activos contingentes correspondientes.

### **Pasivos contingentes**

La Compañía, no reconoce pasivos contingentes, salvo en el caso de que la posibilidad de tener una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos, se considere remota.

La Compañía se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones derivados del curso normal de sus operaciones, ninguno de los cuales es de importancia, tanto en lo individual como en lo agregado, por lo que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación consolidados futuros.

---

## Description of accounting policy for customer loyalty programmes [text block]

---

Ver sección "Política contable para el reconocimiento de ingresos".

---

## Description of accounting policy for deferred income tax [text block]

---

### **Impuestos a la utilidad**

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o

en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

---

## Description of accounting policy for depreciation expense [text block]

---

### Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

## Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

### Edificios:

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

### Otros activos:

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
Mobiliario y equipo 10 años  
Equipo de cómputo 3 años  
Equipo de transporte 4 años  
Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos.

---

## Description of accounting policy for derivative financial instruments and hedging [text block]

---

## **Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra el contrato del instrumento financiero derivado y son medidos subsecuentemente a su valor razonable. El método para reconocer la utilidad o pérdida de los cambios en los valores razonables de los instrumentos financieros derivados depende de si son designados como instrumentos de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida que se está cubriendo. La Compañía únicamente cuenta con instrumentos financieros derivados de cobertura de flujos de efectivo y de negociación.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos y la estrategia de la Administración de riesgos que respaldan sus transacciones de cobertura. La Compañía documenta en forma periódica si los instrumentos financieros derivados utilizados en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para cubrir los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados utilizados como instrumentos de cobertura y de negociación se revelan en la nota de instrumentos financieros. El total del valor razonable de los instrumentos financieros derivados usados como instrumentos de cobertura se clasifica como activo o pasivo no circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es mayor a 12 meses, y se clasifica como activo o pasivo circulante cuando el vencimiento del remanente de la partida cubierta es menor a 12 meses. Los instrumentos financieros derivados de negociación se clasifican como activos o pasivos circulantes.

Cuando un instrumento financiero derivado vence o en caso de que éste ya no cumpliera los requisitos para ser registrado como cobertura, la utilidad o pérdida acumulada en el capital a esa fecha, se reconoce en el estado consolidado de resultados integral.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como cobertura de flujos de efectivo se reconocen en los otros resultados integrales.

Los instrumentos derivados designados como de cobertura cubren en proporción de uno a uno y en las mismas fechas los flujos de intereses y principal de los créditos cubiertos, por lo que su correlación es exactamente 1 y por lo tanto su efectividad de cobertura es de 100%.

---

## **Description of accounting policy for determining components of cash and cash equivalents [text block]**

---

### **Efectivo y equivalentes de efectivo**

Para efectos de presentación en el estado de flujos de efectivo, el efectivo y los equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en caja, depósitos a la vista en instituciones financieras, otras inversiones de corto plazo, de alta liquidez con vencimientos originales de tres meses o menos que sean fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios de valor, y sobregiros bancarios. Los equivalentes de efectivo están representados por inversiones en reportos sobre instrumentos gubernamentales.

El efectivo y equivalentes de efectivo incluye importes por cobrar generados por transacciones de venta con tarjeta de crédito, débito y medios digitales que se liquidan a principios del siguiente mes por un monto de \$334,496 y \$460,750 al 31 de diciembre de 2020 y de 2019.

---

## Description of accounting policy for discounts and rebates [text block]

---

Ver sección "Política contable de reconocimiento de ingresos".

---

## Description of accounting policy for dividends [text block]

---

### Dividendos

La Compañía no tiene una política establecida para decretar dividendos; sin embargo, el pago de dividendos aprobado anualmente ha representado el 16.3% de la utilidad neta mayoritaria del año inmediato anterior.

---

## Description of accounting policy for earnings per share [text block]

---

### Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. La utilidad por acción diluida se determina ajustando la participación controladora y las acciones ordinarias, bajo el supuesto de que se realizarían los compromisos de la Compañía para emitir o intercambiar sus propias acciones. La utilidad básica es igual a la utilidad diluida debido a que no existen transacciones que pudieran potencialmente diluir la utilidad.

---

## Description of accounting policy for employee benefits [text block]

---

### Beneficios a los empleados

#### a Pensiones y prima de antigüedad

Las subsidiarias de la Compañía operan planes de pensiones y prima de antigüedad que por lo general se fundean a través de pagos a fondos administrados por fideicomisos, con base en cálculos actuariales anuales. La Compañía tiene un plan de pensiones por beneficios definidos, es un plan que define el monto de los beneficios por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente dependen de uno o más factores, tales como edad del empleado, años de servicio y compensación.

El pasivo o activo reconocido en el estado consolidado de situación financiera respecto de los planes de pensiones de beneficios definidos es el valor presente de la obligación del beneficio definido a la fecha del estado consolidado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan, junto con los ajustes por remediones del pasivo por beneficios definidos (neto) no reconocidas y los costos por servicios pasados, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados. La obligación por beneficios definidos se calcula anualmente por actuarios independientes utilizando el método del crédito unitario proyectado. El valor presente de las obligaciones de beneficios definidos se determina descontando los flujos de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos gubernamentales denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos de vencimiento que se aproximan a los términos de la obligación por pensiones.

Las remediones del pasivo por beneficios definidos neto que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al capital contable en otras partidas de la utilidad integral en el periodo en el que surgen.

Los planes en México generalmente exponen a la Compañía a riesgos actuariales, tales como riesgo de inversión, riesgo de tasa de interés, riesgo de longevidad y riesgo de salario, de acuerdo con lo siguiente:

**Riesgo de inversión:** La tasa de rendimiento esperado para los fondos de inversión es equivalente a la tasa de descuento, la cual se calcula utilizando una tasa de descuento determinada por referencia a bonos gubernamentales de largo plazo; si el rendimiento de los activos es menor a dicha tasa, esto creará un déficit en el plan. Actualmente el plan tiene una inversión equilibrada en instrumentos de renta fija y acciones. Debido a la naturaleza a largo plazo del plan, la Compañía considera apropiado que una porción razonable de los activos del plan se invierta en acciones para apalancar el rendimiento generado por el fondo, siempre teniendo como mínimo una inversión en instrumentos de gobierno del 30% como lo estipula la Ley del ISR.

**Riesgo de tasa de interés:** Un decremento en la tasa de interés incrementará el pasivo del plan; la volatilidad en las tasas depende exclusivamente del entorno económico.

**Riesgo de longevidad:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan. Un incremento en la esperanza de vida de los participantes del plan incrementará el pasivo.

**Riesgo de salario:** El valor presente de la obligación por beneficios definidos se calcula por referencia a los salarios futuros de los participantes. Por lo tanto, un aumento en la expectativa del salario de los participantes incrementará el pasivo del plan.

#### bBono anual para retención de ejecutivos

Algunos ejecutivos de la Compañía reciben un bono anual de retención calculado como porcentaje de su remuneración anual y dependiendo del grado de cumplimiento en las metas establecidas para cada funcionario al inicio del año. La Compañía tiene registrada una provisión de \$237,813 al 31 de diciembre de 2020 (\$251,279, al 31 de diciembre de 2019) que se encuentra incluida en la nota de provisiones dentro de la provisión de bonos y gratificaciones a empleados.

#### c Participación de los trabajadores en las utilidades y gratificaciones

La Compañía reconoce un pasivo y un gasto por gratificaciones y participación de los trabajadores en las utilidades con base en un cálculo que toma en cuenta la utilidad fiscal después de ciertos ajustes. La Compañía reconoce una provisión cuando está obligada contractualmente o cuando existe una práctica pasada que genera una obligación asumida.

#### dOtros beneficios a los empleados por separación voluntaria o despido

La Compañía otorga un beneficio al personal que después de 20 años de servicio termina su relación laboral, ya sea por despido o separación voluntaria. De acuerdo con la NIC 19 (modificada) "Beneficios a los empleados", esta práctica constituye una obligación asumida por la Compañía con su personal, la cual se registra con base en cálculos anuales preparados por actuarios independientes.

#### e Beneficios pagados al personal por indemnizaciones establecidas en las leyes laborales

La Compañía reconoce y paga las indemnizaciones en la primera de las siguientes fechas: a) cuando la Compañía no puede retirar la oferta sobre esos beneficios y b) cuando la Compañía reconoce los costos por reestructura que está dentro del alcance del NIC 37 e implica pago por los beneficios por terminación.

## Activos financieros

### 1 Clasificación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías de medición:

- Aquellos que se miden subsecuentemente a su valor razonable, y
- Aquellos que se miden a costo amortizado.

La clasificación depende del modelo de negocio de la Compañía para la administración de los activos financieros y de los términos contractuales de los flujos de efectivo.

Para los activos medidos a valor razonable, las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados. La Compañía reclasifica los instrumentos de deuda cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para la administración de esos activos.

### 2 Reconocimiento y baja

Las compras y ventas regulares de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, la fecha en que la Compañía se compromete a comprar o vender el activo. Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos de recibir flujos de efectivo de los activos financieros han vencido o han sido transferidos y la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

### 3 Medición

Al momento del reconocimiento inicial, los activos financieros se miden a su valor razonable más, en el caso de un activo financiero que no sea a valor razonable a través de resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición del activo financiero. Los costos de transacción de activos financieros a valor razonable a través de resultados se registran en resultados.

#### *Instrumentos de deuda*

La medición subsecuente de los instrumentos de deuda depende del modelo de negocios de la Compañía para administrar el activo y las características de flujo de efectivo del activo. La Compañía clasifica sus instrumentos de deuda de acuerdo a la siguiente categoría:

- **Costo amortizado:** Los activos que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando dichos flujos de efectivo representan únicamente pagos de principal e intereses se miden a costo amortizado. Los ingresos recibidos de estos activos financieros se incluyen en resultados utilizando el método de tasa de interés efectiva. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas, se reconoce directamente en resultados. Las pérdidas por deterioro se presentan como una partida separada en el estado de resultados.

---

## Description of accounting policy for goodwill [text block]

---

### Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

---

## Description of accounting policy for impairment of financial assets [text block]

---

### Deterioro de activos financieros

#### 1 Activos valuados a costo amortizado

La Compañía evalúa, de forma prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda a costo amortizado sobre la vida del instrumento, considerando los resultados de la evaluación del comportamiento de la cartera. Los incrementos a esta provisión se registran en gastos y se presentan por separado en el estado de resultados.

---

## Description of accounting policy for impairment of non-financial assets [text block]

---

### Deterioro de activos no financieros

Los activos no financieros que están sujetos a depreciación se sujetan a pruebas de deterioro cuando existen eventos o cambios en las circunstancias que indican que el valor en libros puede ser recuperable. Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor de recuperación. El valor de recuperación de los activos es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos incurridos para su venta y su valor en uso. Para efectos de la evaluación de deterioro, los activos se agrupan a los niveles más pequeños en los que generan flujos de efectivo identificables (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros que sean objeto de castigos por deterioro se evalúan a cada fecha de reporte para identificar posibles reversiones de dicho deterioro.

El crédito mercantil y los activos intangibles de vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de deterioro, o con mayor frecuencia si existen eventos o circunstancias que indiquen que podrían verse afectados. Otros activos se someten a pruebas de deterioro cuando eventos o cambios en circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado. Se reconoce una pérdida por deterioro por el valor en libros del activo que exceda su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos sus costos de disposición y su valor en uso. Para efectos de evaluar el deterioro, los activos se agrupan en los niveles más bajos para los que existan flujos de efectivo identificables por separado, que son en gran medida independientes de los flujos de efectivo de otros activos o Grupos de activos (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros deteriorados distintos al crédito mercantil se revisan para determinar la posible reversión del deterioro al final de cada periodo de reporte.

---

## Description of accounting policy for income tax [text block]

---

## Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad comprende el impuesto causado y diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en otras partidas de la utilidad integral o en el capital contable. En este caso, el impuesto también se reconoce en otras partidas de la utilidad integral o directamente en el capital contable, respectivamente.

El Impuesto Sobre la Renta (ISR) diferido se reconoce, sobre las diferencias temporales que surgen de comparar los valores contables y fiscales de todos los activos y pasivos del Grupo. Sin embargo, los pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si surgen del reconocimiento inicial del crédito mercantil; ni tampoco se reconoce el ISR diferido si surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una operación distinta a una combinación de negocios y que al momento de la operación no afecta ni al resultado contable ni al fiscal. El ISR diferido se determina utilizando las tasas de impuesto (y leyes) que han sido promulgadas o estén sustancialmente promulgadas al cierre del año y se espera apliquen cuando el ISR diferido activo se realice o el ISR diferido pasivo se liquide.

El cargo por impuesto a la utilidad causado se calcula con base en las leyes fiscales aprobadas o sustancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera en México y en los países en los que las asociadas de la Compañía operan y generan una base gravable. La Administración evalúa periódicamente la posición asumida en relación con las devoluciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales son objeto de interpretación, conforme a esta evaluación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen posiciones fiscales inciertas.

El impuesto a la utilidad diferido activo solo se reconoce en la medida que sea probable que se obtengan beneficios fiscales futuros contra los que se puedan utilizar las diferencias temporales pasivas.

El impuesto a la utilidad diferido se genera sobre la base de las diferencias temporales de las inversiones en subsidiarias y en asociadas, excepto cuando la posibilidad de que se revertirán las diferencias temporales se encuentra bajo el control de la Compañía y es probable que la diferencia temporal no se revierta en el futuro previsible.

Los saldos de impuesto a las ganancias diferido activo y pasivo se compensan cuando existe el derecho legal exigible a compensar impuestos corrientes activos con impuestos corrientes pasivos y cuando los impuestos a la utilidad diferidos activos y pasivos son relativos a la misma autoridad fiscal o sea la misma entidad fiscal o distintas entidades fiscales en donde exista la intención de liquidar los saldos sobre bases netas.

---

## Description of accounting policy for intangible assets other than goodwill [text block]

---

### Intangibles

i. Crédito mercantil

El crédito mercantil en adquisiciones de subsidiarias se incluye en los activos intangibles y no se amortiza pero revisiones de deterioro se llevan a cabo anualmente o con mayor frecuencia si los acontecimientos o cambios en las circunstancias indican un posible deterioro, y se registra al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las ganancias y pérdidas en la disposición de una Compañía incluyen el valor en libros del crédito mercantil relacionado con la Compañía vendida.

Con el propósito de comprobar el deterioro, el crédito mercantil adquirido en una combinación de negocios se asigna a cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE), que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Cada unidad a las que se ha asignado el crédito mercantil representa el nivel más bajo dentro de la entidad a la que se controla el crédito mercantil para efectos de gestión interna. El crédito mercantil se controla a nivel de segmento operativo.

ii. Marcas

Las marcas adquiridas individualmente se muestran al costo histórico, en tanto que las adquiridas a través de combinaciones de negocios se reconocen a su valor razonable a la fecha de la adquisición. Las marcas no se amortizan y se sujetan a pruebas de deterioro anualmente. A la fecha no se han identificado factores que limiten la vida útil de estos activos. Las marcas se consideran de vida útil indefinida por el posicionamiento que tienen en el mercado, algunas de ellas, por más de 40 años y porque la experiencia de la Compañía y la evidencia en el mercado indican que continuarán generando flujos de efectivo para la Compañía en forma indefinida. Adicionalmente la Compañía estima que no existen consideraciones de índole legal, regulatorio o contractual que limiten las vidas útiles de dichas marcas.

iii. Desarrollo de sistemas y programas de cómputo

Las actividades de desarrollo de sistemas y programas de cómputo involucran el plan o diseño y la producción de un software o sistema de cómputo nuevo o sustancialmente mejorado. Los gastos de desarrollo de programas son capitalizados únicamente cuando se cumplen criterios que se muestran a continuación.

-Técnicamente es posible completar el programa de cómputo para que esté disponible para su uso;

-La Administración tiene la intención de terminar el programa de cómputo y usarlo;

-Se tiene la capacidad para usar el programa de cómputo;

-Es demostrable que el programa de cómputo generará probables beneficios económicos futuros;

-Se cuenta con los recursos técnicos, financieros y otros recursos necesarios para completar el desarrollo del programa de cómputo que permita su uso, y

-El gasto relacionado con el desarrollo del programa de cómputo se puede medir de manera confiable.

Las licencias adquiridas para el uso de programas, software y otros sistemas son capitalizadas al valor de los costos incurridos para su adquisición y preparación para usarlas. Otros costos de desarrollo que no cumplen estos criterios y los gastos de investigación, así como los de mantenimiento, se reconocen como gastos conforme se incurren. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como gastos no se reconocen como un activo en periodos subsecuentes.

Los costos incurridos en el desarrollo de programas de cómputo reconocidos como activos se amortizan con base en sus vidas útiles estimadas, reconocidas en gastos de administración, las que fluctúan entre cinco (en el caso de licencias y derechos) y diez años (en el caso de nuevos desarrollos informáticos).

iv. Otros intangibles

Como resultado de la adquisición de Suburbia la Compañía reconoció un intangible derivado del conocimiento del proceso operativo de compras, planificación comercial, diseño de productos y comercialización (CATMex). Este intangible se reconoció a su valor razonable a la fecha de la adquisición y se consideró de vida indefinida con base en la expectativa de generación de beneficios económicos futuros, y está sujeto a pruebas anuales de deterioro.

---

## Description of accounting policy for investment in associates [text block]

---

### Asociadas

Las asociadas son todas las entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no control, generalmente estas entidades son aquellas en las que se mantiene una participación de entre 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en asociadas se registran a través del método de participación y se reconocen inicialmente al costo. La inversión de la Compañía en las asociadas incluye el crédito mercantil (neto de cualquier pérdida acumulada

por deterioro, si lo hubiera) identificado al momento de la adquisición. La participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas posteriores a la adquisición de las asociadas se reconoce en el estado de resultados y su participación en los otros resultados integrales de las asociadas, se reconoce en las otras partidas de la utilidad integral. Los movimientos acumulados posteriores a la adquisición se ajustan contra el valor en libros de la inversión. Cuando la participación de la Compañía en las pérdidas de una asociada es igual o excede su participación en la misma, incluyendo cualquier cuenta por cobrar no garantizada, la Compañía no reconoce una pérdida mayor, a menos que haya incurrido en obligaciones o efectuado pagos en nombre de la asociada. Las políticas contables de las asociadas han sido modificadas cuando ha sido necesario, para asegurar que exista una consistencia con las políticas adoptadas por la Compañía.

---

## Description of accounting policy for investment property [text block]

---

### Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellos bienes inmuebles (terrenos y edificios) que se mantienen para obtener beneficios económicos a través del cobro de rentas o para obtener el incremento en su valor y se valúan inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción. Después del reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se continúan valuando a su costo menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, en su caso.

La Compañía es propietaria de centros comerciales en los que mantiene tiendas propias y locales comerciales arrendados a terceros. En estos casos, solo la porción arrendada a terceros se considera Propiedades de Inversión y las tiendas propias se reconocen como propiedades, mobiliario y equipo, en el estado consolidado de situación financiera.

La depreciación se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles económicas estimadas como se muestran a continuación:

Edificios:

Obra gris 75 años

Obra negra 75 años

Instalaciones fijas y accesorios 35 años

---

## Description of accounting policy for issued capital [text block]

---

### Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.

## Description of accounting policy for leases [text block]

### Arrendamientos

#### 1 Arrendatario

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía.

Los activos y pasivos derivados de un contrato de arrendamiento se miden inicialmente a valor presente. Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente neto de los siguientes pagos:

- a) Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar;
- b) Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa; inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- c) Los importes que se espera sean pagaderos por la Compañía en garantía de valor residual;
- d) Precio de ejercer una opción de compra si la Compañía tiene la certeza razonable de ejercer esta opción, y
- e) Los pagos de penalizaciones por la terminación del contrato de arrendamiento, si los términos del arrendamiento reflejan que la Compañía ejercerá esta opción.

Los pagos de arrendamiento que se realizarán bajo opciones de renovación con certeza razonable de ser ejercidas también se incluyen en la medición del pasivo.

La determinación de los pasivos por arrendamiento se realiza utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Sin embargo, esa tasa no se puede determinar fácilmente, por lo que la Compañía utiliza la tasa incremental de financiamiento, que es la tasa que la Compañía tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al derecho de uso del activo en un entorno económico similar con términos, garantías y condiciones similares.

Para determinar la tasa incremental de financiamiento, la Compañía:

- a) Utiliza una tasa de interés libre de riesgo más la curva de riesgo crediticio asociada a la calificación determinada para la Compañía y aplica ajustes específicos al arrendamiento, por ejemplo, plazo y tipo de moneda.

La Compañía está expuesta a posibles aumentos futuros en los pagos de arrendamientos variables en función de un índice o tasa, los cuales no se incluyen en el pasivo por arrendamiento hasta que surtan efecto. Cuando los ajustes a los pagos de arrendamiento basados en un índice o tasa entran en vigor, el pasivo por arrendamiento se reevalúa y se ajusta al activo por derecho de uso.

Los pagos de arrendamiento se asignan entre el principal y el costo financiero. El costo financiero se carga a resultados durante el periodo de arrendamiento a fin de producir una tasa de interés periódica constante sobre el saldo restante del pasivo para cada periodo.

Los activos por derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- a) El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- b) Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de comienzo menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido;
- c) Cualquier costo directo inicial, y
- d) Costos de restauración.

Los activos por derecho de uso generalmente se deprecian en línea recta durante el período más corto entre la vida útil del activo y el plazo de arrendamiento. Si la Compañía tiene certeza razonable de ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso se deprecia durante la vida útil del activo subyacente.

La Compañía aplicó el expediente práctico NIIF 16 “Concesiones de renta relacionadas con el COVID-19” para reconocer las concesiones de arrendamiento de edificios recibidas como consecuencia de la pandemia por un importe de \$233,232, este importe se reconoció como renta variable y se encuentra incluido en los gastos de administración.

La Compañía aplico la exención para el reconocimiento de los activos de bajo valor, los cuales comprenden tabletas electrónicas, equipos de impresión y pequeños artículos de mobiliario de oficina.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo de mobiliario y equipo, vehículos y todos los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen bajo el método de línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos.

## 2 Arrendador

Los ingresos por arrendamientos operativos en los que la Compañía es un arrendador se reconocen en el resultado bajo el método de línea recta durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la obtención de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo subyacente y se reconocen como gastos durante el plazo del arrendamiento en la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los respectivos activos arrendados se incluyen en el estado de situación financiera en función de su naturaleza. Los ingresos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2020 y de 2019 por \$2,579,175 y \$3,553,455 respectivamente, incluyen componentes de no arrendamiento por \$763,473 y \$1,140,553, que se reconocen conforme a la norma de ingresos por contratos con clientes.

Como resultado de la pandemia de COVID-19, la Compañía otorgó concesiones de renta a sus arrendatarios por un importe de \$470,506.

La Compañía contabilizó las modificaciones en los arrendamientos operativos como un nuevo arrendamiento desde la fecha de vigencia de la modificación, considerando los pagos por arrendamiento anticipados o acumulados relacionados con el arrendamiento original como parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

---

## Description of accounting policy for measuring inventories [text block]

---

### Inventarios

Los inventarios se registran a su costo o a su valor neto de realización el que resulte menor. El costo incluye el costo de la mercancía más los costos de importación, fletes, maniobras, embarque, almacenaje en aduanas y centros de distribución, disminuido del valor de las devoluciones respectivas. El valor neto de realización es el precio de venta estimado en el curso normal de las operaciones menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina usando el método de costo promedio.

Los inventarios físicos se toman periódicamente en las tiendas, boutiques y centros de distribución y los registros de inventarios se ajustan a los resultados del inventario físico. Históricamente los faltantes y merma han sido inmatrimales debido a que la Compañía ha implementado estrictos programas de prevención de pérdidas y procedimientos de control.

---

## Description of accounting policy for property, plant and equipment [text block]

---

### Propiedades, mobiliario y equipo

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipo se reconocen al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de estos activos y todos los gastos relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración.

El costo incluye para los activos calificables los costos de préstamos capitalizados de acuerdo con las políticas de la Compañía.

Los costos de ampliación, remodelación o mejora que representan un aumento de la capacidad y por ende una extensión de la vida útil de los bienes, también se capitalizan. Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren. El importe en libros de los activos reemplazados es dado de baja cuando se reemplazan, llevando todo el efecto al estado consolidado de resultados.

Las obras en proceso representan las tiendas en construcción e incluyen las inversiones y costos directamente atribuibles para ponerlas en operación. La capitalización de estas inversiones se realiza con la apertura de la tienda y se inicia el cómputo de su depreciación.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de otros activos reconocida en gastos de administración, se calcula con base en el método de línea recta para distribuir su costo a su valor residual durante sus vidas útiles estimadas como se muestra a continuación:

**Edificios:**

Obra gris 75 años  
Obra negra 75 años  
Instalaciones fijas y accesorios 35 años

**Otros activos:**

Equipo de operación, comunicación y seguridad 10 años  
Mobiliario y equipo 10 años  
Equipo de cómputo 3 años  
Equipo de transporte 4 años  
Mejoras a locales arrendados Durante la vigencia del contrato de arrendamiento.

La Compañía asigna el importe inicialmente reconocido respecto de un elemento de propiedades, mobiliario y equipo en sus diferentes partes significativas (componentes) y deprecia por separado cada uno de esos componentes.

Los valores residuales y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, de ser necesario, a la fecha de cada estado consolidado de situación financiera.

El valor en libros de un activo se castiga a su valor de recuperación si su valor en libros es mayor que su valor de recuperación estimado.

Las utilidades y pérdidas por la venta de activos, resultan de la diferencia entre los ingresos de la transacción y el valor en libros de los activos. Éstas se incluyen en el estado de resultados dentro de otros ingresos

---

## Description of accounting policy for provisions [text block]

---

### Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación legal presente o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera la salida de flujos de efectivo para pagar la obligación y el monto pueda ser estimado confiablemente. El importe reconocido como provisión es la mejor estimación, sobre el periodo que se

informa, del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, el desembolso viene constituido por el importe, evaluado de forma racional, que la Compañía tiene que pagar para cancelar la obligación al final del periodo sobre el que se informa, o para transferirla a un tercero en esa fecha.

---

## Description of accounting policy for recognition of revenue [text block]

---

### Reconocimiento de ingresos

Los ingresos representan el importe de la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de la venta de bienes o prestación de servicios transferidos en el curso normal de las operaciones de la Compañía. Los ingresos se muestran netos de las rebajas y descuentos otorgados a clientes.

La Compañía utiliza la metodología de NIIF 15 para el reconocimiento de ingresos con base a los siguientes pasos:

- Identificación del contrato con el cliente.
- Identificación de la o las obligaciones de desempeño.
- Determinación del precio de transacción.
- Asignación del precio de transacción a las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso conforme se cumplen las obligaciones de desempeño.

#### a.Venta de mercancía

Los ingresos por ventas de mercancías se reconocen cuando el cliente compra en las tiendas, por teléfono o en internet y toma posesión del bien en el momento en que se le entrega la mercancía. La Compañía no considera como obligaciones de desempeño separadas la venta de mercancía y la entrega de la misma, debido a que los clientes obtienen el control de los bienes al momento de su entrega. Por las promociones de ventas de mercancía a meses sin intereses menores a un año, como solución práctica, la Compañía no ajusta el importe de dichas ventas, de acuerdo con lo establecido en la norma NIIF 15. Por las ventas a meses sin intereses superiores a un año, la Compañía ha evaluado que el importe del descuento de dichas ventas no es significativo.

La Compañía considera como ventas de mercancía del periodo aquellas en el que el cliente haya obtenido el control de un producto en un acuerdo de entrega posterior a la facturación, cuando se cumplen todos los criterios siguientes:

- La razón del acuerdo de entrega posterior a la facturación es solicitada por el cliente;
- El producto está identificado por separado como que pertenece al cliente;
- El producto está actualmente listo para la transferencia física al cliente; y
- La Compañía no puede tener la capacidad de utilizar el producto o redirigirlo hacia otro cliente.

La política de la Compañía es vender varios de sus productos con el derecho a devolverlos. Las devoluciones de clientes son normalmente por cambios de talla, color, etc.; sin embargo, en los casos en que definitivamente el cliente desea devolver el producto, la Compañía ofrece a sus clientes la posibilidad de acreditar a su cuenta, si la compra se hizo con las tarjetas propias, o devolverle el importe de su compra en un monedero electrónico o acreditando a su tarjeta bancaria, si la compra se realizó en efectivo o con tarjetas externas, respectivamente.

#### b.Monederos electrónicos y certificados de regalo

- Monederos electrónicos

La Compañía lleva a cabo promociones, algunas de las cuales involucran el otorgamiento de beneficios para sus clientes representados por monederos electrónicos, cuyo valor está referido a un porcentaje del precio de venta. Los monederos electrónicos otorgados pueden ser utilizados por los clientes para liquidar compras futuras en las tiendas departamentales de la Compañía. La Compañía deduce de los ingresos el importe otorgado a sus clientes en monederos electrónicos. Al momento que se otorgan los monederos electrónicos se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el monedero electrónico parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los monederos electrónicos que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los monederos electrónicos que cumplen estas características se cancelan acreditando a las ventas.

- Certificados de regalo

La Compañía ofrece a sus clientes certificados de regalo sin fecha de vencimiento específica. Al momento que se venden los certificados de regalo se reconocen dentro de la cuenta de ingresos diferidos en el estado consolidado de situación financiera. Esta cuenta es cancelada cuando el cliente redime el certificado de regalo parcial o totalmente a través de la adquisición de mercancía, reconociendo un ingreso por el mismo monto. La experiencia histórica de la Compañía demuestra que la posibilidad de que los certificados de regalo que no han tenido movimientos después de 24 meses se rediman, es remota. Por lo tanto, los certificados que cumplen estas características se cancelan contra ingresos por servicios y otros.

#### c. Intereses ganados de clientes

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”, los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva. Los intereses moratorios se registran como ingresos conforme se incurren.

#### d. Ingresos por arrendamiento

La política de la Compañía para el reconocimiento de ingresos por arrendamientos operativos se describe en la nota “Arrendamientos”.

#### e. Servicios y otros

Los ingresos provenientes de contratos de servicios se determinan de la siguiente manera:

- Los ingresos por servicios se reconocen en el momento en que el cliente recibe el beneficio del servicio como: salón de belleza, agencia de viajes, óptica, marketplace, etc.

### Description of accounting policy for repairs and maintenance [text block]

#### Reparación y mantenimiento

Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado consolidado de resultados en el periodo en que se incurren.

### Description of accounting policy for segment reporting [text block]

## Información por segmentos

La información por segmentos es presentada de manera consistente con los informes internos proporcionados al Comité de Revisión de Resultados, que es el órgano responsable de la toma de decisiones operativas, de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos de operación.

---

## Description of accounting policy for trade and other payables [text block]

---

### Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar son obligaciones de pago por bienes o servicios adquiridos de los proveedores en el curso normal del negocio. Las cuentas por pagar se clasifican como pasivos circulantes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario, se presentan como pasivos no circulantes.

La Compañía tiene establecidos programas de financiamiento a proveedores, por medio de los cuales éstos pueden descontar sus documentos con distintas instituciones financieras. El saldo por pagar derivado de estos programas se reconoce dentro de la cuenta de proveedores en el estado consolidado de situación financiera. El saldo por pagar descontado por proveedores al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a \$3,276,373 y \$4,573,125, respectivamente.

Las cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se remiden al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

---

## Description of accounting policy for trade and other receivables [text block]

---

### Otras cuentas por cobrar

La Compañía clasifica como otras cuentas por cobrar a todos los créditos o anticipos otorgados a empleados y otras personas o empresas diferentes al público en general. Si los derechos de cobro o la recuperación de estos montos se realizarán dentro de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio se clasifican en el corto plazo, en caso contrario se incluyen dentro del largo plazo.

---

## Description of accounting policy for treasury shares [text block]

---

### Capital social

Las acciones comunes se clasifican como capital.



## [813000] Notes - Interim financial reporting

### Disclosure of interim financial reporting [text block]

---

Se tomo la opción de revelar en la sección 800500.

---

### Description of significant events and transactions

---

No es aplicable.

---

|   |   |
|---|---|
| <b>Dividends paid, ordinary shares:</b>           | 0 |
| <b>Dividends paid, other shares:</b>              | 0 |
| <b>Dividends paid, ordinary shares per share:</b> | 0 |
| <b>Dividends paid, other shares per share:</b>    | 0 |

---