



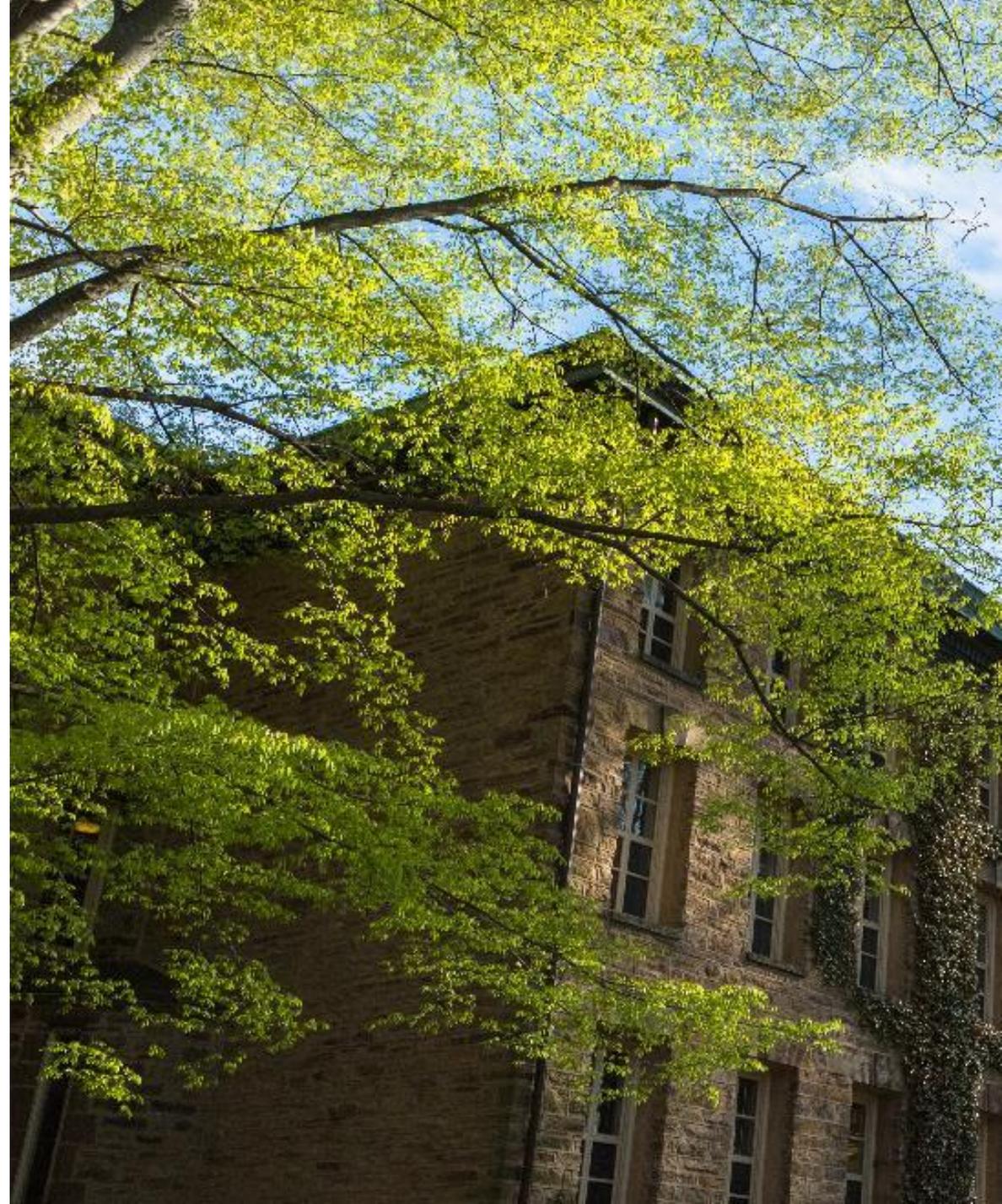
# Estudio de doble materialidad

## El Puerto de Liverpool



# Contenido

- 1 Antecedentes y objetivos
- 2 Metodología
- 3 Resultados: doble materialidad
- 4 Anexos





# Antecedentes y objetivos

# ¿Qué es y por qué es importante un análisis de doble materialidad?

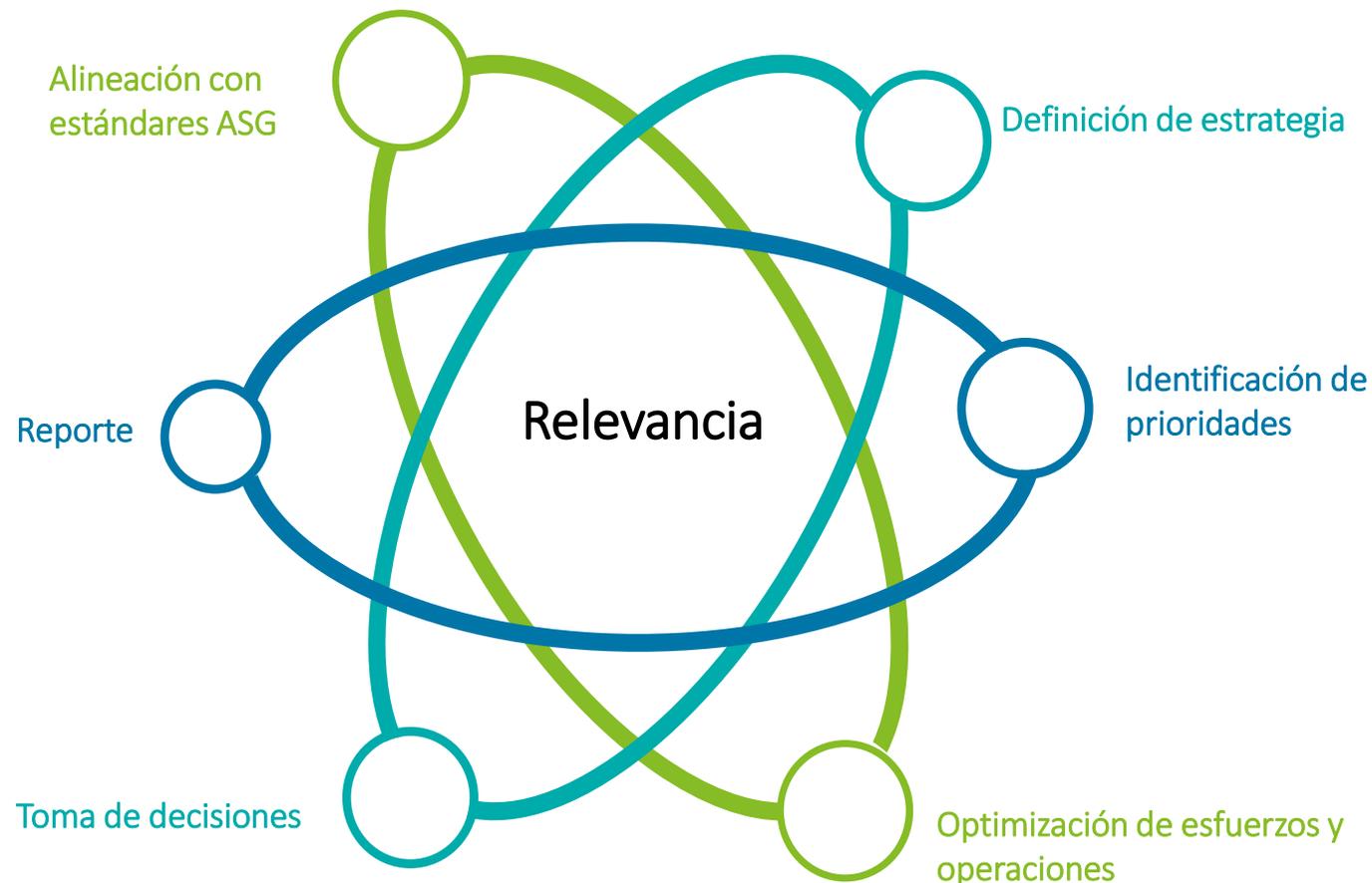
La doble materialidad busca identificar aquellos temas relevantes y que representan impactos, riesgos y oportunidades para la organización, tanto al interior como al exterior, desde la perspectiva de cada uno de sus grupos de interés.

## \$ RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Un tema ASG es material desde una perspectiva financiera si **desencadena o puede desencadenar efectos financieros significativos** en la empresa.

## 🌱 IMPACTOS

Un tema ASG es material desde la perspectiva de impacto si la organización **puede generar impactos significativos en la sociedad o el medio ambiente a través de sus operaciones.**



# Panorama regulatorio global en materia ASG

## Regulaciones

### SEC

En marzo de 2022, la Securities and Exchange Commission de Estados Unidos (SEC) propuso una nueva regla para impulsar y estandarizar las divulgaciones climáticas de las empresas públicas. Esta nueva regla de reporte se enfoca en:

Riesgos

Gobernanza

KPI

Metas

### IFRS

En marzo de 2022, el ISSB lanza dos nuevos estándares de sustentabilidad:

1. IFRS S1 General Requirements for Disclosure of Sustainability related Financial Information: Solicita a las entidades divulgar información material acerca de todos los riesgos y oportunidades relacionados con la sustentabilidad.
2. IFRS S2 Climate related Disclosures: Solicita a las entidades divulgar información acerca de los riesgos y oportunidades climáticas. Se trata del primer estándar temático del ISSB.

**Identificar los temas materiales desde la perspectiva financiera es clave para la implementación de IFRS.**

### CNBV

La CNBV emitió una propuesta a la Circular Única de Emisoras (CUE) con nuevos requerimientos de información ESG en los estados financieros aplicables a emisoras.

### CSRD

El Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) pretende equiparar la información sobre sostenibilidad con la información financiera y dar respuesta a las demandas de información de la comunidad inversora y otras partes interesadas, dándoles acceso a datos fiables y comparables. El nuevo marco de estándares "European Sustainability Reporting Standards" (ESRS), presenta los siguientes tres niveles de información: estándares agnósticos de sector (aplicable en el informe 2025), estándares sectoriales (aplicable en el informe 2026) y normas específicas para cada entidad (no obligatorias). **La doble materialidad es un requisito esencial de CSRD.**

### CINIF

El Consejo de Normas de Información Financiera (CINIF) es responsable de la emisión de las Normas de Información Financiera (NIF), las cuales establecen las pautas para la presentación de información financiera en los estados financieros. En mayo de 2024, el CINIF publicó las Normas de Información de Sostenibilidad:

- **NISA-1**, Marco Conceptual de las Normas de Información de Sostenibilidad.
- **NIS B1**, Indicadores básicos de sostenibilidad, que incluye 30 KPI a reportar en diferentes temas ambientales, sociales y de gobernanza.

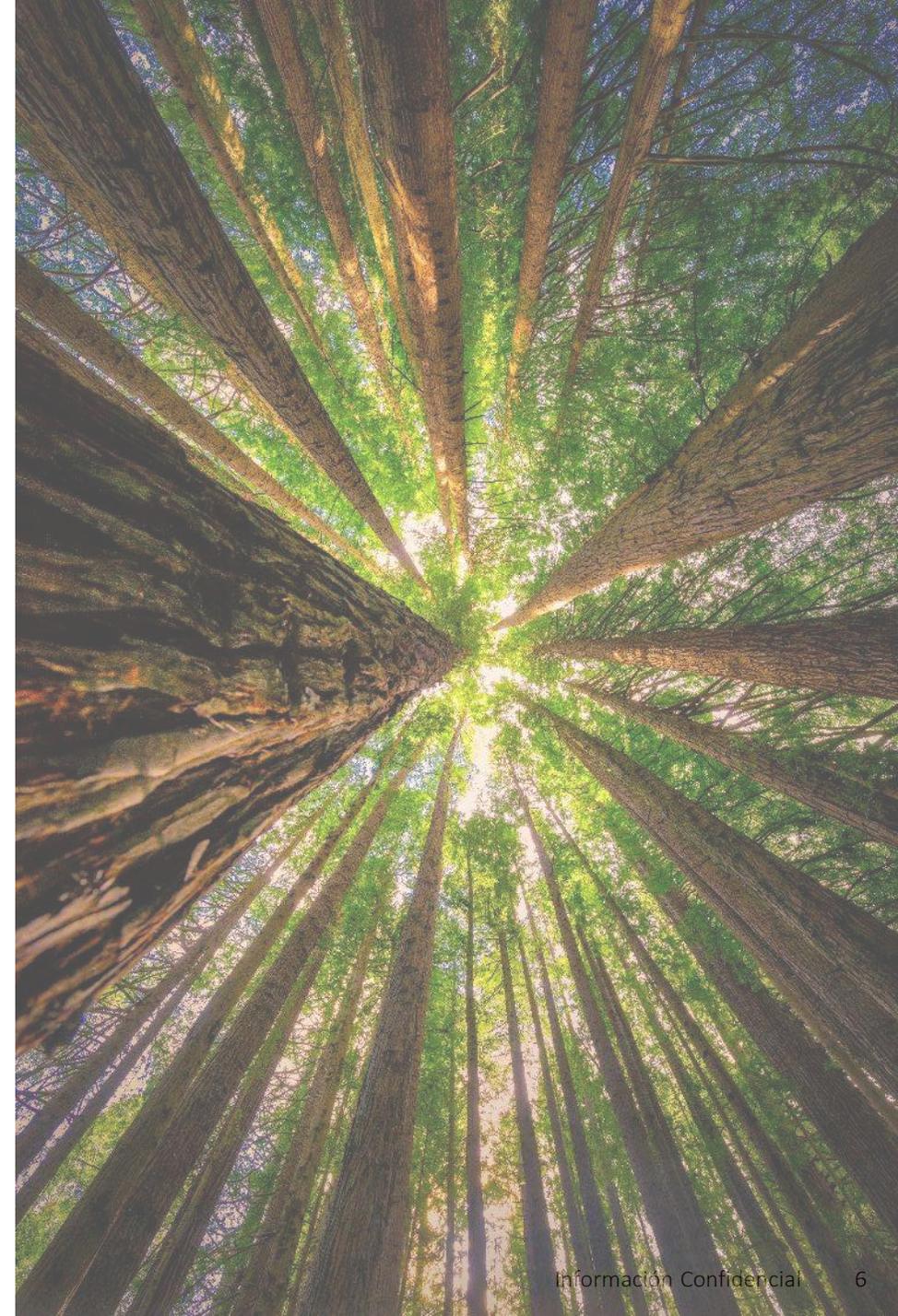
# ¿Cómo se utiliza un análisis de doble materialidad?

Monitoreo de temas materiales a partir de variables financiera y de impacto.

Desarrollo de métricas, estrategias y sistemas de gobernanza en torno a los temas identificados.

Gestión de riesgos y aprovechamiento de oportunidades.

Correcto reporte de temas basado en estándares internacionales (CSRD, IFRS, SEC).



# Análisis de doble materialidad 2024 de El Puerto de Liverpool

## Alcance del proyecto

✓ 01

Levantamiento y análisis de información y grupos de interés

OBJETIVO

Identificar, analizar y priorizar los temas ASG relevantes para El Puerto de Liverpool y sus grupos de interés.

ENTREGABLE

- Reporte de temas ASG relevantes por grupo de interés.



¿CÓMO ESTARÁ LIVERPOOL AL FINALIZAR?

- ✓ Grupos de interés mapeados y priorizados.
- ✓ Listado global de temas ASG relevantes.
- ✓ Impactos (positivos y negativos) identificados para cada tema ASG.
- ✓ Riesgos y oportunidades identificados para cada tema ASG.

✓ 02

Matriz de doble materialidad

OBJETIVO

Actualizar los temas ASG de mayor relevancia para la organización a través de la doble materialidad.

ENTREGABLE

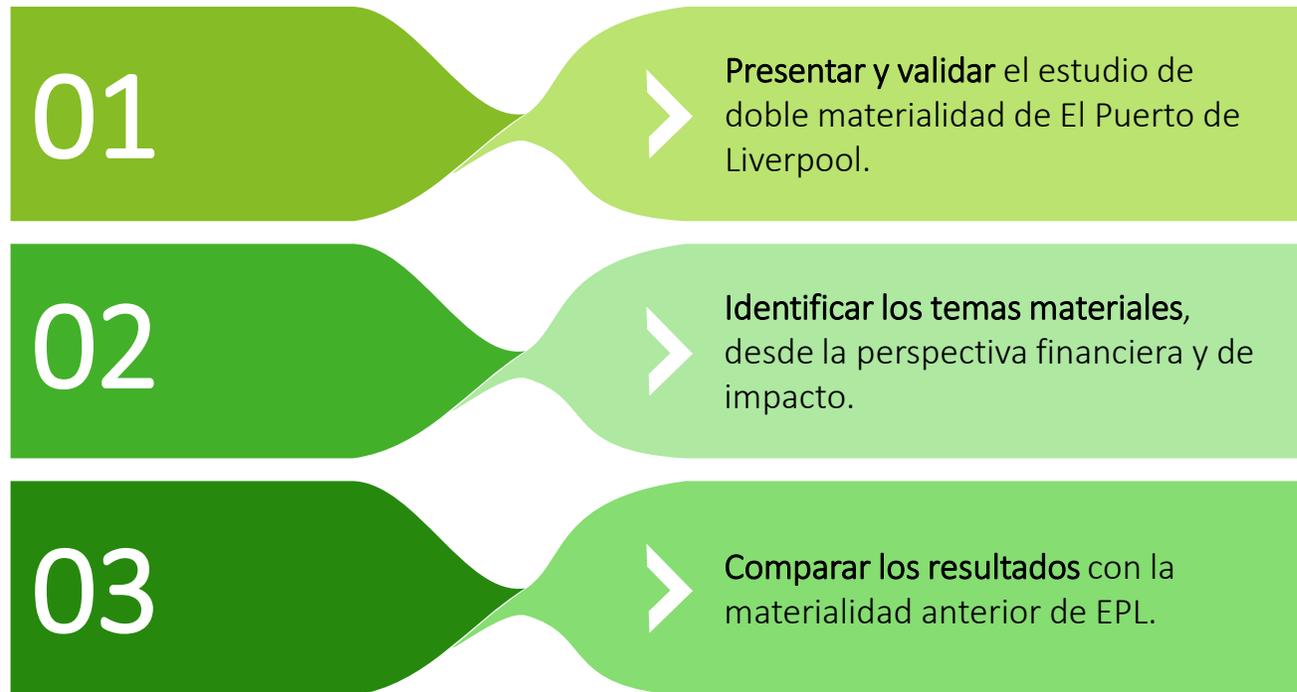
- Informe a detalle de los hallazgos del estudio de doble materialidad actualizado y recomendaciones para integrar los hallazgos en la estrategia de sostenibilidad.



¿CÓMO ESTARÁ LIVERPOOL AL FINALIZAR?

- ✓ Matriz de doble materialidad.
- ✓ Temas materiales transversales y específicos por segmento de negocio.
- ✓ Recomendaciones para integrar los temas materiales nuevos o actualizados en la estrategia de sostenibilidad.
- ✓ Sesión de validación con la alta dirección.

# Objetivos de la sesión



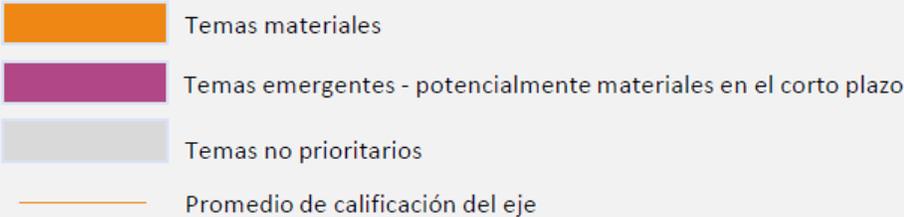
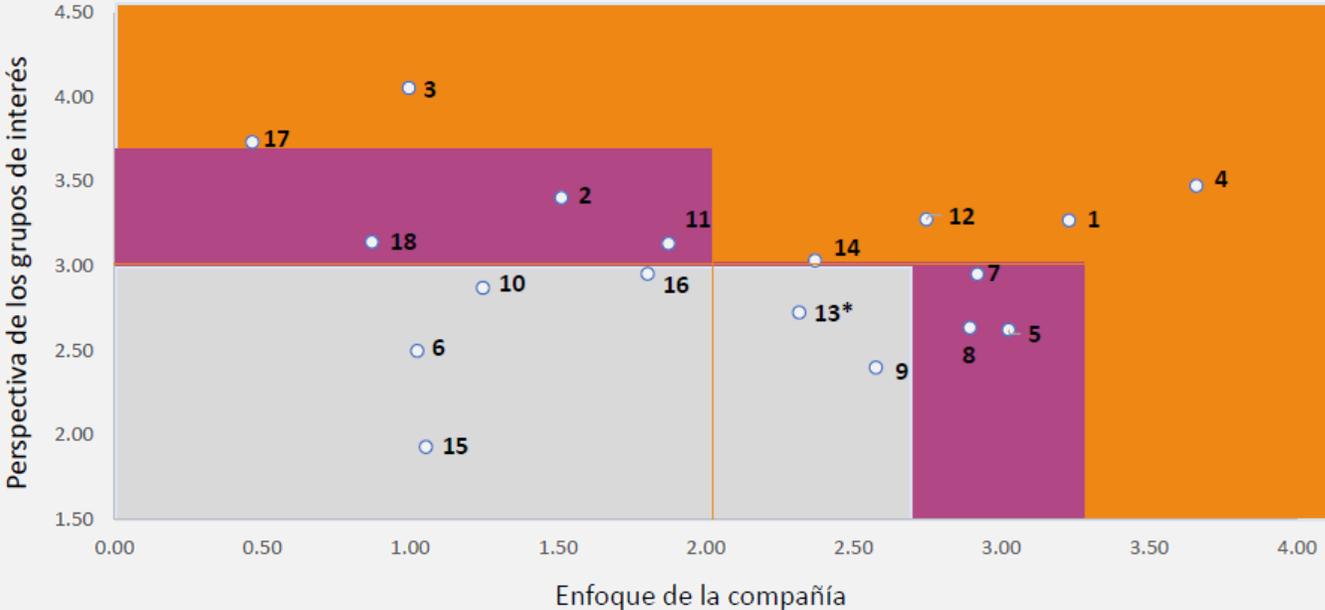
# Antecedentes: Materialidad previa de El Puerto de Liverpool

## Temas materiales y emergentes

- Ética y códigos de conducta
- Comercio electrónico y ciberseguridad
- Cadena de suministro y compras responsables
- Educación y desarrollo de capital humano
- Diversidad e inclusión
- Innovación
- Gobierno corporativo
- Estrategia de cambio climático
- Ecoeficiencia operativa
- Empaque
- Marca empleadora
- Transparencia
- Impactos ambientales y sociales de productos y servicios

## 2020

Actualización de matriz de materialidad EPL

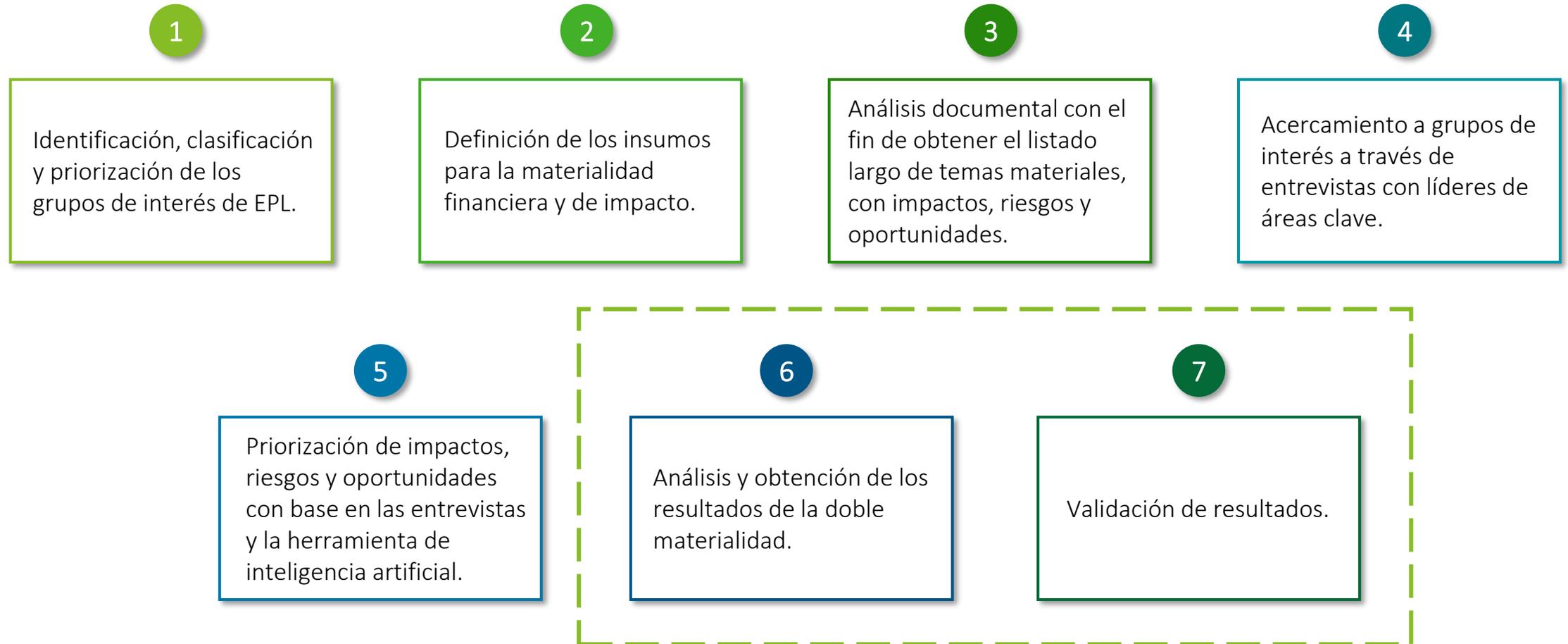


# Metodología



# Metodología del análisis de doble materialidad

El análisis de doble materialidad de El Puerto de Liverpool se basa en principios y lineamientos de **estándares y metodologías ASG reconocidas** a nivel internacional, incluyendo **Global Reporting Initiative (GRI)**, **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** y **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**.



*Enfoque del presente reporte: entregable 2*

# Clasificación de temas materiales

A través de las entrevistas con directivos y de la herramienta de inteligencia artificial, se priorizaron los temas ASG obteniendo una **puntuación final entre 0 y 1\***.

Dependiendo de la puntuación, los temas materiales se clasificaron como críticos, relevantes o emergentes/en observación.

Clasificación	Rango	Definición
<b>Temas críticos</b>	0.70 – 1	Se trata de los temas que podrían representar riesgos significativos para la operación de la organización y la relación con sus grupos de interés. Una gestión inadecuada de estos temas podría generar impactos reputacionales o poner en riesgo la inversión en la empresa. Estos temas deben ser gestionados y reportados adecuadamente.
<b>Temas relevantes</b>	0.50 – 0.69	Son temas que se deben gestionar adecuadamente y reportar de forma precisa y trazable, ya que son clave para la organización y sus grupos de interés. Sin embargo, no representan riesgos críticos para la organización.
<b>Temas emergentes o en observación</b>	0 – 0.49	Se trata de temas que se deben reportar y monitorear, pero que no requieren de altas inversiones debido a que tienen una menor relevancia para la operación de la organización y sus grupos de interés.

\*La puntuación final de un tema corresponde a la puntuación máxima de los IROs incluidos en el tema.

# Resultados



- **100% RECYCLABLE**
- **REUSABLE**

**PLEASE REUSE & RECYCLE THIS BAG**

# Doble materialidad de EPL: resultados

Tema	Doble materialidad	Materialidad financiera	Materialidad de impacto
Ética empresarial y transparencia	Crítico	Crítico	Crítico
Capital humano	Crítico	Crítico	Crítico
Ciberseguridad	Crítico	Crítico	Relevante
Gobierno corporativo	Crítico	Crítico	Emergente / En observación
Cambio climático*	Crítico	Crítico	Relevante
Cadena de suministro y compras responsables	Crítico	Crítico	Emergente / En observación
Eco-eficiencia operativa	Crítico	Crítico	Emergente / En observación
Gestión de riesgos	Relevante	Relevante	Emergente / En observación
Relación con el cliente	Relevante	Emergente / En observación	Relevante
Vinculación con la comunidad	Emergente / En observación	Emergente / En observación	Emergente / En observación
Biodiversidad	Emergente / En observación	Emergente / En observación	Emergente / En observación

Temas requeridos a revelar:

- Gobernanza
- Estrategia
- Metas
- Métricas

\*El tema de cambio climático no salió crítico en el proceso; sin embargo, debido a nuevos requisitos regulatorios se clasificó como crítico.

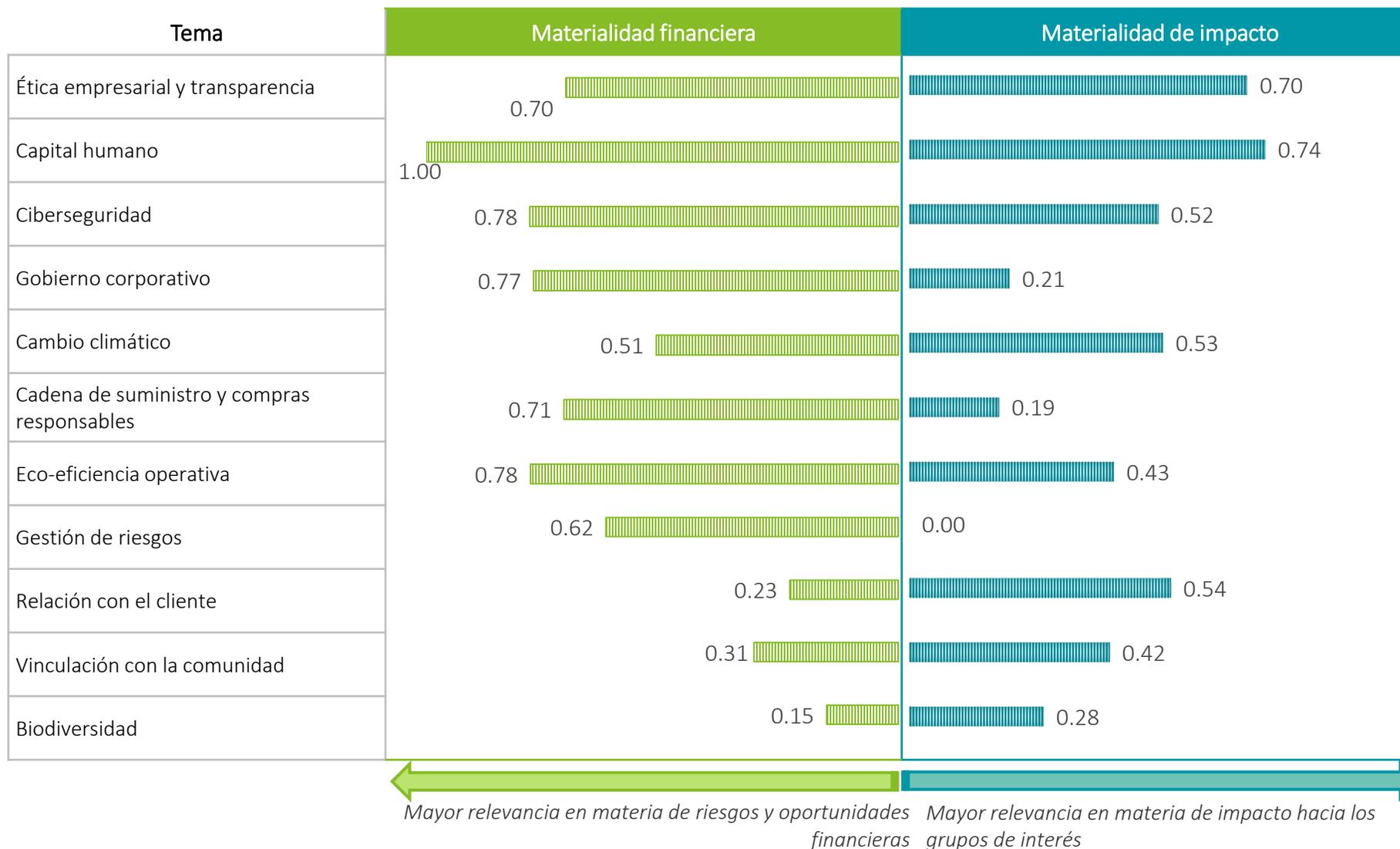
# Doble materialidad de EPL: temas y subtemas

Tema	Subtemas	Doble materialidad
Ética empresarial y transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de ética y anticorrupción</li> <li>Cultura empresarial</li> <li>Línea de denuncias</li> <li>Reporteo de información</li> <li>Cumplimiento legal</li> </ul>	Crítico
Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atracción y retención de talento</li> <li>Satisfacción de colaboradores</li> <li>Capacitación y desarrollo</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en la fuerza laboral</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Prestaciones y beneficios</li> <li>Salud, seguridad y bienestar</li> </ul>	Crítico
Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de la información</li> <li>Privacidad de los datos</li> </ul>	Crítico
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura de gobernanza</li> <li>Conflictos de interés</li> <li>Diversidad en los órganos de gobierno</li> <li>Gobernanza ASG</li> </ul>	Crítico
Cambio climático*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza climática</li> <li>Gestión de riesgos de transición</li> <li>Gestión de riesgos físicos</li> <li>Reporteo</li> <li>Metas y métricas de cambio climático</li> <li>Resiliencia climática</li> </ul>	Crítico
Cadena de suministro y compras responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos en la cadena de suministro</li> <li>Seguridad y calidad de los productos</li> <li>Evaluación ASG de proveedores</li> <li>Compras responsables</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en proveedores</li> <li>Derechos humanos en la cadena de suministro</li> </ul>	Crítico

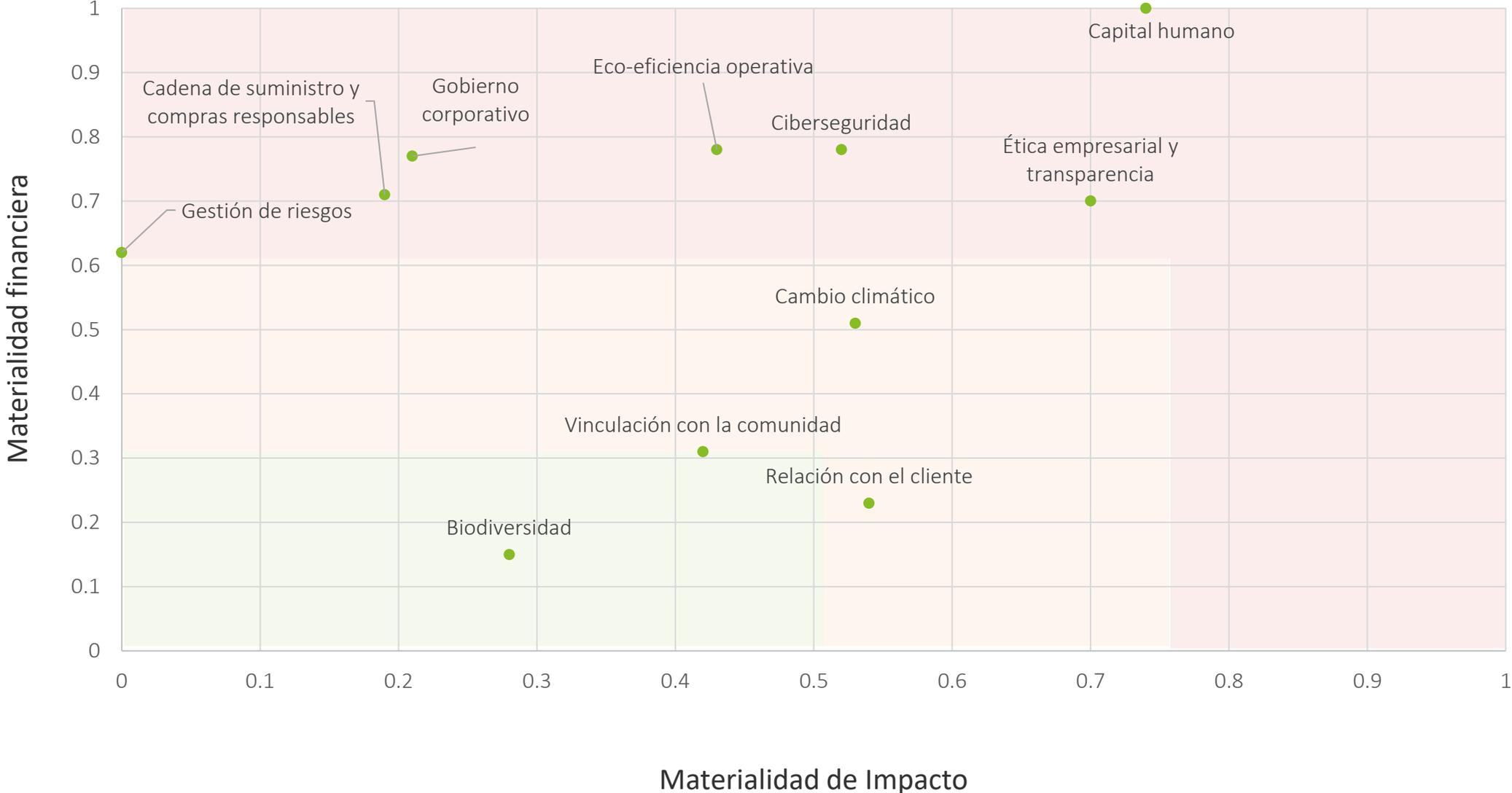
Tema	Subtemas	Doble materialidad
Eco-eficiencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de gestión ambiental</li> <li>Consumo de agua</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 1 y 2</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 3</li> <li>Consumo de energía</li> <li>Distribución y logística sostenible</li> <li>Consumo de combustibles</li> <li>Empaques</li> <li>Residuos</li> </ul>	Crítico
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos ASG</li> <li>Plan de continuidad del negocio</li> </ul>	Relevante
Relación con el cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos de quejas, reclamaciones y sugerencias</li> <li>Prácticas de venta</li> <li>No discriminación y accesibilidad</li> <li>Seguridad de las instalaciones</li> <li>Inclusión financiera</li> <li>Relación comercial con inquilinos</li> <li>Marketing y ecoetiquetado</li> <li>Nuevos productos y servicios</li> <li>Publicidad transparente</li> </ul>	Relevante
Vinculación con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en momentos de crisis y catástrofes</li> <li>Contribución a la educación</li> <li>Diálogo con la comunidad</li> <li>Voluntariado y donativos</li> <li>Educación financiera</li> </ul>	Emergente / En observación
Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conservación de ecosistemas y biodiversidad</li> </ul>	Emergente / En observación

\*El tema de cambio climático no salió crítico en el proceso; sin embargo, debido a nuevos requisitos regulatorios se clasificó como crítico.

# Doble materialidad de EPL



# Doble materialidad de EPL



# Comparación con la materialidad anterior de EPL

Tema 2020	Materialidad 2020	Tema 2024	Materialidad 2024	Cambio 2020 vs. 2024
Comercio electrónico y ciberseguridad	Material	Ciberseguridad	Crítico	-
Educación y desarrollo de capital humano Empleabilidad y empoderamiento Marca empleadora Diversidad e inclusión Derechos humanos	Material	Capital humano	Crítico	-
Gobierno corporativo	Emergente	Gobierno corporativo	Crítico	↑
Ecoeficiencia operativa Empaque	Material	Eco-eficiencia operativa	Crítico	-
Sistema de gestión ambiental	No prioritario	Ética empresarial y transparencia	Crítico	↑
Ética y códigos de conducta	Material	Cadena de suministro y compras responsables	Crítico	-
Cadena de suministro y compras responsables Diversidad e inclusión Derechos humanos Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	Material	Cambio climático	Crítico	-
Estrategia de cambio climático	Emergente	Gestión de riesgos	Relevante	★
-	-	Relación con el cliente	Relevante	★
-	-	Vinculación con la comunidad	En observación	-
Ciudadanía corporativa y responsabilidad social	No prioritario	Biodiversidad	En observación	-
Biodiversidad	No prioritario	N/A	-	-
Innovación	Material			

- Se mantuvo
 ↑ Subió de posición
 ↓ Bajó de posición
 ★ Nuevo tema

# Doble materialidad de EPL: impactos, riesgos y oportunidades (IROs)

Tema	Materialidad financiera		Materialidad de impacto
	Riesgos	Oportunidades	Impactos
Ética empresarial y transparencia	0.70	0.00	0.70
Capital humano	0.70	1.00	0.74
Ciberseguridad	0.78	0.00	0.52
Gobierno corporativo	0.77	0.23	0.21
Cambio climático	0.51	0.45	0.53
Cadena de suministro y compras responsables	0.71	0.00	0.19
Eco-eficiencia operativa	0.33	0.78	0.43
Gestión de riesgos	0.62	0.00	0.00
Relación con el cliente	0.11	0.23	0.54
Vinculación con la comunidad	0.31	0.00	0.42
Biodiversidad	0.15	0.00	0.28

Temas críticos

Temas relevantes

Temas emergentes o en observación

# Doble materialidad de EPL: resultados por segmento de negocio

Tema	El Puerto de Liverpool	Comercial	Servicios Financieros	Inmobiliario
Ética empresarial y transparencia	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
Capital humano	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
Ciberseguridad	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
Gobierno corporativo	Crítico	Crítico	Crítico	Crítico
Cambio climático	Crítico	Relevante	Relevante	Relevante
Cadena de suministro y compras responsables	Crítico	Crítico	Emergente / En observación	Emergente / En observación
Eco-eficiencia operativa	Crítico	Crítico	Relevante	Relevante
Gestión de riesgos	Relevante	Relevante	Relevante	Relevante
Relación con el cliente	Relevante	Relevante	Relevante	Relevante
Vinculación con la comunidad	Emergente / En observación			
Biodiversidad	Emergente / En observación	Emergente / En observación	N/A	Emergente / En observación

## Hallazgos clave:

- **10 de 11 temas** materiales aplican a **todos los segmentos** de negocio.
- Los temas de “Cadena de suministro y compras responsables”, así como “Eco-eficiencia operativa” son **menos materiales para los segmentos de Servicios Financieros e Inmobiliario**.
- Algunos **subtemas** son **específicos** a cada segmento de negocio:

### Comercial

- Consumo de combustibles
- Distribución y logística sostenible
- Seguridad y calidad de los productos
- Marketing y ecoetiquetado
- Empaques

### Servicios financieros

- Inclusión financiera
- Educación financiera

### Inmobiliario

- Relación comercial con inquilinos

# Recomendaciones para integrar los nuevos temas materiales a “La Huella”





# Anexo 1: glosario de temas

# Listado de temas materiales (1/3)

Tema	Subtemas	Definición
Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de la información</li> <li>Privacidad de los datos</li> </ul>	Aborda los mecanismos y protocolos que permiten asegurar la privacidad y protección de los datos personales de distintos usuarios, incluyendo a colaboradores, clientes y proveedores, entre otros. Asimismo, incluye la gestión de la ciberseguridad y de los procesos que permiten proteger los activos de El Puerto de Liverpool en caso de enfrentar algún incidente en la materia. El tema considera también los mecanismos de consolidación, almacenamiento, procesamiento y envío de datos personales.
Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atracción y retención de talento</li> <li>Satisfacción de colaboradores</li> <li>Desarrollo de talento y capacitación</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en la fuerza laboral</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Prestaciones y beneficios</li> <li>Salud, seguridad y bienestar</li> </ul>	<p>Incluye los procesos y procedimientos para atraer, reclutar y retener a los colaboradores de El Puerto de Liverpool, garantizando su satisfacción laboral y alta productividad. Aborda el desarrollo profesional de los colaboradores a través de planes de carrera, cursos y evaluaciones de desempeño. Adicionalmente, incluye las condiciones laborales de los colaboradores de El Puerto de Liverpool, buscando en todo momento la protección de sus derechos humanos y laborales, a través de horarios sanos y prestaciones adecuadas, entre otros. Incluye el derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Asimismo, el tema aborda las estrategias de El Puerto de Liverpool para garantizar la diversidad, equidad e inclusión de todos sus colaboradores, mitigando cualquier situación de discriminación en el trabajo, y promoviendo la equidad de género e igualdad de oportunidades.</p> <p>Por último, incluye los mecanismos, procedimientos, procesos y el sistema de gestión con el fin de asegurar la salud y seguridad de los colaboradores en el lugar de trabajo.</p>
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura de gobernanza</li> <li>Conflictos de interés</li> <li>Diversidad en los órganos de gobierno</li> <li>Gobernanza ASG</li> </ul>	Aborda la estructura de gobierno corporativo de El Puerto de Liverpool, así como las políticas y procedimientos necesarios para garantizar un funcionamiento eficiente y transparente de la organización en todos sus niveles. Garantiza la eliminación de los conflictos de interés y promueve la diversidad de género en los altos órganos de gobierno. Asimismo, aborda la integración de la gobernanza ASG en la estructura de la organización, con el fin de impulsar la implementación, supervisión y mejora continua de “La Huella”.
Ética empresarial y transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de ética y anticorrupción</li> <li>Cultura empresarial</li> <li>Línea de denuncias</li> <li>Reporte de información</li> <li>Cumplimiento legal</li> </ul>	Aborda la ética corporativa, incluyendo la implementación y actualización del Código de Ética, así como el funcionamiento adecuado de la línea de denuncias, buscando permear una cultura de transparencia en la fuerza laboral. Incluye las prácticas de anticorrupción en las operaciones de El Puerto de Liverpool. Asimismo, aborda el cumplimiento de la organización frente a los requisitos de reporte de información conforme a estándares y normativa ASG, garantizando la trazabilidad y veracidad de la información comunicada a los grupos de interés. Incluye el cumplimiento legal de El Puerto de Liverpool frente a la regulación ASG.

# Listado de temas materiales (2/3)

Tema	Subtemas	Definición
Cadena de suministro y compras responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación ASG de proveedores</li> <li>Gestión de la cadena de suministro</li> <li>Seguridad y calidad de los productos</li> <li>Compras responsables</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en proveedores</li> <li>Derechos humanos en la cadena de suministro</li> </ul>	Aborda los procesos de evaluación con criterios ASG para los proveedores de El Puerto de Liverpool, con el fin de mejorar el desempeño en sostenibilidad de la cadena de suministro y mitigar los riesgos relacionados a una mala gestión ASG en la cadena de valor (p.e. riesgos reputacionales relacionados con los derechos humanos, la equidad y la inclusión). Incluye la evaluación, auditoría y capacitación ASG de proveedores, buscando seleccionar aquellos proveedores con mejor gestión de la sostenibilidad. Asimismo, aborda la gestión de riesgos en la cadena de suministro con el fin de garantizar la continuidad de las operaciones en caso de crisis o incidentes. Incluye la evaluación de la calidad y seguridad de los productos adquiridos.
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos ASG</li> <li>Resiliencia operativa</li> </ul>	Aborda cómo se integra la gestión de riesgos ASG al sistema de gestión de riesgos del negocio, con el fin de alcanzar una resiliencia operativa en materia de sostenibilidad.
Eco-eficiencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de gestión ambiental</li> <li>Consumo de agua</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 1 y 2</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 3</li> <li>Consumo de energía</li> <li>Consumo de agua</li> <li>Distribución y logística</li> <li>Consumo de combustibles</li> <li>Empaques</li> <li>Residuos</li> </ul>	<p>Considera el impacto ambiental directo de las operaciones de El Puerto de Liverpool, incluyendo la implementación del sistema de gestión ambiental, el consumo de agua, las emisiones de GEI, la gestión integral de residuos, economía circular y el consumo de energía. Incluye también las estrategias de la organización para minimizar el uso de empaques e impulsar la selección de materiales sostenibles para el empaquetamiento de productos.</p> <p>Por último, el tema aborda los procesos que buscan optimizar las rutas y herramientas de distribución y logística, con el fin de reducir el impacto ambiental de las flotillas de El Puerto de Liverpool.</p>
Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos de quejas, reclamaciones y sugerencias</li> <li>Prácticas de venta</li> <li>No discriminación</li> <li>Relación comercial con inquilinos</li> </ul>	<p>Aborda el respeto a los derechos de los consumidores, su bienestar y satisfacción con los productos y servicios ofrecidos. Incluye el manejo de los mecanismos para la recepción, investigación y resolución de quejas, reclamaciones y sugerencias. Asimismo, aborda los procesos y protocolos implementados con el fin de que las prácticas de venta sean transparentes, evitando cualquier tipo de discriminación en el trato a los clientes. En cuanto al segmento Inmobiliario, incluye la relación y gestión ASG de la organización con los inquilinos.</p> <p>Adicionalmente, incluye las prácticas de marketing de la organización, buscando que la información comunicada a los clientes acerca de los productos y servicios vendidos sea clara, precisa y transparente. Busca mitigar cualquier riesgo de greenwashing, mientras promueve el consumo de productos y servicios más sostenibles (p.e. identificación de productos verdes a través de ecoetiquetas).</p> <p>Para el segmento de Servicios Financieros, incluye específicamente las iniciativas de inclusión financiera, para promover el acceso de poblaciones vulnerables o excluidas a los servicios ofrecidos en materia de financiación al consumo.</p>

# Listado de temas materiales (3/3)

Tema	Subtemas	Definición
Cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobernanza climática</li> <li>• Gestión de riesgos de transición</li> <li>• Gestión de riesgos físicos</li> <li>• Reporteo</li> <li>• Metas y métricas de cambio climático</li> <li>• Resiliencia climática</li> </ul>	<p>Aborda la gestión del cambio climático por parte de El Puerto de Liverpool, incluyendo: la gobernanza, la gestión de riesgos, la implementación de planes de acción preventivos y correctivos, y la definición de KPI y metas. Considera la gestión de riesgos físicos y de transición, así como el reporte adecuado y transparente de la estrategia climática hacia los grupos de interés.</p>
Vinculación con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en momentos de crisis y catástrofes</li> <li>• Contribución a la educación</li> <li>• Diálogo con la comunidad</li> <li>• Voluntariado y donativos</li> <li>• Educación financiera</li> </ul>	<p>Aborda la vinculación y relación de El Puerto de Liverpool con las comunidades donde opera, incluyendo el apoyo en momentos de crisis y catástrofes naturales, y la gestión de donativos de forma transparente, eficiente y segura. De igual manera, aborda las actividades de voluntariado por parte de la fuerza laboral. Por último, incluye las estrategias de educación de El Puerto de Liverpool con la comunidad, a través de la Universidad Virtual Liverpool.</p>
Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservación de ecosistemas y biodiversidad</li> </ul>	<p>Aborda cómo El Puerto de Liverpool busca proteger los ecosistemas y salvaguardar la biodiversidad de las zonas en donde opera. Incluye la realización de estudios y manifestaciones de impacto ambiental con el fin de respaldar el impacto de los inmuebles de la organización en los ecosistemas aledaños.</p>



# Anexo 2: IROs evaluados por tema

# Temas, subtemas e IROs materiales (1/3)

Tema	Subtema	Impactos, riesgos y oportunidades evaluados		
		I	R	O
Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de la información</li> <li>Privacidad de los datos</li> </ul>	1	2	0
Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atracción y retención de talento</li> <li>Satisfacción de colaboradores</li> <li>Desarrollo de talento y capacitación</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en la fuerza laboral</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Prestaciones y beneficios</li> <li>Salud, seguridad y bienestar</li> </ul>	6	6	1
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura de gobernanza</li> <li>Conflictos de interés</li> <li>Diversidad en los órganos de gobierno</li> <li>Gobernanza ASG</li> <li>Diversidad en los órganos de gobierno</li> </ul>	1	3	1
Ética empresarial y transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de ética y anticorrupción</li> <li>Cultura empresarial</li> <li>Línea de denuncias</li> <li>Reporteo de información</li> <li>Cumplimiento legal</li> </ul>	2	3	0

Impactos, riesgos y oportunidades materiales		
I	R	O
1	2	0
5	4	1
0	2	0
2	1	0

# Temas, subtemas e IROs materiales (2/3)

Tema	Subtema	Impactos, riesgos y oportunidades evaluados		
		I	R	O
Cadena de suministro y compras responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación ASG de proveedores</li> <li>Gestión de la cadena de suministro</li> <li>Seguridad y calidad de los productos</li> <li>Compras responsables</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en proveedores</li> <li>Derechos humanos en la cadena de suministro</li> </ul>	2	4	0
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos ASG</li> <li>Resiliencia operativa</li> </ul>	0	2	0
Eco-eficiencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de gestión ambiental</li> <li>Consumo de agua</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 1 y 2</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 3</li> <li>Consumo de energía</li> <li>Consumo de agua</li> <li>Distribución y logística</li> <li>Consumo de combustibles</li> <li>Empaques</li> <li>Residuos</li> </ul>	9	3	2

Impactos, riesgos y oportunidades materiales		
I	R	O
0	1	0
0	2	0
0	0	2

# Temas, subtemas e IROs materiales (3/3)

Tema	Subtema	Impactos, riesgos y oportunidades evaluados		
		I	R	O
Relación con el cliente	• Mecanismos de quejas, reclamaciones y sugerencias	5	2	3
	• Prácticas de venta			
	• No discriminación y accesibilidad			
	• Inclusión financiera			
	• Relación comercial con inquilinos			
	• Marketing y ecoetiquetado			
	• Nuevos productos y servicios			
• Publicidad transparente				
Cambio climático	• Gobernanza climática	1	3	2
	• Gestión de riesgos de transición			
	• Gestión de riesgos físicos			
	• Reporteo			
	• Metas y métricas de cambio climático			
	• Resiliencia climática			
Vinculación con la comunidad	• Apoyo en momentos de crisis y catástrofes	5	1	0
	• Contribución a la educación			
	• Diálogo con la comunidad			
	• Voluntariado y donativos			
	• Educación financiera			
Biodiversidad	• Conservación de ecosistemas y biodiversidad	1	1	0

Impactos, riesgos y oportunidades materiales		
I	R	O
2	0	0
1	2	0
0	0	0
0	0	0

# Doble materialidad de EPL: IROs materiales (1/4)

Tema material	Subtemas	Materialidad financiera		Materialidad de impacto
		Riesgos materiales	Oportunidades materiales	Impactos materiales
Ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de la información</li> <li>Privacidad de los datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afectaciones y/o interrupciones en los sistemas tecnológicos de la organización (p.e. ciberataques).</li> <li>Filtración o uso controvertido de datos personales de los usuarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afectaciones a la privacidad y seguridad de la información de los usuarios (p.e. colaboradores, proveedores y clientes) en caso de ocurrir incidentes de ciberseguridad o filtraciones de datos.</li> </ul>
Capital humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atracción y retención de talento</li> <li>Satisfacción de colaboradores</li> <li>Capacitación y desarrollo</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en la fuerza laboral</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Prestaciones y beneficios</li> <li>Salud, seguridad y bienestar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementos en la tasa de rotación de los colaboradores, causados por factores internos (p.e. clima laboral) o externos.</li> <li>Disminución en la satisfacción laboral de los colaboradores, como resultado de cambios o decisiones de la organización.</li> <li>Pérdidas monetarias y riesgos operacionales como resultado de acciones de discriminación por parte de los colaboradores.</li> <li>Prácticas laborales inadecuadas que pudieran poner en riesgo el respeto a los derechos humanos de los colaboradores de EPL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar una marca empleadora fuerte para atraer a los mejores talentos, impulsar la igualdad de oportunidades en los procesos de reclutamiento y diferenciar a la organización en un mercado competitivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apojar el desarrollo de habilidades técnicas y softskills en los colaboradores, impulsando el plan de carrera de la fuerza laboral a través de cursos, capacitaciones y evaluaciones de desempeño.</li> <li>Eliminar la brecha salarial entre hombres y mujeres.</li> <li>Garantizar prestaciones, salarios dignos y transparentes, y condiciones laborales adecuadas para todos los colaboradores, garantizando la eliminación de cualquier posible vulneración a sus derechos humanos (p.e. trabajo forzado, trabajo infantil, horarios laborales extendidos, etc.).</li> <li>Incrementar la proporción de mujeres en posiciones de liderazgo (mandos medios y superiores) para impulsar la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres en la fuerza laboral.</li> <li>Ofrecer oportunidades laborales y de crecimiento profesional a grupos vulnerables, minoritarios (p.e. personas con discapacidades) y jóvenes profesionistas como pasantes, becarios, interns o trainees.</li> </ul>

# Doble materialidad de EPL: IROs materiales (2/4)

Tema material	Subtemas	Materialidad financiera		Materialidad de impacto
		Riesgos materiales	Oportunidades materiales	Impactos materiales
Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura de gobernanza</li> <li>Conflictos de interés</li> <li>Diversidad en los órganos de gobierno</li> <li>Gobernanza ASG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No contar con una estructura de gobernanza robusta puede dificultar la toma de decisiones, y reducir la eficiencia y transparencia frente a los grupos de interés.</li> <li>Posibles conflictos de interés por parte de los miembros de los órganos de gobierno u alta dirección que podría conllevar la pérdida de independencia en los procesos de negocio y transparencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Ética empresarial y transparencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de ética y anticorrupción</li> <li>Cultura empresarial</li> <li>Línea de denuncias</li> <li>Reporteo de información</li> <li>Cumplimiento legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posibles prácticas en contra del Código de Ética de EPL, incluyendo aquellas relacionadas con la corrupción, el soborno o el lavado de dinero por parte de los colaboradores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una cultura de transparencia y responsabilidad en todos los colaboradores a través del Código de Ética.</li> <li>Recibir, atender y procesar el 100% de las denuncias recibidas en la línea ética, fomentando la seguridad y confianza de los grupos de interés.</li> </ul>
Cadena de suministro y compras responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos en la cadena de suministro</li> <li>Seguridad y calidad de los productos</li> <li>Evaluación ASG de proveedores</li> <li>Compras responsables</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión en proveedores</li> <li>Derechos humanos en la cadena de suministro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fallas en los procesos de evaluación de proveedores que impidan la detección de prácticas inadecuadas en temas ASG dentro de la cadena de suministro de EPL, incluyendo derechos humanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>

# Doble materialidad de EPL: IROs materiales (3/4)

Tema material	Subtemas	Materialidad financiera		Materialidad de impacto
		Riesgos materiales	Oportunidades materiales	Impactos materiales
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos ASG</li> <li>Plan de continuidad del negocio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menor resiliencia de EPL derivado de no incluir adecuadamente la gestión de temas ASG como parte del sistema de gestión de riesgos de negocio.</li> <li>Posibles fallas en la implementación del plan de continuidad del negocio (p.e. falta de simulacros) durante y después de las crisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>
Eco-eficiencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de gestión ambiental</li> <li>Consumo de agua</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 1 y 2</li> <li>Emisiones de GEI de alcance 3</li> <li>Consumo de energía</li> <li>Distribución y logística sostenible</li> <li>Consumo de combustibles</li> <li>Empaques</li> <li>Residuos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionar de forma adecuada el consumo de agua y de energía, así como la generación de residuos a través del Sistema de Gestión Ambiental podría dar acceso a tasas de financiamiento preferenciales para la organización.</li> <li>Establecer diferentes procesos de logística, alineados a la digitalización de las operaciones e e-commerce, como una oportunidad para optimizar costos mientras se reduce el impacto ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>

# Doble materialidad de EPL: IROs materiales (4/4)

Tema material	Subtemas	Materialidad financiera		Materialidad de impacto
		Riesgos materiales	Oportunidades materiales	Impactos materiales
Relación con el cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos de quejas, reclamaciones y sugerencias</li> <li>Prácticas de venta</li> <li>No discriminación y accesibilidad</li> <li>Seguridad de las instalaciones</li> <li>Inclusión financiera</li> <li>Relación comercial con inquilinos</li> <li>Marketing y ecoetiquetado</li> <li>Nuevos productos y servicios</li> <li>Publicidad transparente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación a colaboradores para que puedan atender de forma adecuada y libre de sesgos a todos los clientes, incluyendo grupos vulnerables y minoritarios (p.e. personas con discapacidades).</li> <li>Adecuar la infraestructura de las tiendas, oficinas y centros comerciales con el fin de permitir un acceso seguro a personas con discapacidades motrices o visuales, personas de la tercera edad, mujeres embarazadas, entre otros.</li> </ul>
Cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobernanza climática</li> <li>Gestión de riesgos de transición</li> <li>Gestión de riesgos físicos</li> <li>Reporteo</li> <li>Metas y métricas de cambio climático</li> <li>Resiliencia climática</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumplimientos regulatorios, mayores costos o daños reputacionales debido a una gestión inadecuada de los riesgos de transición del cambio climático.</li> <li>Daños a la infraestructura de la organización, incluyendo oficinas, tiendas e inmuebles, así como mayores costos (p.e. incremento en la prima de los seguros) y riesgos operacionales debido a eventos extremos del cambio climático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir e implementar planes de adaptación, preventivos y correctivos, para gestionar y mitigar los riesgos físicos y de transición identificados, generando resiliencia en las comunidades locales.</li> </ul>



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 345,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”.

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícito ni implícito) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.