

posible



DIVERSIDAD

E INCLUSIÓN

En El Puerto de Liverpool valoramos el talento por su talento y la diversidad es una oportunidad de negocio para nuestros colaboradores y clientes.

Nuestros procesos internos promueven la equidad, por ello:

- Creemos que los equipos de trabajo diversos promueven la innovación y son los impulsores para alcanzar el crecimiento de nuestro negocio.
- Respetamos los derechos humanos de los colaboradores y clientes y promovemos espacios libres discriminación.
- Somos una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.
- Valoramos las capacidades y habilidades de los colaboradores, sin importar características personales.
- Contamos con diversidad incluyendo personas de diversas generaciones, nacionalidades, género, discapacidad, entre otros.

A nivel de diversidad e inclusión, estamos en un momento muy relevante, pues estamos generando espacios de sensibilización que ayuden a los colaboradores (as) a interiorizar los conceptos básicos, para después vivir una cultura de equidad.

Nuestro programa cuenta con 8 sesiones de sensibilización, entre las cuales hablamos de temas como:

- Lineamientos básicos de Diversidad e inclusión
- Lenguaje Incluyente
- Sesgos inconscientes
- Reclutamiento inclusivo
- Accesibilidad, entre otros.

El Puerto de Liverpool®

Respetamos los derechos humanos de los colaboradores, clientes y proveedores. Por ello:

1. Contamos con una línea ética que permite a los colaboradores notificar situaciones para prevenir situaciones como acoso y discriminación de manera imparcial y para que éstos sean atendidos.
2. Así mismo, generamos capacitaciones que habiliten a nuestros colaboradores sobre la atención al cliente y la forma de evitar actos discriminatorios.
3. Contamos con una Política Interna de Igualdad, Diversidad y No Discriminación aplicable para todas nuestras unidades de negocio.
4. Creamos un lineamiento de cambio de género para personas con cambio de identidad, para asegurar, no solo, sus compensaciones equitativas, sino también su proceso de inclusión y bienestar.

Pilares de Diversidad e inclusión

- Equidad de género (Desarrollo de mujeres en posiciones de liderazgo)
- Discapacidad
- Diversidad sexual.

Equidad de género

Orgullosamente hemos evolucionado en la equidad de género en El Puerto de Liverpool, principalmente en relación a la representación directiva, como ejemplo, en el año 2001, por cada mujer directora existían en promedio 23 directores hombres, para el año 2024, por cada mujer directora existen 2 hombres.

El Puerto de Liverpool®

A niveles de subdirección y gerencias en el 2001 por cada mujer existían 4 hombres, para el año 2024, por cada mujer existe un hombre en la posición. Estamos públicamente comprometidos con incrementar la promoción de mujeres en mandos medios y superiores, contribuyendo a su desarrollo profesional en posiciones de liderazgo en todas nuestras unidades de negocio.

En el marco de nuestra colaboración con el Programa “Empresas por la equidad” en el año 2022 con IFC, implementamos “Aliados que Inspiran” impulsando el desarrollo de las habilidades de liderazgo para hombres y mujeres. Al 2024, **425 colaboradores** han egresado del programa, de los cuales el **81% de las promociones fueron mujeres** y el **19% hombres**, reafirmando nuestro compromiso con la equidad en el liderazgo.

Discapacidad

En el 2023 a través del Health Risk Assessment (HRA) se identificaron 723 personas con discapacidad, en los últimos 3 años se han contratado a 100 personas con discapacidad.

En nuestro centro de distribución en Tultitlán, existen 32 personas con discapacidad auditiva, en donde, nuestros líderes se capacitan en lenguaje de señas mexicana.

En 2024, realizamos un convenio con la Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de las Personas con Discapacidad (CONFE), a través del cual hemos realizado 11 contrataciones, brindando oportunidades laborales a personas con discapacidad.

Además, colaboramos con instituciones de nivel superior prestigiadas que cuentan con programas de inclusión laboral de personas con discapacidad, para crear modelos de empleabilidad en nuestra tiendas (Universidad Iberoamericana y la Universidad Anáhuac).

El Puerto de Liverpool®

Diversidad Sexual

- Implementación de una guía de cambio de género para personas trans-género.
- Implementación de un infotipo en la plataforma administrativa SAP, la la identificación del género no binario.

Reforzamos nuestro compromiso a través de nuestra Política de Diversidad, Igualdad Laboral y No Discriminación, **¡conócela!**



El Puerto de Liverpool®