

# SERVICIO MÉDICO



**SEGURIDAD EN**

**EL TRABAJO Y**

**SALUD Y BIENESTAR**

# Seguridad en el Trabajo y Salud y Bienestar

## A) Objetivo

La seguridad en el trabajo es un pilar fundamental en El Puerto de Liverpool, ya que protege la integridad de los colaboradores. Su implementación permite prevenir accidentes y enfermedades laborales, al mismo tiempo que asegura espacios de trabajo seguros, aptos y confiables. Esto se logra mediante la aplicación de la normatividad vigente en materia de seguridad en el trabajo, conforme a lo establecido por las dependencias gubernamentales, resguardando así el bienestar de todos los trabajadores.

## B) Responsabilidades

- Dar a conocer las políticas y normas de seguridad.
- Identificación y prevención de riesgos de trabajo en conjunto con los líderes de los centros de trabajo.
- Cumplimiento normativo físico y documental de los centros de trabajo.

## C) Equipo de Seguridad

El equipo de Seguridad en el Trabajo, está integrado por personal especializado en la materia con el objetivo de mantener centros de trabajo seguros para colaboradores y clientes, a través del cumplimiento de la normatividad aplicable y mejores prácticas.

## D) Mejora Continua

De manera periódica se revisan los procesos del área de Seguridad en el Trabajo para la optimización y la mejora continua.

## E) Programas de capacitación en materia de seguridad

Al cierre de 2024, se capacitó a 61,492 personas en temas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo. De este total, 30,764 participaron a través de plataformas digitales como SuccessFactors y Moodle, destacando el lanzamiento de la "Escuela de Seguridad". Además, 30,728 colaboradores recibieron formación presencial en distintos temas normativos.

El Puerto de Liverpool®

## F) Política de Seguridad

En el Puerto de Liverpool estamos comprometidos en vigilar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud Ocupacional. Nos enfocamos en la prevención de riesgos laborales a través de la asignación de los recursos necesarios. Nuestra finalidad es garantizar las condiciones de seguridad laboral a colaboradores, clientes, proveedores y contratistas.

[Click para conocer nuestra política de Seguridad en el trabajo](#)



## SALUD Y BIENESTAR

### A) Objetivo

En El Puerto de Liverpool, el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad. Por ello, realizamos acciones enfocadas en la salud integral, en los pilares físico, mental-emocional, financiero y social, a través de iniciativas estratégicas y de alto impacto.

### B) Programas

A continuación, se comparten los principales resultados del 2024 del área de Salud y Bienestar, que reflejan el compromiso de la organización con la prevención, atención oportuna, formación continua y promoción de hábitos saludables en todas las Unidades de Negocio.

### Urgencias Médicas

En abril, El Puerto de Liverpool lanzó la línea de urgencias médicas 5911 para todas sus Unidades de Negocio, operada por el Centro Nacional de Monitoreo y el Centro de Atención a Emergencias de Suburbia.

### Logros y resultados:

- Activación de **313 ambulancias**, con un 80% de ellas llegando a la ubicación en menos de 25 minutos, lo que ha permitido salvar más de 287 vidas.
- Capacitación en Primeros Auxilios de **192 ubicaciones**, impactando a más de **11,000 colaboradores**.

El Puerto de Liverpool®

- Entrenamiento de **4,655 colaboradores** como primeros respondientes ante emergencias médicas, incluidos los equipos de Prevención, Enfermería, Brigadistas y Recursos Humanos.

## Caravanas de Salud

De enero a noviembre, se llevaron a cabo caravanas de salud y bienestar en las Unidades de Negocio, beneficiando a 10,809 colaboradores. A través de estas caravanas, se realizaron:

- Más de 30,000 estudios médicos, incluyendo análisis sanguíneos, electrocardiogramas, antígenos prostáticos, mastografías y medición de glucosa, incrementando en un 91% los estudios en comparación con 2023.
- En salud femenina, se realizaron 1,204 mastografías y exploraciones de mama, así como 1,018 papanicolaos. En salud masculina, 1,279 hombres participaron en checkups.
- Men's health: 1,279 men participated in health screenings
- Actividades deportivas que impactaron a 3,400 colaboradores mediante clases de zumba, pilates, pausas activas, entre otras.

## Jornadas de Vacunación

De enero a noviembre, se aplicaron **37,499 vacunas**, destacando las de influenza, tétanos, COVID, neumococo, hepatitis B y VPH, con un incremento del 22% respecto a 2023.

## Salud Mental

Comprometidos con la salud mental de los colaboradores, por segunda ocasión se lanzó para todo El Puerto de Liverpool el **tamizaje de salud mental** en el cual participaron 63,296 personas, es decir un 18% más versus 2022\*.

\*Esta encuesta se realiza de manera bianual.

El Puerto de Liverpool®

De enero a noviembre la Línea de Apoyo Psicológico impactó a 2,416 personas, lo que representa un incremento del 22% respecto a 2023. El 93% de los participantes completaron su ciclo terapéutico, sumando más de 35,000 sesiones de apoyo psicológico.

Además, se brindó acompañamiento a más de 301 casos de salud mental, abordando principalmente ansiedad y depresión, y se capacitaron a más de 900 Líderes en el Protocolo de Salud Mental, impactando a más de 4,000 colaboradores con pláticas de bienestar emocional.

### Congreso de Salud y Bienestar para Equipos de RH y Salud

En septiembre, se llevó a cabo el primer Congreso de Salud y Bienestar dirigido a los equipos de Recursos Humanos, Enfermería y Médicos, abordando temas de actualidad sobre salud laboral.

Se lograron:

- **2,874** conexiones a nivel nacional.
- **8 conferencias** sobre primeros auxilios psicológicos, normatividad en enfermedades, bienestar del líder, entre otros.

### Telemedicina

Con el objetivo de mejorar la atención médica, en abril se lanzó el servicio de Telemedicina para las **187 tiendas de Suburbia**, logrando **8,793 consultas médicas**, de las cuales el **93%** fueron de **nutrición** y el **7%** de **otras atenciones médicas**.

Además, se lanzó un piloto en Boutiques y Adcones, **beneficiando a 3,267 colaboradores**, quienes realizaron 750 consultas médicas, con un 86% de ellas en nutrición y un 14% en otras áreas médicas.

El Puerto de Liverpool®