

Anexos

57	Anexo: Enfoque de sostenibilidad
66	Anexo: Principales indicadores ASG
78	Índice de contenidos GRI
98	Índice de parámetros SASB
102	Índice de recomendaciones de TCFD
105	Aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad GRI
107	Aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad SASB
109	Control de cambios
113	Informe de los Auditores Independientes
118	Informe del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias
120	Estados financieros consolidados

ANEXO:

Enfoque de sostenibilidad

I.1. Relacionamiento con los grupos de interés (GRI 2-29)

En nuestra operación involucramos activamente a los diferentes grupos de interés para los que tenemos una propuesta de valor diferenciada.

La identificación de quiénes son nuestros grupos de interés consideró nuestros impactos actuales y futuros, a manera de tener claro con quién relacionarlos y la prioridad para ello.

Estamos promoviendo que todas nuestras relaciones un enfoque que nos permita avanzar juntos hacia el desarrollo sostenible.

La comunicación y transparencia son elementos esenciales de nuestra relación con los grupos de interés, a través de diferentes canales.

GRUPOS DE INTERÉS	PROPUESTAS DE VALOR	CANALES
Clientes/ Visitantes	Ofrecer productos y servicios de su interés, facilitando el acceso a través de soluciones de pago y/o financiamiento. Acercar marcas de referencia. Participar en sus experiencias de vida y familiares.	• Plataformas de comercialización y servicios financieros en línea. • Operación en tiendas y centros comerciales. • Entregas a domicilio • Campañas y otros formatos de mercadotecnia. • Grupos focales como parte de innovaciones a la experiencia de cliente y/o el portafolio de productos y servicios. • Redes sociales.
	De igual manera, sensibilizarlos sobre el desarrollo sostenible para ir generando conciencia en las decisiones de compra.	
Colaboradores	Ser un equipo de desarrollo profesional y personal, ofreciendo oportunidades en entornos incluyentes, contrarios a cualquier tipo de discriminación.	• Evaluación del clima laboral. • Línea ética. • Mi Puerto, Cari (Chatbot), Campañas de comunicación interna • Reuniones generales y de área. • Sesiones formativas, incluyendo la plataforma de la Universidad Virtual Liverpool (UVL).
	Ser asimismo un impulsor del progreso educativo de los colaboradores.	
Proveedores	Garantizar condiciones de trabajo seguras y una cultura de bienestar.	
	Conectar con los clientes, a través de diferentes canales que integran la operación física y los medios digitales.	• Proceso de pedido y seguimiento. • Portal de Proveedores • Marketplace • Participación como apoyo en procesos de certificación externa de los proveedores. • Sesiones formativas. • Proceso de evaluación en el programa de Compras Responsables.
Proveedores	Ofrecer un trato conveniente, que permita relaciones de largo plazo.	
	Promover además el apego a las mejores prácticas ASG.	

GRUPOS DE INTERÉS	PROPUESTAS DE VALOR	CANALES
Comunidad	Promover la educación como motor de desarrollo social en México. Impulsar el mejoramiento de la infraestructura educativa, de las capacidades de los docentes y de la administración de las instituciones.	• Actividades de voluntariado • Operación de la UVL en la formación abierta a la comunidad.
	Colaborar en la atención de otras temáticas relevantes en el entorno, con donaciones y/o facilitando apoyo logístico.	• Atención a organizaciones locales
Competidores	Operar apegados a la normativa aplicable, con altos estándares éticos, evitando prácticas anticompetitivas.	Participación en asociaciones sectoriales y del empresariado.
	Participar en la atención de los temas emergentes a través del gremio.	
Inversionistas	Entregar valor económico a su inversión, incluyendo seguridad de la evolución del mismo en el tiempo. Posibilitar su activa participación en la gestión. Ser transparentes en la presentación de resultados.	• Asamblea de Accionistas. • Apartado específico en la web. • Informes a accionistas (trimestrales, anuales).
		• Atención de las solicitudes de información de los proveedores de capital, incluyendo evaluación del desempeño ASG. • Roadshows. • Liverpool Day.
Autoridades	Respetar la normativa y legislación aplicable, atendiendo los cambios que puedan darse en la misma. Ser responsables en el ejercicio de la tributación.	• Informes/documentación requerida. • Seguimiento de los órganos reguladores.
Medios	Ofrecer información veraz sobre nuestro desempeño y resultados, así como movilizar la difusión de las prácticas ASG para promover estos enfoques en el sector empresarial y la sociedad.	Convocatorias y comunicados.

Asociaciones de las que somos parte (GRI 2-28)

Trabajamos proactivamente en diferentes asociaciones y/o iniciativas gremiales y del conjunto del sector empresarial, promoviendo un buen ambiente de negocios, trabajando en los riesgos y oportunidades y movilizando la adopción de factores ASG.

- Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD), a la que pertenecemos.
- Red Pacto Global México, de quien es signatario Suburbia desde 2022.
- Consejo Mexicano de Negocios(CMN)
- Consejo Coordinador Empresarial(CCE)
- Consejo de la Comunicación (CC)
- Confederación Patronal de la República Mexicana(Coparmex)
- Intercontinental Group of Department Stores (IGDS)

I.2. Análisis de materialidad

GRI 3-1, 3-2

La estrategia de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool atiende los temas prioritarios que corresponden a nuestro modelo de negocio y contexto de operación, determinados desde el enfoque de la materialidad de impacto y la financiera, como detallamos a continuación.

La **materialidad de impacto** nos permitió determinar los temas críticos que genera nuestra actividad en cada uno de nuestros grupos de interés, mientras que la **materialidad financiera** identifica a aquellos que más pueden condicionar nuestros resultados financieros, la estabilidad de la compañía y el acceso a capital, dando respuesta al mercado financiero.

En 2020 actualizamos nuestro análisis de materialidad de impacto, para responder a la propia evolución que el negocio venía experimentando en aspectos como el desarrollo digital y la experiencia omnicanal, así como a los principales cambios ocurridos por la irrupción de la pandemia por COVID-19 en las expectativas de nuestros grupos de interés.

Para dicho ejercicio, tomando el listado de temas potenciales que existía de la materialidad anterior, realizamos encuestas y entrevistas a los principales directivos que tienen relación con cada grupo de interés; de esta manera se levantaron las expectativas de los colaboradores como grupo de interés internos, así como de clientes, proveedores, autoridades, inversionistas y medios de comunicación (grupos externos). De manera complementaria, entrevistamos al equipo directivo de primera línea para obtener la visión estratégica de la compañía. La integración de ambos esfuerzos nos permitió obtener la matriz de doble eje, en la que quedaron clasificados los temas por impacto.

De manera complementaria, incorporamos la materialidad financiera, utilizando el ejercicio de priorización realizado por *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* a nivel internacional para diferentes industrias. En concreto, aplicamos los resultados para las industrias de: Distribuidores y minoristas especializados y multilínea, Comercio electrónico y Financiación al consumo.

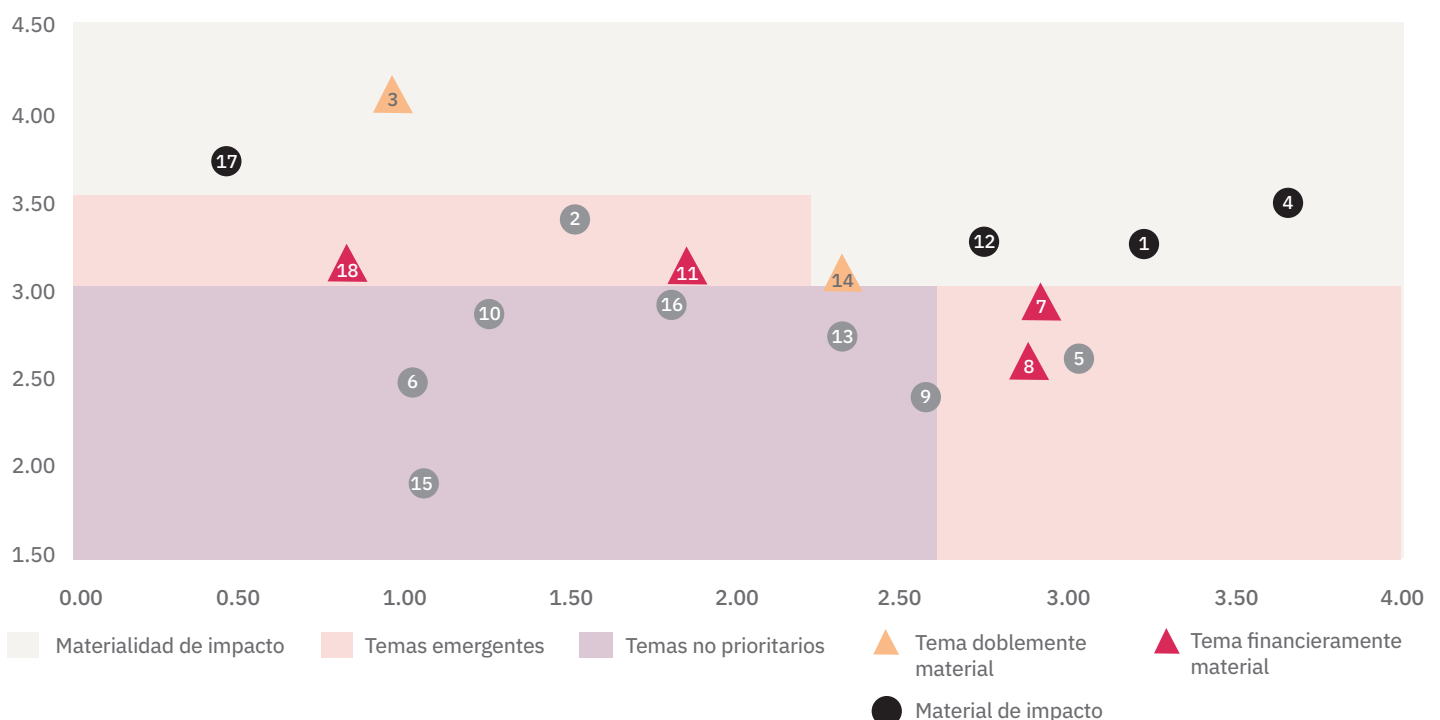
Por primera vez, mostramos en una misma matriz integrada el resultado de ambos ejercicios, que fue aprobado por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool. Grupo de trabajo del que participa el Director General. De esta manera, es posible visualizar los temas que quedaron en la materialidad de impacto, en la financiera o en ambas. Los resultados nutren la gestión de riesgos corporativa. Asimismo, son abordados en el presente informe, utilizando los estándares de referencia internacional correspondientes: *Global Reporting Initiative (GRI)* y el propio SASB.

Matriz de materialidad integrada

Sobre la **materialidad de impacto**:

- **Temas materiales:** aquellos en que priorizaremos nuestra gestión, que sirvieron de base para construir la estrategia de sostenibilidad.
- **Temas emergentes:** aquellos a los que prestaremos especial atención de su posible evolución a materiales, debido a cambios significativos en nuestro contexto de operación y/o en las actividades que desarrollamos.
- **Temas no prioritarios (no materiales):** aquellos de menor atención para nuestros grupos de interés y la estrategia corporativa, por el tipo de actividades que desarrollamos y dónde operamos.

Sobre la **materialidad financiera**: temas materiales (integrados en la estrategia de sostenibilidad) y no prioritarios (no materiales).



Tipo de materialidad	Nº	Temas materiales
Impacto y financiera	3	Comercio electrónico y ciberseguridad
Impacto y financiera	14	Diversidad e inclusión
Impacto	1	Ética y códigos de conducta
Impacto	4	Cadena de suministro y compras responsables
Impacto	12	Educación y desarrollo de capital humano
Impacto	17	Innovación
Financiera	18	Transparencia
Financiera	11	Marca empleadora
Financiera	7	Ecoeficiencia operativa
Financiera	8	Empaque
Tipo de materialidad	Nº	Temas emergentes (potencialmente relevantes en el corto plazo)
Impacto	2	Gobierno corporativo
Impacto	5	Estrategia de cambio climático
Impacto	13	Impactos ambientales y sociales de productos y servicios*
Tipo de materialidad	Nº	Temas no prioritarios
Impacto	6	Sistema de gestión ambiental
Impacto	9	Ciudadanía corporativa y responsabilidad social
Impacto	10	Derechos humanos
Impacto	15	Biodiversidad
Impacto	16	Empleabilidad y empoderamiento

*A pesar de haber salido como tema no prioritario, por relevancia en el negocio se considera como tema emergente

I.3 Debida diligencia en derechos humanos (GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26)

La cultura con que operamos en El Puerto de Liverpool considera clave el respeto a los derechos humanos. En este sentido contamos con un Programa de Cumplimiento e Integridad, que valida y garantiza el respeto, reconocimiento y promoción de los Derechos Humanos, en nuestras políticas y procedimientos.

Nos guiamos por los Principios Rectores de Empresas y derechos humanos promovidos por las Naciones Unidas. Nuestra cultura considera además las líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales ya que, aunque nuestra actividad se circunscribe a México, nuestras cadenas de suministro son globales. Se articula además en las recomendaciones de la OCDE para la debida diligencia que resulte en una conducta empresarial responsable.

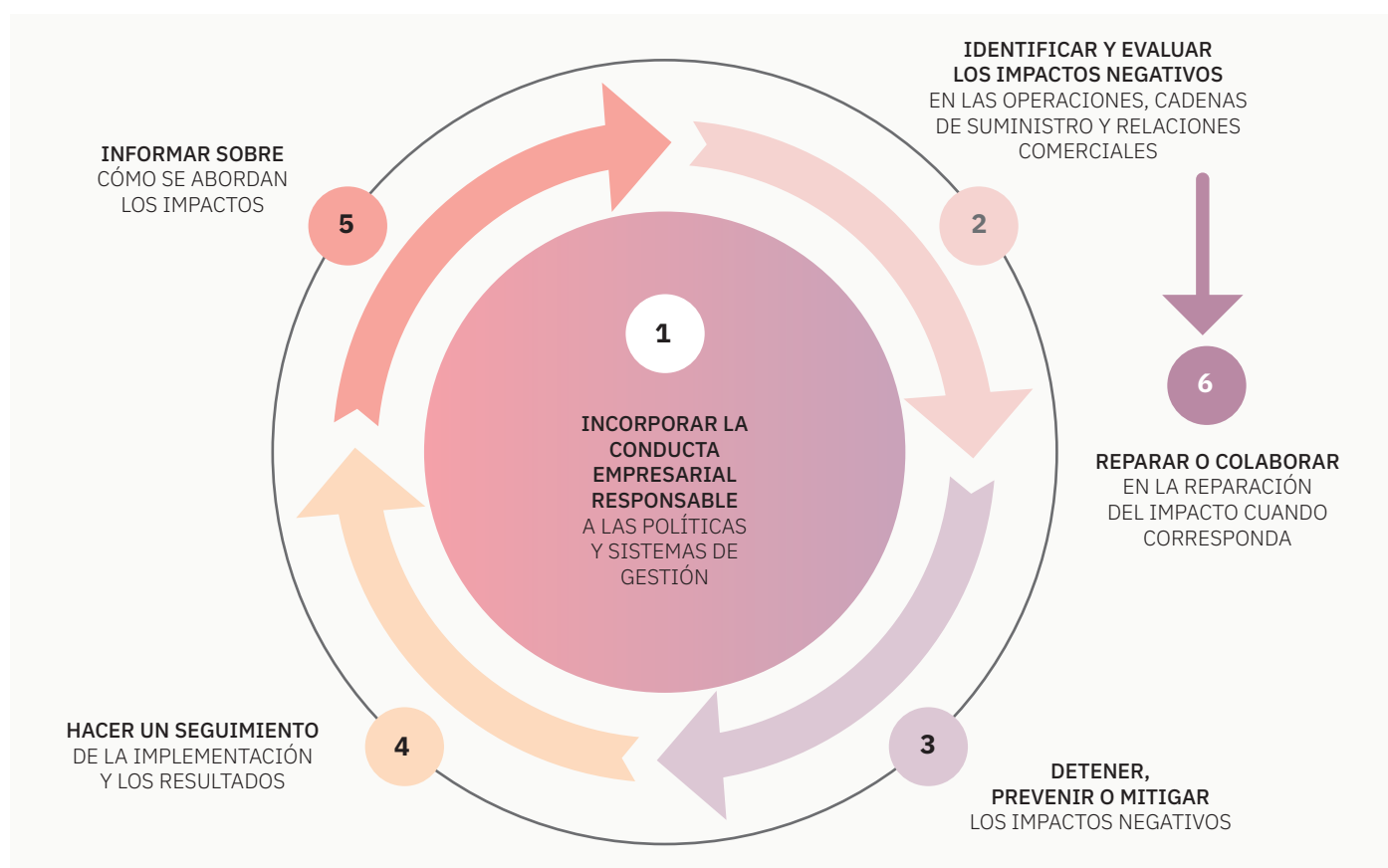
Reconocemos los derechos humanos consignados en la Declaración Universal establecida por las Naciones Unidas, así como en sucesivos tratados internacionales relativos a los derechos de las mujeres, de la infancia, de las personas con discapacidad, y de los propios trabajadores, entre otros

Nuestro compromiso y los lineamientos principales para nuestros colaboradores, accionistas, contratistas, socios comerciales o terceros interesados, se encuentran en la **Política de DDHH**.

Nuestro programa:

- Atiende las relaciones entre nuestros colaboradores
- Buscamos extender la cultura de derechos humanos a la relación y atención, de manera paulatina en la experiencia de nuestros clientes
- Se integra como parte de la evaluación del desempeño ambiental, social y de gobernanza (ética) de nuestros socios comerciales, en el Programa de Compras Responsables. De esta manera, abordamos también los riesgos en nuestra cadena de suministro.
- Forma parte de la Estrategia de sostenibilidad, incluyendo las iniciativas de prevención y mitigación de riesgos que lo constituyen.

A continuación, presentamos las principales actividades. En el caso de la identificación de los riesgos, detallamos los mismos y



el proceso aplicable a nuestras políticas internas.

Fuente: Guía de la OCDE de debida diligencia para una conducta empresarial responsable.

1. Incorporar la conducta empresarial responsable a las políticas y sistemas de gestión

Disponemos de lineamientos transversales: **Código de Ética** y **Código de Conducta e Integridad**; que se actualizan de manera regular para atender los cambios en la operación y el entorno.

Desarrollamos la Política de DDHH, que consolida nuestro compromiso al respecto y los principales lineamientos para la relación con los diferentes grupos de interés.

Para las principales temáticas de riesgo, disponemos de políticas y sistemas de gestión, que detallamos en el apartado 3 de la Prevención y mitigación de los riesgos.

2. Identificar y evaluar los impactos negativos en las operaciones, cadenas de suministro y relaciones comerciales.

Requerimos a nuestros colaboradores que de manera **proactiva**: 1) difundan nuestra cultura de respeto y compromiso, mediante la comunicación y capacitación de nuestras políticas internas relacionadas con los derechos humanos, 2) identifiquen posibles riesgos en sus equipos y las relaciones con los diferentes grupos de interés.

En relación a nuestros socios comerciales, implementamos el **programa de Compras Responsables**. Considera la evaluación de una selección de proveedores determinados como estratégicos¹. Se analiza su desempeño corporativo y en las fábricas para los siguientes aspectos: trabajo forzoso, trabajo infantil, condiciones de seguridad, salud e higiene, salario, duración de las jornadas, no discriminación ni acoso, condiciones contractuales. Consideramos que el resguardo de las condiciones ambientales del entorno y de la disponibilidad de recursos naturales es también clave, por ello evaluamos su desempeño ambiental. Nos apoyamos en especialistas terceros contratados para el proceso, con la supervisión de nuestro equipo.

La evaluación nos permite por tanto identificar y trabajar sobre los riesgos potenciales. Con los proveedores quedan calificados en un semáforo de riesgo y aquellos en riesgo alto (naranja) o crítico (rojo) tenemos una respuesta inmediata, que señalamos en el paso 3, de Detener, prevenir o mitigar los impactos negativos.

Más detalles del Programa de Compras responsables.

¹ Proveedores de todas las marcas propias de Suburbia y Liverpool, a aquellos proveedores con orden de pago mayor a \$500 mil pesos y los proveedores de los productos para operación (goods not for sale).

Además,

- Recibimos avisos de posibles incumplimientos a nuestras políticas a través de la Línea Ética.
- Implementamos además sistemas de control, vigilancia y auditoría, para la identificación y respuesta activa: equipo de control, oficina de cumplimiento y oficina de auditoría interna, supervisión del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, sistema que está en proceso de implementación y mejora continua.

De esta manera, podemos señalar que nuestros principales riesgos potenciales, por el tipo de actividades que desarrollamos, el contexto de México y la operativa de nuestros proveedores principales, son:

- 1) incidentes de seguridad, salud de los colaboradores y deterioro de su bienestar;
- 2) en la relación con los clientes, en aspectos como: accesibilidad de los espacios, cobertura del portafolio de productos y servicios que comercializamos, uso de la información, etc.
- 3) posibles malas prácticas laborales en los proveedores de nuestra cadena de suministro.

3. Detener, prevenir y mitigar los riesgos negativos.

Contamos con diferentes iniciativas, enfocadas en: 1) autorregulación, 2) formación y sensibilización y 3) acción. Presentamos las principales:

RIESGO POTENCIAL	AUTORREGULACIÓN	FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN, CULTURA	ACCIÓN
Afecciones a la diversidad e igualdad de oportunidades.	Marco propio para la certificación en la Norma Mexicana NMX R 025 SCFI 2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.	Formación en ética de manera regular a los colaboradores.	Seguimiento a través de la encuesta de clima organizacional.
	Incluye Política específica de diversidad e inclusión.	Foro para la Equidad de género, Foro de Diversidad e Inclusión, incorporación de cultura de diversidad en el onboarding	Programa de capacitación "Mujeres que Inspiran", para colaboradoras en posiciones de liderazgo. Análisis de brechas salariales por género Revisión de políticas y procedimiento a lenguaje incluyente. Contratación de colaboradores con discapacidad.
Incidentes de seguridad y salud de los colaboradores	Política de seguridad y salud ocupacional (nuevo lanzamiento).		Línea de atención emocional.
	Protocolos de bioseguridad. Política de riesgo psicosocial derivada de los análisis conforme a la NOM-035-STPS-2018. Contamos con un Protocolo de Atención de Urgencias Médicas.		Programa integral de bienestar: "Creando mi mejor versión": campañas de salud (ej. visual). Servicio médico y vacunación. Tamizaje en salud mental

En relación con los clientes	Políticas enfocadas en regular, controlar y vigilar el tratamiento legítimo de los datos personales. El Código de ética y el Código de Conducta e Integridad, con los lineamientos de no discriminación, en cualquiera que sea la relación.	Formación en ética de manera regular a los colaboradores.	Planes de accesibilidad física por almacenes departamentales y/o tiendas, incluyendo señalética y medidas estructurales. Oportunidades de financiamiento para los clientes, acompañado de educación financiera. Productos de inclusión sin historial crediticio y de pagos espaciados.
Débiles prácticas laborales en la cadena de suministro	Código de Ética y Conducta específico para los proveedores, se requiere su firma. Política de Compras Responsables, para promover la mejora de las condiciones de trabajo y el respeto al medio ambiente en la cadena de suministro.	Formación en sostenibilidad a los proveedores nacionales incluyendo el desempeño social y resguardo a los derechos humanos.	Implementación de las evaluaciones del programa de Compras responsables. Desarrollo de productos propios con certificaciones de sostenibilidad que incluye cómo se gestionan los aspectos laborales en la cadena de suministro (ej. BCI).

4. Hacer un seguimiento de la implementación de los resultados:

Las iniciativas señaladas se incluyen en nuestra Estrategia de sostenibilidad.

Los responsables de las diferentes iniciativas que integran los planes de prevención y mitigación realizan un seguimiento por-menorizado de las mismas. Además, van reportando los resultados en las Mesas de los focos de la Estrategia en que se incluyen (los grupos de trabajo temáticos de los que disponemos en el Grupo).

Los avances que se reportan en cada Mesa son además comunicados trimestralmente a La Mesa de la Huella, el grupo de perfil más estratégico que lidera nuestro Director General.

Los equipos de cumplimiento y auditoría interna tienen además un rol clave en la evaluación de los avances, en lo relativo a la aplicación de las políticas y procedimientos por los colaboradores.

5. Informar sobre cómo se abordan los impactos

Comunicamos las iniciativas en nuestro informe integrado, que además se alinea con los principales estándares de referencia internacional. Al respecto, cabe destacar que utilizamos los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), que tienen un marcado enfoque de resguardo de los derechos humanos.

En el informe se integra este análisis específico, que sirve de hoja de ruta orientativa de nuestra gestión preventiva en riesgos de derechos humanos.

6. Sistema de gestión para la atención de casos en DDHH.

Contamos con un Programa de Cumplimiento e Integridad, que valida y garantiza el respeto, reconocimiento y promoción de los derechos humanos, en nuestras políticas y procedimientos.

El Comité de Integridad y Cumplimiento, es el encargado de validar las políticas relacionadas con el respeto, reconocimiento y promoción de derechos humanos.

En caso de que finalmente uno de los riesgos potenciales se materialice en impactos, evaluamos cada caso en particular involucrando a nuestros equipos relacionados en función del mismo.

En el caso particular de los incidentes en nuestros proveedores, que se identifiquen a través de las evaluaciones del Programa de Compras Responsables, las decisiones serían también ejecutivas.

Si el proveedor sale con calificación de riesgo crítico (rojo): 1) Se cancelan los pedidos, 2) Toda la producción que no se ha enviado se detiene o es cancelada, 3) Si el transporte ha salido del puerto, sólo se aceptará bajo autorización expresa.

Hasta la fecha no hemos tenido proveedores con dicha calificación (desde el lanzamiento del programa en Liverpool en 2020 y que asumimos la operación de Suburbia con su programa de evaluación en 2017).

Gobernanza en DDHH

- Compromiso del Consejo de Administración con sostenibilidad, que incluye derechos humanos.
- Abordaje de los diferentes riesgos en grupos específicos, mesas de la Estrategia.
- Integración en la gestión de riesgos, que cuenta con mapas específicos para diferentes temáticas como gobernanza y ética, clima, etc, y que incluye los aspectos sociales conectados con derechos humanos.
- Las distintas áreas de la empresa, a través de sus políticas y procedimientos, son responsables de coordinar e implementar todas las actividades de cumplimiento contenidas en dichos documentos, así como de capacitar y sensibilizar a los colaboradores en dicha materia.
- Es el equipo de cumplimiento el que consolida los diferentes análisis de riesgos, presentando dichos casos al Comité de Cumplimiento e Integridad, así como sus recomendaciones.

1.4 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En El Puerto de Liverpool queremos contribuir a la Agenda 2030 establecida por las Naciones Unidas como hoja de ruta para atender los grandes desafíos sociales y ambientales globales, que se enumeran en la forma de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En particular, queremos hacer énfasis en aquellos ODS donde podemos hacer la diferencia, por nuestro tipo de actividades y el contexto de México. Los determinamos en base a nuestro ejercicio de materialidad de impacto, que nos dio los temas críticos y pudimos establecer los ODS y metas relacionados.

Esta contribución no sería posible sin el empuje que ha brindado la Estrategia de sostenibilidad de El Puerto de Liverpool y la activa participación de nuestros diferentes grupos de interés.

A continuación, detallamos las principales aportaciones, mismas que se encuentran ampliadas a lo largo del presente informe.

	3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 5 IGUALDAD DE GÉNERO		
	METAS 3.3, 3.5, 3.6	METAS 4.1, 4.3, 4.4, 4.5; 4a, 4c	METAS 5.1, 5.2, 5.5
CONTRIBUCIÓN	Análisis de las instalaciones y puestos de trabajo para identificar riesgos; se lanzó el Protocolo de Atención de Urgencias Médicas.		
	Implementación de la Estrategia Integral de Salud Mental con “Intervenciones en Salud Mental para Líderes”, también disponibilidad de la línea de atención psicológica.	Desempeño de la Universidad Virtual Liverpool (UVL), para que los colaboradores puedan completar sus estudios.	Autorregulación interna (políticas y códigos) para evitar la discriminación.
	Promoción integral del bienestar de los colaboradores, en tres pilares: mental-emocional, físico y financiero.	Programa de liderazgo, para preparar a los colaboradores con posible progresión ejecutiva.	Avanzamos con nuestro programa Mujeres que Inspiran, aumentado el número de mujeres en cargos medios y superiores que recibieron mentorías en el Grupo y se están preparando para futuras posiciones.
	Formación en seguridad vial para los operadores de flota, apoyados en las compañías aseguradoras.	Apertura de la UVL a la sociedad con formaciones más generales.	De igual forma, llevamos a cabo un análisis para identificar brechas salariales.
	Continuidad de los protocolos COVID aplicando las medidas conforme ha ido evolucionando la situación.		
INDICADORES		6,319 colaboradores egresados de la UVL	40.6% mujeres en mandos superiores.
	Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido en colaboradores (LTIFR): 11.78	14 horas promedio de formación / colaborador.	53.9% de mujeres en mandos medios. 116 mujeres que recibieron mentorías (programa Mujeres que inspiran).

	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA		
	METAS 7.2, 7.3	METAS 8.5, 8.6, 8.7, 8.8	META 9.4
CONTRIBUCIÓN	Hacemos uso de energía renovable para operar, tanto autogenerada mediante paneles solares como adquirida a un tercero.		
	En Nuestra Plataforma Logística Arco Norte (PLAN) hemos sustituido el uso de Gas LP por energía eléctrica limpia abastecida por un proveedor. Disponemos además de sistemas eficientes que reducen el consumo.	Brindamos oportunidades de crecimiento a través de nuestros programas de pasantías para jóvenes universitarios. Esfuerzos realizados para la paulatina contratación de personas con discapacidad en puestos operativos, comenzando por el análisis de posibles posiciones. Evaluamos aspectos sociales en nuestra cadena de suministro a través del Programa Compras Responsables, entre ellas las condiciones laborales de sus colaboradores.	Mediante el programa Compras Responsables, evaluamos a nuestros proveedores en prácticas ambientales, promoviendo un desempeño responsable. Al mismo tiempo, disponemos de productos con la certificación Better Cotton Initiative (BCI), U.S Cotton Trust Protocol (USCTP), Global Recycled Standard (GRS) y Recycled Claim Standard (RCS). Estamos por tanto contribuyendo a esas buenas prácticas de los proveedores desde nuestro rol de comercializadoras.

	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
INDICADORES	38% electricidad de fuente renovable (del total consumido). Intensidad de consumo de energía: 105.49 kWh/m².	150 participantes en programas inter-nos para estudiantes 87% proveedores auditados con ries-go bajo o muy bajo.	\$1,328,165,680 MXN productos certi-ficados BCI (ventas). \$188,244,162 MXN de productos con otras certificaciones (ventas).

	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
	META 10.2	METAS 12.4, 12.5, 12.8	META 13.2
CONTRIBUCIÓN	Iniciativas para contribuir a la inclusión, señala-das en el ODS 5 y ODS 8. Adecuaciones en tiendas, centros comerciales y en las oficinas corporativas, para evitar barre-ras a la movilidad. Facilitamos el acceso al crédito. El Liverpool ofecemos una tarjeta para personas sin ante-cedentes crediticios. De igual manera, este año comenzamos Mini Pagos en Suburbia.	Reducimos los residuos generados a través de envases y embalajes recicla-bles en los productos de las marcas propias, así como estrategias de circu-laridad. Desarrollo de un portafolio de produc-tos con atributos sostenibles, mismos que son comunicados a los clientes. Transparencia en la información de producto; lineamientos de mercado-tecnia responsable. Estamos avanzando en iniciativas para evitar el desperdicio alimentario.	Avanzamos en nuestra estrategia Net Zero 2040 para las Emisiones de Al-cance 1 y 2. Contamos con luminarias LED en ins-talaciones que reducen el consumo energético, a la par de avanzar con autogeneración de energía mediante paneles solares. Finalmente, avanzamos en la incorpo-ración de unidades híbridas y eléctri-cas en los procesos de distribución.
INDICADORES	22% de los clientes de crédito accedieron por primera vez a un esquema de financia-miento. 10 almacenes Liverpool con criterios de señalización y accesibilidad. 143,363 visitas a los contenidos de educa-ción financiera en web. 17 tiendas con certificación NMX-R-025-SC-FI-2015 de igualdad laboral y no discrimina-ción.	20% ingresos marca propia corres-ponden a productos catalogados con atributos sostenibles (certificación, contenido reciclado). 24.47% de los residuos son recicla-bles.	82 unidades híbridas y eléctricas. Intensidad de emisiones (A1+A2): 29.36 kgCO₂e/m².

	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
	METAS 16.5, 16.6, 16.7
CONTRIBUCIÓN	Códigos de Ética, de conducta e integridad para colaboradores, formación. 66% de la plantilla formada. Requerimos a todos los proveedores que se comprometan por escrito en la aplicación del Código de Ética específico que ponemos a su disposición.
INDICADORES	Proveedores activos que firmaron el Código de Ética y Conducta; en Liverpool 98% y en Suburbia 100%

ANEXO Principales Indicadores ASG

1. AMBIENTAL

Alcance de los datos ambientales reportados: 100% de las operaciones, salvo en los casos en que se indica a pie de tabla un alcance más acotado (ej. datos de plástico en envases y embalajes corresponde a la operación de Suburbia).

Los datos presentados dentro del Anexo ASG que se encuentren en este formato, son aquellos que fueron incluidos en el proceso de Aseguramiento Limitado de PwC.

1.1. Energía (GRI 302-1, 302-3, 302-4) (SASB CG-EC-130a.1; CG-MR-130a.1) (TCFD GDR-B, MYO-A)

CONSUMO COMBUSTIBLE – DETALLE 2022					
Combustible	Fuente	Parcial (litros)	Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh
Gasolina	Móvil	4,713,883	4,724,670	166,803	46,334,566
	Fija	10,788			
Diesel	Móvil	5,149,094	5,769,073	220,077	61,132,947
	Fija	619,979			
Gas LP	Fija	1,982,743	1,982,743	51,792	14,386,889
Gas Natural	Fija	400,779,620	400,779,620	13,443	3,734,294
TOTAL	Consolidado	413,256,106		452,116	125,588,695

CONSUMO COMBUSTIBLE –EVOLUCIÓN INTERANUAL					
2022			2021	Δ22-21	2021
Total (litros)	Total (GJ)	Total kWh	Total (GJ)		Total (kWh)
413,256,106	452,116	125,588,695	445,986*	1.37%	123,885,905*

* Derivado de la estandarización de la metodología de conversión de unidades métricas de combustible a unidades energéticas, los datos reportados de consumo 2021 de combustible en GJ y kWh se ajustaron a la metodología empleada en 2022, ésta corresponde a la señalada por el Registro Nacional de Emisiones (RENE) en materia de la Ley General de Cambio Climático.

CONSUMO ELECTRICIDAD – DETALLE 2022		
Fuente	Total (kWh)	Total (GJ)
Mix energético (no renovable)	358,102,505	1,289,169
Renovable adquirida	216,899,436	780,838
Solar	80,679,508	290,446
Eólica	124,062,832	446,626
Hidráulica	12,157,096	43,766
Renovable autogenerada (solar)	2,267,728	8,164
TOTAL renovable	219,167,164	789,002
TOTAL	577,269,669	2,078,171

% Energía Renovable	38%
---------------------	-----

CONSUMO DE ELECTRICIDAD – EVOLUCIÓN INTERANUAL							
Fuente	2022		2021		Δ22-21	2020	
	Total (kWh)	Total (GJ)	Total (kWh)	Total (GJ)		Total (kWh)	Total (GJ)
Mix energético (no renovable)	358,102,505	1,289,169	389,944,337	1,403,800	-8.2%	300,328,831	1,081,184
TOTAL renovable	219,167,164	789,002	154,249,965	555,300	42.1%	156,416,157	563,098
TOTAL	577,269,669	2,078,171	544,194,302	1,959,099	6.1%	456,744,988	1,644,282
% energía renovable	38.0		28.3		3,772 pb	34.2	

INTENSIDAD ELECTRICIDAD KWH/M² POR FORMATO - 2022

Centros de Distribución	21.18
Centros Comerciales	31.74
Boutiques	136.32
Liverpool	156.56
Suburbia	98.24
Oficinas	44.93

Nota: Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

RATIO DE INTENSIDAD EN EL CONSUMO DE ENERGÍA

	2022		2021		Δ22-21		2020	
	kWh/m ²	kWh/M MXN	kWh/m ²	kWh/M MXN	kWh/m ²	kWh/M MXN	kWh/m ²	kWh/M MXN
Electricidad	86.64	3.28	82.88	3.60	4.6%	-8.9%	71.49	3.96
Combustible	18.85	0.71	40.88	1.78	5.0%	-8.7%	16.99	0.94
Total energía	105.49	3.99	123.76	5.38	4.7%	-8.8%	88.48	4.90

Notas:

- Para el Área de Construcción Neta (ACN) contemplamos todo el consumo energético dentro de la organización.
- El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (M MXN)

1.2. Emisiones GEI

(GRI 305-1, 305-2, 305-4) (SASB CG-EC-410a.1)
(TCFD MYO-A, MYO-B)

Los datos de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se presentan en unidades de CO₂e e integran los siguientes gases: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O).

EMISIONES GEI TOTALES POR TIPO DE FORMATO - 2022 (tCO₂e)

	Alcance 1	Alcance 2	Total (A1+A2)
Centros de Distribución	1,160	7,239	8,400
Centros Comerciales	1,303	15,097	16,399
Boutiques	0	2,975	2,976
Liverpool	12,669	100,551	113,319
Oficinas	7,222	1,871	9,094
Suburbia	3,389	24,661	28,051
Logística	17,347	0	17,347
Total	43,090	152,495	195,585

EMISIONES GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) (tCO₂e) - TOTAL DE OPERACIONES

	2022	2021	Δ22-21	2020
Alcance 1	43,090	42,589	1.2%	39,904
Alcance 2	152,495	164,088	-7.1%	148,339
Total	195,585	206,676	-5.4%	188,243

Nota: El cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2022 derivadas de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" del Greenhouse Gas (GHG) Protocol, lo especificado por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones y considerando los Poderes Caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE, para las equivalencias energéticas de los consumos de gas natural, gas LP, diésel y gasolina, los Potenciales de Calentamiento Global definidos por el IPCC y el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional para el periodo de reporte 2022 (CRE). El cálculo considera un enfoque operacional. Los GEI contemplados en este cálculo son: dióxido de carbono (CO₂), óxido nitroso (N₂O) y metano (CH₄), HFCs Y HCFCs.

De las emisiones Alcance 1 en 2022 correspondientes al uso de combustibles: 39% corresponde a fuentes estacionarias en los centros de trabajo (tiendas y almacenes) y 61% al transporte de ventas en flota propia.

INTENSIDAD EMISIONES GEI (A1+A2) KgCO ₂ e/m ² POR FORMATO - 2022	
Centros de Distribución	9.8
Centro Comercial	7.2
Boutiques	34.6
Liverpool	46.1
Oficinas	95.0
Suburbia	32.1

Nota: Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

INTENSIDAD EMISIONES GEI - TOTAL DE OPERACIONES								
	2022		2021		Δ22-21		2020	
	kgCO ₂ e/m ²	kgCO ₂ e /M MXN	kgCO ₂ e/m ²	kgCO ₂ e /M MXN	kgCO ₂ e/m ²	kgCO ₂ e /M MXN	kgCO ₂ e/m ²	kgCO ₂ e /M MXN
Alcance 1	6.47	0.24	6.49	0.30	-2.5%	-20%	6.25	0.35
Alcance 2	22.89	0.87	24.99	1.14	-10.3%	-25.4%	23.22	1.28
Total (A1+A2)	29.36	1.11	31.48	1.43	-8.7%	-23.7%	29.46	1.63

Notas:
Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).
Se considera el factor de emisión del sistema eléctrico nacional de 2021.
El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (M MXN).

UNIDADES BAJAS EN EMISIONES ADQUIRIDAS (TRANSPORTE PROPIO)				
Tipo	2022	2021	Δ22-21	2020
Unidades híbridas	0	0	=	33
Unidades eléctricas	82	38	115.8%	0

La adquisición de unidades híbridas y eléctricas para el transporte propio comenzó en 2021 en el marco de la estrategia La Huella de El Puerto de Liverpool; corresponden a unidades en Liverpool.

Residuos
(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

Trabajamos para reducir el uso de envases y embalajes y maximizar su reciclaje, conforme señalamos en el informe.

- Capítulo Gestión de socios comerciales
- Capítulo Desempeño ambiental

Estrategia para reducir la generación de residuos por los empaques

Se trabaja en varias líneas:

1. Incorporación de embalajes y envases con componentes reciclados y/o reciclables en los productos de marca propia. Ya tenemos resultados destacados, ver Cap. Gestión de socios comerciales.
2. Reducir la utilización de envases y embalajes, especialmente al momento de preparar los envíos de las compras generadas en línea. Se han iniciado los primeros trabajos al respecto.
3. Eliminar la utilización de plásticos de un solo uso, cumpliendo las disposiciones de la SEDEMA (Ciudad de México) sobre los criterios de circularidad que tiene que cumplir los envases reglados (igual con otras autoridades estatales).
4. Generar conciencia en los clientes, especialmente en relación a la utilización de bolsas.

RESIDUOS GENERADOS POR TIPO Y DESTINO 2022

Categoría	Tipo de Residuos	Total (toneladas)
Residuo sólido urbano	No Reciclable	23,406.13
	Reciclable	8,902.65
Residuos de manejo especial	No Reciclable	4,133.44
	Reciclaje	28.77
Residuo peligroso	Residuo peligroso / no reciclable	180.64
Total		36,651

RESIDUOS - TOTAL DE OPERACIONES

	2022	2021	Δ22-21	2020
Total generada (toneladas)	36,651	28,600	28.3%	38,107
% reutilización y/o reciclaje	24.47	27.22	-276pb	5.7

TRATAMIENTO DE RESIDUOS EN LOS BIODIGESTORES

	2022	2021	Δ22-21	2020
Residuo sólido urbano (ORCA)	38	44	-13.64%	67

Corresponden a los biodigestores existentes en almacenes de Liverpool y PLAN.

1.3. Agua

(GRI 303-3, 303-4) (SASB CG-EC-130a.2)

AGUA EXTRAÍDA Y VERTIDA - TOTAL DE OPERACIONES (MILLONES DE m³)

Fuente	2022	2022 (agrupado)	2021	Δ22-21	2020
Toma Municipal	1.74	2.61	2.4	20.8%	2.0
Agua de pipa	0.41				
Agua tratada para consumo*	0.13				
Tercero	0.32				
Agua de pozo	0.20		0.1	100.0%	0.1
Total extraída	2.81		2.5	24.0%	2.1
Total de agua tratada	0.4		0.4	0%	0.13
Aguas tratadas por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) propias y de terceros	0.4				
% agua tratada que aprovecha EPL	70%				

* - Agua tratada adquirida

- Agua recirculada de PTAR propia*

- Utilizada en W.C., riego de áreas verdes, lavados de estacionamientos.

- Agua de pozo equivale a agua subterránea.

INTENSIDAD EXTRACCIÓN AGUA - TOTAL DE OPERACIONES

2022		2021		Δ22-21		2020	
m³/m²	m³/M MXN	m³/m²	m³/M MXN	m³/m²	m³/M MXN	m³/m²	m³/M MXN
0.47	0.02	0.43	0.02	8.2%	0.0%	0.33	0.02

Notas:

Se considera el Área de Construcción Neta (ACN).

El denominador en los indicadores por ingresos se expresa en miles de pesos (M MXN).

1.4. Certificaciones ambientales de operación

Todos los centros de operación: administrativos, bodegas, almacenes Liverpool, tiendas Suburbia, boutiques y centros comerciales (Galerías) se rigen por un sistema de gestión ambiental propio del Grupo y basado en la norma ISO 14001, que es auditado internamente.

Además, la Plataforma Logística Arco Norte (PLAN) fue diseñada con criterios alineados a la certificación LEED de edificación sustentable. PLAN representa el 3.41% de la superficie operativa de todos los centros de El Puerto de Liverpool.

2 DIMENSIÓN SOCIAL

1. Social: laboral

Alcance de los datos sociales reportados: 100% de las operaciones, salvo en los casos en que se indica a pie de tabla un alcance más acotado.

1.1. Demografía laboral

(GRI 2-7, 2-30, 401-1, 405-1, 405-2) (SASB CG-EC-330a.2, CG-EC-330a.3; CG-MR-310a.2; CG-MR-330a.1)

DESGLOSE DE LOS COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO Y JORNADA

	2022	2021	Δ22-21	2020
Contrato indefinido	58,454	56,449	3.6%	57,588
Hombres	23,718	22,918	3.6%	24,187
Mujeres	34,736	33,531	3.6%	33,401
Contrato temporal	18,490	16,277	14%	14,972
Hombres	6,059	5,209	17%	4,791
Mujeres	12,431	11,068	12%	10,181
Jornada completa	76,608	72,289	6%	71,956
Hombres	29,684	28,337	6%	28,782
Mujeres	46,924	43,952	6%	43,174
Jornada parcial	368	437	-16%	604
Hombres	110	131	-16%	187
Mujeres	258	306	-16%	417

DEMOGRAFÍA: SEXO POR CATEGORÍA PROFESIONAL

	2022	2021	Δ22-21	2020
Mandos superiores	1,175	1,134	3.62	1,128
% mujeres	40.6	40.6	=	39.8
Director	267	247	8.10	241
Hombres	191	178	7.30	178
Mujeres	76	69	10.14	63
Subdirector	149	144	3.47	147
Hombres	97	100	-3	99
Mujeres	52	44	18.18	48
Gerente	759	743	2.15	740
Hombres	410	396	3.54	402
Mujeres	349	347	0.58	338
Mandos medios	10,721	9,889	8.41	9,782
% mujeres	53.9	54	-10 pb	53.5
Coordinador	763	665	14.7	658
Hombres	409	358	14.2	359
Mujeres	354	307	15.3	299
Ejecutivo	9,958	9,224	7.96	9,124
Hombres	4,526	4,189	8.16	4,187
Mujeres	5,432	5,035	7.79	4,937
Otros	65,080	61,696	5.48	61,639
% mujeres	62.9	62.3	60 pb	61.6
Vendedor	30,257	29,496	2.6	30,822
Hombres	8,597	8,563	0.35	9,263
Mujeres	21,660	20,933	3.49	21,559
Personal General	34,823	32,200	8.15	30,817
Hombres	15,565	14,680	6.03	14,412
Mujeres	19,257	17,520	9.91	16,405
TOTAL	76,976	72,719	5.85	72,549
% mujeres	61.3	60.9	40 pb	60.2

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR GENERACIÓN Y SEXO (PORCENTAJE DE COLABORADORES)

	2022	2021	Δ22-21 (pb)	2020
Millennials	59.3	59.9	-60	60.8
Hombres	43.5	44	-50	44.7
Mujeres	56.5	56	50	55.3
Generación X	35.8	37	-120	37.0
Hombres	29.3	30.5	-120	31.6
Mujeres	70.7	69.5	120	68.4
Generación Z	4.4	2.3	210	1.0
Hombres	51	52.1	-110	52.7
Mujeres	49	47.9	110	47.3
Baby boomers	0.5	0.8	-30	1.1
Hombres	35	35.9	-90	38.4
Mujeres	65	64.1	90	61.6

POSICIONES ESPECÍFICAS

	2022	2021	Δ22-21	2020
STEM	3,338	2,925	14.12%	2,945
Hombres (número)	1,634	1,400	16.71%	1,394
Mujeres (número)	1,704	1,525	11.74%	1,551
% Mujeres	51.06	52.15	-109 pb	52.67
Mandos comerciales	520	524	-0.76%	533
Hombres (número)	209	202	3.47%	207
Mujeres (número)	311	322	-3.42%	326
% Mujeres	59.75	61.43	-168pb	61.22

Nota: Debido a actualizaciones en la metodología, se vuelven a expresar los datos 2021

- STEM: Digital, Finanzas y Administración, Informática, Inmobiliaria (Ingeniería), Negocios Financieros (*excluyendo al personal operativo*), Obras, Suburbia Inmobiliaria, Suburbia Servicios Financieros, Transformación e Innovación
- Mandos comerciales: considera las áreas de compras (Hardline y Softline)
- En 2020 no existía el área de Transformación e Innovación

Adicionalmente, ofrecemos oportunidades a colaboradores con discapacidad y colaboramos con diferentes organizaciones para el reclutamiento.

Todos nuestros colaboradores en posiciones sindicalizadas cuentan con el respaldo de un contrato colectivo de trabajo que contempla sus condiciones laborales, prestaciones y beneficios vigentes, todo esto según lo establecido en la Ley Federal del Trabajo. En 2022, el 57.3% de los colaboradores estaba sindicalizado, en línea con los años anteriores.

Nota: En el caso de colaboradores sindicalizados, el porcentaje señalado de 57.3% corresponde a un universo de personal sindicalizable que por su naturaleza es susceptible de afiliarse a alguna organización laboral, más no sobre el total de la plantilla. Cabe mencionar que depende de todo colaborador su deseo de afiliación y/o desafiación.

En el modelo de beneficios para los colaboradores de El Puerto de Liverpool se integran: (GRI 401-2)

- Prestaciones: PTU (Participación de los Trabajadores en las Utilidades) Bonos (desempeño, comisiones por venta, largo plazo para ejecutivos), fondo de Ahorro y vales de despensa
- Futuro financiero: seguro de vida y aportaciones por parte de la empresa para la jubilación
- Desarrollo profesional: Capacitación y desarrollo constante, así como la oferta de programas académicos a través de la Universidad Virtual Liverpool con validez oficial
- Calidad de Vida: Seguro de Gastos Médicos Mayores, beneficios de maternidad y paternidad, descanso en día de cumpleaños, convenios y descuentos para el colaborador en servicios de educación, salud, entretenimiento, gastronomía, turismo, fitness y bienestar, así como en compras en unidades de negocio del Grupo.

ROTACIÓN – DETALLE 2022

	2022
Nuevas contrataciones ^{1 y 2}	17,940
Hombres (%)	47
Mujeres (%)	53
Rotación voluntaria (%)	18
Rotación total (%)	30
Desglose de la rotación total por categorías de colaborador	
Hombres (%)	14
Mujeres (%)	16
Millenials (%)	69
Generación X (%)	19
Generación Z (%)	11
Baby Boomers (%)	0.7
Almacén: Liverpool (%)	28
Tienda: Suburbia (%)	32
Boutique: Sfera (%)	49
Boutiques (%)	43
Logística (%)	44
Servicios financieros (%)	39
Servicios inmobiliarios	28
Servicios centrales/compartidos (%)	18
% vacantes cubiertas internamente ³ (%)	0.46

1 Corresponde a contrataciones directamente en ese formato o aquellos que inician con período de prueba y ya pasaron a contrato indefinido en el año.

2 Corresponde a: 1) colaboradores que no pasaron el período de prueba, 2) colaboradores todavía en período de prueba a 31 de diciembre de 2022, 3) colaboradores con contrato temporal directo (ej. para campañas).

3 Sólo se monitorea y reporta de posición de coordinador hacia arriba. Se consideran las promociones internas para cubrir las vacantes.

TASAS DE ROTACIÓN INTERANUALES

	2022	2021	Δ22-21	2020
Tasa de rotación total (%)	30	25	500 pb	19
Tasa de rotación voluntaria(%)	60	62	-200 pb	56
Fracción voluntaria de las bajas (%)	60	62	-200 pb	56

Fórmula: Bajas*100/plantilla promedio

RATIO SALARIAL

	2022		2021		2020	
	Sueldo base Mujeres/ Hombres	Distribución de plantilla por nivel	Sueldo base Mujeres/ Hombres	Distribución de plantilla por nivel	Sueldo base Mujeres/ Hombres	Distribución de plantilla por nivel
Ejecutivo	101.1%	0.35%	97%	0.3%	95%	0.3%
Gerenciales	95.2%	1.18%	92%	1.2%	91%	1.2%
Profesionales	96.9%	13.93%	97%	13.6%	98%	13.5%
Personal General	96.6%	84.55%	96%	84.8%	98%	85%

Nota: desglose de las categorías presentadas en esta tabla:

Ejecutivo: Director y Director Sr

Gerenciales: Gerentes y Subdirectores

Profesionales: Coordinador, Consultor y Especialista

Personal General: Personal General y Ventas

	2022	2021	$\Delta 22-21$	2020
Gasto en salario y remuneraciones (MM MXN)	23,299.208	18,094.81	28.7%	15,632.46
HC ROI	2.10	2.04	2.94%	1.24

HC ROI = Ingresos brutos - (gastos operativos - salarios y beneficios)/salarios y beneficios

1.2. Capacitación y desarrollo de carrera (GRI 404-1, 404-2, 404-3)

FORMACIÓN

	2022	2021	$\Delta 22-21$	2020
Promedio horas capacitación/colaborador	14.0	16	-13.1%	19.9
Total inversión (MXN en MdP)	23.04	22.3	3.32%	20.6
Promedio de inversión (MXN/colaborador)	ND	462.5	ND	361.87

Debido a cambios internos en la estructura, modelo de servicio y reajustes en la estrategia de capacitación para colaboradores, este año no contamos con un promedio de inversión por colaborador. Adicional a la adquisición de herramientas y asignación de programas segmentados y desarrollo de programas de forma interna asignado a colaboradores. ND: No Disponible.

Programas de desarrollo

Universidad Virtual Liverpool → brinda capacitación especializada a nuestros colaboradores, enfocada en las diferentes necesidades y perfiles que componen la plantilla.

Consta de programas formativos que presentamos organizados en los siguientes bloques: 1) para facilitar a los colaboradores el desempeño de sus funciones; 2) para que puedan completar el bachillerato, 3) para que cursen licenciaturas y maestrías relacionadas con la operación de El Puerto de Liverpool y que de esa manera sigan avanzando en su desarrollo.

Participaron 6,318 colaboradores en 2022, que representan el 8.2% de la plantilla.

Programa de liderazgo → dedicado a los empleados en puestos de dirección junior con el fin de desarrollar sus capacidades básicas de liderazgo, anticipando su crecimiento en la compañía y permitiéndoles expresar todo su potencial como líderes. Fomenta el buen clima dentro de los equipos y el crecimiento de sus miembros.

Participaron 5,930 colaboradores en 2022, que representan el 7.7% de la plantilla.

EGRESADOS DE LA UVL: COLABORADORES – DETALLE 2022

Nivel Escolar	Número de colaboradores
Primaria	35
Secundaria	204
Bachillerato	3,146
Técnico Superior Universitario en Optometría (TSUO)	53
Licenciatura	1,640
Maestría	554
Centro de Idiomas	687
Total	6,319

EGRESADOS DE LA UVL: COLABORADORES - INTERANUAL

	2022	2021	$\Delta 22-21$	2020
Total egresados	1,252	625	100.3%	469

Nota: Se incluyeron todos los colaboradores que terminaron su proceso de titulación o certificación.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

	2022	2021	Δ22-21	2020
Por objetivos (% colaboradores)	100	100	=	100
Multidimensional (% colaboradores)	26	6.5	1,950 pb	6.3
Ranking comparativo de evaluación Perspectiva 360	2,193	1,541	42.3 %	ND

Nota:

ND – No disponible.

Se evalúa al total de los colaboradores que cumplen con la antigüedad requerida. Se presentan las fracciones que representan los colaboradores de las categorías profesionales que cubre cada tipo de evaluación sobre los 76,976 colaboradores que cubren la plantilla.

Evaluación Multidimensional: ejecutivos, coordinadores, gerentes, subdirectores y directores

Las evaluaciones en modelo de ranking comparativo no equivale al número de colaboradores evaluados, ya que cada uno puede tener varias evaluaciones.

1.3. Salud, seguridad y bienestar (GRI 403-9)

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

	2022	2021	Δ22-21	2020
Fatalidades - colaboradores (número)	0	0	=	1
Fatalidades – contratistas (número)	0	1	=	0
LTIFR - Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido - colaboradores (número de casos por cada millón de horas trabajadas)	10.78	15.49	-28.4%	8.95

Aproximación al salario digno (*Living Wage*)

En El Puerto de Liverpool nos hemos comprometido firmemente con la mejora de las condiciones laborales y el bienestar de nuestros colaboradores, lo cual se ve reflejado en el incremento del 23% al salario inicial del personal general en la empresa durante 2022.

Destacamos que este incremento en el ingreso tuvo en cuenta factores relevantes como la inflación en el país y el alza de precios en la canasta básica, lo que evidencia una visión realista de la situación económica actual.

Sin duda, este logro es un paso importante para garantizar compensaciones más justas. El compromiso de El Puerto de Liverpool en esta área es fundamental para avanzar en la construcción de un país más justo e inclusivo, donde se reconozca la importancia del trabajo y se asegure un salario digno para todos los trabajadores.

2. Social: comunidades

En cuanto a la filantropía y la inversión social, desde El Puerto de Liverpool hemos puesto énfasis en la educación.

PROGRAMAS INTERNOS PARA ESTUDIANTES

	2022	2021	Δ22-21	2020
Practicantes	70	71	-1.4%	37
Modelo dual	44	19	131.6%	17
Becarios	32	18	77.8%	22
Servicio social	4	14	-71.4%	5
TOTAL	150	122	22.5%	81

De los participantes del Modelo Dual en 2022, 27.27% de ellos fueron contratados al final de su período formativo.

PARTICIPANTES DE PROGRAMAS EXTERNOS

	2022	2021	Δ22-21	2020
Jóvenes Construyendo el Futuro	156	421	-62.9%	287
Líderes en Movimiento	124	117	5.6%	63
Creciendo con El Puerto de Liverpool	2,084	3,358	-37.9%	1,032
Escuela para padres	655	-	-	-
Bienestar	501	-	-	-
Regularizate	68	-	-	-
Espacio Docente 360°	228	-	-	-
Trayectorias de éxito	102	-	-	-
TOTAL	4,044	3,785	-39.3%	1,382

APORTACIONES A LA COMUNIDAD

	2022	2021	Δ22-21	2020
Horas de voluntariado de los colaboradores (horas/hombre)	14,790	1,195	1,137%	680
Valor monetario de la horas de voluntariado (MXN)	1,345,890	68,321	1869.9%	56,440
Donaciones por programa de logística inversa (MXN)	408,612,156	144,924,895	181.9%	188,225,577
Programas externos de la UVL (MXN)	644,070	-	-	-
Inversión comunitaria total (MXN)	410,048,690	144,993,216	182.8%	188,282,017

Nota: Debido al regreso del personal, el porcentaje de horas de voluntariado aumentó considerablemente este año

4. Sostenibilidad en la cadena de valor (GRI 2-6, 204-1, 308-2, 414-2)

PROGRAMA DE COMPRAS RESPONSABLES

	2022	2021	Δ22-21
Universo de proveedores al que aplica* (#)	1,960	1,715	14.29%
# proveedores evaluados en el año	720	656	9.76%
# fábricas que corresponden	1,130	1,203	-6.07%
% con riesgo alto y/o medio (rojo/naranja)	13%	20%	-700pb
% con riesgo bajo o muy bajo (amarillo/verde)	87%	80%	700pb
# proveedores que se consideran evaluados por sus propios programas	95	90	5.56%

* Corresponde a los proveedores de: marcas propias de Suburbia y Liverpool, así como a aquellos con órdenes de pago superiores a \$500 mil pesos, y a los proveedores de los productos para operación (goods not for sale).

No se producen impactos significativos ambientales y/o sociales en la cadena de suministro, como muestra que el 87% de los proveedores evaluados arroje riesgo bajo o muy bajo (ver tabla).

DETALLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

	2022	2021	Δ22-21
% proveedores locales - número	92.3%	89.5%	280 pb
% proveedores locales - gasto	91.9%	88.4%	350 pb

Formación en sostenibilidad

En 2022 lanzamos el Programa de Capacitación en Lineamientos de Sostenibilidad “Aprendiendo de Sostenibilidad”, dirigido a proveedores, fabricantes nacionales estratégicos y colaboradores de El Puerto de Liverpool, buscando profundizar y sensibilizar en su entendimiento e implementación de prácticas de referencia ASG, principalmente en procesos de diseño y elaboración de productos.

En el año formamos a un total de 241 colaboradores de 187 proveedores tanto para Liverpool como Suburbia, siendo el 68% de ellos los que finalizaron satisfactoriamente el programa de formación.

De esta manera, facilitamos además que puedan trasladar la cultura de sostenibilidad al cliente.

5. Sostenibilidad e inclusión en los clientes**(306-2, FS7, FS16) (SASB CG-MR-410a.1; CG-MR-410a.3)****PRODUCTOS SOSTENIBLES**

	2022	2021	Δ22-21
SKUs (número) - Alineación Omnicanal de Producto Sostenible (AOPS)	66,979	14,992	324.6%
Ingresos (MXN) (softline) - Liverpool	1,432,352,492	421,196,140	240%
<i>Better Cotton Initiative</i> (BCI) - Liverpool	1,328,165,680	337,002,923	269.1%
Sostenible (otras certificaciones) - Liverpool	188,244,162	84,193,217	122.6%
% productos de marca propia con certificación BCI (Liverpool)	15	6	900pb
% productos de marca propia con contenido reciclado (Liverpool)	4	2	200pb
% representan del total de ingresos marca propia (Liverpool)	20	8	1200pb
Ingresos (MXN) (softline) - Suburbia	9,773,412		
<i>US Cotton Trust Protocol</i> (USCTP) Suburbia	381,244	ND	ND
% productos de marca propia con certificación USCTP (Suburbia)	2.22	ND	ND

Nota: En 2022, Suburbia se adhiere a la membresía de *US Cotton Trust Protocol* (USCTP)**PROGRAMA DE SEGUNDA VIDA EN COLABORACIÓN CON LOS CLIENTES**

Trabajamos en colaboración con nuestros clientes para la recuperación de artículos electrónicos en nuestras tiendas. Actualmente, el 10% de los centros Liverpool cuenta con un módulo de recuperación.

COMPROMISO CONTRA EL DESPERDICIO DE ALIMENTOS

Estamos comprometidos con evitar el desperdicio de alimentos enfocado principalmente en las medidas operativas desde nuestro Comisariato como centro de distribución de alimentos para los restaurantes.

Semanalmente, donamos al banco de alimentos aquellos que no se consumen y están en buenas condiciones, por medio del programa *Al Rescate por México*. En 2022, la cantidad fue de 341 kilogramos de alimentos y se beneficiaron 312 personas en solo 2 meses en que se aplicó la iniciativa.

INCLUSIÓN FINANCIERA

	2022	2021	Δ22-21
# clientes accedieron por primera vez a un crédito	224,386	149,458	50.3%
% clientes accedieron por primera vez a un crédito	22	18	400 pb
Valor del crédito total entregado a esos clientes (MXN)	1,082,938,561	845,117,986	28.2%
% del crédito total entregado a esos clientes	4.3	4.8	-50pb

La cartera de crédito referenciada en la tabla corresponde a aquellos clientes de El Puerto de Liverpool que no tienen antecedentes crediticios; facilita por tanto su bancarización.

EDUCACIÓN FINANCIERA

	2022	2021	Δ22-21
Llamadas efectivas de bienvenida y cultura financiera (a clientes de nuevo ingreso) (número)	107,667	74,020	45.5%
Contenidos (cápsulas) de cultura financiera (sociedad en general, múltiple público)(número)	21	11	90%
Visitas a contenidos de educación financiera en web (sociedad en general, múltiple público)(número)	143,363	16,727	ND

Desarrollo del manual de Señalización Accesibilidad Liverpool Clientes.

Este año generamos el primer manual interno de accesibilidad con el objetivo de estandarizar la señalética en nuestras instalaciones en beneficio de los clientes y personas que nos visitan. Mismo que es comunicado a toda nuestra fuerza laboral. De esta forma, facilitamos el acceso a personas con algún tipo de discapacidad.

- 140,000 MXN invertidos en 10 almacenes
- 400,000 MXN invertidos en adaptaciones para Corporativos

En 2022, el 100% de las tiendas Liverpool de Zona 1 cuentan con criterios de accesibilidad y señalización.

CAPACITACIÓN EN DIVERSIDAD E INCLUSIÓN (NÚMERO)

	2022
Número de colaboradores	4,645
Número de sesiones	7

3 DIMENSIÓN DE GOBERNANZA**1.1. Integridad**

(GRI 2-28, 205-2, 205-3, 406-1)

DENUNCIAS PROCEDENTES DE LA LÍNEA ÉTICA

	2022	2021	Δ22-21	2020
Número de denuncias confirmadas en la Línea Ética*	376	244	54.1%	137
Temáticas laborales (hostigamiento, acoso, discriminación) (%)	83	78	500 pb	80
% operación (negligencia, uso inadecuado de activos, conflicto de interés)	8	15	-500 pb	9
% de corrupción	9	7	-	11

*No se incluyeron las denuncias improcedentes ni las referentes a dudas sobre COVID-19, y se consideraron solo una vez los reportes repetidos varias veces que se referían a un mismo caso.

Se confirmaron 33 casos de corrupción entre las denuncias recibidas a través de la Línea y los señalamientos de las autoridades. Se aplicaron las acciones necesarias a la totalidad de los casos.

En cuanto a los casos de discriminación interna (entre colaboradores), se confirmaron ocho, para los que se tomaron las siguientes medidas:

- Cinco de los casos ameritaron únicamente amonestación y retroalimentación verbal;
- Dos de ellos requirieron retroalimentación escrita;
- Sólo en uno de los casos se terminó con la relación laboral.

En El Puerto de Liverpool no realizamos contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

ÉTICA – DETALLE 2022

	2022
Número de colaboradores formados en anticorrupción	51,089
% representativo del total plantilla	66%
Total de horas de formación	102,130
% proveedores* que firmaron el Código de Ética	
Liverpool	98%
Suburbia	100%
Contribuciones a organizaciones gremiales (MXN)*	9,243,546

*Corresponden a proveedores nacionales para mercaderías

1.2. Seguridad de la información

(GRI 418-1) (SASB CG-EC-230a.2; CG-MR-230a.2; FN-CF-220a.2, FN-CF-230a.1)

De acuerdo con los datos de la Oficina de Seguridad de la Información, no se presentaron incidentes de ciberseguridad que hayan comprometido la información de nuestros clientes.

Se realizaron 5 pruebas de Pentest (Externas e Internas) para validar la ciberseguridad del Ecommerce, Oficinas corporativas, Data Centers y Servicios de Nube.

Obtuvimos por cuarto año consecutivo la Certificación Internacional de Seguridad denominada PCI-DSS para transacciones realizadas en almacén.

ÍNDICE DE Contenidos GRI

 Corresponde a los contenidos verificados por parte de PwC.

ESTÁNDARES UNIVERSALES

Sección	Contenido GRI	Descripción GRI
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021		
Guía la aplicación de los Estándares GRI a lo largo del informe		
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021		
Perfil de la organización y prácticas de reporte	2-1	Detalles organizacionales
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-3	Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto
	2-4	Actualización de la información
	2-5	Verificación Externa
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
Actividades y colaboradores	 2-7	Empleados
	2-8	Trabajadores que no son empleados
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza y composición
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-15	Conflictos de interés
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno
	2-19	Políticas de remuneración
Estrategia, políticas y prácticas	2-20	Proceso de determinar la remuneración
	2-21	Ratio de compensación anual
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
	2-23	Compromisos y políticas
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos
	2-26	Mecanismos de asesoramiento y plantear inquietudes
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas
	2-28	Afiliación a asociaciones
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés
Participación de los Grupos de Interés	2-30	Convenios de negociación colectiva
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
	3,1	Proceso de determinación de los temas materiales
	3,2	Lista de temas materiales
	3,3	Gestión de los temas materiales

Nota GRI 2-27: No existen sanciones críticas porque por criterio financiero solo se consideran como críticas las sanciones superiores a 7 millones de pesos, que no hubo en 2022.

Razón de omisión/ Detalle de respuesta / Verificación	Página
	6
	6
	55, 57
	55
	6, 75
a., b. (i, ii, iv, v): Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
b. iii.: No se cuenta con empleados de horas no garantizadas, debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c.i. La metodología Saratoga se centra en la evaluación comparativa y el análisis de las métricas de capital humano dentro de las organizaciones.	
El objetivo de la metodología Saratoga es proporcionar información sobre la productividad, el coste y la eficacia del personal mediante el análisis de los datos de Recursos Humanos y del personal. Implica recopilar y analizar una amplia gama de métricas de recursos humanos para medir y comparar el rendimiento de las organizaciones en términos de sus prácticas y resultados relacionados con las personas.	70
c.ii. En este reporte se utilizan los promedios para todos los meses.	
c,d,e) En este reportes se utilizan los promedios de población de todos los meses, teniendo fluctuaciones por las necesidades de la operación.	
No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
	51
	51
	51
	20, 51
	20, 51
	28, 55
	40, 51
Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.	NA
	51
	51
	51
	51
Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.	NA
	4, 12
	28, 40, 60
	40, 60
	40, 60
	40, 60
(ver nota al pie)	NA
	58, 77
	57
	70
	59
	59
Ver tabla de disposición de los contenidos GRI por tema material	

ÍNDICE DE Contenidos GRI

CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL - ESTÁNDARES ESPECÍFICOS POR TEMA Y SECTORIALES

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
MATERIALES	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2015	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales
		308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
	GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
		414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
		 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres
Diversidad e inclusión	GRI 406: No discriminación 2016	 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
Educación y desarrollo de capital humano	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		37
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		75
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		75
		41
		41, 78
		34
La organización informante debe presentar la siguiente información:	a.i: Reportado	
a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad:	a.ii. No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	
i. género;	a.iii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad	
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; o	bi. y bii. Reportado	
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	biii. No disponible: no contamos con otros indicadores de diversidad	51, 70
b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad:		
i. género;		
ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años;		
iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).		
a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas.	a. Reportado	
	a.b. Se considera como ubicaciones significativas la totalidad del territorio mexicano, dada la distribución geográfica de los centros de las diferentes marcas.	72
b. La definición utilizada para “ubicación con operaciones significativas”.		
a. El número total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.	bi., bii. y biii. Reportado	
b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente:	biv. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes	
i. casos evaluados por la organización;		
ii. aplicación de planes de reparación en curso;		
iii. planes de reparación cuyos resultados hayan sido implementados a través de procesos de revisión y gestión internos rutinarios;		77
iv. caso que ya no está sujeto a acciones.		
		35, 36

Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
MATERIALES	Educación y desarrollo de capital humano	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
			403-3 Servicios de salud en el trabajo
			403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
			403-6 Fomento de la salud de los trabajadores
			403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales
			403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
			✓ 403-9 Lesiones por accidente laboral
		GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		36
		36
		36
		36
		36
		36
		36
a. Para todos los empleados: i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral. ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos). iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables. iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral. v. El número de horas trabajadas.	a.i. Reportado a.ii. y a.iv.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes. aiii. Reportado: 2594 lesiones y una tasa de 10.78 para el periodo 2022. av. Reportado: 240,000,000. b.ii, iii, iv y v: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes. c. y d.: No reportado. Información no disponible. e. Reportado: para calcular la tasa se tomó en cuenta cada 1,000,000 horas trabajadas . f. Reportado: no hemos excluido ningún trabajador de la medición del indicador 403-9. g. Reportado: se realizó la extracción de la información a través de las plataformas existentes para los datos de capital humano.	74
b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización: i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral. ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos). iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables. iv. Los tipos más frecuentes de lesiones por accidente laboral. v. El número de horas trabajadas.		
c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando: iv. Cómo se determinan dichos peligros. v. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe. vi. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.		
d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.		
e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.		
f. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.		
g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.		
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
MATERIALES	Educación y desarrollo de capital humano	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
			 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
	Ética y códigos de conducta	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
			205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción
			 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
			 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
EMERGENTES	Innovación	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	Gobierno corporativo	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	Estrategia de cambio climático	GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
		35, 73
a. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe.	a. Reportado, detallado por tipo de metodología de evaluación. No disponible: segregación de datos por sexo y categoría laboral	73
		40
		40
a. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.	a.b. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	
b. El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.	c. Información no disponible, la característica Tipo de socio se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	
c. El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización.	e. Información no disponible, la característica categoría laboral se incluirá en futuros reportes. Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio, no existe información desglosada por región de manera homologada.	77
d. El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región.		
e. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región.		
a. El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	a. Reportado parcial. Al tratarse de información sensible, no es posible revelar la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	
b. El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	b. Reportado.	
c. El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	c. y d. Información confidencial: Al tratarse de información sensible, no es posible revelar estos datos	77
d. Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.		
		38
		51
		23, 44

		Contenido GRI	Título del contenido GRI
Tema	Estándar GRI		
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
		 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
		 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO₂ equivalente. b. Los gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos. c. Las emisiones biogénicas de CO₂ en toneladas métricas de CO₂ equivalente. d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir: - la justificación de la selección; - las emisiones en el año base; - el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG. f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionaria, control financiero o control operacional. g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones y/o las herramientas de cálculo utilizados.	a.b.e. y g.: Reportado. c. No aplica, no se generan como parte de la operación de El Puerto de Liverpool. d. Consideramos como año base el 2021 para las emisiones de alcance 1, dado que nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización. f. Reportado: El enfoque de consolidación para las emisiones alcance 1 es control operacional, por lo que no afecta a la comparación con lo reportado en el año anterior.	67
a. El valor bruto –en función de la ubicación– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO₂ equivalente. b. Si procede, el valor bruto –en función del mercado– de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO₂ equivalente. c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos. d. El año base para el cálculo, si procede, e incluir: - la justificación de la selección; - las emisiones en el año base; - el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG. f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional. g. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.	a., c., e., f. y g. Reportado b. No disponible: contenido en desarrollo para futuros reportes di. Reportado: consideramos como año base el 2021 para las emisiones de alcance 2, dado que nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización dii. y diii. Reportado	67
		67

		Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Estrategia de cambio climático	GRI 305: Emisiones 2016		305-5	Reducción de las emisiones de GEI
				305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)
				305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
	Ecoeficiencia operativa	GRI 302: Energía 2016		GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
				302-1	Consumo energético dentro de la organización
302-2				Consumo energético fuera de la organización	

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO₂ equivalente. b. Los gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos. c. El año base o la línea base, incluida la justificación de la selección. d. Los alcances en los que se produjeron reducciones: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3). e. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.	a., b., c., d. Reportado e. Reportado: El cálculo de la reducción emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), “Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte” incluyendo los 2 Alcances de emisiones	67
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		44, 46
a. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados. b. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados. c. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del: i. consumo de electricidad ii. consumo de calefacción iii. consumo de refrigeración iv. consumo de vapor d. En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de: i. la electricidad vendida ii. la calefacción vendida iii. la refrigeración vendida iv. el vapor vendido e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos. f. Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados. g. La fuente de los factores de conversión utilizados.	a. Reportado. b. Reportado. No contamos con consumo de combustibles de fuente renovables (ej. biofuels). ci. Reportado cii, civ. Reportado. No consumimos calefacción ni vapor ciii. En El Puerto de Liverpool sólo utilizamos refrigerantes en aires acondicionados que están bajo el control de la operación. No utilizamos combustibles para procesos de refrigeración. d. Reportado. En Liverpool no vendemos electricidad, calefacción, refrigeración ni vapor e. Reportado. El consumo total de energía dentro de la organización es de 2,530,286 GJ. f. y g. Reportado: El cálculo de los consumos energéticos en GJ para el periodo 2022 derivado de las actividades de El Puerto de Liverpool se realizó utilizando la metodología propuesta por el “Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte” del Greenhouse Gas (GHG) Protocol y lo especificado por el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones. Para los consumos de combustibles se consideraron las equivalencias energéticas de los Poderes Caloríficos publicados en 2023 por la CONUEE y el Factor de Emisión del Sistema Eléctrico Nacional para el periodo de reporte 2022 (CRE). El cálculo considera un enfoque operacional	66
	No aplica. La principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía	NA

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI	
EMERGENTES	Ecoeficiencia operativa	GRI 302: Energía 2016	 302-3	Intensidad energética	
			 302-4	Reducción del consumo energético	
			302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	
				303-1	Interacción con el agua como recurso compartido
				303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
		GRI 303: Agua y efluentes 2018	 303-3	Extracción de agua	
		303-4	Vertidos de agua		

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. El ratio de intensidad energética de la organización. b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio. c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.	a., b. y d. Reportado c. Reportado: Para el cálculo del ratio de intensidad se consideran: combustibles, electricidad y refrigeración	66
a. La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos. b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). c. La base del cálculo de la reducción del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección. d. Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados.	a. Reportado: Evolución interanual de consumo de electricidad y de combustibles hace referencia a la Reducción del consumo energético cómo lo solicita el estándar. b. Reportado c. y d. Reportado: El año base es el inmediato anterior (2021) nos permite tener un seguimiento trazable y comparable inmediato para medir el desempeño ambiental de la organización, la metodología se basó en el calculo de la diferencia porcentual entre la energía eléctrica consumida en 2022 y la consumida en 2021."	66
	No aplica: la principal parte del portafolio comercializado no requiere del uso de energía.	NA
		46
		46
a. Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: i. agua superficial, ii. agua subterránea, iii. agua marina, iv. agua producida, v. agua de terceros. b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: i. agua superficial, ii. agua subterránea, iii. agua marina, iv. agua producida, v. agua de terceros, y desglose de este total en función de las fuentes de extracción que figuran en los puntos i-iv. c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes categorías: i. agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l), ii. otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l). d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. A la hora de recopilar la información indicada en el Contenido 303-3, la organización informante debe utilizar herramientas y metodologías públicas y creíbles para evaluar el estrés hídrico de la zona.	a.i. y aii. Reportado a.iii. y a.iv. En El Puerto de Liverpool no consumimos agua marina ni producida, incluyendo por terceros. b. y c. No disponible: No contamos con el desglose de agua extraída en zonas de estrés hídrico, como tampoco del agua extraída por fuentes de agua dulce u otras aguas. d. Reportado: Mensualmente, cada ubicación reporta sus consumos de agua de las distintas fuentes empleadas, es decir, agua municipal, pipas, agua de pozo, etc. Dichos datos son recopilados y validados con base en evidencia para finalmente ser consolidados en indicadores mensuales, trimestrales y anuales de consumo de agua por ubicación, segmento de negocio y a nivel compañía.	69
		69

EMERGENTES	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
	Ecoeficiencia operativa	GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
			306-1	Generación de residuos e impactos significativos
			306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos
			 306-3	Residuos generados
	Empaque	GRI 306: Residuos 2020		
			 306-4	Residuos no destinados a eliminación

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta (Ver nota al pie)	Página
		38
		38, 46, 68
		38, 46, 68, 76
a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.	a. Reportado b. A través del encargado de mantenimiento de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).	68
a. Peso total de los residuos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b. Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización: i. preparación para la reutilización; ii. reciclado; iii. otras operaciones de valorización. c. Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización: i. preparación para la reutilización; ii. reciclado; iii. otras operaciones de valorización. d. Por cada operación de valorización incluida en los Contenidos 306-4-b y 306-4-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación: i. en las instalaciones; ii. fuera de las instalaciones. e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.	a. Reportado: La cantidad total de residuos destinados a eliminación es de 8,931 ton b. Todos los residuos peligrosos que se generan en El Puerto de Liverpool son destinados a eliminación. c. No se encuentra en alcance de la verificación de PwC. d. No disponible: Contenido en desarrollo para futuros informes. e. A través del encargado de mantenimiento de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección)	68

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Empaque	GRI 306: Residuos 2020	 306-5	Residuos destinados a eliminación
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
			 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios
	Impactos ambientales y sociales de productos y servicios	Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico para cada línea de negocio, desglosado por finalidad.

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
a. Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: i. incineración (con recuperación energética); ii. incineración (sin recuperación energética); iii. traslado a un vertedero; iv. otras operaciones de eliminación. c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: i. incineración (con recuperación energética); ii. incineración (sin recuperación energética); iii. traslado a un vertedero; iv. otras operaciones de eliminación. d. Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación: i. en las instalaciones; ii. fuera de las instalaciones. e. Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan.	a. Reportado: El peso total de los residuos destinados a eliminación es: 27,539 ton b. c. y d.: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes. e. A través del encargado de mantenimiento de cada unidad de negocio, ejecutamos la separación y segregación de los residuos según su tipo. Pesamos diariamente los residuos generados utilizando una báscula digital o de tipo romana. Una vez realizado el pesaje registran el dato en su bitácora física/digital. Se programan las recolecciones con proveedores autorizados quienes se encargan de realizar el manejo y disposición final; y de manera mensual el jefe de mantenimiento sube a la bitácora ambiental la cantidad total generada junto con la evidencia correspondiente (bitácora, manifiesto o constancia de recolección).	68
		38, 39
		39
	Ver nota al pie en página 96.	NA
Valor monetario de productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio social específico para cada línea de negocio desglose por finalidad 1) Finalidad, descripción del producto y, en su caso, la grupo social objetivo; 2) Valor monetario (para productos) o número de transacciones o clientes (por servicios); 3) La proporción de este valor con el valor monetario total para cada línea de negocio.	1 y 2) Reportado. 3) No disponible: se trabaja en la información para su inclusión en siguientes reportes.	76

	Tema	Estándar GRI	Contenido GRI	Título del contenido GRI
EMERGENTES	Marca empleadora	Suplemento sectorial Servicios Financieros	 FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
	Transparencia	GRI 401: Empleo 2016	 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
				Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
				Permiso parental
		GRI 3: Temas materiales 2021	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales
		GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos
		GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
			 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
			 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

Nota: Sobre los casos de incumplimiento relacionados a información y etiquetado de productos, así como de comunicaciones de marketing (GRI 416-2, 417-2, 417-3), consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los 7,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2022 no contamos con ningún caso en esta categoría..

Nota: Sobre el GRI 303-5 de consumo de agua, el valor corresponde a la diferencia entre la captación y el vertido.

Contenido	Razón de omisión/ Detalle de respuesta	Página
1. Considere iniciativas de educación financiera para educar a los clientes y otros grupos o comunidades sobre la planificación financiera y gestión. 2. Considere el grupo objetivo principal para cada iniciativa. Este puede definirse en términos de características demográficas (por ejemplo, grupos de jóvenes, personas de bajos ingresos, inmigrantes, empleados) u otros criterios. 3. Reporte la siguiente información para cada iniciativa a mejorar la educación financiera: • Objetivos de la iniciativa, incluidas las áreas temáticas a las que se dirige; • Actividades principales relacionadas con la iniciativa; y • Grupo objetivo/beneficiario.	1. Reportado 2. y 3. Reportado. Las iniciativas de educación financiera que desarrollamos nos ayudan a brindar información sobre el manejo de crédito a clientes sin historial crediticio, para conocer las características, beneficios de la tarjeta y su uso responsable.	76
		34, 35, 36
a. El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región. b. El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.	a. y b. Reportado Debido a la operación de nuestras múltiples unidades de negocio no existe información desglosada por región y grupo de edad de manera homologada.	70
		36, 70
	No disponible: contenido en desarrollo para futuros informes	NA
		33, 40
		77
		33
	(Ver nota al pie)	NA
	(Ver nota al pie)	NA

INDICE DE

Parámetros SASB

ESTÁNDAR DE E-COMMERCE - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Omisiones y/o modificaciones	Página
PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.A	Medida de la actividad de los usuarios definida por la entidad	Número		9
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.B	Capacidad de procesamiento de datos, porcentaje subcontratado	Unidades de medida que suele utilizar la compañía	No disponible	NA
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.C	Número de envíos	Número	No disponible	NA
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	✓ CG-EC-130a.1	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable	Gigajulios (GJ), Porcentaje (%)	1) Reportado: 2,530,286 GJ 2) Reportado: 99,6% 3) Reportado: 38%	66
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	✓ CG-EC-130a.2	(1) Agua total extraída, (2) agua total consumida, porcentaje de cada una en regiones con estrés hídrico de línea de base alto o extremadamente alto	Miles de metros cúbicos (m³), Porcentaje (%)	1. Total de agua extraída: 2,806.82 miles de m³ 3. Información no disponible. No se cuenta con el desglose solicitado por el estándar. 4, 5 y 6. Información no disponible: No se dispone del desglose de agua extraída en zonas de estrés hídrico.	69
Infraestructura de hardware Gestión de energía y agua	CG-EC-130a.3	Discusión de la integración de consideraciones ambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos	N/A	No aplica: El centro de datos es de tercero especialista	NA
Normas de publicidad y privacidad de datos	CG-EC-220a.1	Número de usuarios cuya información se utiliza para fines secundarios	Número	No disponible	NA
Normas de publicidad y privacidad de datos	CG-EC-220a.2	Descripción de las políticas y las prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario	N/A	No disponible	NA
Seguridad de datos	CG-EC-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	N/A		41
Seguridad de datos	CG-EC-230a.2	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de usuarios afectados	Número, Porcentaje (%)	1) Reportado 2) y 3) No disponible	78

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Omissiones y/o modificaciones	Página
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	CG-EC-330a.1	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje	Porcentaje (%)	No disponible. Los reconocimientos obtenidos como empleador reflejan la satisfacción de los colaboradores y su compromiso.	NA
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	✓ CG-EC-330a.2	(1) Tasa de reemplazo voluntaria y (2) involuntaria para todos los empleados	Ratio	1) Reportado. 2) Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.	70
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	✓ CG-EC-330a.3	Porcentaje de representación de género y grupo racial / étnico para (1) gerencia, (2) personal técnico y (3) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	Las equivalencias de personal son: Ejecutivos corresponden a Dirección. Gerenciales y profesionales corresponden a Personal técnico. Todos los demás corresponden a General. 1. y 2.: No contamos con el desglose de empleados por género y por grupos raciales/étnicos por categoría de empleados.	70
Reclutamiento, inclusión y desempeño de empleados	CG-EC-330a.4	Porcentaje de empleados técnicos que tienen visa H-1B	Porcentaje (%)	No aplica. La compañía aplica el Estándar de ecommerce como buena práctica por la comercialización creciente a través de dichos canales, pero no es una empresa nativa digital para la que este parámetro sea significativo, ni opera en Estados Unidos	NA
Empaquetado y distribución de productos	CG-EC-410a.1	Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) de envíos de productos	Toneladas métricas (t) CO ₂ e		67
Empaquetado y distribución de productos	✓ CG-EC-410a.2	Análisis de las estrategias para reducir el impacto ambiental de productos en la fase de entrega	N/A	1. Reportado 2.1, 2.3 y 2.4: Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes. 2.2 Reportado	38, 44

INDICE **Parámetros SASB**

ESTÁNDAR DE DISTRIBUIDORES Y MINORISTAS ESPECIALIZADOS - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Omisiones y/o modificaciones	Pág.
PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
(Parámetro de actividad)	CG-MR-000.A	Número de: (1) tiendas minoristas y (2) centros de distribución.	Número		6
(Parámetro de actividad)	CG-EC-000.B	Área total de: (1) espacio comercial y (2) centros de distribución.	Metros Cuadrados (m ²)		6
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución	 CG-MR-130a.1	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje renovable	Gigajulios (GJ), Porcentaje (%)	1) Reportado: 2,530,286 GJ 2) Reportado: 99.6% 3) Reportado: 38%	67
Seguridad de datos	CG-MR-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	N/A		41
Seguridad de datos	CG-MR-230a.2	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de clientes afectados	Número, Porcentaje (%)		79
Prácticas laborales	CG-MR-310a.1	(1) Salario promedio por hora y (2) porcentaje de empleados de la tienda que ganan el salario mínimo por región	Moneda de referencia Porcentaje (%)	No disponible.	NA
Prácticas laborales	 CG-MR-310a.2	(1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria para los empleados de la tienda	Ratio	1) Reportado 2) Omisión parcial, información no disponible sobre el desglose de salidas involuntarias.	70
Prácticas laborales	CG-MR-310a.3	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar	NA
Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	 CG-MR-330a.1	Porcentaje de representación de género y grupo racial / étnico para (1) la gerencia y (2) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	Las equivalencias de personal son: Ejecutivos corresponden a Dirección Gerenciales y profesionales. corresponden a Personal técnico. Todos los demás corresponden a General . 1, 2.: No contamos con el desglose de empleados por género y por grupos raciales/étnicos por categoría de empleados.	70
Diversidad e inclusión de la fuerza laboral	CG-MR-330a.2	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con discriminación laboral	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	NA
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	CG-MR-410a.1	Ingresos de productos certificados por terceros según los estándares de sostenibilidad ambiental y / o social	Moneda de referencia		70
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	CG-MR-410a.2	Discusión de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos y / o peligros asociados con los productos químicos en los productos	NA	No aplica	NA
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	 CG-MR-410a.3	Discusión de estrategias para reducir el impacto ambiental de los empaques	NA	1. Reportado. 2. y 3. Información no disponible, contenido en desarrollo para futuros reportes.	76

INDICE **Parámetros SASB**

ESTÁNDAR FINANCIAMIENTO AL CONSUMO - VERSIÓN 2018

Tópico SASB	Código	Descripción	Unidad de medida	Omissiones y/o modificaciones	Pág.
PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
Parámetro de actividad	FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de crédito activa (1) y una cuenta de tarjeta de débito prepago (2)	Número	1) No disponible. 2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.	NA
Parámetro de actividad	FN-CF-000.B	Número de (1) cuentas de tarjetas de crédito y (2) cuentas de tarjetas de débito prepagadas	Número	1) No disponible. 2) No aplica. Los productos ofrecidos por el El Puerto de Liverpool son tarjetas de crédito, no se operan cuentas para depósitos ni tarjetas de débito.	6
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Privacidad del cliente	FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza para fines secundarios	Número	No disponible	NA
Privacidad del cliente	FN-CF-220a.2	Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del cliente	Moneda de referencia	No existen sanciones significativas a considerar.	NA
Seguridad de datos	FN-CF-230a.1	1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que involucra información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	Número, Porcentaje (%)	1) Reportado 2) y 3) No disponible	7
Seguridad de datos	FN-CF-230a.2	Pérdidas por fraude relacionado con tarjetas por (1) fraude con tarjeta no presente y (2) fraude con tarjeta presente y otros fraudes	Moneda de referencia	No disponible	NA
Seguridad de datos	FN-CF-230a.3	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	N/A		41
Prácticas de venta	FN-CF-270a.1	Porcentaje de la remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculada a la cantidad de productos y servicios vendidos	Porcentaje (%)	No disponible	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.2	Tasa de aprobación para (1) crédito y (2) productos prepagos para solicitantes con puntajes FICO por encima y por debajo de 660	Porcentaje (%)	No disponible	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.3	(1) Tarifas promedio de productos adicionales, (2) APR promedio, (3) antigüedad promedio de cuentas, (4) número promedio de líneas comerciales y (5) tarifas anuales promedio para productos prepagos, para clientes con Puntajes FICO por encima y por debajo de 660	Moneda de referencia Porcentaje (%), Meses, Número	No disponible	NA
Prácticas de venta	FN-CF-270a.4	(1) Número de quejas presentadas ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor (CFPB), (2) porcentaje con alivio monetario o no monetario, (3) porcentaje disputado por el consumidor, (4) porcentaje que resultó en una investigación por parte del CFPB	Número, porcentaje (%)	No disponible	NA
Prácticas de venta	 FN-CF-270a.5	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la venta y el servicio de productos	Moneda de referencia	Sobre los casos de incumplimiento relacionados con venta y mantenimiento de productos, consideramos únicamente aquellos cuyas sanciones estén por arriba de los 7,000,000 MXN, por lo que al cierre de 2022 no contamos con ningún caso en esta categoría.	NA

INDICE DE

Recomendaciones de TCFD

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Página/s	Información complementaria
Gobernanza	a) Describe la supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	GOB-A	28, 51	Los riesgos y oportunidades de cambio climático han sido identificadas en un ejercicio especializado, cuyos resultados han sido presentados a la Mesa de la Huella (comité principal de sostenibilidad), que es presidido por el CEO, quien también forma parte del Consejo de Administración y escala la información. De manera previa, como parte de la Estrategia de Sostenibilidad, dicho comité ya estaba presentando al Consejo los compromisos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y el avance respecto de los mismos. El Consejo de Administración toma en cuenta las iniciativas de la Estrategia de sostenibilidad, lideradas por la Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool, en la revisión del presupuesto anual. A partir de 2023, el equipo de cumplimiento se hará cargo del monitoreo de estos riesgos y oportunidades en primera instancia, que seguirán entonces el proceso ordinario en que tanto el mapa (de riesgos y oportunidades) como los avances en la gestión son presentados al Comité de Integridad y cumplimiento y también al Comité de Auditoría. Son las instancias intermedias para que la información llegue al Consejo de Administración y pueda participar de la decisión, así como solicitar mayor información si lo requiriese.
	b) Describe la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima.	GOB-B	23, 28	En esta primera identificación exhaustiva de los riesgos y oportunidades climáticas ha participado activamente el equipo de medio ambiente; esto forma parte de la práctica habitual en El Puerto de Liverpool, en que las diferentes áreas identifican sus riesgos, y establecen medidas de prevención y mitigación, que se monitorean, todo ello supervisado por el equipo de cumplimiento. A partir de 2023, se integran el reporte período interno en la información regular que recibe el equipo de cumplimiento, para la toma de decisiones ejecutivas coordinadas y para escalar la información a los comités de Consejo y al propio Consejo de Administración. La Mesa de la Huella de El Puerto de Liverpool y la Mesa específica de Medio Ambiente se encargan de coordinar la contabilización de emisiones GEI y de garantizar la implementación de iniciativas de eficiencia de recursos (p. ej., energéticos, hídricos) y de reducción de emisiones GEI. El CEO, que preside la Mesa de la Huella, aprueba por tanto los objetivos e iniciativas para reducir las emisiones GEI y monitorea constantemente su progreso.

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Página/s	Información complementaria
Estrategia	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	EST-A	23	Los riesgos y oportunidades han sido identificados de acuerdo a lo descrito en el presente informe, con la participación de las áreas relacionadas; se ha utilizado la nomenclatura de TCFD para su categorización y reporte.
	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	EST-B	23	Para los diferentes riesgos y oportunidades se presentan las principales causas e impactos generados en la continuidad operacional de El Puerto de Liverpool, los ingresos y sobre el propio modelo de negocio, así como en la cadena de valor. Cabe señalar que la compañía estará trabajando en la identificación de impactos financieros, con el objetivo de fortalecer la estrategia interna y la toma de decisiones. Las medidas que se establezcan en respuesta a los riesgos serán integradas en la Estrategia de sostenibilidad "La Huella", así como en las estrategias particulares de cada área relacionada (ej. administración de inmuebles, compras).
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	EST-C	23	Los escenarios utilizados y el resultado de la aplicación se presentan para cada uno de los riesgos y oportunidades, de manera detallada en este informe.
Gestión de riesgo	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-A	23	Los riesgos fueron identificados considerando el sector de actividad y el contexto de México. Se integraron áreas clave en la priorización de riesgos y en el análisis de su impacto en la estrategia de negocio. Los riesgos prioritarios fueron analizados en diferentes escenarios acordados y evaluados. El resultado será la base para los planes de prevención, adaptación y mitigación que se estarán desarrollando.
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	GDR-B	23, 66	Ya estamos estableciendo las medidas de prevención y mitigación en base al resultado del análisis. Se sumarán a las medidas de que ya disponíamos como parte de nuestra gestión ordinaria y los avances previos de la Estrategia de sostenibilidad. Por ejemplo, a los compromisos de reducción de emisiones de GEI y aquellos de ecoeficiencia que ya nos habíamos fijado y hecho públicos, que se sustentan en hojas de ruta acordadas internamente.
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	GDR -C	20	La estructura de gestión de riesgos en El Puerto de Liverpool se sustenta en la acción especializada de cada área sobre los riesgos que le aplican respectivamente a las actividades de cada una de ellas, y la coordinación del equipo de cumplimiento. Los riesgos de cambio climático son transversales a áreas y procesos de la compañía. Ha sido objeto de un proceso especializado, liderado por el equipo de Medio Ambiente. Los resultados han sido informados ya al equipo de cumplimiento, que además va a recibir la información periódica sobre el avance en la implementación de las medidas de prevención y mitigación.

Recomendaciones	Reporte recomendado	Código	Página/s	Información complementaria
Métricas y objetivos	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	MYO-A	66, 67	El Puerto de Liverpool ya venía presentado métricas en relación al uso de los recursos: consumo absoluto e intensidad de energía, emisiones absolutas e intensidad de GEI, agua extraída y datos disponibles de agua vertida, generación de residuos y aprovechamiento de los mismos. Ello está relacionado con riesgos y oportunidades en eficiencia operativa y evolución de marcos normativos. Además, se informa de las oportunidades de negocio relacionadas con productos que dispongan de certificaciones ambientales y/o sociales, de sostenibilidad integral), y/o con contenido reciclado. Se indica el número de productos en el portafolio y las ventas.
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados	MYO-B	67	Ya disponibles. El cálculo de las emisiones de GEI se realizó siguiendo los lineamientos establecidos en el Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo de GEI), “Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte” para los 2 Alcances. Las emisiones de Alcance 1 y 2 siguieron, además, las normas establecidas por la Ley General de Cambio Climático (LGCC), y las metodologías publicadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) para el Registro Nacional de Emisiones (RENE). El Puerto de Liverpool se ha fijado además avanzar progresivamente en la determinación de sus emisiones Alcance 3, a partir de 2023.
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	MYO-C	28	El Puerto de Liverpool se había fijado ya compromisos ambientales, incluyendo de reducción de emisiones de GEI, publicados en 2021. En el presente informe se da cuenta del avance respecto a los mismos a cierre del año 2022. Cabe destacar que en 2023 estaremos reforzado los objetivos, en particular de emisiones de GEI, aplicando las directrices de la iniciativa de los Objetivos Basados en Ciencia (SBTi, por sus siglas en inglés).



Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el Informe Anual Integrado 2022 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con ✓ en el “Índice de Contenidos GRI” del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad Identificados”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022.

Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 se listan a continuación:

Indicador	Descripción GRI
2-7	Empleados
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas
302-1	Consumo de energía dentro de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo energético
303-3	Extracción de agua
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI
306-3	Derrames significativos
306-4	Transporte de residuos peligrosos
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
403-9	Salud y seguridad en el trabajo
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
FS7	Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado por propósito.
FS16	Iniciativas para mejorar la educación financiera por tipo de beneficiario.

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2022 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2022 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

Criterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad Identificados son los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y se describen en la sección “Índice de Contenidos GRI”, en la página 78 del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Criterios”).

Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios¹.

PricewaterhouseCoopers, S.C.



C.P.C José Vicente Güendulain

Ciudad de México

27 de junio de 2023

¹ El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.



Informe de Aseguramiento limitado de los Profesionales Independientes sobre los Indicadores de Sostenibilidad Identificados en el Informe Anual Integrado 2022 de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

A la Dirección de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.

Hemos llevado a cabo un trabajo de aseguramiento limitado sobre los Indicadores de Sostenibilidad abajo señalados e identificados con ✓ en el “Índice de Parámetros SASB” del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Indicadores de Sostenibilidad Identificados”), los cuales fueron preparados por El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. (en adelante El Puerto de Liverpool) por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022.

Indicadores de Sostenibilidad Identificados

Los Indicadores de Sostenibilidad Identificados por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022 se listan a continuación:

Industria SASB	Indicador	Descripción SASB
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.1	Infraestructura de hardware Gestión de la energía y el agua
Comercio Electrónico	CG-EC-130a.2	Infraestructura de hardware Gestión de la energía y el agua
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.2	Contratación, inclusión y rendimiento de los empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-330a.3	Contratación, inclusión y rendimiento de los empleados
Comercio Electrónico	CG-EC-410a.2	Embalaje y distribución del producto
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-130a.1	Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-310a.2	Prácticas laborales
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-330a.1	Diversidad e inclusión en la fuerza laboral
Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea	CG-MR-410a.3	Abastecimiento, embalaje y marketing de productos
Financiación al Consumo	FN-CF-270a.5	Prácticas de venta

Nuestro trabajo de aseguramiento se refiere únicamente a los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, por el ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2022 y no hemos llevado a cabo procedimiento alguno con respecto a periodos anteriores ni sobre otros indicadores o información incluidos en el Informe Anual Integrado 2022 y, por lo tanto, no expresamos ninguna conclusión al respecto.

Criterios

Los criterios utilizados por El Puerto de Liverpool para preparar los Indicadores de Sostenibilidad son los Estándares del Sustainability Accounting Standards (SASB) de las industrias: Comercio Electrónico en su versión 2018, Distribuidores y Minoristas Especializados y Multilínea en su versión 2018 y Financiación al Consumo en su versión 2018 y se describen en la sección “Índice de Parámetros SASB”, en la página 98 del Informe Anual Integrado 2022 (en adelante “los Criterios”).

Responsabilidades de la Administración de El Puerto de Liverpool en relación con los Indicadores de Sostenibilidad Identificados

La Administración de El Puerto de Liverpool es responsable de la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados y su presentación de conformidad con los Criterios. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados estén libres de error material, debido a fraude o a error.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Nuestra firma aplica la norma ISQM1 (International Standard on Quality Management 1) y consecuentemente mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados respecto a cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales, así como requerimientos regulatorios y jurídicos aplicables.

Responsabilidades de los Profesionales Independientes en relación con el trabajo de aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir una conclusión de aseguramiento limitado sobre la presentación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de conformidad con los Criterios, basados en los procedimientos que hemos llevado a cabo y la evidencia que hemos obtenido. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board de la International Federation of Accountants. Esta norma requiere la planeación y ejecución de nuestro trabajo para obtener un aseguramiento limitado respecto si los indicadores sujetos a revisión están libres de error material.

Un trabajo de aseguramiento limitado involucra evaluar la adecuada aplicación de los Criterios por parte de El Puerto de Liverpool para la preparación de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, evaluar los riesgos de error material ya sea por fraude o error en la presentación los Indicadores de Sostenibilidad Identificados, responder a los riesgos evaluados conforme se considere necesario en las circunstancias y evaluar la presentación general de los Indicadores de Sostenibilidad Identificados. Un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente menor en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, tanto en relación con los procedimientos de evaluación de riesgo, incluyendo un entendimiento del control interno, como en los procedimientos llevados a cabo en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que llevamos a cabo fueron basados en nuestro juicio profesional e incluyeron entrevistas, observación de los procesos ejecutados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de los métodos de cuantificación y políticas de reporte, incluyendo pruebas sobre bases selectivas de los registros de soporte.

Los procedimientos llevados a cabo en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza, oportunidad y son menos extensos que un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el aseguramiento que se podría haber obtenido de haber llevado a cabo un trabajo de aseguramiento razonable. Por lo tanto, no emitimos una opinión de aseguramiento razonable respecto a si los Indicadores de Sostenibilidad Identificados fueron presentados, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con los Criterios.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Con base en los procedimientos realizados y la evidencia que hemos obtenido, nada ha llamado nuestra atención que nos haga pensar que los Indicadores de Sostenibilidad Identificados de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 no han sido presentados en todos sus aspectos materiales, de conformidad con los Criterios¹.

PricewaterhouseCoopers, S.C.



C.P.C José Vicente Güendulain

Ciudad de México

27 de junio de 2023

¹ El mantenimiento y la integridad del sitio web de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V. es responsabilidad de sus directores. Nuestro trabajo no implica la consideración de estos asuntos y, en consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier diferencia entre los Indicadores de Sostenibilidad de El Puerto de Liverpool sobre la cual se emitió el informe de aseguramiento o el informe de aseguramiento que se emitió y la información presentada en el sitio web.

CONTROL DE CAMBIOS

En la siguiente tabla se muestra el control de cambios relacionado al anexo sobre Enfoque de Sostenibilidad incluido en nuestro Informe Anual 2022 publicado el 16 de marzo 2023. Estos cambios son derivados del proceso de Aseguramiento Limitado 2022 con PricewaterhouseCoopers, S. C.

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
Ambiental				
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gasolina Total GJ	110,963.00	166,803.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Diesel Total GJ	212,661.00	220,077.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas LP Total GJ	35,136.00	51,792.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas natural Total GJ	671,039.00	13,443.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Total Consolidado	1,029,798.00	452,116.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gasolina Total kWh	30,823,349.00	46,334,566.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Diesel Total kWh	59,072,834.00	61,132,947.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas LP Total kWh	9,760,065.00	14,386,889.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Gas natural Total kWh	186,401,164.00	3,734,294.00	66
1.1 Consumo combustible - Detalle 2022	Total Consolidado	286,057,412.00	125,588,695.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2022	Total GJ	1,029,798.00	452,116.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2022	Total kWh	286,057,412.00	125,588,695.00	66
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh 2021	268,416,130	445,986.00	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh 2021 (cambio de unidad)	kWh	GJ	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Diferencia contra año	6.60%	1.37%	67
1.1 Consumo combustible - Evolución Interanual 2021	Total kWh	108,551,370.00	123,885,905.00	67
1.1 Intensidad Electricidad KWH/m² por formato 2022	Suburbia	98.39	98.24%	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Electricidad kWh/m²	86.66	86.64	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Combustible kWh/m²	42.94	18.85	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Combustible kWh/M MXN	0.71	0.71	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Total energía	129.60	105.49	67
1.1 Intensidad en el Consumo de Energía	Total energía	4.90	3.99	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Centros de distribución - Alcance 1	1,150.00	1,160.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Centro Comercial - Alcance 1	1,273.00	1,303.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Liverpool - Alcance 1	12,736.00	12,669.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Oficinas- Alcance 1	6,784.00	7,222.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Suburbia - Alcance 1	3,218.00	3,389.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Logística - Alcance 1	16,978.00	17,347.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Total - Alcance 1	42,138.00	43,090.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Centros de distribución - Alcance 2	7,040.00	7,239.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Centros Comerciales - Alcance 2	14,798.00	15,097.00	67

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Boutiques - Alcance 2	2,893.00	2,975.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Liverpool - Alcance 2	98,717.00	100,551.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Oficinas- Alcance 2	1,820.00	1,871.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Suburbia - Alcance 2	23,981.00	24,661.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Total - Alcance 2	149,249.00	152,495.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Centros de distribución - Total (A1+A2)	8,190.00	8,400.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Centros Comerciales - Total (A1+A2)	16,062.00	16,399.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Boutiques - Total (A1+A2)	2,893.00	2,976.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Liverpool - Total (A1+A2)	111,453.00	113,319.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Oficinas- Total (A1+A2)	8,604.00	9,094.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Suburbia - Total (A1+A2)	27,199.00	28,051.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Logística - Total (A1+A2)	16,978.00	17,347.00	67
1.2 Emisiones GEI totales por tipo de formato - 2022 (tCO ₂ e)	Total - Total (A1+A2)	191,387.00	195,585.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Alcance 1 (2022)	42,138.00	43,090.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Alcance 2 (2022)	149,249.00	152,495.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Total (2022)	191,387.00	195,585.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Alcance 1 (2021)	42,591.00	42,589.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Alcance 2 (2021)	188,291.00	164,088.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Total (2021)	230,882.00	206,676.00	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Diferencia contra año	-1.10%	1.20%	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Diferencia contra año	-9.00%	-7.10%	67
1.2 Emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) (tCO ₂ e) - Total de operaciones	Diferencia contra año	7.40%	-5.40%	67
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO ₂ e/ m ² por formato. 2022	Centros de Distribución	9.50	9.80	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO ₂ e/ m ² por formato. 2022	Centro Comercial	7.00	7.20	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO ₂ e/ m ² por formato. 2022	Boutiques	33.60	34.60	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO ₂ e/ m ² por formato. 2022	Liverpool	85.20	46.10	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO ₂ e/ m ² por formato. 2022	Oficinas	89.90	95.00	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI (A1+a2) kgCO ₂ e/ m ² por formato. 2022	Suburbia	31.20	32.10	68

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 1 kgCO ₂ e/m ²	6.33	6.47	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 2 kgCO ₂ e/m ²	22.41	22.89	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Alcance 2 kgCO ₂ e /M MXN	0.85	0.87	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Total (A1+A2) kgCO ₂ e/m ²	28.73	29.36	68
1.2 Intensidad Emisiones GEI- Total de operaciones	2022 Total (A1+A2) kgCO ₂ e/M MXN	1.09	1.11	68
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos sólido urbano No Reciclable	23,417.00	23,406.13	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuo sólido urbano Reciclable	8,903.00	8,902.65	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos de manejo especial No Reciclable	4,134.00	4,133.44	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuos de manejo especial Reciclable	29.00	28.77	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Residuo Peligroso / No Reciclable	181.00	180.64	69
1.2 Residuos Generados Por tipo y Destino 2022	Total	36,701.00	36,651.00	69
1.2 Residuos- Total de Operaciones	Total generada (Toneladas) 2022	36,701.00	36,651.00	69
1.2 Residuos- Total de Operaciones	% Reutilización y/o Reciclaje 2022	24.46	24.47	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Toma Municipal - 2022	1.8	1.74	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua de pipa - 2022	0.4	0.41	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua tratada para consumo - 2022	0.4	0.13	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Tercero - 2022	0.3	0.32	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Agua de pozo - 2022	0.2	0.20	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	Total extraída - 2022	3.4	2.81	69
1.3 Agua extraída y vertida - Total de operaciones (Millones de m ³)	2022 Agrupado	2.9	2.61	69
Social				
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato Indefinido - Hombres (2022)	23,732.00	23,718.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato Indefinido - Mujeres (2022)	34,722.00	34,736.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Hombres (2022)	6,112.00	6,059.00	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Mujeres (2022)	12,410	12,431	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Contrato temporal - Total (2022)	18,522	18,490	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Jornada completa - Hombres (2022)	30,030	29,684	70
1.1 Demografía Laboral - Desglose de los colaboradores por tipo de contrato y jornada	Jornada completa - Mujeres (2022)	46,578	46,924	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Mandos medios Ejecutivo Hombres-2022	4,531	4,526	70

Indicador / Tabla	Detalle	Dato anterior	Dato actualizado	Pág.
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Mandos medios Ejecutivo Mujeres-2022	5,427	5,432	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Otros Vendedor Hombres-2022	8,593	8,597	70
1.1 Demografía: sexo por categoría profesional	Otros Vendedor Mujeres-2022	21,664	21,660	70
1.1 Rotación - Detalle 2022	Rotación voluntaria (%)	61	18	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Ejecutivo Sueldos base Mujeres/Hombres	102%	101.1%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Ejecutivo Distribución de plantilla por nivel	0.30%	0.35%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Gerenciales Sueldos base Mujeres/Hombres	94%	95.2%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Gerenciales Distribución por plantilla por nivel	1.10%	1.18%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Profesionales Sueldo Base Mujeres/Hombres	97%	96.9%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Profesionales Distribución de plantilla por nivel	13.40%	13.93%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Personal General Sueldo base Mujeres/Hombres	97%	96.6%	72
1.1 Ratio Salarial	2022 Personal General Distribución de plantilla por nivel	88%	84.55%	72
1.3 Salud y seguridad ocupacional	LTIFR - 2022	11.08%	10.78%	74
5 Productos sostenibles	Ingresos Softline Liverpool BCI - 2022	1,244,108,329	1,328,165,680	76
5 Productos sostenibles	Ingresos Softline Suburbia USCTP - 2022	385,944	381,244	76
5 Inclusión financiera	# clientes accedieron por primera vez a un crédito - 2022	224,745	224,386	76
5 Inclusión financiera	Valor del crédito total entregado a esos clientes - 2022	1,083,774,115	1,082,938,561	76
5 Educación Financiera	Visitas a contenidos de educación financiera en web (número) 2022	32403	143,363	77
5 Educación Financiera	Visitas a contenidos de educación financiera en web (número) 2021	ND	16727	77
Gobernanza				
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	% operación (negligencia, uso inadecuado de activos, conflicto de interés)	10%	8%	77
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	% corrupción, fraude, robo	7%	9%	77
1.1 Integridad - Denuncias procedentes de la Línea Ética	Casos de corrupción	26	33	77
1.1 Ética- Detalle 2022	Número de colaboradores formados	51065	51089	78
1.1 Ética- Detalle 2022	% Representativo del total plantilla	63.30%	66%	78
1.1 Ética- Detalle 2022	% proveedores que firmaron el Código de Ética	100%	98%	78

El Puerto de Liverpool

www.liverpool.com.mx